

**USULAN DESAIN SELEKSI UD. MEKAR ABADI DI KOTA  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata



Alvin Paramita

16.D1.0033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Nama : Alvin Paramita

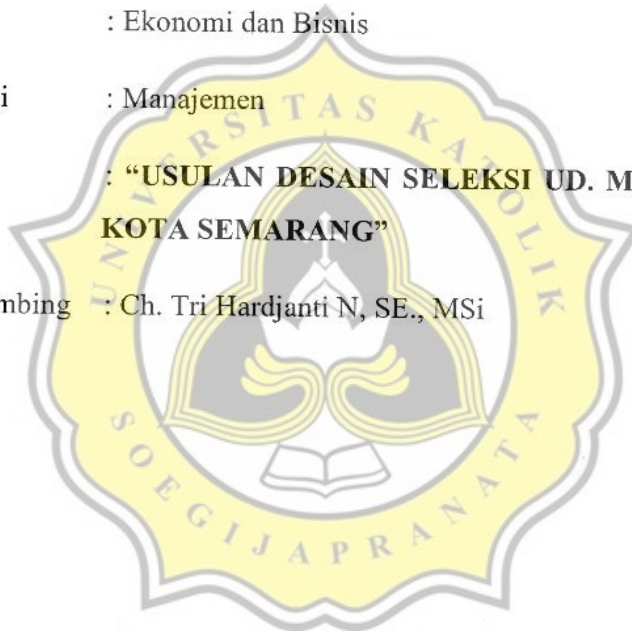
NIM : 16.D1.0033

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : **“USULAN DESAIN SELEKSI UD. MEKAR ABADI DI  
KOTA SEMARANG”**

Dosen Pembimbing : Ch. Tri Hardjanti N, SE., MSi



Disetujui di Semarang, 7 Januari 2020

(CH. TRI HARDJANTI N, SE., MSi)

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Usulan Desain Seleksi UD. Mekar Abadi di Kota Semarang”**

Yang disusun oleh

Nama : Alvin Paramita  
NIM : 16.D1.0033  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Hari Senin, 24 Februari 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



Thomas Budi Santoso, Ed.D. Rudi Elyadi, SE, MM Ch. Tri Hardjanti N, SE, MSi

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Disto Hartono, MSi., Akt)

NPP 058 1.1995.170

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alvin Paramita

NIM : 16.D1.0033

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“USULAN DESAIN SELEKSI UD. MEKAR ABADI DI KOTA SEMARANG”** bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Januari 2020



Alvin Paramita

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN yang Menaruh Harapannya  
pada Tuhan” – Yeremia 17:7



Sebuah karya penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk :

TUHAN YESUS KRISTUS, KEDUA ORANG TUA SAYA, KAKAK SAYA,  
SAUDARA, KEKASIH, DAN SAHABAT SAYA.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan pada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “USULAN DESAIN SELEK UD. MEKAR ABADI DI KOTA SEMARANG” dengan penuh kelancaran.

Dalam penyusunan skripsi ini tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak dukungan baik dari segi moral maupun material, membantu dan mendoakan agar penelitian ini dapat selesai dengan tepat waktu dan menghasilkan hasil yang memuaskan dan bermanfaat. Sehingga pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh berkat dan kasih karuniaNya yang melimpah.
2. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartono, M.Si., Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N, SE., Msi selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan tenaga, motivasi, pikiran bagi penulis.
4. Bapak Thomas Budi, Ed. D dan Bapak Rudi Elyadi, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang membangun untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga menjadi semakin baik.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu serta motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sampai selesai
6. Papa tercinta selaku pimpinan UD. Mekar Abadi yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai, mendukung, memotivasi penulis dan

memberikan material dalam menempuh studi di Universitas Katolik Soegijapranata sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.

