

**DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN OMAH MODE
COFFEE MILK AND RESTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Ronald Renaldo

15.D1.0174

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2020

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Omah Mode Coffee Milk And Resto

Diajukan oleh : Ronald Renaldo

NIM : 15.D1.0174

Tanggal disetujui : 07 April 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Drs. Thomas Budi Santoso M.Si., Ed.D.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

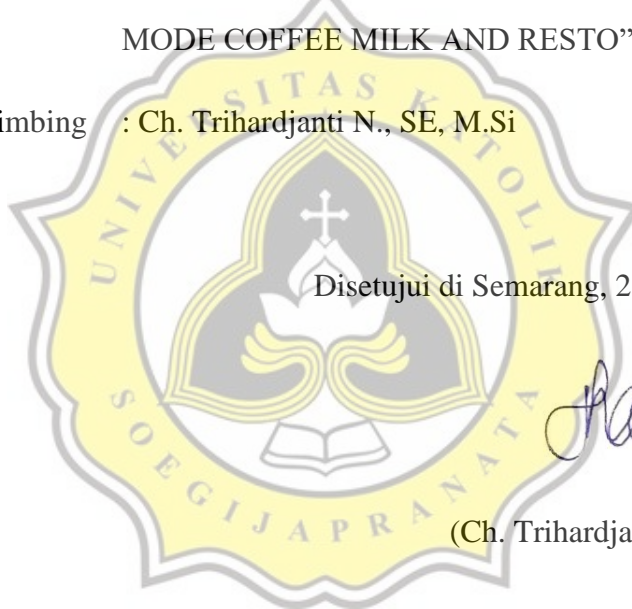
Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0174

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ronald Renaldo
NIM : 15.D1.0174
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : “DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN OMAH
MODE COFFEE MILK AND RESTO”
Dosen Pembimbing : Ch. Trihardjanti N., SE, M.Si

Disetujui di Semarang, 25 februari 2020



(Ch. Trihardjanti N., SE, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“DESKRIPSI MOTIVASI KERJA KARYAWAN OMAH MODE COFFEE MILK AND RESTO”

Yang disusun oleh :

Nama : Ronald Renaldo

NIM : 15.D1.0174

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/ tanggal Selasa, 7 April 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

Thomas Budi Santoso, ED.D

Rudy Elyadi, SE., MM

Ch. Trihardjanti N., SE, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, MSi, Akt

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ronald Renaldo
NIM : 15.D1.0174
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto“. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Agustus 2019

Yang menyatakan,



(Ronald Renaldo)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ronald Renaldo

NIM : 15.D1.0174

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto“. adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 28 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Ronald Renaldo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Yeremia 29:11

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

“Spread love everywhere you go. Let no one ever come to you without leaving happier.” – Mother Teresa

*“Kind words can be short and easy to speak, but their echoes are truly endless.”
– Mother Teresa*

Sebuah karya penelitian skripsi ini saya persembahkan untuk :

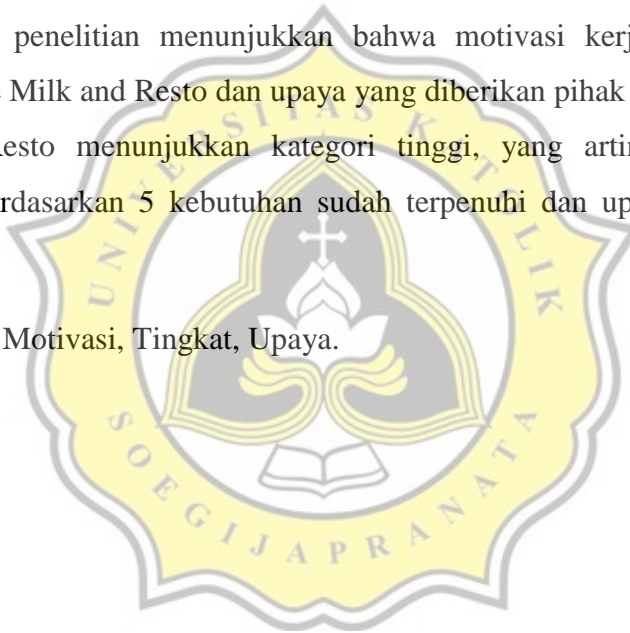
**Tuhan Yesus, Mamah Indah, Papah Hok, Oh Reno, Keluarga dan Sahabat
Saya**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi motivasi kerja karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto, bagaimana tingkat motivasi yang dimiliki karyawan dan bagaimana upaya yang diberikan oleh pihak Omah Mode Coffee Milk and Resto untuk memotivasi kerja karyawan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 14 responden karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto Kudus dengan menggunakan teknik analisis kuantitatif deskriptif Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto dan upaya yang diberikan pihak Omah Mode Coffee Milk and Resto menunjukkan kategori tinggi, yang artinya motivasi kerja karyawan berdasarkan 5 kebutuhan sudah terpenuhi dan upaya yang diberikan sudah tinggi.

