

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN

SKRIPSI

Yunita Dwi Yuristantyo Damar Primadyasti

15.E1.0143



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN INTENSI TURNOVER PADA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Yunita Dwi Yuristantyo Damar Primadyasti

15.E1.0143



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
16 Januari 2020

Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)

Pembimbing Skripsi

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

(Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS)

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

(Damasia Linggarjati Novi, S.Psi, MA)

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 12 Desember 2019

Yang menyatakan,



Yunita Dwi Yuristantyo Damar Primadyasti

15.E1.0143

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda cinta, bakti dan terimakasihku kepada Tuhan Yesus Kristus, Orangtuaku, dan semua yang telah menyayangi serta mendukungku dalam segala situasi dan kondisi.



MOTTO

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada Tuhan”

☐ *Yeremia 17:7* ☐

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih dan kemurahannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Intensi *Turnover* pada Karyawan” guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana psikologi.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang dialami, namun penulis menyadari bahwa penelitian ini dapat selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik yang langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Suparmi, M.Si selaku Ka. Progd. Sarjana Psikologi yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan Skripsi ini.
3. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga serta pikiran dalam membimbing penulis dalam setiap bagian dan proses penulisan skripsi ini.
4. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen pengajar di Fakultas Psikologi yang selama ini telah memberikan ilmu kepada penulis.

6. Segenap karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu proses administrasi dalam masa perkuliahan serta penyelesaian skripsi.
7. Manajer HRD dan Seluruh karyawan PT “X” yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.
8. Bapak dan Mama selaku Orangtua penulis yang telah memberikan dukungan secara mental dan materi, serta kakakku tercinta.
9. Sahabatku yang terkasih Merry, Ristra dan mas Tinus yang senantiasa memberi dukungan, setia menemani dalam segala situasi dan kondisi, serta Sahabatku yang berada jauh denganku Miko dan Puri yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
10. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

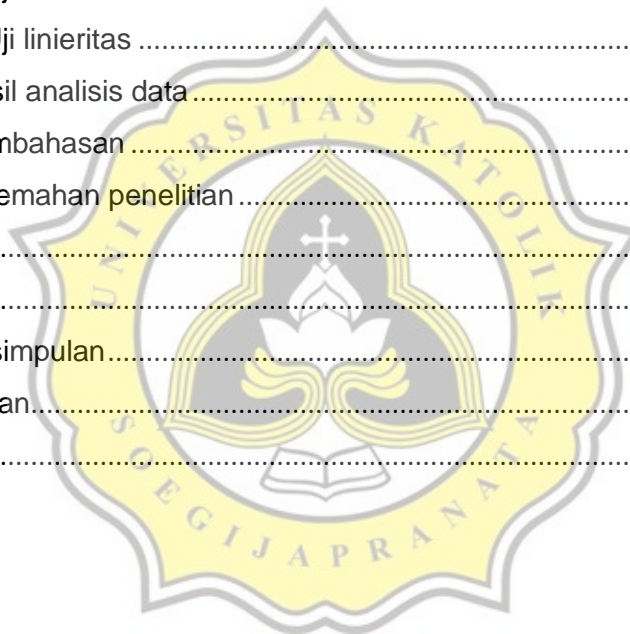
Semarang,

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	7
1.3 Manfaat Penelitian.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Intensi <i>Turnover</i>	8
2.2. Komitmen Organisasi.....	12
2.3. Dinamika Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Intensi <i>Turnover</i>	16
2.4. Hipotesis.....	20
BAB 3.....	21
METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Jenis Penelitian yang Digunakan.....	21
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.3. Populasi dan Teknik sampling.....	22
3.4. Teknik pengumpulan data.....	23

