

**PROSES SUKSESI BISNIS KELUARGA
STUDI KASUS WINGKO BABAT N.N. MENIKO SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Tan Steven Andika Putra

15.D1.0046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Proses Suksesi Bisnis Keluarga Studi Kasus Wingko Babat N.n. Meniko
Semarang

Diajukan oleh : Tan Steven Andika Putra

NIM : 15.D1.0046

Tanggal disetujui : 13 April 2020

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Rustina Untari M.Si.

Penguji 1 : Dr. Ch. Yekti Prawihatmi S.E., M.Si.

Penguji 2 : A. Eva Maria Soekesi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Rustina Untari M.Si.

Ketua Program Studi : Dr Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

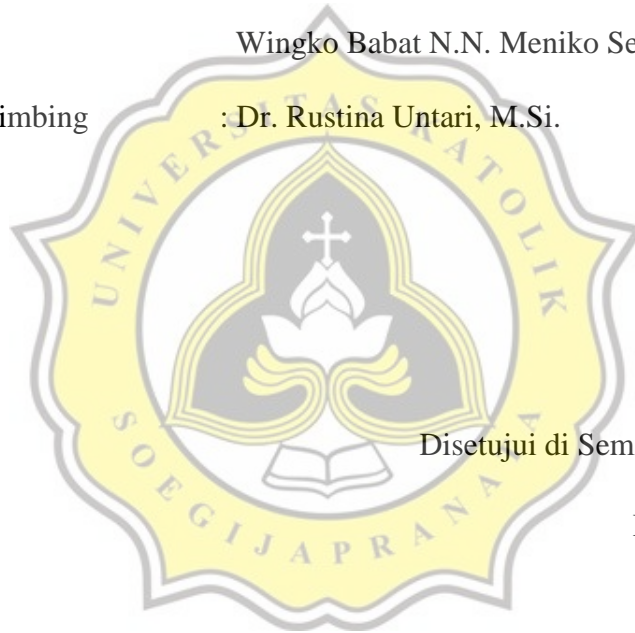
Dekan : Dr. Oct. Digdo Hartomo S.E., M.Si.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=15.D1.0046

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Tan Steven Andika Putra
Nomor Induk Mahasiswa : 15.D1.0046
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Skripsi : Proses Suksesi Bisnis Keluarga Studi Kasus
Wingko Babat N.N. Meniko Semarang
Dosen Pembimbing : Dr. Rustina Untari, M.Si.



Disetujui di Semarang, 6 Maret 2020

Dosen Pembimbing,

(Dr. Rustina Untari, M.Si.)

SURAT KEASLIAN SKRIPSI

Surat Pernyataan Keaslian Data dan Persetujuan Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama: Tan Steven Andika Putra

NIM: 15.D1.0046

Alamat lengkap di Semarang: Jalan Gajahmada no.14

Nama orang tua: Rudi Setiawan dan Lennyta Lianawati

Alamat orangtua: (diisi bila berasal dari luar Semarang):

Nomor telepon orangtua: 08164886006

Nomor Handphone (mahasiswa): 087700152255

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat: 08157960033 (Adik)

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul (Proses Suksesi Bisnis Keluarga Studi Kasus Wingko Babat N.N. Meniko Semarang merupakan data yang sebenarnya dan telah disetujui oleh dosen pembimbing. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 3 April 2020


Tan Steven AP
(.....)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang beranda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
“Proses Sukses Bisnis Keluarga Studi Kasus Wingko Babat N.N. Meniko
Semarang”

Yang disusun oleh:

Nama : Tan Steven Andika Putra

NIM : 15.D1.0046

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada hari/tanggal 6 Maret 2020 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3

Dr. Ch. Yekti Prawihatmi, M.SI

A. Eva Maria Soekesi, SE, MM

Dr. Rustina Untari, M.SI

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE, MSI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN SKRIPSI

Sebagai sevitak akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang beranda tangan dibawah ini:

Nama : Tan Steven Andika Putra

NIM : 15.D1.0046

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul:

**“PROSES SUKSESI BISNIS KELUARGA STUDI KASUS WINGKO
BABAT N.N. MENIKO SEMARANG”**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencamtumkan saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 6 Maret 2020

Yang menyatakan



Tan Steven Andika Putra

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses suksesi bisnis keluarga studi kasus Wingko Babat N.N. Meniko Semarang. Wingko Babat N.N. Meniko Semarang merupakan perusahaan bisnis keluarga yang bergerak di bidang makanan, dan terletak di Jalan Pandean Tamanharjo (Dr. Cipto) 83 Semarang dan sudah berdiri sejak tahun 1978 maka perusahaan ini memerlukan proses suksesi.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini antara lain: pemilik, dua calon suksesor (anak pemilik), dan dua karyawan (sudah bekerja diatas lima tahun dan dipercaya oleh pemilik). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui proses suksesi Wingko Babat N.N. Meniko serta membantu pemilik memastikan calon suksesor dengan memberikan wawasan tentang proses suksesi. Teknik analisis data menggunakan teknik deskriptif kualitatif dengan teori proses suksesi Walsh (2011) yang terdiri dari 2 unsur yaitu *management succession* dan *ownership succession*.

