

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang sering digunakan untuk mengemukakan kondisi objek yang alamiah, peneliti merupakan instrument inti (Sugiyono, 2015:205). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan menjadikan sumber data hasil pengamatan sebagai focus objek penelitian secara mendalam. Dalam penulisan penelitian ini menggunakan penelitian berkala yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari secara intensif mengenai keadaan sebuah unit maupun objek yang terdapat didalam sebuah organisasi.

#### **3.2. Obyek dan Lokasi Penelitian**

Obyek penelitian adalah merupakan simbol atau sudut pandang seseorang, obyek atau kegiatan yang memiliki variasi tertentu sebelumnya telah ditentukan oleh peneliti supaya memudahkan untuk dipelajari dan ditarik kesimpulan (Sugiyono, 2015). Obyek yang terdapat dalam penelitian ini adalah pengelolaan asesor kompetensi dari perekrutan hingga hubungan ketenagakerjaan yang berlokasi didalam lembaga sertifikasi profesi di Garmindo Plus, bertempat dijalan Soekarno hatta km 32, Desa Harjosari kecamatan Bawen Kabupaten Semarang Provinsi Jawa Tengah. Alasan lokasi tersebut dipilih karena menurut peneliti pengelolaan Asesor kompetensi yang baik akan membantu dalam kelangsungan lembaga sertifikasi profesi selain itu menurut peneliti lembaga sertifikasi profesi merupakan lembaga yang sangat penting dalam memberikan sertifikat kompetensi kepada para tenaga kerja.

### **3.3. Metode dan Jenis Pengumpulan Data**

#### **3.3.1. Sumber Data dan Subyek Penelitian**

Sumber data yang dipakai dalam penelitian ini berupa data primer dan sekunder. Menurut (Sugiyono, 2015:225) mengemukakan bahwa data primer adalah sumber data yang secara langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini akan dilakukan dengan cara mewancarai tenaga kerja yang menempati jabatan didalam lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus. Sedangkan untuk data sekunder diperoleh dari laporan dan juga foto dokumentasi yang terdapat di LSP ini. Dalam penelitian ini subyek penelitian ialah para pengelola yang terdapat di dalam lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus sedangkan untuk informan kunci ialah Ibu Susi Kartika sebagai manajer bidang Administarsi umum dan juga Bapak Agus Subagyo sebagai Direktur, alasan memilih kedua informan kunci ini karena informan kunci mengetahui serangkaian proses tentang sertifikasi kompetensi secara mendalam yang terdapat di dalam lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus.

#### **3.3.2. Tehnik Pengumpulan Data**

Wawancara merupakan salah satu tehnik yang digunakan dalam pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi awal yang bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal lain dari narasumber atau informan yang lebih mendalam dan jumlah narasumbernya lebih sedikit atau kecil (Sugiyono, 2015:224).

Pada penelitian ini tehnik yang akan digunakan adalah wawancara. Wawancara merupakan proses tanya jawab yang terdapat didalam penelitian yang dilakukan secara langsung dimana dua orang atau lebih saling bertatap muka. Pertanyaan yang diajukan kepada narasumber dilakukan secara lisan,

diajukan untuk mendapatkan informasi dan keterangan berdasarkan dari narasumber yang terkait.

Wawancara merupakan salah satu alat yang sesuai untuk membuka realita yang sedang terjadi melalui proses tanya jawab yang dilakukan oleh dua orang atau lebih, melalui wawancara juga dapat ketahui sudut pandang dari narasumber. Dalam proses yang ada peneliti menyiapkan kerangka wawancara berdasarkan teori yang diacu yang terkait dengan topik permasalahan.

Dalam penelitian kualitatif menggunakan tehnik wawancara merupakan cara yang tepat dan dapat tervalidasi secara baik, peneliti sebelumnya telah menyiapkan kerangka wawancara berdasarkan dengan teori yang diacu dalam pokok permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini. Di dalam proses wawancara pokok permasalahan dapat dikembangkan sehingga peneliti dapat menemukan informasi tambahan yang berkaitan dengan pokok permasalahan.

