Lampiran 1 Kuisioner

Daftar pertanyaan untuk Pemilik dan istri

Kuisoner ini berisi mengenai pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu peneliti sangat berharap agar kuisioner ini dapat diisi dengan sebaik mungkin

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin :
Jabatan :

Pertanyaan mengenai persiapan

1. Menurut anda, Tingkat pendidikan terakhir apa yang telah ditempuh oleh calon suksesor A dan B?apakah calon suksesor memiliki gelar sarjana?
2. Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B pernah mengikuti pelatihan membatik didalam bisnis batik R sendiri maupun diluar batik R? Apakah pelatihan terebut memiliki manfaat bagi batik R ?
3. Menurut anda apakah calon suksesor A dan B pernah bekerja diluar bisnis keluarga batik R? apakah dari pengalaman tersebut memiliki manfaat bagi batik R?
4. Menurut anda, jabatan apakah yang pernah diduduki oleh calon suksesor A dan B saat bekerja diluar batik R?
5. Berapa lama calon suksesor bekerjadiluar batik R?
6. Apakah calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk masuk dalam bisnis keluarga batik R ? apakah calon suksesor A dan B memiliki passion atau minat dibidang batik?

7. Bagaimana Presepsi anda terhadap calon suksesor A dan B dalam proses persiapan menjadi penerus usaha ? apakah calon suksesor A dan B siap menjadi calon suksesor?

Pertanyaan mengenai Hubungan Antar Anggota Keluarga

1. Apakah didalam menjalankan bisnis batik R calon suksesor A dan B memiliki komunikasi yang baik dengan keluarga? Seberapa sering calon suksesor A dan B berkomunikasi mengenai bisnis keluarga ? media apa yang sering anda gunakan untuk berkomunikasi dengan calon suksesor A dan B?
2. Apakah anda percaya terhadap calon suksesor A dan B untuk memimpin bisnis batik R ? menurut anda dari kedua calon suksesor A dan B mana yang paling siap?
3. Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis batik R dan apakah calon suksesor A dan B mau menekuni perkembangan fashion batik?
4. Menurut anda dalam menjalankan bisnis batik R apakah calon suksesor A dan B sudah memiliki loyalitas terhadap batik R ? apakah calon suksesor A dan B siap mencari pembeli dan pelanggan ?
5. Menurut anda , apakah terjadi persaingan antar calon suksesor?
6. Menurut anda apakah calon suksesor A dan B memiliki rasa saling cemburu dalam persaingan untuk memimpin perusahaan ? apakah dengan pemilihan calon suksesor A dan B merusak hubungan keluarga yang lain?
7. Pernahkah terjadi konflik antara calon suksesor A dan B maupun dengan pelanggan mengenai bisnis batik R ? dan apakah calon suksesor dapat mengatasi konflik tersebut dengan baik? Dan bila nanti yang dipilih calon suksesor A dan calon suksesor B ingin meneruskan usaha batik R ini atau sebaliknya B yang dipilih tetapi calon suksessor A tetap ingin meneruskan bisnis batik R bagaimana cara mengatasinya ?

8. Apakah calon suksesor A dan B memahami budaya dan nilai-nilai dalam bisnis batik R ? contoh budaya dan nilai-nilai yang anda ajarkan kepada calon suksesor A dan B

Pertanyaan mengenai perencanaan dan pengontrolan aktifitas

1. Menurut anda perencanaan seperti apakah yang akan dilakukan oleh suksesor A dan B didalam bisnis batik R?
2. Menurut anda apakah calon suksesor A dan B paham terhadap kewajiban pembayaran pajak yang harus dibayarkan perusahaan terhadap negara?
3. Menurut anda, Apakah batik R memerlukan struktur baru dengan memasukkan orang professional non keluarga didalam batik R ?
4. Menurut anda apakah calon A dan B pernah mengkonsultasikan permasalah dan langkah yang harus dilakukan untuk memajukan batik R dengan jasa konsultan bisnis? Dan apakah batik R memiliki konsultan bisnis ?
5. Menurut anda, Apakah calon suksesor A dan B merencanakan pembentukan dewan keluarga untuk mengatasi masalah yang berhubungan dengan bisnis keluarga batik R?

