

## LAMPIRAN

### Lampiran 1

Berikut merupakan hasil wawancara pra-survey dengan manajer Omah mode coffe milk and resto :

Ronald (Pewawancara) : “Selamat siang bu, saya mau bertanya berapa jumlah karyawan Omah mode coffe milk and resto ini bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Jadi jumlah karyawan ada 14 orang. Dimana posisi paling atas ada Manajer berjumlah 1 orang, Bagian Kitchen berjumlah 4 orang, dimana 1 sebagai Head Kitchen dan 3 orang sebagai kitchen helper. Kasir berjumlah 1 orang. Waitter/ waittres berjumlah 4 orang. Bagian Bar berjumlah 1 orang dan karyawan jaga malam 2 orang”

Ronald (Pewawancara) : “Untuk shift kerja dan waktunya bagaimana bu ?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Disini karyawan dibagi 2 shift, shift 1 karyawan mulai kerja jam 9 pagi sampai 6 sore dan shift 2 mulai jam 2 siang sampai jam 10 malam .”

Ronald (Pewawancara) : “Apakah didalam resto ini ada masalah yang dialami karyawan bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Ada mas, beberapa masalah yang terjadi pada karyawan diantaranya adalah karyawan sering telat masuk, lambannya karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, karyawan yang kurang disiplin, dan kurangnya koordinasi yang baik antar karyawan.”

Ronald (Pewawancara) : “Bu saya mau Tanya kalau untuk gaji karyawan apakah udah sesuai UMR?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Sebagian karyawan yang sudah tetap mendapat UMR dan ada beberapa juga yang belum UMR”

Ronald (Pewawancara) : “Apakah pihak resto menyediakan seragam kerja bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Ada mas, seragam untuk karyawan omah mode”

Ronald (Pewawancara) : “Apakah ada pemberian uang makan dan transportasi kepada karyawan bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “karyawan hanya mendapatkan makan siang mas, untuk transport tidak ada”

Ronald (Pewawancara) : “apakah ada waktu bagi karyawan untuk menyampaikan berpartisipasi memberi masukan dan saran untuk restoran bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “karyawan setiap bulan berpartisipasi aktif untuk mengikuti rapat sehingga karyawan mampu menyampaikan masukan dan saran.”

Ronald (Pewawancara) : “Apakah ada pemberian penghargaan kepada karyawan bu?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “ Karyawan akan mendapatkan penghargaan berupa bonus jika mencapai target perusahaan.”

Ronald (Pewawancara) : “Apakah ada pelatihan kepada karyawan bu sebelum bekerja?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “hanya karyawan bagian bar mas yang mendapatkan pelatihan”

## Lampiran 2

Berikut merupakan hasil wawancara pra-survey dengan Manajer Omah Mode Coffe Milk and Resto, Bu ulfa dengan kalimat yang sudah dibakukan :

**1. Berapa jumlah karyawan dari masing-masing jabatan di Omah Mode Coffe Milk and Resto ?**

**Jawab :** Jumlah karyawan ada 14 orang. Dimana posisi paling atas ada Manajer berjumlah 1 orang, Bagian Kitchen berjumlah 4 orang, dimana 1 sebagai Head Kitchen dan 3 orang sebagai kitchen helper. Kasir berjumlah 1 orang. Waitter/ waittres berjumlah 4 orang. Bagian Bar berjumlah 1 orang dan karyawan jaga malam 2 orang

**2. Apakah didalam resto ini ada masalah yang dialami oleh karyawan ?**

**Jawab :** Beberapa masalah yang terjadi pada karyawan diantaranya adalah karyawan sering telat masuk, lambannya karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, karyawan yang kurang disiplin, dan kurangnya koordinasi yang baik antar karyawan

**3. Tunjangan apa yang diberikan pihak restoran kepada karyawan ?**

**Jawab :** Tunjangan yang diberikan adalah makan siang, baju seragam, Bonus jika mencapai target perusahaan.

**4. Apakah ada waktu bagi karyawan untuk menyampaikan berpartisipasi memberi masukan dan saran untuk restoran ?**

**Jawab :** karyawan setiap bulan berpartisipasi aktif untuk mengikuti rapat sehingga karyawan mampu menyampaikan masukan dan saran.untuk kemajuan restoran.

