

**BURNOUT DITINJAU DARI *THE BIG FIVE FACTORS*
PERSONALITY PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Zefanya Indra Pratama Christianto
15.E1.0032**



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

**BURNOUT DITINJAU DARI *THE BIG FIVE FACTORS*
PERSONALITY PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Zefanya Indra Pratama Christianto
15.E1.0032



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

13 Januari 2020

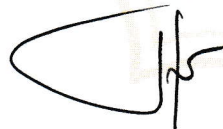
Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Unika Soegijapranata Semarang




(Dr. Suparmi, M.Si.)

Pembimbing Skripsi

Dewan Penguji





(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, M.Si.)

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)


(Drs. George Hardjanta, M.Si)


(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi, M.Si.)

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 16 Desember 2019

Yang menyatakan,

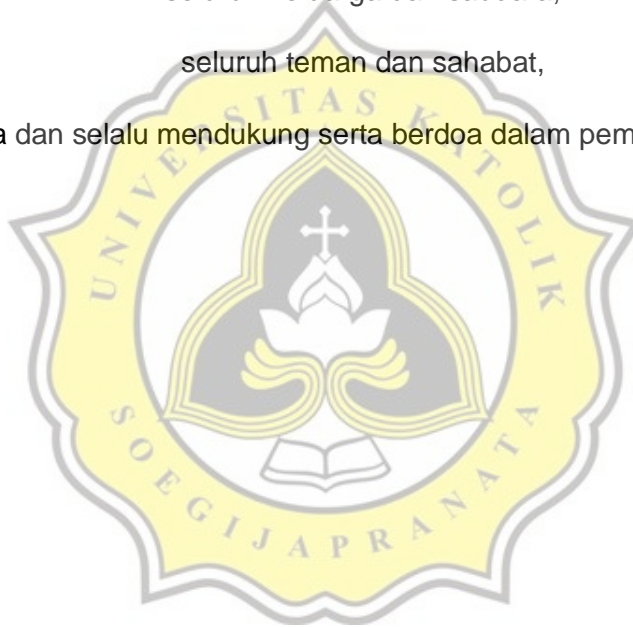


Zefanya Indra Pratama Christianto

NIM 15.E1.0032

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia,
karya ini saya persembahkan untuk,
Tuhan Yang Maha Esa,
kedua orang tua saya,
seluruh keluarga dan saudara,
seluruh teman dan sahabat,
yang setia dan selalu mendukung serta berdoa dalam pembuatan karya ini.



MOTTO

“Tanpa cinta, kecerdasan itu berbahaya.

Tanpa kecerdasan, cinta itu tidak cukup.”

-Bacharuddin Jusuf Habibie-

“Kreativitas membutuhkan keberanian untuk melepaskan kepastian.”

-Erich Fromm-



UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena sungguh lewat berkat, anugerah, dan ijin-Nya lah sebuah skripsi berjudul “*Burnout* ditinjau dari *The Big Five Factors Personality* Pada Karyawan” ini dapat berjalan dan selesai dengan baik dan lancar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan dan bantuan berbagai pihak dalam proses pembuatan skripsi baik secara langsung ataupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada;

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah setia membimbing dan memberikan semangat, waktu, tenaga, dukungan, pikiran, dan kasih sayang dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Kristiana Harjanti, M.Si., selaku dosen wali kelas 01 angkatan 2015 yang telah mendukung penulis dan seluruh mahasiswa kelas 01 dalam penulisan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staf tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dan mendukung peneliti selama menjalani studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan memberikan pelayanan sepenuh hati kepada seluruh mahasiswa.
5. Bapak Sutedi Christianto dan Ibu Elsih Dwi Indrijati yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dengan tulus selama menjalani masa kuliah dan penulisan skripsi ini.

