LAMPIRAN 1 Surat Ijin Penelitian Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 743/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
KEPALA DINAS KESEHATAN PROVINSI JAWA TIMUR
Jalan Ahmad Yani No. 118
SURABAYA JAWA TIMUR

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 2 Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANG POL LINMAS Jawa Timur Untuk Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 1 Oktober 2019

Nomor : 070/ 10166/209.4/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research/Magang.

Kepada
Yth. 1. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jatim
2. Walikota Surabaya
Cq. Kepala Bakesbangpol dan Linmas
Di -
SURABAYA

Menunjuk surat : Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Nomor : 762/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Tanggal : 15 Agustus 2019

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Hilda Mauliana
Alamat : Nginden Intan Barat C4-74 Nginden Jangkungan, Surabaya
Pekerjaan : Mahasiswa
Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha Dalam Permasalahan Jual Beli Obat Online"
Tujuan/Bidang : Mencari data, wawancara, Tesis/Hukum Kesehatan
PenanggungJawab : 1. Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH.
2. Drs. Agus Prabowo, Apt., M.Sc
Peserta : -
Waktu : 3 bulan
Lokasi : Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur dan Kota Surabaya

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI JAWA TIMUR
Kepala Bidang Budaya Politik

Drs. Ec. SUBEKTI, MM
Pembina Tk. I
NIP. 19620116 198903 1 0

Tembusan :
Yth 1. Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;

LAMPIRAN 3. Surat Rekomendasi Penelitian Dari Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR

DINAS KESEHATAN

Jl. Jend. A. Yani No.118 Telp. (031) 8280910 – 8280713Fax (031) 8290423

SURABAYA 60231

Surabaya, 4 Oktober 2019

Nomor : 440/ 13334/102.1/2019
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Penelitian
An. HILDA MULIANA.

Kepada Yth.
Ketua Program Study Magister Hukum
Kesehatan Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang
di-
SEMARANG

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian atas nama HILDA MULIANA dan Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Provinsi Jawa Timur tanggal 1 Oktober 2019 Nomor 070/10166/209.4/2019, yang bersangkutan dalam melakukan penelitian, wawancara, penyebaran quesioner maupun penggunaan data di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur, **diharuskan** melibatkan Bidang/SubBag/Seksi terkait sebagai Pembimbing/Penguji.

Judul penelitian : "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha Dalam Permasalahan Jual Beli Obat Online".

Rekomendasi akan diberikan apabila Mahasiswa tersebut **bersedia memberikan salinan/copy hasil penelitian** atau sejenisnya dengan terlebih dahulu mengisi form persetujuan dan tunduk pada segala ketentuan serta tata cara yang berlaku di Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.

Pelaksanaan penelitian, wawancara ataupun penyebaran quesioner agar tidak disalah gunakan untuk maksud dan tujuan tertentu yang berdampak buruk pada masyarakat Jawa Timur.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, disampaikan terima kasih.

KEPALA DINAS KESEHATAN
PROVINSI JAWA TIMUR

PEMERINTAH PROVINSI DINAS KESEHATAN JAWA TIMUR

Dr. dr. KOHAR HARI SANTOSO, Sp.An.KIC.KAP
Pembina Utama Muda
NIP. 19611203 198802 1 001

LAMPIRAN 4. Lembar Persetujuan Menjadi Nara Sumber/Informan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Dengan ini, saya :

Nama : Dra. RETNOWATI, Apt, M.Kes

Alamat : Jl. Takes 4/20 SURABAYA

Instansi : **Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur**

Jabatan : KEPALA SEKSI KEFARMASIAN

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tentang "**Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha dalam Permasalahan Jual Beli Obat *Online***".

Sebagai informan dalam penelitian ini, saya memahami bahwa respon ataupun jawaban dari saya akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan agar digunakan sebagaimana mestinya untuk kepentingan penelitian.