3.5. Teknik Analisis Data	25
BAB 4	27
PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	27
4.1. Orintensi kancah	27
4.2. Persiapan pengumpulan data penelitian	29
4.3. Pengumpulan data penelitian	35
BAB 5	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
5.1. Uji asumsi	36
5.1.1. Uji normalitas.....	36
5.1.2. Uji linieritas	36
5.2. Hasil analisis data	37
5.3. Pembahasan	37
5.4. Kelemahan penelitian	43
BAB 6	44
PENUTUP	44
6.1. Kesimpulan	44
6.2. Saran.....	44
LAMPIRAN.....	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Turnover di PT “X” dari bulan Januari sampai Agustus 2018	5
Tabel 3.1. Jumlah Sampel Penelitian.....	23
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Intensi <i>Turnover</i>	24
Tabel 3.3. <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Organisasi	25
Tabel 4.1. Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	31
Tabel 4.2. Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi.....	31
Tabel 4.3. Rincian Item Valid dan Gugur <i>Skala Intensi Turnover</i>	33
Tabel 4.4. Sebaran Item Baru Skala Intensi Turnover.....	33
Tabel 4.5. <i>Rincian Item Valid dan Gugur Skala Komitmen Organisasi</i>	34
Tabel 4.6. Sebaran Item Baru Skala Komitmen Organisasi	34
Tabel 5.1. Korelasi Antara Aspek – Aspek Komitmen Organisasi dengan Variabel Intensi Turnover.....	39
Tabel 5.2. Frekuensi Komitmen Organisasi	41
Tabel 5.3. Frekuensi Intensi Turnover	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT "X"28



DAFTAR LAMPIRAN

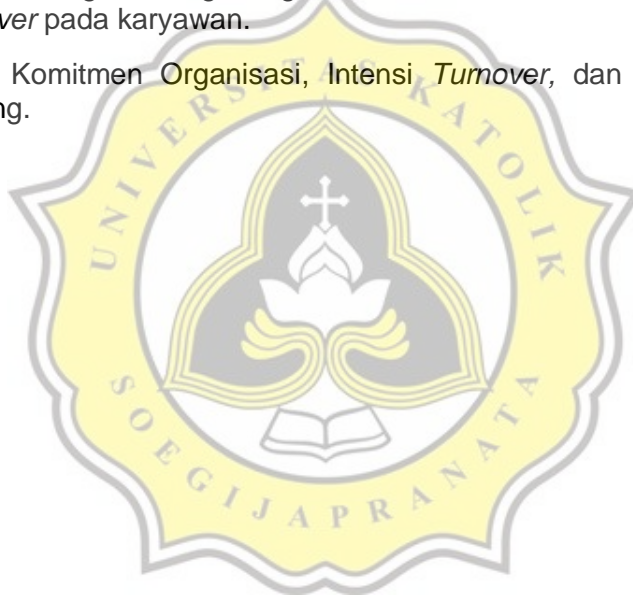
Lampiran A Skala Tryout	52
Lampiran B Skala Penelitian	62
Lampiran C Data Kasar <i>Tryout</i> Penelitian	71
Lampiran D Data Kasar Penelitian	76
Lampiran E Uji Validitas Item Dan Reliabilitas Alat Ukur	85
Lampiran F Uji Asumsi	108
Lampiran G Uji Hipotesis	116
Lampiran H Perijinan	118
Lampiran I Plagiasi	124



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara komitmen organisasi dengan intensi turnover pada karyawan. Hipotesis pada penelitian ini adalah ada hubungan negatif antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover* pada karyawan. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan produksi bagian *sewing* yang berusia 18 – 30 tahun dan bekerja minimal selama satu tahun di PT "X". Teknik pengambilan sampel menggunakan *proporsional stratified random sampling*, dengan total subjek sebanyak 75 karyawan. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala Komitmen Organisasi dan Skala Intensi *Turnover*. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Hasil analisis data menunjukkan korelasi sebesar ($r = -0,914$, $p < 0,01$). Sumbangan efektif variabel komitmen organisasi terhadap intensi *turnover* sebesar 83,5%. Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima, sehingga disimpulkan bahwa ada hubungan negatif sangat signifikan antara komitmen organisasi dengan intensi *turnover* pada karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Intensi *Turnover*, dan karyawan produksi bagian *sewing*.



ABSTRACT

This study aimed to discuss the relationship between organizational commitment and employee turnover intentions. The hypothesis in this study is that there is a negative relationship between organizational commitment and employee turnover intentions. The subjects in this study were sewing production employees aged 18-30 years and working for at least one year at PT "X". The sampling technique uses proportional stratified random sampling, with a total subject of 75 employees. Measuring instruments used in this study are the Organizational Commitment Scale and Turnover Intention Scale. The measuring instrument used has been tested for validity and reliability. Data analysis techniques using product moment correlation. The results of data analysis showed a correlation of ($r = -0,914$, $p < 0,01$). The effective contribution of the variable organizational commitment to turnover intention was 83,5%. Thus the proposed hypothesis is accepted, so it is concluded that there is a very significant negative relationship between organizational commitment and employee turnover intentions.

Keywords: Organizational Commitment, Turnover Intention, and Sewing Production Employees.