Daftar pertanyaan untuk Calon suksesor

Kuisoner ini berisi mengenai pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu peneliti sangat berharap agar kuisioner ini dapat diisi dengan sebaik mungkin

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Pertanyaan mengenai persiapan

1. Menurut anda apakah dengan gelar pendidikan anda yang terakhir anda merasa sudah cukup untuk menjadi calon suksesor?
2. Pelatihan apakah yang pernah anda ikuti? Apakah anda pernah mengikuti pelatihan membatik baik diluar atau didalam batik R ? apakah pelatihan tersebut memiliki manfaat bagi batik R ?
3. Apakah anda pernah bekerjadiluar batik R ? jika pernah apakah pengalaman bekerja tersebut memiliki manfaat bagi bisnis keluarga batik R?
4. Jabatan apakah yang pernah anda duduki selama bekerja diluar bisnis batik R dan apakah jabatan yang pernah anda duduki memiliki manfaat bagi anda sebelum anda menjadi pemimpin dibisnis keluarga batik R?
5. Berapa lama anda bekerja diluar batik R?
6. Menurut anda, sebagai calon suksesor motivasi yang baik seperti apakah yang calon suksesor harus miliki?? Apakah calon suksesor harus memiliki minat dibidang batik?
7. Apa presepsi anda ketika anda ditunjuk menjadi calon suksesor? Bagaimana cara anda mempersiapakan diri?

Pertanyaan mengenai hubungan antar anggota keluarga

1. Apakah anda memiliki komunikasi yang baik dengan anggota keluarga yang lain ? apakah anda sering berkomunikasi mengenai bisnis keluarga batik R ? media apakah yang sering anda gunakan untuk berkomunikasi dengan owner ?
2. Apakah anggota keluarga saling percaya dan apakah anggota keluarga mempercayakan anda untuk memimpin bisnis keluarga batik R?
3. Bagaimanakah bentuk komitmen anda terhadap bisnis keluarga dan bagaimanakah cara anda menunjukkanya kepada anggota keluarga yang lain ?
4. Apakah anda mamiliki loyalitas/kesetiaan dalam menjalankan bisnis ?dan seperti apakah bentuk loyalitas anda terhadap bisnis keluarga? Apakah

anda siap untuk terlibat didalam aktifitas didalam bisnis keluarga serta siap menghadapi masalah yang terjadi didalam bisnis keluarga batik R?

5. Apakah ada persaingan untuk memimpin bisnis keluarga dengan anggota keluarga yang lain? dan bagaimana pendapat anda mengenai persaingan antar anggota keluarga dalam bisnis keluarga batik R?
6. Menurut anda,apakah dengan pemilihan anda sebagai calon suksesor merusak hubungan anda dengan anggota keluarga yang lain karena adanya rasa cemburu?
7. Pernahkan anda mengalami konflik dengan calon suksesor yang lain maupun dengan pelanggan didalam bisnis batik R? dan bagaimana cara anda mengatasinya? , apakah tidak ada keinginan cari calon suksesor untuk memimpin batik R ? dan bagaimana pendapat anda bila yang dipilih bukan anda untuk menjadi penerus apakah anda menerima?
8. Apakah anda memahami mengenai budaya dan nilai-nilai dalam bisnis keluarga batik R? Nilai-nilai dan budaya pada batik R apakah yang diturunkan oleh owner kepada anda?

Pertanyaan mengenai perencanaan dan pengontrolan aktifitas

1. Apakah anda paham terhadap pembayaran pajak usaha pada bisnis keluarga batik R?
2. Apakah anda berencana menggunakan orang profesional dari anggota non keluarga untuk menjadi bagian struktur organisasi didalam batik R ?
3. Apakah anda pernah melakukan konsultasi dengan konsultan bisnis mengenai permasalahan yang anda hadapi atau langkah-langkah yang harus dilakukan untuk memajukan bisnis keluarga batik R dengan konsultan bisnis ?
4. Apakah anda memiliki rencana untuk membentuk dewan keluarga?

