

**USULAN DESAIN SELEKSI KARYAWAN UD. ANUGERAH
DIAN ABADI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata.



Margareth Michelle Vania

16.D1.0023

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Nama : Margareth Michelle Vania

NIM : 16.D1.0023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : **“USULAN DESAIN SELEKSI KARYAWAN UD.
ANUGERAH DIAN ABADI SEMARANG”**

Dosen Pembimbing : Ch. Tri Hardjanti N, SE., MSi



Disetujui di Semarang, 7 Januari 2020

(CH. TRI HARDJANTI N, SE., MSi)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
“Usulan Desain Seleksi Karyawan UD. Anugerah Dian Abadi Semarang”

Yang disusun oleh

Nama : Margareth Michelle Vania

NIM : 16.D1.0023

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada Hari Senin, 24 Februari 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3





Thomas Budi Santoso, Ed.D Rudi Elyadi, SE, MM Ch. Tri Hardjanti N, SE, MSi

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Digo Hartono, MSi., Akt)

NPP 058.1.1995.170

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Margareth Michelle Vania

NIM : 16.D1.0023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul **“USULAN DESAIN SELEKSI KARYAWAN UD. ANUGERAH DIAN ABADI SEMARANG”** bahwa karya ini merupakan karya bersama saya dengan dosen pembimbing, karena itu kami bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh dari karya orang lain ayng seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 25 Januari 2020



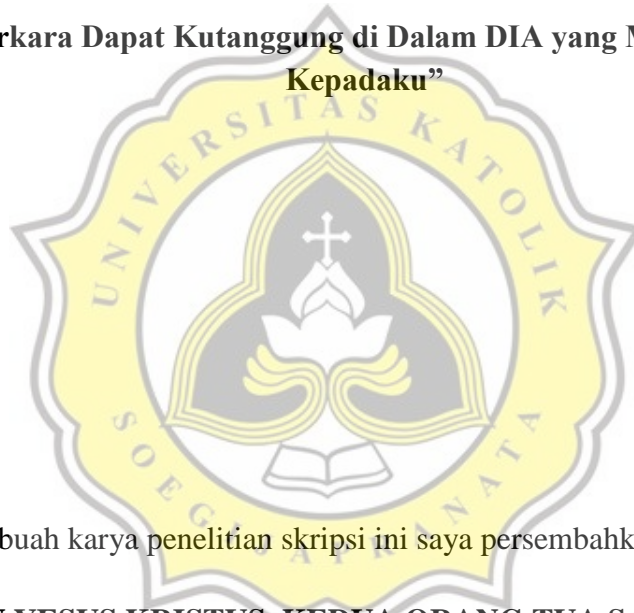
Margareth Michelle Vania

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

**“Segala Perkara Dapat Kutanggung di Dalam DIA yang Mmberi Kekuatan
Kepadaku”**

(Filipi 4 : 13)



Sebuah karya penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk :

**TUHAN YESUS KRISTUS, KEDUA ORANG TUA SAYA, KAKAK,
SAUDARA, KEKASIH, DAN SAHABAT SAYA.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “USULAN DESAIN SELEKSI KARYAWAN UD. ANUGERAH DIAN ABADI SEMARANG” dengan penuh kelancaran.

Dalam penyusunan skripsi ini tak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak dukungan baik dari segi moral maupun material, membantu dan mendoakan agar penelitian ini dapat selesai dengan tepat waktu dan menghasilkan hasil yang memuaskan. Sehingga pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya yang melimpah.
2. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartono, M.Si., Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Ch. Tri Hardjanti N, SE., MSi selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran, memberikan tenaga, pikiran, dan motivasi bagi penulis.
4. Bapak Thomas Budi, Ed. D dan Bapak Rudi Elyadi, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan saran yang membangun untuk melengkapi kekurangan hasil skripsi sehingga menjadi semakin baik.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu serta motivasi bagi penulis sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sampai selesai.

