

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *PROBLEM FOCUSED*
COPING DAN *EMOTION FOCUSED COPING*
PADA KARYAWAN BANK**

SKRIPSI

Oleh:

Yositanada Anggraeni Wulandari

15.E1.0200



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *PROBLEM FOCUSED*
COPING DAN *EMOTION FOCUSED COPING*
PADA KARYAWAN BANK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Yositanada Anggraeni Wulandari

15.E1.0200



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

23 Januari 2020

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

(D. Linggarjati Novi P., S.Psi., MA)

Dewan Penguji

(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS)

(Drs. George Hardjanta, M.Si)

(D. Linggarjati Novi P., S.Psi., MA)

PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 14 Januari 2020

Yang menyatakan



Yositanada Anggraeni Wulandari

15.E1.0200

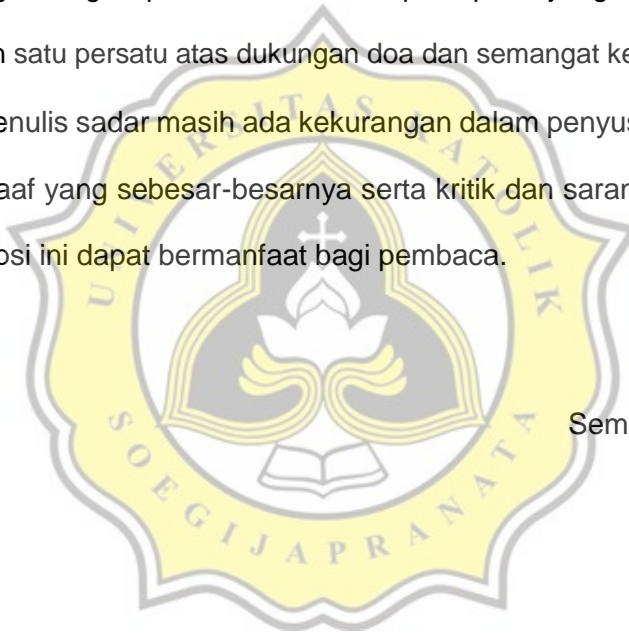
UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat-Nya yang sungguh luar biasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Self Efficacy* dengan *Problem Focused Coping* dan *Emotion Focused Coping* pada Karyawan Bank” ini. Dalam suka dan duka skripsi yang disusun selama kurang lebih satu tahun ini pada akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dan lancar meskipun banyak sekali proses yang dirasa tidak mudah untuk dilewati. Penulis telah memperoleh banyak pengalaman dan tantangan baru yang dirasakan selama proses penyusunan skripsi ini. Proses yang tidak mudah akhirnya dapat dilewati penulis karena banyaknya dukungan dan doa dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dr. Suparmi, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas kesempatan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Damasia Linggarjati Novi P., S. Psi., MA, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama penulisan skripsi hingga selesai.
4. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku dosen wali kelas 03/2015 yang telah memberikan dukungan dan pengarahan dari awal masa kuliah sampai saat ini.

5. Seluruh Dosen Pengajar dan Tenaga Kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membagi ilmu dan pengetahuannya kepada penulis hingga akhir masa studi dan membantu penulis dalam hal surat-menyurat.
6. Anggoro Dwi Saputro S. Kom selaku *Human Capital Business Partner Business Regional* Jateng DIY Bank X yang berada di Semarang dan Sugeng Hernowo selaku *Branch Manager* Bank X Cabang Kudus dengan penuh senyum dan keramahan telah membantu penulis dalam proses perizinan melakukan penelitian di Bank X hingga penelitian dapat berjalan dengan baik dan lancar.
7. Seluruh karyawan Bank X Cabang Kudus dan Semarang yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya disela-sela sibuknya pekerjaan dan laporan yang menumpuk serta menjadi subyek penelitian untuk mengisi skala yang diberikan oleh penulis.
8. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang dengan ramah memberikan pelayanan dalam mencari buku-buku referensi yang dibutuhkan penulis.
9. Orang tua penulis (Wijayanto Franciosa & Asih Srijayanti) yang selalu memberikan *support* tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Daffanendra Adhiya Wijayasena adik penulis yang selalu memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Sepupu-sepupu penulis (Tika, Rita, Ninis, Sasa, Nisa, Lia) yang selalu mendukung dan memotivasi penulis ketika menyusun skripsi.
12. Teman-teman kelas 03 angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berdinamika bersama menuntut ilmu dan memberikan semangat selama mengerjakan skripsi.

13. Teman-teman dekat (Saskia, Nadia, Tania, Nia, Kea, Savira , Joy, Tambun, Thendy, Lilla, Maira, Chal, Puput, Zo) yang selalu mendukung penulis dalam suka dan duka selama mengerjakan skripsi.
 14. Teman-teman seperjuangan satu Dosen Pembimbing yang telah berjuang bersama dalam proses pengerjaan skripsi.
 15. Teman-teman asisten Pusat Psikologi Terapan Unika Soegijapranata dalam berdinamika bersama dan memberikan semangat satu sama lain.
 16. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan doa dan semangat kepada penulis.
- Akhir kata, penulis sadar masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan memohon maaf yang sebesar-besarnya serta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Semarang, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iv
Halaman Persembahan	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian	12
1.3 Manfaat Penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Problem Focused Coping</i>	13
2.2 <i>Emotion Focused Coping</i>	18
2.3 <i>Self Efficacy</i>	22
2.4 Dinamika hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dan <i>Problem Focused Coping</i>	26
2.5 Dinamika hubungan antara <i>Self Efficacy</i> dan <i>Emotion Focused Coping</i>	29
2.6 Hipotesis	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	31
3.3 Definisi Operasional.....	31
3.4 Subyek Penelitian	32
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Uji Coba Alat Ukur	35
3.7 Metode Analisis Data	35