Surabaya, 15-11-2019

Menyetujui,

Dra. RETNOWATI, Apt, M.Kes

Tanda tangan dan Nama terang

LAMPIRAN 5. Surat Ijin Penelitian Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 744/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA SURABAYA
Jalan Jemursari No. 197
SURABAYA

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 6 Surat Ijin Penelitian BAKESBANG POL LINMAS Kota Surabaya

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 760/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth
Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat
(Bakesbang Pol LinMas) Kota Surabaya
Jl Jaksa Agung Suprapto No.2
SURABAYA

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE*"

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 7. Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANG POL LINMAS Jatim Untuk BAKESBANG POL LINMAS Kota Surabaya

PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
JALAN PUTAT INDAH NO.1 TELP. (031) - 5677935, 5681297, 5675493
SURABAYA - (60189)

Surabaya, 1 Oktober 2019

Nomor : 070/ 10166/209.4/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Penelitian/Survey/Research/Magang.

Kepada
Yth. Walikota Surabaya
Cq. Kepala Bakesbangpol dan Linmas
Di -
SURABAYA

Menunjuk surat : Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Nomor : 762/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Tanggal : 15 Agustus 2019

Bersama ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : Hilda Mauliana
Alamat : Nginden Intan Barat C4-74 Nginden Jangkungan, Surabaya
Pekerjaan : Mahasiswa
Kebangsaan : Indonesia

bermaksud mengadakan penelitian/survey/research :

Judul : "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha Dalam Permasalahan Jual Beli Obat Online"
Tujuan/Bidang : Mencari data, wawancara, Tesis/Hukum Kesehatan
PenanggungJawab : 1. Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH.
2. Drs. Agus Prabowo, Apt., M.Sc
Peserta : -
Waktu : 3 bulan
Lokasi : Kota Surabaya

Sehubungan dengan hal tersebut, diharapkan dukungan dan kerjasama pihak terkait untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Adapun kepada peneliti agar memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di daerah setempat;
2. Pelaksanaan penelitian/survey/research agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah setempat;
3. Melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Bakesbangpol Provinsi Jawa Timur.

Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
PROVINSI JAWA TIMUR
Kepala Bidang Budaya Politik

Drs. Ec. SUBEKTI, MM
Pembina Tk. I
NIP. 19620116 198903 1 0

Tembusan :
Yth 1. Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;
2. Yang bersangkutan

LAMPIRAN 8. Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANG POL LINMAS Kota Surabaya Untuk Dinas Kesehatan Kota Surabaya

PEMERINTAH KOTA SURABAYA

BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jalan Jaksa Agung Suprapto Nomor 2 Surabaya 60272
Telepon (031) 5343000, (031) 5312144 Pesawat 112

Surabaya, 3 Oktober 2019

Kepada
Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya
di –
SURABAYA

Nomor : 070/11450/436.8.5/2019
Lampiran : -
Hal : Penelitian.

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 ;
2. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 37 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah Kota Surabaya, Bagian Kedua Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.

Memperhatikan : Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Provinsi Jawa Timur Tanggal 1 Oktober 2019 Nomor : 070/10166/209.4/2019 Perihal : Penelitian/Survey/Research

Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :

a. Nama : Hilda Muliana.
b. Alamat : Nginden Intan Barat I/17 C4-74 Surabaya.
c. Pekerjaan/Jabatan : Apoteker.
d. Instansi/Organisasi : Universitas katolik Soegijapranata Semarang.
e. Kewarganegaraan : Indonesia.

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Thema : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Obat Dan pelaku Usaha Dalam Permasalahan Jual beli Obat online.
b. Tujuan : Penelitian.
c. Bidang Penelitian : Hukum Kesehatan.
d. Penanggung Jawab : Dr. Budi Sarwo, SH., MH.
e. Anggota Peserta : -.
f. Waktu : 3 (Tiga) Bulan,.
g. Lokasi : Dinas Kesehatan Kota Surabaya.