6. Alm. Papa tercinta yang sudah membesarkan dan mendidik penulis semasa hidupnya, sehingga penulis bisa menjadi lebih baik.
7. Mama Jenny sebagai orang tua tunggal yang sudah membesarkan, mendidik, dan memberikan dukungan secara moral maupun material kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu, dan juga sebagai pimpinan dari UD. Anugerah Dian Abadi Semarang yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
8. Ooh Richard Jonathan Albertini sebagai kakak yang selalu memotivasi, memberikan dukungan secara moral maupun material kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Kekasihku Alvin Paramita, yang dalam waktu bersamaan membuat skripsi bersama penulis, bersama – sama mencari sumber – sumber referensi, mencari data dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Abigail, Vania, Malvino, Steven, Ivan, Erik, Dennis, Kendy, Fandy, dan Andre yang telah mendukung penulis selama perkuliahan dan pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
11. Teman – teman Manajemen angkatan 2016 yang memberikan dukungan dan doa selama masa kuliah.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tak langsung.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan peneliti selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis, dan penulis juga menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini penulis mohon maaf dan mengucapkan terima kasih.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Margareth Michelle Vania

NIM : 16.D1.0023

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Usulan Desain Seleksi Karyawan UD. Anugerah Dian Abadi”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 25 Januari 2020
Yang menyatakan



(Margareth Michelle Vania)

ABSTRAK

Margareth Michelle Vania/ 16.D1.0023

Program Studi Manajemen

**USULAN DESAIN SELEKSI KARYAWAN UD. ANUGERAH DIAN ABADI
SEMARANG**

Penelitian ini bertujuan untuk membuat usulan desain seleksi karyawan di UD. Anugerah Dian Abadi Semarang. Adapun yang menjadi latar belakang penelitian ini adalah karena seleksi yang ada masih sangat sederhana, hanya dengan pengumpulan surat lamaran dan wawancara yang hanya berdasarkan surat lamaran saja sehingga belum ada seleksi yang tetap untuk menerima karyawan baru. Dalam penelitian ini, populasi yang diambil adalah seluruh jabatan yang ada pada perusahaan dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi. Data tersebut digunakan untuk mendokumentasikan visi dan misi perusahaan, melakukan analisis jabatan, dan menentukan metode seleksi yang sesuai. Metode analisis jabatan yang digunakan adalah metode poin yang berbasis pada AHP (*Analytical Hierarchy Process*).

Kata kunci : Visi Perusahaan, Misi Perusahaan, Analisis Jabatan, Deskripsi Pekerjaan, Spesifikasi Pekerjaan, *Analytical Hierarchy Process*, Seleksi.

ABSTRACT

Margareth Michelle Vania/ 16.D1.0023

*Management Program***DESIGN OF EMPLOYEE SELECTION UD. ANUGERAH DIAN ABADI
SEMARANG**

*This research aims to make the design of employee selection at UD. Anugerah Dian Abadi Semarang. As for the background of this research is because the selection is still very simple, just by collecting application letters and interviews based only on the application letter so that there is no permanent selection to accept new employees. In this research, the population taken is all positions in the company and the data used is the primary data obtained from interviews and observations. The data is used to document the company's vision and mission, conduct job analysis, and determine the appropriate selection method. Position analysis method used is a point method based on AHP (*Analytical Hierarchy Process*).*

