

BAB 6

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada karyawan di PT "X", dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover*. Semakin tinggi komitmen organisasi maka semakin rendah intensi *turnover* dan sebaliknya.

Hasil penelitian juga menyimpulkan bahwa komitmen organisasi memberikan sumbangan efektif sebesar 83,5% dalam mempengaruhi intensi *turnover*, sedangkan 16,5% dipengaruhi faktor lain diluar komitmen organisasi.

6.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

6.2.1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan di PT "X" memiliki komitmen organisasi dengan kategori tinggi dan intensi *turnover* dengan kategori sedang. Oleh karena itu, perusahaan masih perlu meningkatkan komitmen organisasi dan menurunkan intensi *turnover* pada karyawan. Ada pun cara yang disarankan oleh peneliti adalah:

Pada hasil penelitian komitmen normatif memiliki korelasi yang paling rendah terhadap intensi *turnover*. Komitmen normatif adalah perasaan mengenai adanya kewajiban terhadap organisasi sehingga karyawan memiliki keinginan untuk tetap bersama organisasi. Untuk meningkatkan komitmen normatif, maka perusahaan diharapkan memberikan timbal balik terhadap kewajiban moral (seperti: pelatihan tambahan, pemberian cuti, *reward*, tunjangan, dll) yang telah

diberikan oleh karyawan sehingga komitmen normatif pada karyawan akan meningkat dan menurunkan intensi *turnover* pada karyawan. Selain itu, perusahaan juga perlu mengenali indikator perilaku intensi *turnover* sebagai upaya pencegahan karyawan keluar dari organisasi.

6.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan wawancara yang lebih mendalam terhadap permasalahan perusahaan serta dapat menambahkan subjek wawancara yang mampu mewakili subjek penelitian sehingga mengurangi kemungkinan perbedaan hasil penelitian. Peneliti juga perlu memperhatikan waktu wawancara awal dengan waktu pengambilan data sehingga rentang waktunya tidak terlalu jauh karena hal tersebut akan mempengaruhi hasil penelitian, serta tidak menyertakan nama subjek di identitas skala.

