

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap faktor yang mempengaruhi kinerja usaha pemilik usaha laundry skala mikro di Kota Semarang, didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Perilaku kewirausahaan berpengaruh positif terhadap kinerja usaha pemilik usaha laundry skala mikro di Kota Semarang. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa jika perilaku kewirausahaan semakin baik maka kinerja usaha juga akan meningkat.
2. Kemampuan manajerial berpengaruh positif terhadap kinerja usaha pemilik usaha laundry skala mikro di Kota Semarang. Penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa jika kemampuan manajerial semakin baik, maka hal itu akan dapat meningkatkan kinerja usaha.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat saran yang dapat diberikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Pemilik usaha laundry sebaiknya memberikan garansi bagi konsumen ketika terjadi kehilangan pakaian maupun kerusakan pada pakaian pada saat proses menggunakan jasa laundry sehingga konsumen lebih mempercayai laundry untuk dry clean pakaiannya.

2. Pemilik usaha laundry sebaiknya selain melakukan perhitungan berat dengan menimbang pakaian yang akan dilaundry, juga sebaiknya menghitung jumlah helai baju maupun celana dengan mengeluarkannya satu per satu dari plastik baik pada saat awal maupun pada saat pengambilan baju sehingga tidak terjadi kehilangan pakaian yang dicuci.
3. Pemilik usaha laundry sebaiknya memperhatikan kualitas kerapian dari baju yaitu pada saat menyetrika harus lebih rapi dan ditambahkan aroma parfum yang tahan lama.