BAB 4	PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA	
	PENELITIAN	37
	4.1 Orientasi Kancah Penelitian	37
	4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	37
	4.3 Pelaksanaan Pengumpulan Data	40
	4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	41
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
	5.1 Hasil Penelitian	44
	5.2 Pembahasan	46
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	52
	6.1 Kesimpulan	52
	6.2 Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	57



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Skala Problem Focused Coping</i>	34
Tabel 3.2 <i>Blueprint Skala Emotion Focused Coping</i>	34
Table 3.3 <i>Blueprint Skala Self Efficacy</i>	35
Tabel 4.1 <i>Sebaran Item Skala Problem Focused Coping</i>	38
Tabel 4.2 <i>Sebaran Item Skala Emotion Focused Coping</i>	39
Table 4.3 <i>Sebaran Item Skala Self Efficacy</i>	39
Tabel 4.4 <i>Sebaran Item Gugur dan Valid Skala Problem Focused Coping</i>	41
Tabel 4.5 <i>Sebaran Item Gugur dan Valid Skala Emotion Focused Coping</i>	42
Table 4.6 <i>Sebaran Item Gugur dan Valid Skala Self Efficacy</i>	43



DAFTAR LAMPIRAN

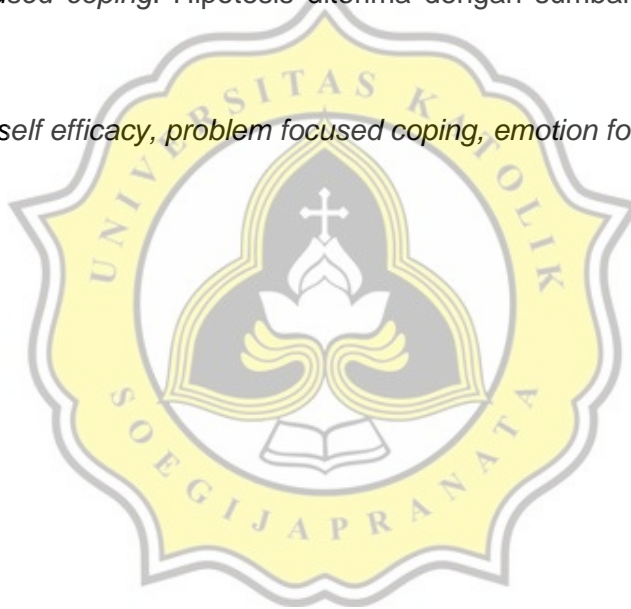
Lampiran A Skala Penelitian.....	59
Lampiran B Data Uji Coba.....	69
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
Lampiran D Data Penelitian.....	93
Lampiran E Uji Asumsi.....	115
Lampiran F Uji Hipotesis.....	125
Lampiran G Bukti Penelitian.....	127
Lampiran H Plagscan.....	130



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara *self efficacy* dengan *problem focused coping* dan *emotion focused coping* pada karyawan bank. Terdapat dua hipotesis pada penelitian ini yaitu ada hubungan positif antara *self efficacy* dengan *problem focused coping* dan ada hubungan negatif antara *self efficacy* dengan *emotion focused coping*. Subjek penelitian merupakan karyawan Bank X Cabang Kudus dan Semarang. Jumlah subyek dalam penelitian sebanyak 60 karyawan. Alat ukur yang digunakan yaitu skala *problem focused coping*, skala *emotion focused coping*, dan skala *self efficacy*. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan korelasi *product moment* Pearson. Hasil penelitian pertama menunjukkan korelasi sebesar 0,371 ($p < 0,01$), menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara *self efficacy* dengan *problem focused coping*. Hasil penelitian kedua menunjukkan korelasi sebesar -0,410 ($p < 0,01$), yang berarti terdapat hubungan negatif yang signifikan antara *self efficacy* dengan *emotion focused coping*. Hipotesis diterima dengan sumbangan efektif 13,76% dan 16,81%.

Kata kunci : *self efficacy*, *problem focused coping*, *emotion focused coping*.



ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between self efficacy with problem focused coping and emotion focused coping on bank employees. There are two hypotheses in this study: there is a positive relationship between self efficacy and problem focused coping and there is a negative relationship between self efficacy and emotion focused coping. The research subjects were employees of Bank 'X' by Kudus and Semarang Branch. The number of subjects in this study were 60 employees. The measuring instruments used are scale of problem focused coping, emotion focused coping, and self efficacy. The data obtained were analyzed using correlation of product moment Pearson. The first research result showed a correlation of 0.371 ($p < 0.01$), indicating that there was a significant positive relationship between self efficacy and problem focused coping. The second research result showed a correlation of -0.410 ($p < 0.01$), which means there was a significant negative relationship between self efficacy and emotion focused coping. The hypothesis is accepted with effective contributions of 13.76% and 16.81%.

Keywords : self efficacy, problem focused coping, emotion focused copin.