Kata Kunci : Motivasi, Tingkat, Upaya.

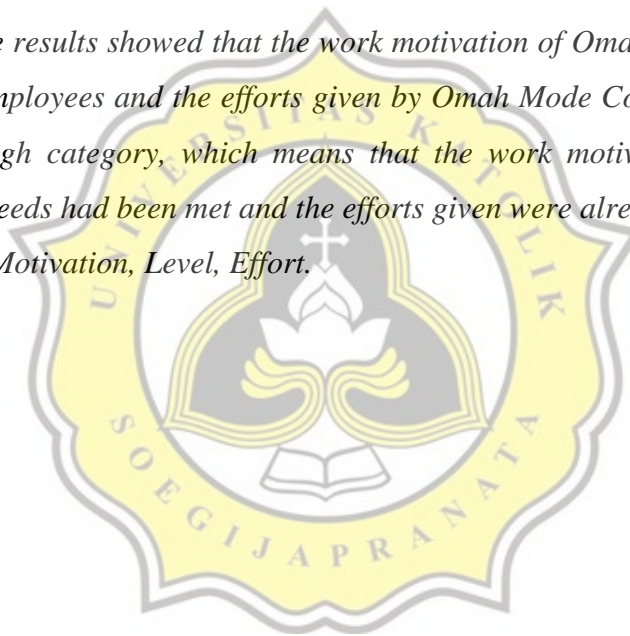


ABSTRACT

This study aims to identify the work motivation of Omah Mode Coffee Milk and Resto employees, how the level of motivation possessed by employees and how the efforts made by the Omah Mode Coffee Milk and Resto to motivate employee work. The number of samples used in this study were 14 respondents Omah Mode Coffee Milk and Resto Kudus using descriptive quantitative analysis techniques Data collection methods using a questionnaire.

The results showed that the work motivation of Omah Mode Coffee Milk and Resto employees and the efforts given by Omah Mode Coffee Milk and Resto showed a high category, which means that the work motivation of employees based on 5 needs had been met and the efforts given were already high.

Keywords : Motivation, Level, Effort.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus karena atas berkat dan penyertaannya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan skripsi dengan judul “*Deskripsi Motivasi Kerja Karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto*”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ch. Trihardjanti N., SE, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
2. Seluruh dosen S1 jurusan Manajemen Unika Soegijapranata yang telah mendukung penulis melalui berbagai macam dinamika pembelajaran.
3. Kedua orangtua tersayang dan kakak penulis yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.
4. Pihak Omah Mode Coffee Milk and Resto, selaku narasumber penelitian skripsi.
5. Sahabat-sahabatku Bagus, Rivaldo, Johannes, Devan, Alvin, Monica DP dan teman-teman manajemen yang lain yang selalu memberi dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis ke depannya.

Semarang, 28 Agustus 2019

Penulis,



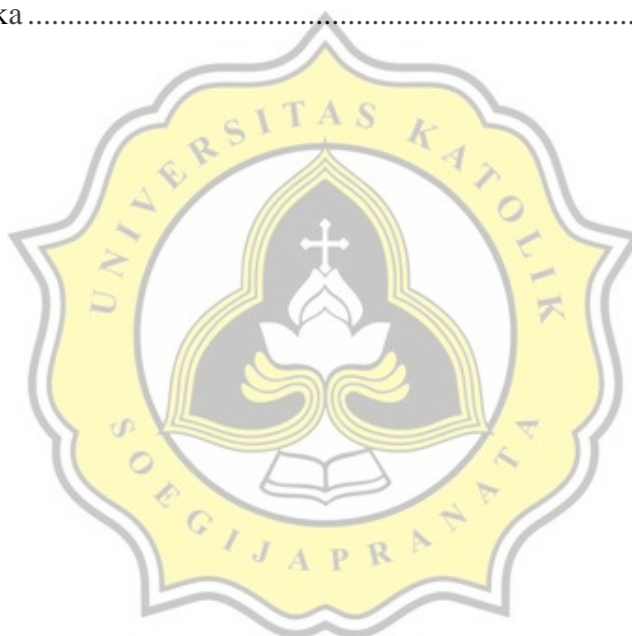
(Ronald Renaldo)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan dan Pembatasan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2. LANDASAN TEORITIS	6
2.1. Pengertian Motivasi	6
2.2. Teori- teori Motivasi	6
2.2.1. Abraham Maslow.....	6