**5. Apakah ada pelatihan kepada karyawan sebelum bekerja?**

**Jawab :** hanya karyawan bagian bar mas yang mendapatkan pelatihan.

### Lampiran 3

#### Kuesioner

#### Deskripsi Motivasi Kerja karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda (✓) pada jawaban yang menurut anda tepat

2. Keterangan:

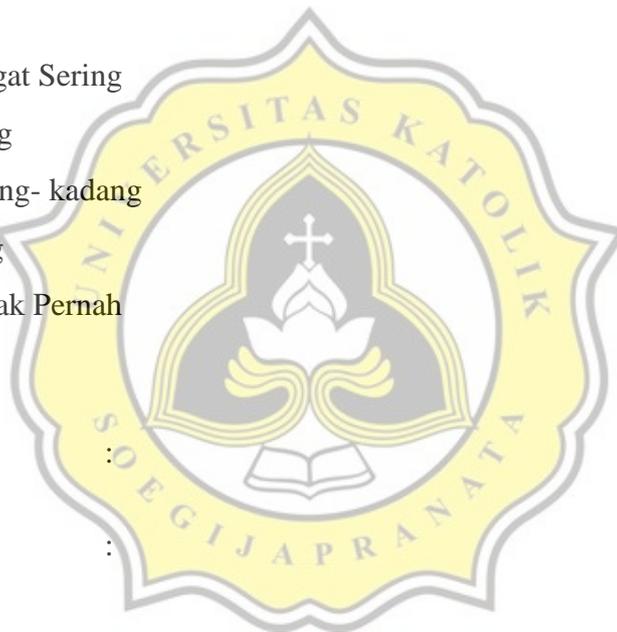
- SS : Sangat Sering
- S : Sering
- K : Kadang- kadang
- J : Jarang
- TK : Tidak Pernah

Nama :

Usia :

Jabatan :

Lama Bekerja :

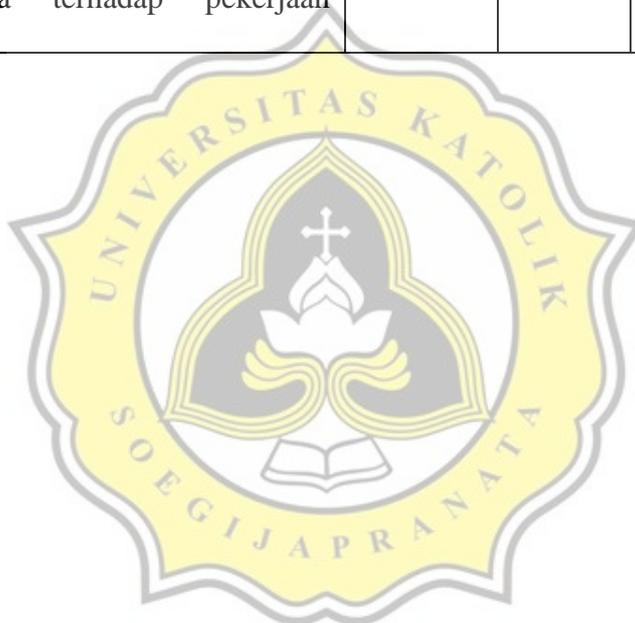


**Kuesioner mengenai motivasi kerja karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto**

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Sering (SS)	Sering (S)	Kadang-kadang (K)	Jarang (J)	Tidak Pernah (TK)
<b>Kebutuhan Biologis &amp; Fisiologis</b>						
1.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena mendapat gaji yang layak.					
2.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena adanya pemberian makan siang bagi karyawan.					
3.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena mendapat seragam kerja.					
<b>Kebutuhan Keselamatan (Rasa Aman)</b>		<b>Sangat Sering (SS)</b>	<b>Sering (S)</b>	<b>Kadang-kadang (K)</b>	<b>Jarang (J)</b>	<b>Tidak Pernah (TK)</b>
1.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena tempat bekerja yang nyaman dan aman (Fisik).					
2.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena tidak ada ancaman PHK (Non fisik).					
<b>Kebutuhan Sosial</b>		<b>Sangat Sering</b>	<b>Sering (S)</b>	<b>Kadang-kadang</b>	<b>Jarang (J)</b>	<b>Tidak Pernah</b>

		(SS)		(K)		(TK)
1.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena memiliki teman-teman yang baik.					
2.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena memiliki atasan yang selalu membantu.					
3.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena diterima di lingkungan kerja.					
4.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena adanya komunikasi yang baik antar atasan dan bawahan atau dengan sesama karyawan.					
5.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena adanya partisipasi karyawan didalam diskusi kerja.					
<b>Kebutuhan akan Penghargaan</b>		<b>Sangat Sering (SS)</b>	<b>Sering (S)</b>	<b>Kadang-kadang (K)</b>	<b>Jarang (J)</b>	<b>Tidak Pernah (TK)</b>
1.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena adanya kepercayaan dan dukungan atasan untuk bekerja.					
2.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena adanya bonus jika mencapai suatu target.					

