

**LAMPIRAN**

**KUESIONER UNTUK PEMILIK**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan Terakhir: .....

Jabatan : .....

Masa Kerja : .....

**A. PERSIAPAN CALON SUKSESOR**

**PENDIDIKAN FORMAL**

1. Apakah calon suksesor sedang atau telah menempuh pendidikan formal?

Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PELATIHAN**

2. Apakah calon suksesor diberikan pelatihan mengenai jenis – jenis *sparepart* pada bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PENGALAMAN KERJA**

3. Apakah calon suksesor memiliki pengalaman kerja pada bisnis keluarga atau dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**JABATAN CALON SUKSESOR**

4. Apakah calon suksesor memiliki jabatan baik dari dalam maupun dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**LAMA BEKERJA PADA PERUSAHAAN**

5. Berapa lama calon suksesor telah terlibat maupun bekerja dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**MOTIVASI**

6. Apakah calon suksesor merasa tertarik untuk bergabung dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERSEPSI PRIBADI CALON SUKSESOR**

7. Apakah calon suksesor memiliki persiapan dalam memimpin bisnis keluarga kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**B. RELASI CALON SUKSESOR TERHADAP KELUARGA DAN ANGGOTA BISNIS KELUARGA**

**CARA BERKOMUNIKASI**

8. Apakah calon suksesor menjalin komunikasi dengan baik kepada seluruh keluarga dan anggota pada bisnis keluarga mengenai aktivitas bisnis? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PEMBERIAN KEPERCAYAAN**

9. Apakah calon suksesor sudah mendapatkan kepercayaan dari owner untuk memimpin perusahaan kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KOMITMEN**

10. Apakah calon suksesor memiliki komitmen untuk memimpin serta mengelola bisnis keluarga dengan baik? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KESETIAAN**

11. Apakah calon suksesor memiliki kesetiaan pada bisnis keluarga?  
Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

***SIBLING RIVALRY***

12. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki peluang terjadinya perselisihan dengan saudara kandung calon suksesor ataupun anggota keluarga lain mengenai kedudukan calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KECEMBURUAN**

13. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki peluang terjadinya perasaan tidak suka antar calon suksesor dengan anggota keluarga lainnya mengenai kedudukan calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KONFLIK**

14. Apakah dalam bisnis keluarga memiliki konflik antara calon suksesor 1 dengan calon suksesor 2 mengenai suksesi kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**NILAI – NILAI DAN TRADISI BERSAMA PADA KELUARGA**

15. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki suatu nilai dan tradisi yang dijadikan panutan di dalam keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**C. PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN**

**PERENCANAAN SUKSESI**

16. Apakah perusahaan memiliki perencanaan dalam menentukan beberapa pihak yang terlibat dalam suksesi? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN PAJAK**

17. Apakah pemilik telah memberikan edukasi tentang kewajiban pajak pada calon suksesor terkait, sebutkan dan jelaskan? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN SUSUNAN DIREKSI**

18. Apakah perusahaan memiliki perencanaan mengenai penggunaan pihak dari luar perusahaan sebagai jajaran direksi pada bisnis keluarga berkaitan dengan suksesi? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN PENGGUNAAN JASA KONSULTAN**

19. Apakah perusahaan memiliki perencanaan untuk menggunakan jasa konsultan perusahaan dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PEMBENTUKAN DEWAN KELUARGA**

20. Apakah dalam bisnis terdapat pembentukan dewan keluarga yang bertujuan untuk menyesuaikan tujuan, prioritas, dan operasional pada perusahaan terkait calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KUESIONER UNTUK CALON SUKSESOR**

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan Terakhir: .....

Jabatan : .....

Masa Kerja : .....

**A. PERSIAPAN CALON SUKSESOR**

**PENDIDIKAN FORMAL**

1. Apakah calon suksesor sedang atau telah menempuh pendidikan formal?

Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PELATIHAN**

2. Apakah calon suksesor diberikan pelatihan mengenai jenis – jenis *sparepart* pada bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....