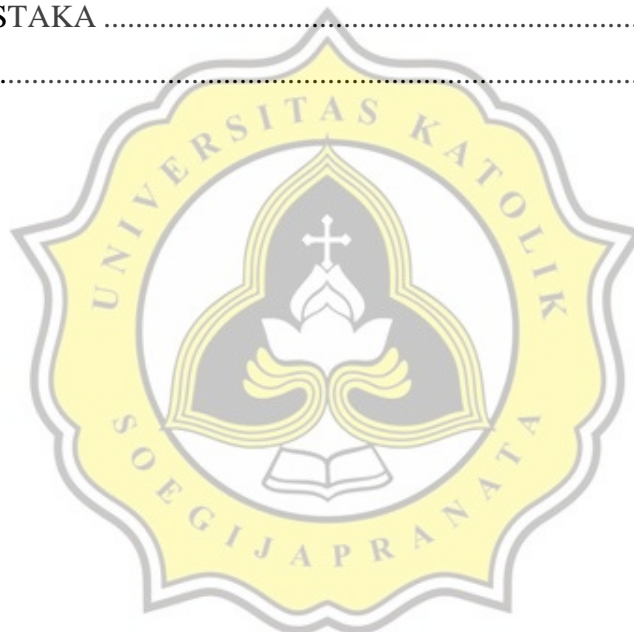
Keywords: Company Vision, Company Mission, Job Analysis, Job Description, Job Specifications, Analytical Hierarchy Process, Selection.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II. LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Seleksi	6
2.1.1 Esensi Seleksi Dianggap Penting	6
2.1.2 Tujuan Seleksi	6
2.1.3 Langkah – langkah Seleksi.....	7
2.2 Pengertian Visi dan Misi	8
2.2.1 Visi	8
2.2.2 Misi.....	8

2.2.3	Keuntungan Memiliki Visi dan Misi yang Jelas	9
2.3	Pengertian Analisis Jabatan	9
2.3.1	Deskripsi Pekerjaan	10
2.3.2	Spesifikasi Pekerjaan	11
2.4	Penelitian Sebelumnya	12
2.5	Kerangka Pikir	13
2.6	Definisi Operasional	14
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		15
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	15
3.2	Sumber Informasi	15
3.3	Sumber dan Jenis Data	15
3.4	Teknik Pengumpulan Data	16
3.4.1	Wawancara	16
3.4.2	Observasi	16
3.5	Analisis Data	16
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		18
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	18
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	19
4.2.1	Visi Perusahaan	19
4.2.2	Misi Perusahaan	19
4.2.3	Deskripsi dan Spesifikasi Pekerjaan	20
4.2.4	Melakukan Pembobotan	60
4.2.4.1	Memilih Faktor dan Sub Faktor yang akan diukur	60
4.2.4.2	Definisi Setiap Faktor dan Subfaktor	61
4.2.4.3	Membuat Level untuk Setiap Faktor yang Dipilih	70
4.2.4.4	Membuat Bobot untuk Semua Jabatan	72
4.2.4.5	Menghitung Nilai Maksimum Semua Jabatan	73
4.2.4.6	Menghitung Nilai Setiap Level Semua Jabatan	73

4.2.5	Menghitung Nilai Relatif Setiap Jabatan.....	74
4.2.6	Menentukan Metode Seleksi setiap Jabatan	78
4.2.7	Menentukan Nilai setiap Contoh Jawaban Pelamar pada Setiap Metode Seleksi Setiap Jabatan.....	122
4.2.8	Simulasi Penerapan Metode Seleksi untuk Seleksi Karyawan Baru	177
BAB V. PENUTUP.....		220
5.1	Kesimpulan.....	220
5.2	Saran	226
DAFTAR PUSTAKA		227
LAMPIRAN.....		a