<b>Kebutuhan Aktualisasi diri</b>		<b>Sangat Sering (SS)</b>	<b>Sering (S)</b>	<b>Kadang-kadang (K)</b>	<b>Jarang (J)</b>	<b>Tidak Pernah (TK)</b>
1.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena saya bisa menunjukkan kemampuan / potensi saya.					
2.	Saya termotivasi bekerja di restoran ini karena saya bangga terhadap pekerjaan saya.					



**Kuesioner mengenai upaya pihak Omah Mode Coffee Milk and Resto untuk meningkatkan motivasi**

Petunjuk Pengisian:

1. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut anda tepat
2. Keterangan

Ya : Jika setuju

Tidak : Jika tidak setuju

3. Berilah alasan jika diperlukan.

**Kebutuhan Biologis dan Fisiologis**

1. Apakah Perusahaan memberikan gaji tepat waktu ?

A. Ya.

Jika Ya, setiap tanggal berapa gaji diberikan ?

.....

.....

B. Tidak.

2. Apakah Perusahaan menyediakan makan siang secara rutin ?

A. Ya.

B. Tidak.

3. Apakah Perusahaan menyediakan baju seragam bagi karyawan ?

A. Ya.

Jika Ya, setiap hari apakah seragam digunakan ?

.....  
.....  
.....

B. Tidak.

**Kebutuhan akan keselamatan ( Rasa Aman)**

1. Apakah Perusahaan menyediakan tempat kerja yang nyaman ?

A. Ya.

Jika Ya, apa yang membuat nyaman ?

.....  
.....  
.....

B. Tidak.

Jika Tidak apa yang membuat tidak nyaman ?

.....  
.....  
.....

**Kebutuhan Sosial**

1. Apakah Perusahaan/ pihak restoran menerima dan membantu karyawan jika mengalami kesulitan dalam bekerja ?

A. Ya.

Jika Ya, Hal apa yang dilakukan pihak restoran untuk membantu karyawan?

.....

.....

.....

B. Tidak.

2. Apakah Perusahaan/ pihak restoran memiliki komunikasi yang baik kepada karyawannya ?

A. Ya.

B. Tidak.

3. Apakah Perusahaan mengikutsertakan karyawan dalam diskusi/rapat untuk memberikan saran dan masukan ?

A. Ya.

Jika iya, waktunya kapan ? Setiap Bulan/Minggu dll ?

.....

.....

B. Tidak.

### **Kebutuhan akan Penghargaan**

1. Apakah Perusahaan memberikan kepercayaan dan dukungan karyawan dalam bekerja ?

A. Ya.

B. Tidak.

2. Apakah Perusahaan memberikan bonus jika mencapai target ?

A. Ya.

Jika Ya, Bonusnya berupa apa ?

.....