7. Alm. Mama tercinta yang sudah membesarkan dan mendidik penulis semasa hidupnya.
8. Kakak saya yang sudah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kekasihku Michelle, yang selalu mendukung, memotivasi dan bersama – sama dalam mencari berbagai referensi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Steven, Erick, Malvino, Ivan, Dennis, Kendy, Fandy, Andre, Vania, Abi yang mendukung dan memotivasi penulis untuk membuat skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Hasil penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya. Penulis meminta maaf bila ada banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan bagi penulis, penulis mohon maaf dan mengucapkan terimakasih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijpranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alvin Paramita

NIM : 16.D1.0033

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijpranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :


“Usulan Desain Seleksi UD. Mekar Abadi di Kota Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijpranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi ini di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 23 Januari 2020

Yang menyatakan



(Alvin Paramita)



## ABSTRAK

Alvin Paramita

Program Studi Manajemen

### USULAN DESAIN SELEKSI UD. MEKAR ABADI DI KOTA SEMARANG

Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain seleksi karyawan pada UD. Mekar Abadi Semarang, Adapun latar belakang penelitian ini adalah selama ini perusahaan belum mempunyai metode seleksi, dan menerima karyawan tanpa ada pertimbangan yang benar, sehingga semua karyawan yang melamar diterima. Dalam penelitian ini populasinya adalah semua jabatan yang di perusahaan dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari wawancara dan observasi. Data tersebut digunakan untuk melakukan analisis jabatan, menentukan visi perusahaan, misi perusahaan, deskripsi pekerjaan, spesifikasi pekerjaan, dan metode seleksi yang baru untuk perusahaan. Metode yang digunakan dalam menentukan analisis jabatan adalah metode poin yang berbasis AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

Kata Kunci : Visi Perusahaan, Misi Perusahaan, Deskripsi Pekerjaan, Spesifikasi Pekerjaan, Seleksi, *Analytical Hierarchy Process*.

## ABTRACT

Alvin Paramita

Management Program

### DESIGN SELECTION UD. MEKAR ABADI IN SEMARANG CITY

*This research aims to design employee selection designs at UD. Mekar Abadi Semarang, The background of this research is that so far the company does not have a selection method, and accepts employees without proper consideration, so that all employees who apply for are accepted. In this research the population is all positions in the company and the data used are primary data obtained from interviews and observations. The data is used to carry out job analysis, determine company vision, company mission, job description, job specifications, and new selection methods for companies. The method used in determining job analysis is the point method based on AHP (Analytical Hierarchy Process).*

*Keywords : Company Vision, Company Mission, Job Description, Job Specifications, Selection, Analytical Hierarchy Process).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>5</b>
2.1 Pengertian Seleksi.....	5
2.1.1 Tujuan Seleksi.....	5
2.1.2 Metode Seleksi.....	5
2.2 Visi dan Misi.....	6
2.2.1 Visi.....	6
2.2.2 Misi.....	7
2.3 Analisis Jabatan.....	7
2.3.1 Langkah-Langkah Analisis Jabatan.....	7
2.3.2 Deskripsi Pekerjaan.....	8

2.3.3	Spesifikasi Pekerjaan.....	9
2.4	Penelitian Sebelumnya.....	9
2.5	Kerangka Pikir .....	11
2.6	Definisi Operasional .....	11
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>13</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian .....	13
3.2	Subjek Penelitian.....	13
3.3	Sumber dan Jenis Data .....	13
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	13
3.4.1	Wawancara .....	13
3.4.2	Observasi .....	14
3.5	Analisis Data.....	14
<b>BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>16</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	16
4.1.1	Struktur Organisasi.....	17
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	18
4.2.1	Visi Perusahaan.....	18
4.2.2	Misi Perusahaan .....	18
4.2.3	Deskripsi Pekerjaan.....	18
4.2.4	Melakukan Pembobotan.....	69
4.2.4.1	Memilih Faktor dan Sub Faktor yang Akan Diukur. ....	69
4.2.4.2	Mendefinisikan setiap Faktor dan Sub Faktor. ....	69
4.2.4.3	Memberikan Skor untuk Setiap Level.....	72
4.2.4.4	Membuat Bobot untuk Semua Jabatan.....	73
4.2.4.5	Menghitung Nilai Maksimum Semua Jabatan .....	74
4.2.4.6	Menghitung Nilai Setiap Level Semua Jabatan .....	74
4.2.5	Menghitung Nilai Relatif Setiap Jabatan .....	75
4.2.6	Menentukan Metode Seleksi Setiap Jabatan .....	82
4.2.7	Menentukan Level Jawaban untuk Setiap Metode Seleksi Setiap Jabatan.....	141
4.2.8	Simulasi Metode Seleksi untuk Karyawan.....	205