6. Stevian Moses Putra Christianto dan Aurelya Callysta Putri Christianto selaku kedua adik dari penulis yang selalu memberikan semangat.
7. PT. X cabang Purwakarta meliputi seluruh jajaran PGA, Kadiv, dan staf yang telah memberikan ijin, waktu, dan tenaga kepada penulis untuk menjadi tempat dan subjek dalam peneliti mengambil data.
8. Josephine Ferren Heryanto yang selalu memberikan waktu, kesempatan, tenaga, bantuan, dan semangat kepada penulis selama proses kuliah dan skripsi.
9. Para "*minions*", Jojo, Rico, Tepi, Maya, Lydia, Ferren yang menemani masa-masa perkuliahan sampai akhir. Hati dan pikiranku bersama kalian.
10. Para anak bimbing Bu Trisni, Rio, Lea, Ivana, Indra, Yossie, Ebi, Rico, Gelvan. Semoga skripsi kalian berguna kelak bagi dirimu dan nusa bangsa.
11. Para pekerja skripsi bersama, Rio, Omar, Indra, Lea yang mengalahkan jahatnya waktu malam untuk berjuang.
12. Para member "*my beloved best*", Ferren, Candy, Jojo, Lea, Lydia, Maya, Mitha, Tepi yang selalu meramaikan suasana dengan tujuan utama "bisa jalan-jalan".
13. Rekan aktivis organisasi kampus di SMF Psikologi 2016/2017, BEMF Psikologi 2017/2018, GEMBEL 2 periode, PTMB 2016 dan 2017 serta seluruh kegiatan lain di tempat dan waktu berbeda yang telah mengisi hari-hari semasa perkuliahan dengan positif.
14. Terimakasih kepada Mbak Dewi, Mbak Prima, dan Vito selaku para penyelamat yang membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

15. Seluruh anak kelas 01 2015 “Psychoji” yang selama kurang lebih 4 tahun sekelas dan sekelompok bersama. Terimakasih setiap kenangannya selama perkuliahan.
16. Seluruh insan yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan doanya. GBU.

Besar harapannya agar skripsi ini dapat berguna bagi siapaun yang membaca, membutuhkan, maupun mencari referensi disini. Penulis sangat menerima segala kritik dan saran demi perbaikan atas segala kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Penulis selalu berdoa agar setiap insan yang terlibat selalu mendapatkan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.



Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL-----	i
HALAMAN PENGESAHAN -----	ii
PERNYATAAN -----	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN -----	iv
MOTTO -----	v
UCAPAN TERIMA KASIH -----	vi
DAFTAR ISI -----	ix
DAFTAR TABEL -----	xi
DAFTAR GRAFIK-----	xii
DAFTAR LAMPIRAN -----	xiii
ABSTRAK-----	xiv
ABSTRACT-----	xv
BAB 1 PENDAHULUAN -----	1
1.1. Latar Belakang Masalah-----	1
1.2. Tujuan Penelitian -----	9
1.3. Manfaat Penelitian-----	9
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN -----	11
2.1. Burnout -----	11
2.2. The Big Five Factors Personality-----	23
2.3. Dinamika Hubungan -----	29
2.4. Hipotesis -----	32
BAB 3 METODE PENELITIAN-----	33
3.1. Jenis Penelitian -----	33
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian -----	33
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian -----	34
3.4. Subyek Penelitian -----	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data -----	35
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur -----	37
3.7. Teknik Analisis Data -----	38
BAB 4 PENGUMPULAN DATA PENELITIAN -----	39
4.1. Orientasi Kanch-----	39
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian -----	43