Dengan persyaratan :
1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukan Penelitian/survey/kegiatan;
2. Saudara yang bersangkutan agar setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
3. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI;
4. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih.

a.n. Plt. KEPALA BADAN
Plt. Sekretaris,

Ir. Yusuf Masruh, M.M.
Pembina
NIP 19671224 199412 1 001

Tembusan :
Ytn. 1. Ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Universitas Katolik

LAMPIRAN 9. Lembar Persetujuan Menjadi Nara Sumber/Informan Dinas Kesehatan Kota Surabaya

PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Dengan ini, saya :

Nama : Umu Jariyah, S.Si, Apt
Alamat : Jl. Jemursari 197
Instansi : **Dinas Kesehatan Kota Surabaya**
Jabatan : Kasie Farmakunin

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tentang "**Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha dalam Permasalahan Jual Beli Obat *Online***".

Sebagai informan dalam penelitian ini, saya memahami bahwa respon ataupun jawaban dari saya akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan agar digunakan sebagaimana mestinya untuk kepentingan penelitian.

Surabaya, 19 Nop 2019

Menyetujui,

Umu Jariyah, S.Si, Apt

Tanda tangan dan Nama terang

LAMPIRAN 10. Surat Ijin Penelitian Kepala Balai Besar Pom Kota Surabaya

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 745/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
KEPALA BALAI BESAR POM SURABAYA
Jalan Karangmenjangan No. 20
SURABAYA

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

DAFTAR PERTANYAAN UNTUK WAWANCARA

a. Apakah tanggapan bapak/ibu tentang maraknya jual beli obat secara online ?
b. Bagaimana sikap dan tindakan dari bapak/ibu dalam menyikapi terkaitnya permasalahan jual beli obat secara online ini ?
c. Di era modernisasi yang serba digital, apakah bapak/ibu setuju dengan adanya sistem jual beli obat online ?
d. Bagaimana pengawasan dan monitoring dari Balai POM Surabaya terkait jual beli obat online ?
e. Apa rencana dan program kedepan untuk mengatasi dampak dan resiko dengan adanya jual beli obat online ?
f. Perlu urgent/segerakah adanya Peraturan perundangan yang mengatur tentang Jual beli obat online di Indonesia ?

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI

LAMPIRAN 11. Lembar Persetujuan Menjadi Nara Sumber/Informan Balai Besar Pengawasan Obat Dan Makanan (BBPOM) Kota Surabaya (Nara Sumber 1)

PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Dengan ini, saya :

Nama : DRS. MUSTADJAB, Apt

Alamat : Jl. KARANGMENJANGAN. NO. 20 SBY

Instansi : **Balai Besar POM Surabaya**

Jabatan : PFM MADYA.

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tentang "**Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha dalam Permasalahan Jual Beli Obat *Online***".

Sebagai informan dalam penelitian ini, saya memahami bahwa respon ataupun jawaban dari saya akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan agar digunakan sebagaimana mestinya untuk kepentingan penelitian.

Surabaya, 18 NOPEMBER 2019.

Menyetujui,

DRS. MUSTADJAB, Apt

Tanda tangan dan Nama terang

LAMPIRAN 12. Lembar Persetujuan Menjadi Nara Sumber/Informan Balai Besar Pengawasan Obat Dan Makanan (Bbpom) Kota Surabaya (Nara Sumber 2)

PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Dengan ini, saya :

Nama : RR. HERNI SRI S, SH. MH
Alamat : JL. KARANG MENJANGAN 20, Sby
Instansi : **Balai Besar POM Surabaya**
Jabatan : Staf PENINDAKAN

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tentang "**Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha dalam Permasalahan Jual Beli Obat *Online***".

Sebagai informan dalam penelitian ini, saya memahami bahwa respon ataupun jawaban dari saya akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan agar digunakan sebagaimana mestinya untuk kepentingan penelitian.