4.2.9 Simulasi dengan Pimpinan pada Jabatan Sales Luar Kota.....	240
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>250</b>
5.1 Kesimpulan.....	250
5.2 Saran.....	256
DAFTAR PUSTAKA .....	257
Lampiran .....	a



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	9
Tabel 2.2 Definisi Operasional .....	11
Tabel 4.1 Persepsi Deskripsi Pekerjaan Pimpinan .....	19
Tabel 4.2 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Pimpinan .....	20
Tabel 4.3 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Kepala Bagian Pemasaran .....	24
Tabel 4.4 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Bagian Pemasaran .....	26
Tabel 4.5 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Kepala Bagian Gudang ..	29
Tabel 4.6 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Bagian Gudang .....	30
Tabel 4.7 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Administrasi Keuangan dan Pembelian .....	33
Tabel 4.8 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Administrasi Keuangan dan Pembelian .....	34
Tabel 4.9 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Sales Dalam Kota .....	37
Tabel 4.10 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Sales Dalam Kota .....	39
Tabel 4.11 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Sales Luar Kota .....	43
Tabel 4.12 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Sales Luar Kota .....	45
Tabel 4.13 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Supir Luar Kota .....	48
Tabel 4.14 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Supir Luar Kota .....	50
Tabel 4.15 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Supir Pengiriman .....	52
Tabel 4.16 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Supir Pengiriman .....	53
Tabel 4.17 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Bagian Retur .....	56

Tabel 4.18 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Retur .....	58
Tabel 4.19 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Bagian Packing .....	61
Tabel 4.20 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Packing .....	62
Tabel 4.21 Persepsi Pimpinan Perusahaan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Bagian Stok .....	65
Tabel 4.22 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi (K,S,A), dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Stok .....	66
Tabel 4.23 Faktor dan Sub Faktor yang Akan Diukur .....	69
Tabel 4.24 Skor setiap Sub Faktor .....	72
Tabel 4.25 Pembobotan Semua Jabatan .....	73
Tabel 4.26 Nilai Maksimum Semua Jabatan .....	74
Tabel 4.27 Nilai Setiap Level Semua Jabatan .....	74
Tabel 4.28 Nilai Relatif Jabatan Pimpinan .....	75
Tabel 4.29 Nilai Relatif Jabatan Kepala Bagian Pemasaran .....	76
Tabel 4.30 Nilai Relatif Kepala Bagian Gudang .....	76
Tabel 4.31 Nilai Relatif Administrasi keuangan dan pembelian .....	77
Tabel 4.32 Nilai Relatif Jabatan Supir Pengiriman .....	77
Tabel 4.33 Nilai Relatif Jabatan Supir Luar Kota .....	78
Tabel 4.34 Nilai Relatif Jabatan Sales Dalam Kota .....	78
Tabel 4.35 Nilai Relatif Jabatan Sales Luar Kota .....	79
Tabel 4.36 Nilai Relatif Jabatan Bagian Packing .....	79
Tabel 4.37 Nilai Relatif Jabatan Bagian Stok .....	80
Tabel 4.38 Nilai Relatif Jabatan Bagian Retur .....	80
Tabel 4. 39 Total Nilai Relatif Semua Jabatan .....	81
Tabel 4.40 Metode Seleksi untuk Pimpinan .....	82
Tabel 4.41 Metode Seleksi untuk Kepala Bagian Pemasaran .....	88
Tabel 4.42 Metode Seleksi untuk Kepala Bagian Gudang .....	94
Tabel 4.43 Metode Seleksi untuk Administrasi Keuangan dan Pembelian .....	100
Tabel 4.44 Metode Seleksi untuk Supir Pengiriman .....	104
Tabel 4.45 Metode Seleksi untuk Supir Luar Kota .....	109
Tabel 4.46 Metode Seleksi untuk Sales Dalam Kota .....	114
Tabel 4.47 Metode Seleksi untuk Sales Luar Kota .....	119
Tabel 4.48 Metode Seleksi untuk Bagian Packing .....	124
Tabel 4.49 Metode Seleksi untuk Bagian Retur .....	130
Tabel 4.50 Metode Seleksi untuk Bagian Stok .....	135
Tabel 4.51 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Pimpinan .....	141

