

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENGELOLAAN ASESOR
KOMPETENSI LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI (LSP)
GARMINDO PLUS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



YOHANES WAHYU AJI WIBOWO

15.D1.0154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN JUDUL

**STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENGELOLAAN ASESOR
KOMPETENSI LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI (LSP)
GARMINDO PLUS**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata



YOHANES WAHYU AJI WIBOWO

15.D1.0154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohanes Wahyu Aji Wibowo

NIM : 15.D1.0154

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Asesor Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Garmindo Plus**” adalah hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari terdapat pernyataan tidak benar.

Semarang, 14 Februari 2020

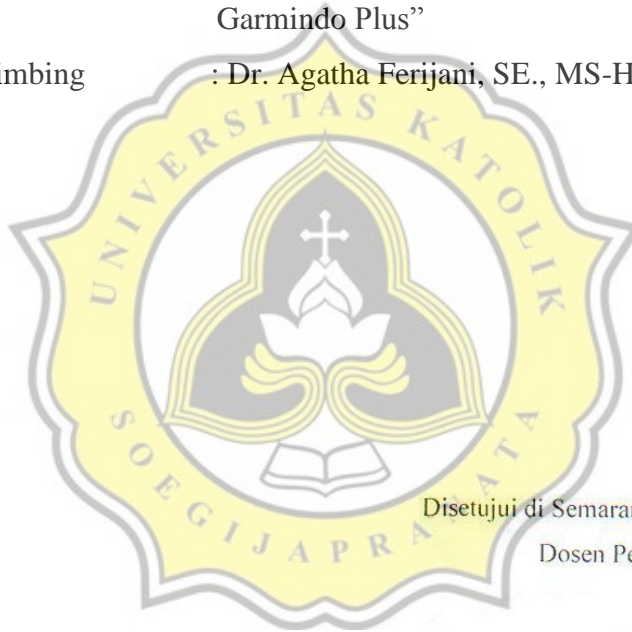
Yang menyatakan,



Yohanes Wahyu Aji Wibowo

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yohanes Wahyu Aji Wibowo
Nomor Induk Mahasiswa : 15.D1.0154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Skripsi : “Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Asesor Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Garmino Plus”
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM



Disetujui di Semarang, 14 Februari 2020

Dosen Pembimbing,-


(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
“Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Asesor Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Garmindo Plus”

Yang disusun oleh :

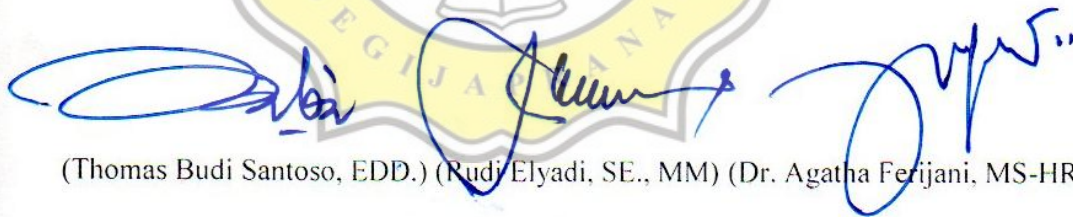
Nama : Yohanes Wahyu Aji Wibowo
NIM : 15.D1.0154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal: Kamis, 23 Januari 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3



(Thomas Budi Santoso, EDD.) (Rudi Elyadi, SE., MM) (Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Octavianus Dipojo Hartono, SE., M.Si. Akt)

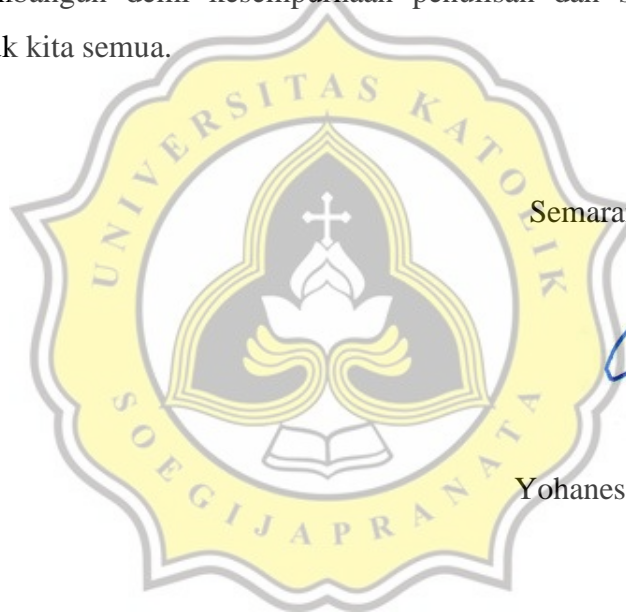
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan limpahan kasih-Nya peneliti mampu untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Asesor Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Garmindo Plus. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus karena berkat campur tangan-Nya peneliti mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Yth. Bapak Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Yth. Ibu Dr. Widuri Kurniasari M.Si, selaku dosen wali dan Kepala Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Yth. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM, selaku dosen pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan penyusunan laporan dengan baik.
5. Yth. Bapak Thomas Budi Santoso, EDD dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku tim penguji skripsi.
6. Kepada orang tua yang selalu memberikan motivasi, kasih sayang, serta dukungan doa hingga peneliti mendapatkan gelar sebagai sarjana.
7. Kepada Lembaga Sertifikasi Profesi Garmindo Plus yang telah berkenan menjadi subyek penelitian.
8. Teman – teman yang selalu memberikan dukungan serta memberikan semangat dan canda tawa selama proses pembuatan penelitian ini.