Surabaya, 18 NOVEMBER 2019

Menyetujui,

RR. HERNI SRI S, SH. MH
Tanda tangan dan Nama terang

LAMPIRAN 13. Surat Ijin Penelitian Ketua IAI Jawa Timur

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 746/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
KETUA IKATAN APOTEKER INDONESIA (IAI) JAWA TIMUR
di
TEMPAT

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 14. Lembar Persetujuan Menjadi Nara Sumber/Informan Ketua IAI Jawa Timur

PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Dengan ini, saya :

Nama : Abdul Rahim

Alamat : Jl. KH. Ach. Marzuki 10 Bangkalan

Jabatan : **Ketua Ikatan Apoteker Indonesia (IAI) Jawa Timur**

Periode : 2014 – 2022

Menyatakan bahwa saya setuju untuk berpartisipasi dalam penelitian tentang **"Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Obat dan Pelaku Usaha dalam Permasalahan Jual Beli Obat *Online*"**.

Sebagai informan dalam penelitian ini, saya memahami bahwa respon ataupun jawaban dari saya akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti dan agar digunakan sebagaimana mestinya untuk kepentingan penelitian.

Surabaya, 19 – 11 – 2019

Menyetujui,

Abdul Rahim

Tanda tangan dan Nama terang

LAMPIRAN 15. Surat Ijin Penelitian Apotek Kimia Farma

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 748/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
APOTEK KIMIA FARMA
di
TEMPAT

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 16. Surat Ijin Penelitian Apotek K24

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 749/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
APOTEK K-24
di
TEMPAT

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 17. Surat Ijin Penelitian Apotek Swasta

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM KESEHATAN
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail: mh.kes@unika.ac.id http://www.unika.ac.id

Unika SOEGIJAPRANATA

Nomor : 750/B.7.3/PMHK/VIII/2019
Lampiran : -
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Semarang, 15 Agustus 2019

Kepada Yth.
APOTEK _____
di
TEMPAT

Dengan hormat,
Dalam rangka penyelesaian tesis Program Studi Magister Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mahasiswa tersebut dibawah ini:

Nama : HILDA MULIANA
NIM : 17.C2.0055
Judul Tesis :

" PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN OBAT DAN PELAKU USAHA DALAM PERMASALAHAN JUAL BELI OBAT *ONLINE* "

bersama ini kami mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin serta informasi ataupun data yang diperlukan oleh mahasiswa tersebut untuk mengadakan penelitian di institusi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian, atas perhatian dan kerjasama Bapak / Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Program Studi
Magister Hukum Kesehatan

Dr. Endang Wahyati Y, SH., MH
NPP. 058.1.1984.006

LAMPIRAN 18

PEDOMAN WAWANCARA

Informan / Narasumber

1. Kepala Dinas Kesehatan Propinsi Jawa Timur
2. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya
3. Kepala Balai POM Kota Surabaya
4. Ketua IAI Propinsi jwa Timur

PEDOMAN WAWANCARA

1. Nara sumber memberikan jadwal wawancara kepada penulis
2. Nara sumber mengisi Lembar Persetujuan Menjadi Informan
3. Wawancara akan dilakukan oleh penulis kepada nara sumber dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang telah disiapkan
4. Jawaban dari nara sumber akan direkam melalui *recorder* atau rekaman melalui *handphone*, untuk selanjutnya dilakukan analisa
5. Wawancara yang dilakukan membutuhkan waktu kurang lebih 30–60 menit per nara sumber. Bisa membutuhkan waktu lebih panjang bila ada diskusi lebih lanjut atau ada pertanyaan yang melebar atau pertanyaan tambahan
6. Penulis akan menjaga kerahasiaan setiap jawaban yang disampaikan oleh nara sumber