Tabel 4.52 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Kepala Bagian Pemasaran .....	148
Tabel 4.53 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Kepala Bagian Gudang .....	155
Tabel 4.54 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian .....	161
Tabel 4.55 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Supir Pengiriman....	166
Tabel 4.56 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Supir Luar Kota .....	172
Tabel 4.57 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Sales Dalam Kota ...	177
Tabel 4.58 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Sales Luar Kota .....	183
Tabel 4.59 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Bagian Packing.....	189
Tabel 4.60 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Bagian Retur.....	195
Tabel 4.61 Level Jawaban Setiap Metode Seleksi Jabatan Bagian Stok .....	200
Tabel 4.62 Simulasi Metode Seleksi untuk Karyawan sebagai Sales (Pelamar 1) .....	205
Tabel 4.63 Simulasi Metode Seleksi untuk Karyawan sebagai Sales (Pelamar 2) .....	214
Tabel 4.64 Simulasi Metode Seleksi untuk Karyawan sebagai Sales (Pelamar 3) .....	223
Tabel 4.65 Simulasi Metode Seleksi untuk Karyawan sebagai Sales (Ketiga Pelamar).....	232
Tabel 4. 66 Simulasi dengan Pimpinan pada Jabatan Sales Luar Kota .....	240
Tabel 5.1 Usulan Desain Seleksi Karyawan .....	250

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	11
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UD. Mekar Abadi.....	17





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara Pra Survei.....	a
Lampiran 2 : Hasil Wawancara Pra Survei .....	b
Lampiran 3 : Hasil Wawancara Pra Survei .....	e
Lampiran 4 : Pedoman Wawancara Visi Perusahaan .....	f
Lampiran 5 : Hasil Wawancara Visi Perusahaan .....	g
Lampiran 6 : Pedoman Wawancara Misi Perusahaan.....	h
Lampiran 7 : Hasil Wawancara Misi Perusahaan .....	i
Lampiran 8 : Kesimpulan Hasil Wawancara Visi dan Misi Perusahaan .....	j
Lampiran 9 : Pedoman Wawancara Deskripsi Pekerjaan (Pimpinan) .....	l
Lampiran 10 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pimpinan .	m
Lampiran 11 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Bagian Pemasaran (Pimpinan) .....	p
Lampiran 12 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Kepala Bagian Gudang (Pimpinan) .....	r
Lampiran 13 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Administrasi Keuangan dan Pembelian (Pimpinan).....	t
Lampiran 14 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Sales Dalam Kota (Pimpinan).....	v
Lampiran 15 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Sales Luar Kota (Pimpinan).....	y
Lampiran 16 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Supir Luar Kota (Pimpinan) .....	bb
Lampiran 17 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Supir Pengiriman (Pimpinan) .....	dd
Lampiran 18 : Hasil Wawancara Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Retur (Pimpinan) .....	ff
Lampiran 19 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Packing (Pimpinan) .....	ii
Lampiran 20 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan dan Spesifikasi Pekerjaan Bagian Stok (Pimpinan).....	kk
Lampiran 21 : Pedoman Wawancara Deskripsi Pekerjaan (Karyawan) .....	mm
Lampiran 22 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Kepala Bagian Pemasaran	nn
Lampiran 23 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Kepala Bagian Gudang ...	oo
Lampiran 24 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Administrasi Keuangan dan Pembelian.....	pp
Lampiran 25 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Supir Pengiriman.....	qq
Lampiran 26 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Sales Dalam Kota.....	rr
Lampiran 27 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Sales Luar Kota 1 .....	ss
Lampiran 28 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Sales Luar Kota 2 .....	tt
Lampiran 29 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Supir Luar Kota 1 .....	uu
Lampiran 30 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Supir Luar Kota 2 .....	vv
Lampiran 31 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Bagian Retur .....	ww
Lampiran 32 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Bagian Packing .....	xx