Daftar pertanyaan untuk Karyawan

Kuisoner ini berisi mengenai pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga yang digunakan oleh peneliti untuk memperoleh data yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir. Oleh karena itu peneliti sangat berharap agar kuisioner ini dapat diisi dengan sebaik mungkin

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan :

Pertanyaan mengenai persiapan

1. Menurut anda, Tingkat pendidikan terakhir apa yang telah ditempuh oleh calon suksesor A dan B?apakah calon suksesor memiliki gelar sarjana?
2. Apakah calon suksesor A dan B pernah masuk dan ikut berlatih membatik saat proses produksi batik R?
3. Menurut anda apakah calon suksesor A dan B pernah memiliki pengalaman bekerja diluar batik R ?
4. Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B saat bekerja diluar bisnis keluarga pernah memiliki jabatan ?
5. Menurut anda, jabatan apakah yang pernah diduduki oleh calon suksesor A dan B saat bekerja diluar perusahaan batik R?
6. Berapa lama calon suksesor bekerja diluar perusahaan?
7. Apakah calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk masuk dalam bisnis keluarga batik R ? apakah calon suksesor A dan B memiliki keterampilan membatik?
8. Menurut anda calon suksesor A dan B memiliki kesiapan dalam memimpin batik R ?

Lampiran 2 Hasil Wawancara

1. Kategori Persiapan

Jawaban Owner dan Istri

No	Pertanyaan	Pemilik	Istri	Kesimpulan
1.	Menurut anda, Tingkat pendidikan terakhir apa yang telah ditempuh oleh calon suksesor A dan B ? apakah calon suksesor memiliki gelar sarjana?	Calon suksesor A telah menempuh gelar pendidikan S1 sastra jepang, sedangkan untuk calon suksesor B sedang menempuh kuliah	Calon suksesor A memiliki gelar sarjana S1 sastra jepang, Edo masih kuliah	Calon suksesor A memiliki gelar sarjana dan calon suksesor B belum memiliki gelar sarjana karena saat ini sedang menempuh pendidikan dibangku diperkuliahan

2.	Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B pernah mengikuti pelatihan membatik didalam bisnis batik R sendiri maupun diluar batik R? Apakah pelatihan terebut memiliki manfaat bagi batik R ?	Untuk didalam batik R calon suksesor A dan B belajar dengan cara mengikuti dan mencoba saat proses produksi dengan cara ikut mengecap dan mewarna. untuk pelatihan diluar batik R Calon Suksesor A pernah mengikuti pelatihan membatik ecoprint yang diadakan oleh unsoed , dan calon suksesor B belum, dari pelatihan ecoprint itu memiliki manfaat dapat menambah model dan juga jenis batik	Calon suksesor A pernah ikut pelatihan membatik ecoprint dan juga dirumah, calon suksesor B masih belajar dirumah untuk diluar batik R belum pernah. Belajarnya dirumah dengan ikut saat proses produksi dengan karyawan. Untuk manfaat dengan mengikuti pelatihan dibatik memiliki manfaat bertambahnya jenis batik baru yaitu ecoprint	Didalam batik R calon suksesor A dan B belajar dengan cara mengikuti dan mencoba saat proses produksi pada saat mengecap dan mewarnai batik untuk pelatihan diluar batik R Calon suksesor A pernah mengikuti pelatihan membatik diluar batik R yaitu ecoprint, calon suksesor B belum pernah mengikuti pelatihan diluar batik R , dari pelatihan yang diikuti oleh calon suksesor A memiliki manfaat bagi batik R yaitu menambah model dan juga jenis batik
3.	Apakah anda pernah bekerjadiluar batik R ? jika pernah apakah	calon suksesor A pernah bekerja diluar perusahaan yaitu BRI	Calon suksesor A pernah bekerja didinas koperasi	Calon suksesor A memiliki pengalaman