B. Tidak.

**Kebutuhan Aktualisasi Diri**

1. Apakah Perusahaan memberikan kesempatan karyawan untuk menunjukkan potensi diri dalam bekerja ?

A. Ya.

B. Tidak.



#### Lampiran 4

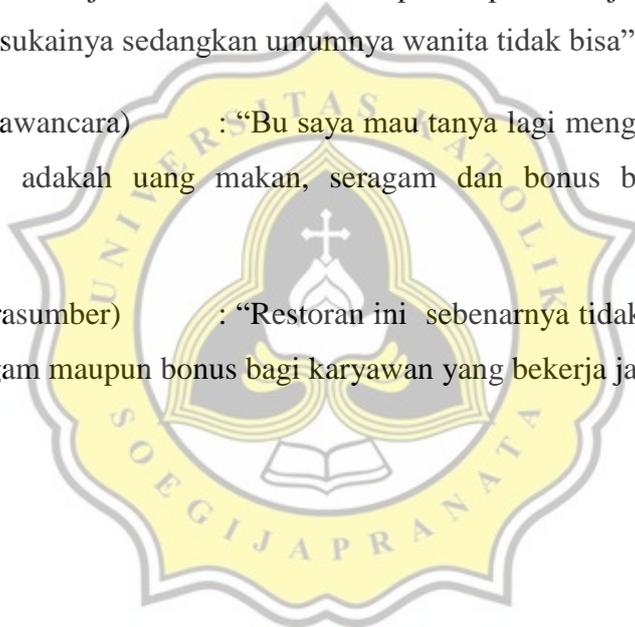
Wawancara dengan responden

Ronald (Pewawancara) : “Bu mau tanya Apakah ada ketentuan khusus bekerja diresto ini apakah harus Pria atau wanita saja?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Restoran ini sebenarnya tidak mempunyai patokan khusus untuk pria maupun wanita bekerja sebagai karyawan, semua jenis kelamin bisa melamar direstoran ini. Hanya saja perusahaan memiliki tindakan pencegahan karena jika ada suatu masalah pria dapat bekerja sama dengan orang yang tidak disukainya sedangkan umumnya wanita tidak bisa”

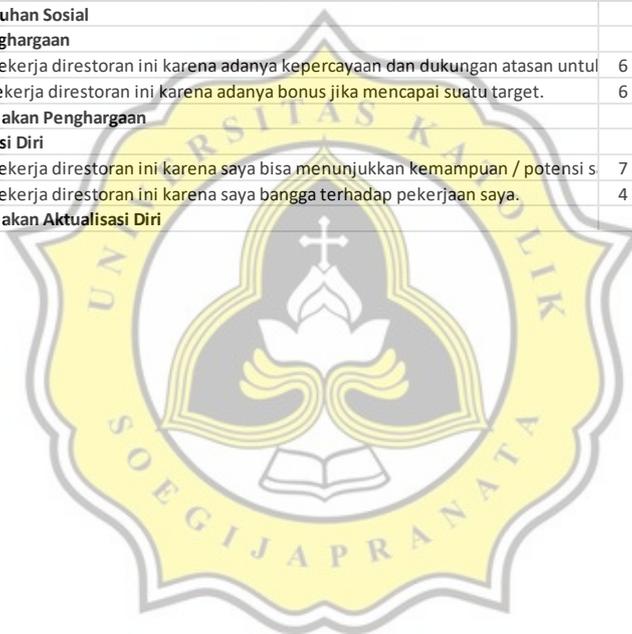
Ronald (Pewawancara) : “Bu saya mau tanya lagi mengenai karyawan yang jaga malam, adakah uang makan, seragam dan bonus bagi karyawan jaga malam?”

Bu Ulfa (Narasumber) : “Restoran ini sebenarnya tidak menyediakan uang makan, seragam maupun bonus bagi karyawan yang bekerja jaga malam mas”



## Lampiran 5

	SS	S	K	J	TP	Rata-Rata
<b>Kebutuhan Biologis dan Fisiologis</b>						
1. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena mendapat gaji yang layak.	5 (25)	7 (28)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	3,93
2. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena adanya pemberian makan siang bagi karyawan	6 (30)	6 (24)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	4
3. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena mendapat seragam kerja.	1 (5)	11 (44)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	3,64
<b>Rata-rata akan kebutuhan Biologis dan Fisiologis</b>						3,86
<b>Kebutuhan Keselamatan (Rasa Aman)</b>						
1.Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena tempat kerja yang nyaman dan aman (Fisik).	3 (15)	11 (44)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4,21
2.Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena tidak ada ancaman PHK ( Non Fisik ).	4 (20)	10 (40)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4,29
<b>Rata-rata akan kebutuhan Keselamatan (Rasa Aman)</b>						4,25
<b>Kebutuhan Sosial</b>						
1.Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena memiliki teman-teman yang baik.	8 (40)	4 (16)	2 (6)	0 (0)	0 (0)	4,43
2.Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena memiliki atasan yang selalu membantu.	3 (15)	9 (36)	2 (6)	0 (0)	0 (0)	4,07
3. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena diterima dilingkungan kerja.	3 (15)	11 (44)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4,21
4. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena adanya komunikasi yang baik antar atasan dan b	6 (30)	8 (32)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4,43
5. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena adanya partisipasi karyawan didalam diskusi ke	3 (15)	9 (36)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	3,79
<b>Rata-rata akan Kebutuhan Sosial</b>						4,19
<b>Kebutuhan akan Penghargaan</b>						
1. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena adanya kepercayaan dan dukungan atasan untu	6 (30)	8 (32)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4,43
2.Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena adanya bonus jika mencapai suatu target.	6 (30)	6 (24)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	4
<b>Rata-rata Kebutuhan akan Penghargaan</b>						4,22
<b>Kebutuhan Aktualisasi Diri</b>						
1. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena saya bisa menunjukkan kemampuan / potensi s	7 (35)	4 (16)	0 (0)	2 (4)	1 (1)	4
2. Saya termotivasi bekerja direstoran ini karena saya bangga terhadap pekerjaan saya.	4 (20)	8 (32)	0 (0)	2 (4)	0 (0)	4
<b>Rata-rata Kebutuhan akan Aktualisasi Diri</b>						4