9. Fotocopy berkah yang memberikan dukungan serta memberikan fasilitas yang menunjang peneliti untuk menyelesaikan penelitian.
10. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu demi satu yang selama ini telah membantu peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti meminta kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dan semoga memberikan manfaat untuk kita semua.



Semarang, 14 Februari 2020

Yohanes Wahyu Aji Wibowo

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Wahyu Aji Wibowo Nomor
Induk Mahasiswa : 15.D1.0154
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive-Free right*) atas skripsi yang berjudul :

“Studi Deskriptif Tentang Pengelolaan Asesor Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Garmino Plus”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan saya ini buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 14 Februari 2020

Yang menyatakan



Yohanes Wahyu Aji Wibowo

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan program pemerintah untuk mensertifikasi setiap tenaga kerja yang ada supaya dapat diakui kemampuannya serta dapat bersaing dengan tenaga kerja dari luar negeri. Lembaga Sertifikasi Profesi merupakan lembaga yang resmi dan diberikan wewenang oleh Badan Nasional Sertifikasi Profesi untuk mensertifikasi dan memberikan sertifikat kompetensi kepada tenaga kerja.

Penelitian ini menggunakan informan kunci sebanyak dua orang yang terdapat di dalam Lembaga Sertifikasi Profesi Garmino Plus, informan kunci dipilih berdasarkan dengan kriteria tertentu yang telah ditetapkan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer dan data sekunder sebagai sumber data, jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan studi deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan terhadap asesor kompetensi sudah baik, program program yang telah disusun dijalankan bersama dengan kementerian dibidang garmen selain itu lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus memberikan kebebasan kepada setiap asesor kompetensi yang dimilikinya. Saat ini masih banyak tenaga kerja yang belum mengetahui tentang pentingnya sertifikasi serta kegunaan dari sertifikat kompetensi, lembaga sertifikasi profesi Garmino Plus terus berupaya untuk mensertifikasi tenaga kerja yang ada.

Kata kunci : Pengelolaan Asesor Kompetensi, Lembaga Sertifikasi Profesi Garmino Plu

ABSTRACT

This research is motivated by a government program to certify each workforce that is capable of being recognized and able to compete with workers from abroad. Professional Certification Institutions are official institutions that are authorized by the National Professional Certification Board to certify and provide certificates of competence to workers.

This research uses two key informants found in the Garmino Professional Certification Institute, key informants are selected based on certain criteria that have been set. In this study, researchers used primary data and secondary data as data sources, the type of research in this study used a qualitative descriptive study.

The results showed that the management of competency assessors was good, the programs that had been prepared were run together with the ministries in the garment sector besides the professional certification body Garmino Plus gave freedom to each competency assessor they had. Currently there are still many workers who do not know about the importance of certification and the use of competency certificates, the professional certification body Garmino Plus continues to strive to certify existing workers.

Keywords: Management of Competency Assessors, Garmino Professional Certification Institute

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	vii
Abstrak.....	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Bab I.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	6
Bab II.....	7
2.1. Sertifikasi Kompetensi.....	7
2.2. Definisi Kompetensi.....	8
2.3. Manfaat Kompetensi.....	11
2.4. Profesi.....	12
2.5. Lembaga Sertifikasi Profesi.....	14
2.6. Fungsi Operasional SDM.....	15
2.7. Asesor	21
2.8. Kerangka Pikir Penelitian	22
2.9. Definisi Konsep Dan Operasional Variabel.....	24
Bab III	32

3.1. Jenis Penelitian	32
3.2. Obyek Dan Lokasi Penelitian	32
3.3. Metode Dan Jenis Pengumpulan Data	33
3.3.1. Sumber Dan Subyek Penelitian	33
3.3.2. Tehnik Pengumpulan Data	33
3.4. Analisis Data.....	34
Bab IV	38
4.1. Gambaran Umum Lembaga Sertifikasi Profesi Garmino Plus.....	38
4.1.1. Visi dan Misi.....	38
4.1.2. Struktur Organisasi	40
4.1.3. Deskripsi Jabatan	40
4.1.4. Skema Sertifikasi	44
4.2. Gambaran Umum Responden atau Informan Kunci	49
4.3. Tanggapan Responden Tentang Program.....	49
4.4. Tanggapan Responden Tentang Pengelolaan Asesor.....	51
4.5. Pembahasan	61
4.5.1. Perencanaan	61
4.5.2. Perekrutan	62
4.5.3. Pelatihan Dan Pengembangan	64
4.5.4. Kompensasi.....	66
4.5.5. Integrasi	68
4.5.6. Pemeliharaan.....	68
4.5.7. Hubungan Ketenagakerjaan.....	69
Bab V.	71
5.1. Kesimpulan.....	71
5.2. Saran	73
Daftar Pustaka	74

DAFTAR TABEL

1. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.	24
---	----



DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pikir Penelitian	22
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesinoner	76
2. Hasil Wawancara	79
3. Pengelolaan Asesor	84
4. Persyaratan Personel	108
5. Daftar Asesor Kompetensi	111
6. Surat Tidak Keberatan Puublikasi Nama	113
7. Pengelolaan Asesor Kompetensi	115
8. Skema Sertifikasi	126
9. Foto Brosur.....	141