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Pertanyaan untuk Nara Sumber Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur

a. Apakah tanggapan bapak/ibu tentang maraknya jual beli obat secara *online* ?
b. Bagaimana sikap dan tindakan dari bapak/ibu dalam menyikapi terkaitnya permasalahan jual beli obat secara *online* ini ?
c. Di era modernisasi yang serba digital, apakah bapak/ibu setuju dengan adanya sistem jual beli obat *online* ?
d. Bagaimana pengawasan dan monitoring dari Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur terkait jual beli obat *online* ?

e. Apa rencana dan program kedepan untuk mengatasi dampak dan resiko dengan adanya jual beli obat *online* ?
f. Perlu *urgent*/segerakah adanya Peraturan perundangan yang mengatur tentang Jual beli obat *online* di Indonesia ?
g. Bagaimanakah pengaturan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* yang sudah ada ini ?
h. Bagaimanakah pelaksanaan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* ?

2. Pertanyaan untuk Nara Sumber Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya

a. Apakah tanggapan bapak/ibu tentang maraknya jual beli obat secara *online* ?
b. Bagaimana sikap dan tindakan dari bapak/ibu dalam menyikapi terkaitnya permasalahan jual beli obat secara *online* ini ?
c. Di era modernisasi yang serba digital, apakah bapak/ibu setuju dengan adanya sistem jual beli obat *online* ?
d. Bagaimana pengawasan dan monitoring dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya terkait jual beli obat *online* ?
e. Apa rencana dan program kedepan untuk mengatasi dampak dan resiko dengan adanya jual beli obat *online* ?
f. Perlu *urgent*/segerakah adanya Peraturan perundangan yang mengatur tentang Jual beli obat *online* di Indonesia ?
g. Bagaimanakah pengaturan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* yang sudah ada ini ?
h. Bagaimanakah pelaksanaan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* ?

3. Pertanyaan untuk Nara Sumber Kepala Balai POM Kota Surabaya

a. Apakah tanggapan bapak/ibu tentang maraknya jual beli obat secara *online* ?
b. Bagaimana sikap dan tindakan dari bapak/ibu dalam menyikapi terkaitnya permasalahan jual beli obat secara *online* ini ?
c. Di era modernisasi yang serba digital, apakah bapak/ibu setuju dengan adanya sistem jual beli obat *online* ?

d. Bagaimana pengawasan dan monitoring dari Balai POM Surabaya terkait jual beli obat *online* ?
e. Apa rencana dan program kedepan untuk mengatasi dampak dan resiko dengan adanya jual beli obat *online* ?
f. Perlu *urgent*/segerakah adanya Peraturan perundangan yang mengatur tentang Jual beli obat *online* di Indonesia ?
g. Bagaimanakah pengaturan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* yang sudah ada ini ?
h. Bagaimanakah pelaksanaan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* ?

4. Pertanyaan untuk Nara Sumber Ketua IAI (Ikatan Apoteker Indonesia) Jawa Timur

a. Apakah tanggapan bapak/ibu tentang maraknya jual beli obat secara *online* ?
b. Bagaimana sikap dan tindakan dari bapak/ibu dalam menyikapi terkaitnya permasalahan jual beli obat secara *online* ini ?
c. Di era modernisasi yang serba digital, apakah bapak/ibu setuju dengan adanya sistem jual beli obat *online* ?
d. Bagaimana pengawasan dan monitoring dari IAI Jawa Timur terkait jual beli obat *online* ?
e. Apa rencana dan program kedepan untuk mengatasi dampak dan resiko dengan adanya jual beli obat *online* ?
f. Perlu *urgent*/segerakah adanya Peraturan perundangan yang mengatur tentang Jual beli obat *online* di Indonesia ?
g. Bagaimanakah pengaturan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* yang sudah ada ini ?
h. Bagaimanakah pelaksanaan perrlindungan hukum terkait jual beli obat *online* ?