.....  
.....  
**PENGALAMAN KERJA**

3. Apakah calon suksesor memiliki pengalaman kerja pada bisnis keluarga atau dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**JABATAN CALON SUKSESOR**

4. Apakah calon suksesor memiliki jabatan baik dari dalam maupun dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**LAMA BEKERJA PADA PERUSAHAAN**

5. Berapa lama calon suksesor telah terlibat maupun bekerja dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**MOTIVASI**

6. Apakah calon suksesor merasa tertarik untuk bergabung dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....



**PERSEPSI PRIBADI CALON SUKSESOR**

7. Apakah calon suksesor memiliki persiapan dalam memimpin bisnis keluarga kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**B. RELASI CALON SUKSESOR TERHADAP KELUARGA DAN ANGGOTA BISNIS KELUARGA**

**CARA BERKOMUNIKASI**

8. Apakah calon suksesor menjalin komunikasi dengan baik kepada seluruh keluarga dan anggota pada bisnis keluarga mengenai aktivitas bisnis? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PEMBERIAN KEPERCAYAAN**

9. Apakah calon suksesor sudah mendapatkan kepercayaan dari owner untuk memimpin perusahaan kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KOMITMEN**

10. Apakah calon suksesor memiliki komitmen untuk memimpin serta mengelola bisnis keluarga dengan baik? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KESETIAAN**

11. Apakah calon suksesor memiliki kesetiaan pada bisnis keluarga?  
Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

***SIBLING RIVALRY***

12. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki peluang terjadinya perselisihan dengan saudara kandung calon suksesor ataupun anggota keluarga lain mengenai kedudukan calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KECEMBURUAN**

13. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki peluang terjadinya perasaan tidak suka antar calon suksesor dengan anggota keluarga lainnya mengenai kedudukan calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**KONFLIK**

14. Apakah dalam bisnis keluarga memiliki konflik antara calon suksesor 1 dengan calon suksesor 2 mengenai suksesi kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**NILAI – NILAI DAN TRADISI BERSAMA PADA KELUARGA**

15. Apakah dalam keluarga calon suksesor memiliki suatu nilai dan tradisi yang dijadikan panutan di dalam keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**C. PERENCANAAN DAN PENGENDALIAN**

**PERENCANAAN SUKSESI**

16. Apakah perusahaan memiliki perencanaan dalam menentukan beberapa pihak yang terlibat dalam suksesi? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN PAJAK**

17. Apakah pemilik telah memberikan edukasi tentang kewajiban pajak pada calon suksesor terkait, sebutkan dan jelaskan? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN SUSUNAN DIREKSI**

18. Apakah perusahaan memiliki perencanaan mengenai penggunaan pihak dari luar perusahaan sebagai jajaran direksi pada bisnis keluarga berkaitan dengan suksesi? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PERENCANAAN PENGGUNAAN JASA KONSULTAN**

19. Apakah perusahaan memiliki perencanaan untuk menggunakan jasa konsultan perusahaan dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PEMBENTUKAN DEWAN KELUARGA**

20. Apakah dalam bisnis terdapat pembentukan dewan keluarga yang bertujuan untuk menyesuaikan tujuan, prioritas, dan operasional pada perusahaan terkait calon suksesor? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

## KUESIONER UNTUK KARYAWAN UD RAJA ISUZU MOTOR

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....

Umur : .....

Jenis Kelamin : .....

Pendidikan Terakhir: .....

Jabatan : .....

Masa Kerja : .....

### A. PERSIAPAN CALON SUKSESOR

#### PENDIDIKAN FORMAL

1. Apakah calon suksesor sedang atau telah menempuh pendidikan formal?  
Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

#### PELATIHAN

2. Apakah calon suksesor diberikan pelatihan mengenai jenis – jenis  
*sparepart* pada bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....