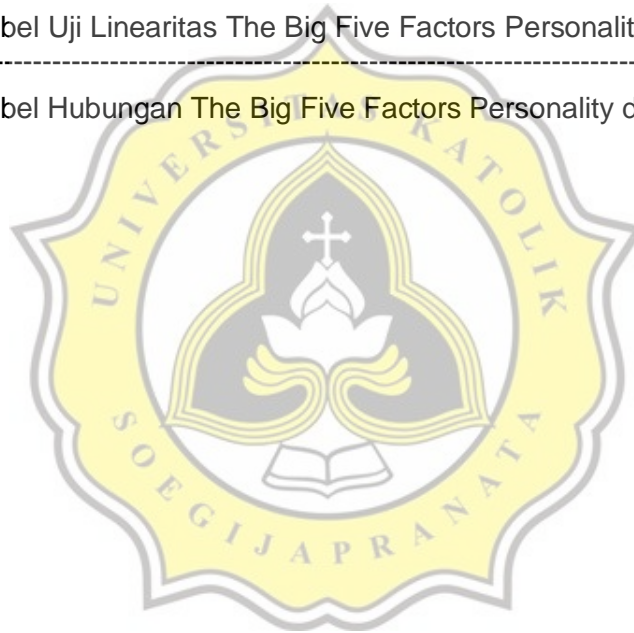
4.3. Pengumpulan Data Penelitian-----	46
BAB 5 PEMBAHASAN -----	47
5.1. Hasil Penelitian-----	47
5.2. Hasil Analisis Data -----	48
5.3. Pembahasan-----	49
5.4. Keterbatasan Penelitian -----	54
BAB 6 PENUTUP-----	56
6.1. Kesimpulan-----	56
6.2. Saran-----	56
DAFTAR PUSTAKA-----	58
LAMPIRAN -----	61



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1. Skor Tiap Kepribadian -----	28
Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala <i>Burnout</i> -----	36
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala The Big Five Factors Personality -----	37
Tabel 4.1. Tabel Sebaran <i>Item Burnout</i> -----	44
Tabel 4.2. Tabel Sebaran <i>Item The Big Five</i> -----	44
Tabel 5.1 Tabel Uji Normalitas Hubungan <i>The Big Five Factors Personality</i> dengan <i>Burnout</i> -----	48
Tabel 5.2 Tabel Uji Linearitas The Big Five Factors Personality dengan Burnout -----	48
Tabel 5.3 Tabel Hubungan The Big Five Factors Personality dengan Burnout --	49



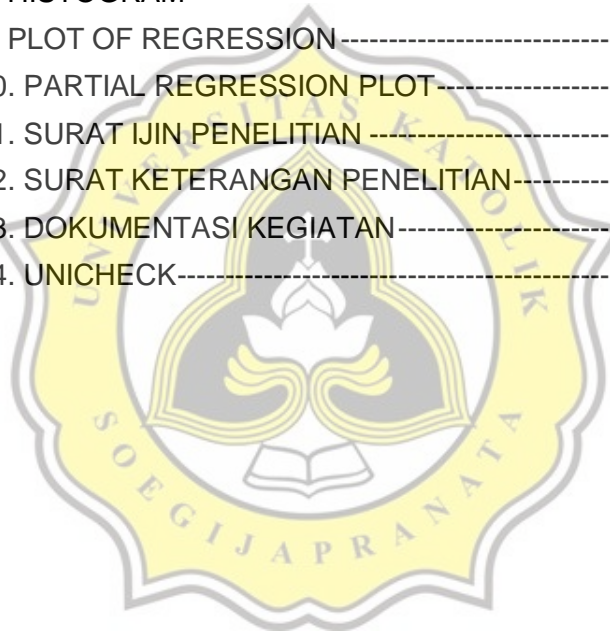
DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin -----	40
Grafik 4.2. Grafik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan-----	41
Grafik 4.3. Grafik Responden Berdasarkan Masa Kerja -----	41
Grafik 4.4. Grafik Responden Berdasarkan Status Perkawinan -----	42
Grafik 4.5. Grafik Responden Berdasarkan Usia -----	42