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 2.2 Definisi Operasional	14
Tabel 4.1 Persepsi Deskripsi Pekerjaan Pimpinan.....	21
Tabel 4. 2 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Pimpinan.....	22
Tabel 4.3 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Kepala Bagian Pemasaran	28
Tabel 4. 4 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Kepala Bagian Pemasaran	30
Tabel 4.5 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian	33
Tabel 4.6 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian.....	35
Tabel 4.7 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Bagian Gudang	38
Tabel 4.8 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Bagian Gudang	40
Tabel 4.9 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Salesman.....	44
Tabel 4.10 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Salesman	47
Tabel 4.11 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Admin Online	51
Tabel 4.12 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Admin Online	53
Tabel 4.13 Persepsi Pimpinan, Pemegang Jabatan, Hasil Observasi, dan Kesimpulan Mengenai Deskripsi Pekerjaan Jabatan Supir	56
Tabel 4.14 Persepsi Deskripsi Pekerjaan, Kompetensi, dan Spesifikasi Pekerjaan Jabatan Supir	57
Tabel 4. 15 Compensable Factors	60
Tabel 4.16 Level Setiap Sub Faktor	70
Tabel 4.17 Pembobotan untuk Semua Jabatan.....	72
Tabel 4.18 Nilai Maksimum Semua Jabatan.....	73

Tabel 4.19 Nilai Setiap Level Semua Jabatan.....	73
Tabel 4.20 Nilai Relatif Jabatan Pimpinan	74
Tabel 4. 21 Nilai Relatif Jabatan Kepala Bagian Pemasaran.....	74
Tabel 4.22 Nilai Relatif Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian	75
Tabel 4. 23 Nilai Relatif Jabatan Bagian Gudang.....	75
Tabel 4.24 Nilai Relatif Jabatan Salesman	76
Tabel 4.25 Nilai Relatif Jabatan Admin Online.....	76
Tabel 4. 26 Nilai Relatif Jabatan Supir	77
Tabel 4.27 Hasil Nilai Relatif Jabatan Semua Jabatan	77
Tabel 4.28 Metode Seleksi Jabatan Pimpinan.....	78
Tabel 4.29 Metode Seleksi Jabatan Kepala Bagian Pemasaran.....	85
Tabel 4.30 Metode Seleksi Jabatan Administrasi Keuangan dan Pembelian	91
Tabel 4.31 Metode Seleksi Jabatan Bagian Gudang.....	98
Tabel 4.32 Metode Seleksi Jabatan Salesman.....	104
Tabel 4.33 Metode Seleksi Jabatan Admin Online.....	110
Tabel 4.34 Metode Seleksi Jabatan Supir	116
Tabel 4.35 Metode Seleksi dan Nilai setiap Contoh Jawaban untuk Jabatan Pimpinan.....	122
Tabel 4.36 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Kepala Bagian Pemasaran.....	134
Tabel 4.37 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Administasi Keuangan dan Pembelian	144
Tabel 4.38 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Bagian Gudang	150
Tabel 4.39 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Salesman	157
Tabel 4.40 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Admin Online	163
Tabel 4.41 Metode Seleksi dan Nilai Contoh Jawaban untuk Jabatan Supir.....	169
Tabel 4.42 Simulasi Penerapan Metode Seleksi untuk Jabatan Supir (Pelamar 1)...	177
Tabel 4.43 Simulasi Penerapan Metode Seleksi untuk Jabatan Supir (Pelamar 2)...	185
Tabel 4.44 Simulasi Penerapan Metode Seleksi untuk Jabatan Supir (Pelamar 3)...	194
Tabel 4.45 Hasil Simulasi Seleksi Ke – 3 Pelamar.....	202
Tabel 4.46 Simulasi Penerapan Metode Seleksi oleh Pimpinan terhadap Admin Online	211
Tabel 5.1 Usulan Desain Seleksi Karyawan	220

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian..... 13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Wawancara Pra Survei	b
Lampiran 2 : Wawancara Visi Perusahaan	i
Lampiran 3 : Wawancara Misi Perusahaan.....	m
Lampiran 4 : Wawancara Deskripsi Pekerjaan	q
Lampiran 5 : Wawancara Deskripsi Pekerjaan	mm
Lampiran 6 : Observasi Deskripsi Pekerjaan	ccc
Lampiran 7 : Wawancara Konfirmasi	sss
Lampiran 8 : Wawancara Faktor dan Sub Faktor	kkkk
Lampiran 9 : Wawancara Kasus	ssss