#### **3.4. Analisis Data**

Analisis deskriptif berusaha untuk memberikan gambaran mengenai berbagai karakteristik data yang berasal dari suatu sampel (Sugiyono, 2015:246). Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskripsi kualitatif yang bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai pengelolaan asesor kompetensi di lembaga sertifikasi kompetensi Garmino Plus yang meliputi mulai dari perencanaan, pengadaan, pengembangan, kompensasi, integrasi, pemeliharaan, serta hubungan ketenagakerjaan.

Didalam proses perekrutan hingga hubungan ketenagakerjaan dikatakan baik apabila tahapan yang ada telah mencakup beberapa faktor yang terdapat dibawah ini :

A. Rekrutmen

1. Merencanakan dan meramalkan angkatan kerja
2. Memutuskan posisi apa saja yang harus di isi
3. Membangun kandidat untuk pekerjaan
4. Melengkapi persyaratan
5. Menggunakan alat seleksi
6. Memutuskan siapa yang di beri penawaran

B. Pelatihan Dan Pengembangan

1. Analisis kebutuhan pelatihan
2. Desain program pelatihan keseluruhan
3. Mengembangkan program
4. Implementasi pelatihan
5. Evaluasi efektifitas

C. Kompensasi

1. Upah
2. Gaji
3. Insentif
4. Komisi
5. Bonus
6. Hiburan
7. Pemberian fasilitas

D. Integrasi

1. Motivasi
2. Kepuasan kerja
3. Manajemen konflik
4. Partisipasi karyawan

#### E. Pemeliharaan

1. Keselamatan dan kesehatan kerja
2. Jaminan sosial
3. Kesejahteraan karyawan

#### F. Hubungan Ketenagakerjaan

1. Meninggal dunia
2. Kecelakaan
3. Lanjut usia
4. Mengajukan pengunduran diri
5. Pemecatan
6. Kontrak kerja berakhir
7. Keinginan perusahaan
8. Pergantian posisi

Berikut merupakan langkah-langkah analisis data yang dilakukan peneliti :

##### 1. Reduksi Data

Data yang diperoleh akan ditulis dalam bentuk laporan atau data yang terperinci. Laporan akan disusun berdasarkan dengan data yang telah dirangkum, dipilah hal-hal yang pokok, difokuskan dengan hal-hal yang penting serta akan di reduksi. Dalam penelitian ini data yang telah direduksi diperoleh dari lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus yaitu mengenai pengeolaan asesor kompetensi.

Langkah-langkah yang dilakukan peneliti dalam mereduksi data dalam penelitian ini sebagai berikut :

- a. Peneliti mendapatkan beberapa sumber data dari pihak lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus.

- b. Selanjutnya dari beberapa data yang telah diperoleh peneliti memilih data yang terkait dengan topik penelitian.
- c. Langkah yang terakhir ialah peneliti memilih pengelolaan asesori kompetensi sebagai hal yang penting untuk direduksi.

## 2. Penyajian Data

Data yang telah didapat akan dikategorikan menurut dengan pokok permasalahan serta akan dibuat kedalam bentuk uraian singkat sehingga akan memudahkan peneliti untuk melihat pola- pola hubungan satu dengan data yang lainnya. Data yang nanti akan disajikan dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara berupa bentuk uraian singkat yang terdiri dari berbagai paragraf yang menjelaskan mengenai fungsi operasional yang terdapat di dalam Lembaga Sertifikasi Profesi Garmino Plus. Langkah-langkah dalam penyajian data yang dilakukan oleh peneliti sebagai berikut :

- a. Setelah direduksi peneliti akan menyajikan data yang telah dipilih yaitu terkait dengan fungsi operasional.
- b. Peneliti menyajikan data dengan membuat uraian singkat yang menjelaskan mengenai fungsi operasional yang telah dilaksanakan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi Garmino Plus.
- c. Peneliti juga menyajikan tanggapan dari informan.

## 3. Kesimpulan

Data yang sudah direduksi dan disajikan dalam bentuk uraian singkat selanjutnya akan disimpulkan serta akan dilakukan verifikasi dengan menggunakan tehnik triangulasi sumber data supaya data yang telah dikumpulkan benar-benar valid.