Hasil penelitian ini berupa analisis mengenai proses suksesi yang telah dilaksanakan dengan menggunakan teori Walsh (2011) oleh Wingko Babat N.N. Meniko Semarang.

Kata kunci: Bisnis Keluarga, Suksesi, Walsh (2011)

Abstract

This study aims to analyze the succession process of the family business Wingko Babat N.N. Meniko Semarang case study. Wingko Babat N.N. Meniko Semarang is a family business company engaged in food, and is located on Jalan Pandean Tamanharjo (Dr. Cipto) 83 Semarang and has been established since 1978, this company requires a succession process.

This research is a descriptive study using a qualitative approach. The subjects of this study include: the owner, two prospective successors (the owner's son), and two employees (who have worked for more than five years and are trusted by the owner). Data collection techniques are done by interview. The purpose of this study was to determine the succession process of Wingko Babat N.N. Meniko and helps the owner ensure the successor candidates by providing insight into the succession process. Data analysis techniques using qualitative descriptive techniques with Walsh's (2011) succession process theory consisting of 2 elements, management succession and ownership succession.

The results of this study are in the form of an analysis of the succession process that has been carried out using the theory of Walsh (2011) by Wingko Babat N.N. Meniko Semarang.

Keyword: Family Business, Succession, Walsh (2011)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan kasih karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal penelitian dengan judul “Proses Sukses Bisnis Keluarga Studi Kasus Wingko Babat N.N Meniko”. Penyusunan laporan proposal penelitian ini adalah memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Katolik Soegijapranata Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Penyusunan proposal ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yth. Ibu Dr. Widuri Kurniasari M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Yth. Ibu Dr. Rustina Untari, M.Si., selaku dosen pembimbing.
3. Yth. Bapak Rudy Elyadi, SE., MM., selaku dosen wali.
4. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa-doa dan dorongan motivasi untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
5. Pacar yaitu Sonia Tanawijaya yang banyak membantu dengan memberikan dorongan motivasi dan teman-teman saya yang sudah yang membantu saya mengerjakan skripsi dalam bentuk apapun.
6. Semua pihak dari Wingko Babat N.N Meniko yang meluangkan waktu dan tempat untuk proses wawancara yang membantu proses penelitian ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulisan penelitian ini yang penulis berharap akan bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 6 Maret 2020



Tan Steven Andika Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Bisnis Keluarga.....	7
2.1.2. Suksesi.....	8
2.1.3. Perencanaan Suksesi.....	9
2.1.4. Teori Perencanaan Suksesi Menurut Walsh (2011).....	10
2.2. Kerangka Berpikir.....	18
2.3. Definisi Operasional Variabel.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Objek Penelitian Dan Lokasi Penelitian.....	23
3.2. Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	24

3.3.1. Jenis dan Sumber Data	24
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	24
3.4. Alat Analisis Data	24
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1. Bisnis Keluarga Wingko Babat N.N. Meniko Semarang.....	44
4.1.2. Gambaran Umum Responden	45
4.2. Analisis Data	46
4.2.1. <i>Family Communication</i>	46
4.2.2. <i>Family Business Meetings</i>	46
4.2.3. <i>Family Council Meetings</i>	52
4.2.4. <i>Family Business Rules</i>	57
4.2.5. <i>Grooming Successors</i>	62
4.2.6. <i>Management Process</i>	70
4.2.7. <i>Family Governance</i>	74
4.2.8. <i>Shareholder Agreement</i>	78
BAB V PENUTUP	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Three Circle Model Menurut Walsh (2011).....	8
Gambar 2. Perencanaan Suksesi Bisnis Keluarga Menurut Walsh (2011)	11
Gambar 3. Kerangka Pikir Penelitian Menggunakan Teori Walsh (2011)	18
Gambar 4. Struktur Organisasi Wingko Babat N.N. Meniko Semarang	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Family Business Meetings</i>	25
Tabel 2. <i>Family Council Meetings</i>	28
Tabel 3. <i>Family Business Rules</i>	31
Tabel 4. <i>Grooming Successors</i>	33
Tabel 5. <i>Management Process</i>	36
Tabel 6. <i>Family Governance</i>	38
Tabel 7. <i>Shareholder Agreement</i>	41
Tabel 8. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Family Business Meetings</i>	48
Tabel 9. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Family Council Meetings</i>	53
Tabel 10. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Family Business Rules</i>	58
Tabel 11. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Grooming Successors</i>	63
Tabel 12. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Management Process</i>	71
Tabel 13. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Family Governance</i>	75
Tabel 14. Tabulasi Hasil Wawancara <i>Shareholder Agreement</i>	79