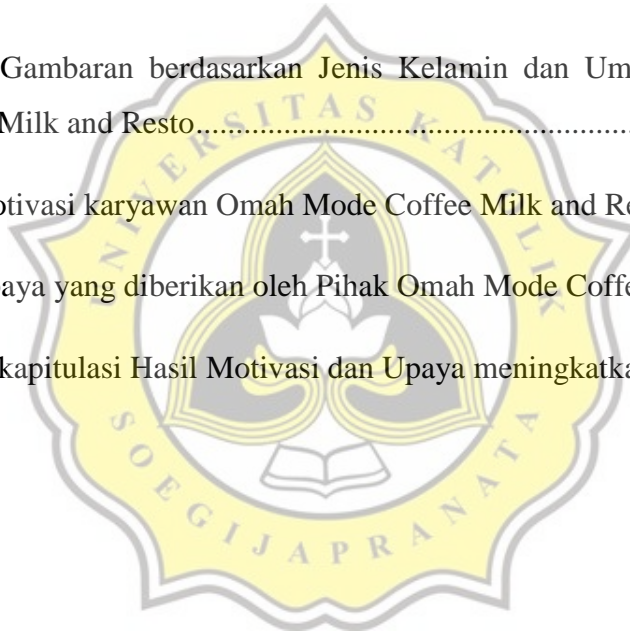
2.2.2. Frederick Winslow	9
2.2.3. Mc. Gregor	9
2.2.4. Mc. Clelland	10
2.2.5. Teori Harapan	11
2.3. Proses Motivasi	11
2.4. Usaha yang dilakukan untuk membangkitkan Motivasi	12
2.5. Deskripsi Pekerjaan	14
2.6 Penelitian Terdahulu	15
2.7 Kerangka Pikir Penelitian	18
2.8 Definisi Operasional	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3. METODE PENELITIAN	24
3.1. Obyek dan lokasi penelitian	24
3.2. Populasi, sample dan teknik sampling	24
3.3. Metode pengumpulan data	24
3.4. Skala pengukuran data	25
3.5. Alat analisis data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
4. Gambaran Umum Perusahaan	27
4.1. Struktur Organisasi	27
4.2. Gambaran Umum Responden	28
4.2.1. Gambaran berdasarkan Jabatan dan Lama bekerja karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto.....	28

4.2.2 Gambaran berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto.....	29
4.3 Persepsi Tingkat Motivasi Responden	30
BAB V PENUTUP.....	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	36
Daftar Pustaka	38



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Motivasi Rendah	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1 Definisi Operasional Motivasi	19
Tabel 2.2 Definisi Operasional Upaya Peningkatan Motivasi	22
Tabel 4.2.1 Jabatan, Lama bekerja, Jenis Kelamin dan Umur berdasarkan jabatan karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto	28
Tabel 4.2.2 Gambaran berdasarkan Jenis Kelamin dan Umur karyawan Omah Mode Coffe Milk and Resto.....	29
Tabel 4.3 Motivasi karyawan Omah Mode Coffee Milk and Resto Kudus.....	30
Tabel 4.4 Upaya yang diberikan oleh Pihak Omah Mode Coffee Milk and Resto.....	33
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Motivasi dan Upaya meningkatkan Motivasi.....	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hirarki kebutuhan Abraham H. Maslow	7
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Wawancara Pra Survey.....	40
Lampiran 2 : Wawancara Pra Survey yang dibakukan	42
Lampiran 3 : Kuesioner Motivasi kerja	43
Lampiran 4 : Wawancara dengan responden	51
Lampiran 5 : Hasil Wawancara.....	52
Lampiran 6 : Hasil Wawancara.....	53
Lampiran 7 : Hasil Kuesioner pertanyaan terbuka.....	55
Lampiran 8 : Plagscan.....	60