.....  
.....  
**PENGALAMAN KERJA**

3. Apakah calon suksesor memiliki pengalaman kerja pada bisnis keluarga atau dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**JABATAN CALON SUKSESOR**

4. Apakah calon suksesor memiliki jabatan baik dari dalam maupun dari luar bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**LAMA BEKERJA PADA PERUSAHAAN**

5. Berapa lama calon suksesor telah terlibat maupun bekerja dalam bisnis keluarga? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**B. RELASI CALON SUKSESOR TERHADAP KELUARGA DAN ANGGOTA BISNIS KELUARGA**

**CARA BERKOMUNIKASI**

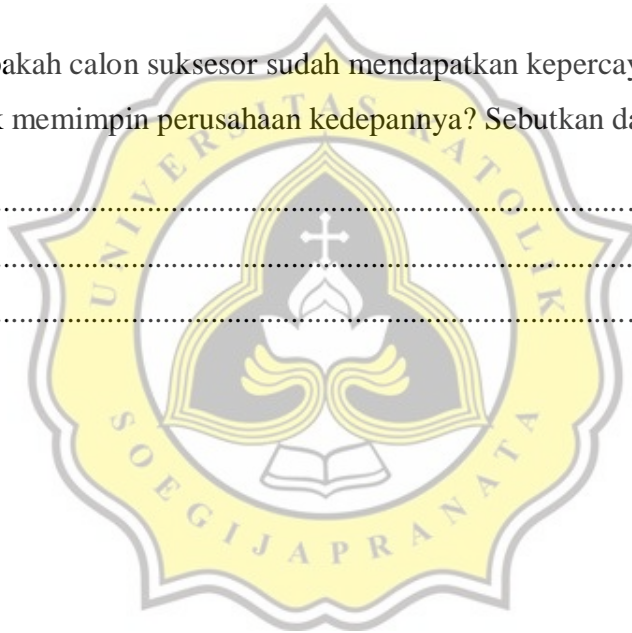
6. Apakah calon suksesor menjalin komunikasi dengan baik kepada seluruh keluarga dan anggota pada bisnis keluarga mengenai aktivitas bisnis? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....

**PEMBERIAN KEPERCAYAAN**

7. Apakah calon suksesor sudah mendapatkan kepercayaan dari owner untuk memimpin perusahaan kedepannya? Sebutkan dan jelaskan?

.....  
.....  
.....





**3.22%** PLAGIARISM  
APPROXIMATELY

## Report #9861698

BAB IPENDAHULUAN 1.1 Latar belakang penelitian Bisnis keluarga merupakan sebuah bentuk bisnis yang dimiliki, dijalankan, dan dikelola oleh keluarga atau beberapa anggota keluarga. Bisnis keluarga dibangun untuk dapat bertahan lama hingga pada beberapa generasi. Dengan kata lain, keberhasilan dari bisnis keluarga dapat diindikasikan melalui kemampuannya untuk tetap mempertahankan keberlanjutan dari bisnis tersebut. Maka dari itu, diperlukan landasan yang kuat serta cara yang tepat agar bisnis tersebut tetap berkembang dan bertahan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk menjaga keberlanjutan dari bisnis keluarga yaitu melalui suksesi. Suksesi merupakan proses pembentukan dan perencanaan penerus pada bisnis keluarga berdasarkan kebutuhan dari pemilik, keluarga dan perusahaan (White et al dalam Remiasa dan Wijaya, 2014). Namun, pada kenyataannya banyak sekali perusahaan yang sulit bertahan terutama hingga pada generasi ketiga (Widyasmoro dalam Remiasa dan Wijaya, 2014). Dalam hal ini, sebuah usaha atau bisnis membutuhkan suatu perencanaan dan proses suksesi yang matang. Secara umum, proses suksesi lebih mengarah pada proses berpindahnya kepemimpinan dalam bisnis yang dimulai dari generasi pertama hingga ke generasi berikutnya. Proses suksesi terbagi menjadi 3 tahap yakni pra suksesi, suksesi dan pasca suksesi (Le Breton-Miller dalam Soegijono dan