## Lampiran 7

Tabel 4.5

Upaya yang diberikan Pihak Omah Mode Coffe Milk and Resto Kudus  
untuk memotivasi karyawan.

<b>Kebutuhan Biologis dan Fisiologis</b>	<b>1.Apakah Perusahaan memberikan gaji tepat waktu ? setiap tanggal berapa gaji diberikan ?</b>
Responden 1	Ya, Tanggal 1
Responden 2	Ya, 1
Responden 3	Ya, tanggal 1
Responden 4	Ya, tanggal 1
Responden 5	Ya, tanggal 1
Responden 6	Ya, setiap tanggal 1
Responden 7	Ya, tanggal 1
Responden 8	Ya, 01
Responden 9	Ya, 1
Responden 10	Ya, tanggal 1
Responden 11	Ya, tiap tanggal 1
Responden 12	Ya, tiap tanggal 1
Responden 13	Ya, tanggal 1
Responden 14	Ya, 1
	<b>2.Apakah Perusahaan menyediakan makan siang secara rutin</b>
Responden 1	Ya
Responden 2	Ya
Responden 3	Ya
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya
Responden 7	Ya
Responden 8	Ya
Responden 9	Ya
Responden 10	Ya
Responden 11	Ya
Responden 12	Ya
Responden 13	Tidak
Responden 14	Tidak
	<b>3.Apakah Perusahaan menyediakan baju seragam bagi karyawan ? setiap hari apakah seragam digunakan?</b>
Responden 1	Ya, setiap hari sabtu

Responden 2	Ya, sabtu
Responden 3	Ya, hari sabtu
Responden 4	Ya, hari sabtu
Responden 5	Ya, hari sabtu
Responden 6	Ya, sabtu
Responden 7	Ya, hari sabtu
Responden 8	Ya, sabtu
Responden 9	Ya, sabtu
Responden 10	Ya, sabtu
Responden 11	Ya, tiap hari sabtu
Responden 12	Ya, sabtu
Responden 13	Tidak
Responden 14	Tidak
<b>Kebutuhan akan Keselamatan ( Rasa Aman)</b>	<b>1.Apakah Perusahaan menyediakan tempat kerja yang nyaman ? Apa yang membuat nyaman ?</b>
Responden 1	Ya, Tempat kerja yang sejuk dan membuat nyaman
Responden 2	Ya, tempat untuk bekerja dan mess
Responden 3	Ya, lingkungan kerja
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya, lingkungan dan teman kerja
Responden 7	Ya
Responden 8	Ya, lingkungan dan teman kerja
Responden 9	Ya, Mess
Responden 10	Ya, karena disediakan tempat tinggal bagi karyawan yang rumahnya jauh
Responden 11	Ya, lokasi yang sejuk
Responden 12	Ya, lingkungan dan teman kerja
Responden 13	Ya, adanya hiburan TV
Responden 14	Ya, TV
<b>Kebutuhan Sosial</b>	<b>1.Apakah Pihak Restoran menerima dan membantu karyawan jika mengalami kesulitan dalam bekerja ?</b>
Responden 1	Ya, diskusi dan komunikasi yang baik
Responden 2	Ya, menyiapkan makanan yang belum keluar
Responden 3	Ya, adanya arahan dari atasan
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya, meminta bantuan dana
Responden 7	Ya, membantu jika ada yang kurang dimengerti dalam pekerjaan
Responden 8	Ya, dana