LAMPIRAN 19

KUISIONER PELAKU USAHA

Kuisioner Pelaku Usaha ini adalah survey yang dilakukan kepada Pelaku Usaha Obat untuk mengetahui pemahaman dan pengetahuan Pelaku Usaha tentang Jual Beli Obat *Online* yang sudah ada di masyarakat. Informasi yang didapatkan melalui survey ini sangat berguna bagi identifikasi permasalahan untuk perlindungan hukum pelaku usaha di masyarakat. Identitas responden akan dijaga kerahasiaannya.

Terima kasih atas kesediaan Saudara dalam mengisi Kuisioner Pelaku Usaha.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Pelaku Usaha : Apotek / Toko Obat ……..

Nama Responden :

Pendidikan :

Form Kesediaan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia untuk mengisi Kuisioner Pelaku Usaha.

Nama Pelaku Usaha :

Nama Responden :

Surabaya, ……..

(…….)

Nama Responden

KUISIONER PELAKU USAHA

Nama Apotek / Toko Obat :
Alamat :
Penanggungjawab Apotek :

Mohon memberi V (centang) pada kolom jawaban "YA" atau "TIDAK"

No	Pertanyaan	Jawaban		
		Ya	Tidak	Keterangan
1	Apakah saudara mengetahui tentang apa itu Jual Beli Obat secara *Online* ?			
2	Apakah saudara / pelaku usaha pernah melakukan Jual Beli Obat secara *Online* ?			
3.	Apakah saudara/ pelaku usaha pernah melakukan Jual Beli Obat Narkotika / Psikotropika / Keras/ Prekursor secara *Online* ?			
4.	Apakah saudara/ pelaku usaha pernah melakukan Jual Beli Obat Bebas / Bebas terbatas secara *Online* ?			
5.	Apakah saudara mengetahui tentang UU Perlindungan Konsumen ?			
6	Apakah saudara mengetahui tentang Perundang-undangan tentang Obat ?			
7.	Apakah saudara mengetahui tentang Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha dan Konsumen?			
8.	Apakah saudara mengetahui tentang perlindungan hukum jual beli obat online dan pelaksanannya ?			
9.	Apakah saudara mengetahui Resiko dan Dampak Jual Beli Obat Narkotika / Psikotropika / Keras / Prekursor secara *Online* ?			
10.	Apakah saudara mengetahui praturan perundangan tentang jual beli obat secara *online* ?			

LAMPIRAN 20

KUISIONER KONSUMEN OBAT

Kuisioner Konsumen Obat ini adalah survey yang dilakukan kepada Konsumen Obat untuk mengetahui pemahaman dan pengetahuan Konsumen Obat tentang Jual Beli Obat *Online* yang ada di masyarakat. Informasi yang didapatkan melalui survey ini sangat berguna bagi identifikasi permasalahan untuk perlindungan hukum konsumen obat di masyarakat. Identitas responden akan dijaga kerahasiaannya.

Terima kasih atas kesediaan Saudara dalam mengisi Kuisioner Konsumen Obat.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Usia :

Pendidikan :

KESEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Apakah Saudara bersedia menjadi responden dan mengisi pertanyaan-pertanyaan di dalam kuisioner ini ?

1. Bersedia
2. Tidak bersedia

PERTANYAAN RESPONDEN

1. Apakah saudara mengetahui tentang apa itu jual beli obat secara *online* ?
   a. Ya
   b. Tidak
2. Apakah saudara / pelaku usaha pernah membeli obat secara *online* ?
   a. Ya
   b. Tidak
3. Apakah anda mengetahui tentang pengaturan perlindungan hukum dalam membeli obat secara *online* ?
   a. Ya
   b. Tidak