DAFTAR LAMPIRAN

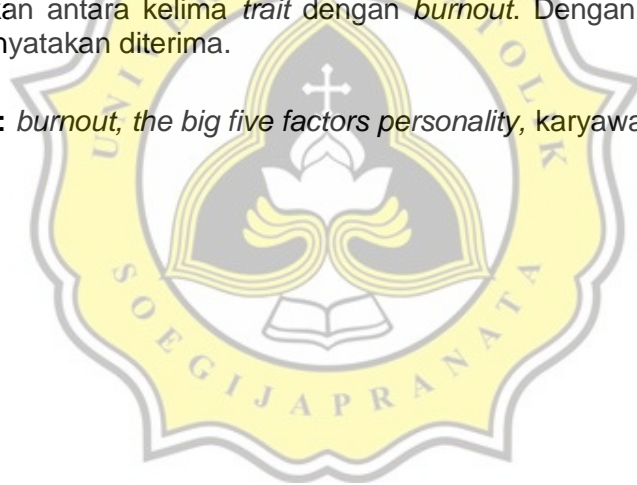
LAMPIRAN 1. SKALA <i>BURNOUT</i> -----	62
LAMPIRAN 2. SKALA THE BIG FIVE FACTORS PERSONALITY -----	66
LAMPIRAN 3. DATA VARIABEL <i>BURNOUT</i> -----	68
LAMPIRAN 4. DATA VARIABEL <i>THE BIG FIVE PERSONALITY</i> -----	71
LAMPIRAN 5. HASIL UJI NORMALITAS DISTRIBUSI -----	86
LAMPIRAN 6. HASIL UJI LINEARITAS HUBUNGAN -----	89
LAMPIRAN 7. HASIL UJI PRODUCT MOMENT -----	97
LAMPIRAN 8. HISTOGRAM -----	101
LAMPIRAN 9. PLOT OF REGRESSION -----	102
LAMPIRAN 10. PARTIAL REGRESSION PLOT -----	103
LAMPIRAN 11. SURAT IJIN PENELITIAN -----	106
LAMPIRAN 12. SURAT KETERANGAN PENELITIAN -----	107
LAMPIRAN 13. DOKUMENTASI KEGIATAN -----	108
LAMPIRAN 14. UNICHECK -----	109



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana *burnout* ditinjau dari *the big five factors personality* pada karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini berbunyi “Ada hubungan negatif antara *extraversion* dengan *burnout*”, “Ada hubungan negatif antara *agreeableness* dengan *burnout*”, “Ada hubungan negatif antara *conscientiousness* dengan *burnout*”, “Ada hubungan positif antara *neuroticism* dengan *burnout*”, dan Ada hubungan negatif antara *openness* dengan *burnout*”. Penelitian ini dilakukan di PT. X Cabang Purwakarta. Subjek penelitian yang digunakan sebanyak 100 karyawan yang terbagi dari tujuh divisi yang berbeda. Alat ukur dalam penelitian ini menggunakan Skala *Maslach Burnout Inventory* (MBI) dan Skala *Big Five Inventory* (BFI). Kedua alat ukur tersebut sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data menggunakan Teknik analisis *Product Moment* dari Pearson pada program *Statistical Packages for Social Sciences* (SPSS) *for Windows* 16.0. Hasil penelitian menunjukkan ada korelasi yang signifikan antara kelima *trait* dengan *burnout*. Dengan demikian hipotesis penelitian dinyatakan diterima.

Kata Kunci : *burnout*, *the big five factors personality*, karyawan



ABSTRACT

This study aimed to see how burnout is viewed from the big five factors personality of employees. The hypotheses read "There is a negative relationship between extraversion and burnout", "There is a negative relationship between agreeableness with burnout", "There is a negative relationship between conscientiousness with burnout", "There is a positive relationship between neuroticism and burnout", and there is a negative relationship between openness with burnout ". This research was conducted at PT. X Purwakarta Branch. The study subjects used as many as 100 employees divided into seven different divisions. Measuring instruments in this study use the Maslach Burnout Inventory Scale (MBI) and the Big Five Inventory Scale (BFI). Both of these measuring instruments have been tested for validity and reliability. Data analysis techniques used Product Moment from Pearson in the Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) program for Windows 16.0. The results showed there is a significant correlation between the five traits with burnout. Thus the hypothesis in this study is accepted.

Key Words : burnout, the big five factors personality, employee