Responden 9	Ya, materi
Responden 10	Ya, dalam hal materi
Responden 11	Ya, membantu dalam kesulitan bekerja
Responden 12	Ya, meminta bantuan dana
Responden 13	Ya, bila ada masalah dapat dipecahkan bersama
Responden 14	Ya, ada komunikasi
	<b>2.Apakah pihak restoran memiliki komunikasi yang baik kepada karyawannya</b>
Responden 1	Ya
Responden 2	Ya
Responden 3	Ya
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya
Responden 7	Ya
Responden 8	Ya
Responden 9	Ya
Responden 10	Ya
Responden 11	Ya
Responden 12	Ya
Responden 13	Ya
Responden 14	Ya
	<b>3.Apakah perusahaan mengikutsertakan karyawan dalam diskusi untuk memberikan saran dan masukan? Waktunya kapan setiap bulan/ minggu, dll ?</b>
Responden 1	Ya, setiap akhir bulan
Responden 2	Ya
Responden 3	Ya, setiap bulan
Responden 4	Ya, bulan
Responden 5	Ya, bulan
Responden 6	Ya, adanya briefing akhir bulan
Responden 7	Ya, setiap akhir bulan
Responden 8	Ya, bulan
Responden 9	Ya, setiap bulan
Responden 10	Ya, satu bulan sekali
Responden 11	Ya, biasanya setiap akhir bulan
Responden 12	Ya, adanya briefing akhir bulan
Responden 13	Tidak
Responden 14	Tidak
<b>Kebutuhan Akan Penghargaan</b>	<b>1.Apakah perusahaan memberikan kepercayaan dan dukungan</b>

	<b>karyawan dalam bekerja ?</b>
Responden 1	Ya
Responden 2	Ya
Responden 3	Ya
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya
Responden 7	Ya
Responden 8	Ya
Responden 9	Ya
Responden 10	Ya
Responden 11	Ya
Responden 12	Ya
Responden 13	Ya
Responden 14	Ya
	<b>2.Apakah perusahaan memberikan bonus jika mencapai target ? Bonusnya berupa apa?</b>
Responden 1	Ya, uang
Responden 2	Ya, uang
Responden 3	Ya, uang
Responden 4	Ya, uang
Responden 5	Ya, uang
Responden 6	Ya, uang
Responden 7	Ya, uang
Responden 8	Ya, uang
Responden 9	Ya, uang
Responden 10	Ya, materi
Responden 11	Ya, bonus uang
Responden 12	Ya, uang
Responden 13	Tidak
Responden 14	Tidak
<b>Kebutuhan Aktualisasi Diri</b>	<b>1.Apakah perusahaan memberikan kesempatan karyawan untuk menunjukkan potensi diri dalam bekerja ?</b>
Responden 1	Ya
Responden 2	Ya
Responden 3	Ya
Responden 4	Ya
Responden 5	Ya
Responden 6	Ya
Responden 7	Ya
Responden 8	Ya

Responden 9	Ya
Responden 10	Ya
Responden 11	Ya
Responden 12	Ya
Responden 13	Ya
Responden 14	Ya



## Lampiran 8



**9.49%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #9837878

Latar Belakang Penelitian Berbicara mengenai motivasi, dalam buku yang berjudul Manajemen Sumber Daya Manusia karangan Hasibuan (2016:141), motivasi berasal dari kata latin movere yang memiliki arti dorongan atau menggerakkan. Seperti yang telah dikatakan oleh Sondang (2012:137), motivasi adalah dorongan dalam diri seseorang yang berbeda-beda antara individu satu dengan individu lainnya tergantung pada situasi yang sedang dihadapi oleh individu tersebut. Berbicara mengenai motivasi akan erat kaitannya dengan adanya suatu dorongan dalam diri seseorang untuk memenuhi berbagai macam kebutuhan yang diinginkannya, Hasibuan (2016:153). Jadi dapat disimpulkan dari beberapa tokoh diatas bahwa motivasi adalah suatu dorongan dalam diri individu yang disesuaikan dengan situasi dan kebutuhan individu tersebut. Suatu motivasi sangatlah penting bagi setiap individu dengan adanya motivasi mendukung setiap perilaku manusia agar mau bekerja dengan antusias dan giat, sehingga dapat mencapai tujuan yang diinginkan oleh individu tersebut, Hasibuan (2016:141). 22 36 37 Karyawan sendiri merupakan salah satu asset utama yang dimiliki oleh perusahaan, karyawan akan menjadi aktif perencana dan pelaku aktif dari setiap aktifitas yang dilakukan oleh organisasi. 22 36 37 58 59 61

Karyawan memiliki pikiran, perasaan, latar belakang pendidikan, usia, jenis

REPORT #9837878 CHECKED 4 MAR 2020, 10:34 PM AUTHOR ANDRE KURNIAWAN

PAGE 1 OF 30