4. Dimana kah Saudara membeli obat *online* tersebut ?
   (Pilih satu atau lebih didalam pilihan a atau b)
   a. Apotek *Online* / *website*,
      1. K24
      2. Apotek Medicastore
      3. http://farmaku.com
      4. http://jualobatmurah.com
      5. http://klik-apotek.com
      6. http://goapotik.com
      7. Lainnya
   b. Aplikasi *Online* di *handphone*, pilih satu atau lebih
      1. Bukalapak
      2. Lazada
      3. *Shopee*
      4. Tokopedia
      5. Lainnya
5. Apakah saudara membeli obat secara *online* menggunakan resep / rekomendasi obat dari dokter ?
   a. Ya
   b. Tidak
6. Apakah saudara mengerti mengenai Undang-undang Perlindungan Konsumen ?
   a. Ya
   b. Tidak
7. Apakah saudara memahami mengenai Hak dan Kewajiban sebagai Konsumen Obat ?
   a. Ya
   b. Tidak
8. Apakah saudara memahami tentang perundang-undangan tentang Jual Beli obat *online* ?
   a. Ya

b. Tidak

9. Apakah saudara mengetahui resiko dari membeli obat secara *online* ?

a. Ya

b. Tidak

10. Apakah anda mengetahui tentang pelaksanaan perlindungan hukum dalam membeli obat secara *online* ?

c. Ya

d. Tidak

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

9.12% Plagiarism approximately

Print Share Download Close

Report #10515212

BAB IPENDAHULUAN

LATAR BELAKANGKesehatan merupakan hak asasi setiap manusia. Semua manusia memiliki keinginan untuk tetap sehat, sehingga kesehatan merupakan kebutuhan pokok yang mutlak dibutuhkan setiap insan manusia. Tanpa adanya kesehatan, maka manusia tidak dapat beraktivitas dengan baik.

Terkait dengan hak kesehatan bagi masyarakat, telah ditegaskan di dalam Pasal 28 H ayat (1) Perubahan Kedua Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 mengatur bahwa "Setiap orang berhak hidup sejahtera lahir dan batin, bertempat tinggal, dan mendapatkan lingkungan hidup yang baik dan sehat serta berhak memperoleh pelayanan kesehatan". Mendapatkan Pelayanan Kesehatan merupakan hak setiap invidu masyarakat, dimana kesehatan merupakan suatu kebutuhan yang abstrak namun mutlak dibutuhkan.

Definisi Kesehatan dalam regulasi Indonesia diatur dalam Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan bahwa "Kesehatan adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spritual maupun sosial yang memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomis"

Kesehatan sangat erat hubungannya dengan obat. Manusia yang sedang sakit, membutuhkan obat untuk bisa sehat kembali. Obat merupakan salah satu kebutuhan manusia yang sangat dibutuhkan apabila mengalami gangguan kesehatan atau menderita penyakit. Menderita penyakit terjadi pada saat manusia merasakan keluhan pada badan maupun jasmani, atau merupakan suatu keadaan abnormal dari tubuh atau pikiran yang menyebabkan ketidaknyamanan, disfungsi atau munculnya keluhan-keluhan yang membutuhkan penyembuhan, antara lain adalah dengan obat.

Obat merupakan salah satu bagian yang terpenting dalam dunia kesehatan, dimana obat dapat meningkatkan kualitas dari kesehatan manusia. Obat-obatan merupakan salah satu bagian dari perbekalan farmasi yang digunakan untuk menyembuhkan gejala tertentu, keluhan yang diderita maupun penyakit yang ditimbulkan. Perbekalan farmasi yang lainnya antara lain alat kesehatan, jamu, fitofarmaka, kosmetika, reagen, film X-ray, dan suplemen makanan, yang dibutuhkan manusia.

Obat adalah bahan atau paduan bahan, termasuk produk biologi yang digunakan untuk mempengaruhi atau menyelidiki sistem fisiologi atau keadaan patologi dalam rangka penetapan diagnosis, pencegahan, penyembuhan, pemulihan dan peningkatan kesehatan. Selain itu, obat merupakan salah satu bagian dari sediaan farmasi.

Berdasarkan Pasal 1 Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian yang menyebutkan bahwa : "Sediaan