Lampiran 33 : Hasil Wawancara Deskripsi Pekerjaan Bagian Stok .....	yy
Lampiran 34 : Pedoman Observasi Deskripsi Pekerjaan .....	zz
Lampiran 35 : Hasil Observasi Jabatan Kepala Bagianh Pemasaran.....	aaa
Lampiran 36 : Hasil Observasi Jabatan Kepala Bagian Gudang .....	ccc
Lampiran 37 : Hasil Observasi Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian eee	
Lampiran 38 : Hasil Observasi Jabatan Sales Dalam Kota.....	ggg
Lampiran 39 : Hasil Observasi Jabatan Sales Luar Kota 1 .....	iii
Lampiran 40 : Hasil Observasi Jabatan Sales Luar Kota 2.....	kkk
Lampiran 41 : Hasil Observasi Jabatan Supir Luar Kota 1.....	mmm
Lampiran 42 : Hasil Observasi Jabatan Supir Luar Kota 2.....	nnn
Lampiran 43 : Hasil Observasi Jabatan Supir Pengiriman.....	ooo
Lampiran 44 : Hasil Observasi Jabatan Bagian Retur .....	qqq
Lampiran 45 : Hasil Observasi Jabatan Bagian Packing .....	sss
Lampiran 46 : Hasil Observasi Jabatan Bagian Stok .....	uuu
Lampiran 47 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Kepala Bagian Pemasaran .....	vvv
Lampiran 48 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Kepala Bagian Gudang.....	www
Lampiran 49 : : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Sales Dalam Kota.....	xxx
Lampiran 50 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Sales Luar Kota 1.....	yyy
Lampiran 51 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Sales Luar Kota 2.....	zzz
Lampiran 52 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Supir Luar Kota 1.....	aaaa
Lampiran 53 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Supir Luar Kota 2.....	bbbb
Lampiran 54 : Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatanh Supir Pengiriman dddd	
Lampiran 55 : Hasil Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Bagian Retur ..	ffff
Lampiran 56 : Wawancara Konfirmasi Mengenai Jabatan Bagian Packing.....	hhhh
Lampiran 57 : Pedoman Wawancara Faktor dan Sub Faktor .....	jjjj
Lampiran 58 : Hasil Wawancara Faktor dan Sub Faktor .....	kkkk
Lampiran 59 : Pedoman Wawancara Mengenai Permasalahan di Setiap Jabatan .....	oooo
Lampiran 60 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Pimpinan .....	pppp
Lampiran 61 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Kepala Bagian Pemasaran.....	rrrr
Lampiran 62 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Kepala Bagian Gudang .....	tttt
Lampiran 63 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian.....	vvvv
Lampiran 64 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Supir Pengiriman .....	wwww

Lampiran 65 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Supir Luar Kota.....	xxxx
Lampiran 66 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Sales Dalam Kota.....	yyyy
Lampiran 67 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Bagian Packing.....	aaaaa
Lampiran 68 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Bagian Retur.....	bbbbb
Lampiran 69 : Hasil Wawancara Mengenai Permasalahan pada Jabatan Bagian Stok.....	ccccc