	pengalaman bekerja tersebut memiliki manfaat bagi bisnis keluarga batik R?	dan dinas Koperasi , calon suksesor B belum memiliki pengalaman bekerja karena masih kuliah Manfaat bagi batik R calon suksesor A punya banyak relasi dan menambah pengalaman karena memiliki banyak relasi,punya banyak teman memiliki pengaruh dibidang marketing yaitu menjual ke relasinya, untuk calon suksesor B walaupun tidak memiliki pengalaman kerja tetapi dari kuliahnya sering dapat pesanan dalam bentuk partai atau banyak	dan bank BRI, calon suksesor B belum pernah memiliki pengalaman bekerja diluar batik R Pengalaman kerja calon suksesor A memiliki manfaat menambah jaringan penjualan	bekerja Di BRI dan Dinas Koperasi dan memiliki manfaat bagi batik R yaitu dapat menambah pengalaman serta jaringan dibidang marketing penjualan
4.	Menurut anda, jabatan apakah yang pernah diduduki oleh calon suksesor A dan B saat bekerja diluar batik R?	Calon suksesor A saat bekerja di BRI memiliki jabatan sebagai CS, saat diDinas koperasi calon suksesor A diikut sertakan saat adanya sosialisasi mengenai koperasi yaitu sebagai	Calon suksesor A memiliki jabatan sebagai pendamping didinas koperasi dan CS saat diBRI	Jabatan yang diduduki Calon suksesor A selama bekerja diluar batik R sebagai CS dan Tenaga pendamping serta diikut sertakan saat adanya sosialisasi

		tenaga pendamping		mengenai koperasi
5.	Berapa lama calon suksesor bekerja diluar batik R?	Calon suksesor A bekerja dua tahun diBRI, untuk dinas koperasi satu tahun	Calon suksesor A bekerja selama didinas koperasi satu tahun dan dua tahun diBRI	Calon suksesor bekerja di BRI selama dua tahun dan di Dinas Koperasi selama satu tahun
6.	Apakah calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk masuk dalam bisnis keluarga batik R ? apakah calon suksesor A dan B memiliki passion atau minat dibidang batik?	Keduanya ada motivasi untuk masuk dibatik R , karena saat ini calon suksesor A bantu untuk marketnya, lewat instagram atau teman-teman,sedangkan calon suksesor B lebih ke desainnya untuk passion menurut saya pasti ada karena mereka juga sudah sering memberi masukan tentang batik baik itu masalah desain atau model, warna baru dan menjualkan batik	Iya memiliki motivasi untuk masuk dan memiliki passion atauminat dibidang batik dilihat dari seringnya mereka menjualkan produk batik dan mengikuti perkembangan batik	Calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk bergabung dalam bisnis batik R dan passion dibidang batik dilihat dari calon suksesor A dan B yang mau memberikan masukan serta desain baru bagi batik R dan mau menjualkan batik
7.	Bagaimana Presepsi anda terhadap calon suksesor A dan B dalam proses persiapan menjadi penerus usaha ? apakah	Siap dan tidak siap harus siap karena bisnis keluarga harus ada regenerasi,Calon suksesor A lebih siap	Pasti siap karena Calon suksesor A sudah keluar dari kerja diBRI dan sudah mulai ikut	Calon suksesor A lebih siap untuk menjadi penerus karena sudah keluar dari kerja

	calon suksesor A dan B siap menjadi calon suksesor?	karena sudah keluar dari kerjaan dan bertekat untuk fokus ke batik R sedangkan untuk B masih kuliah dan belum memiliki tekat yang kuat seperti calon suksesor A	memasarkan batik R sedangkan calon suksesor B masih membutuhkan waktu yang panjang karena sekarang dia juga masih kuliah	sehingga memiliki waktu lebih banyak serta tekat kuat untuk mengembangkan batik R

Jawaban Calon Suksesor A dan B

No	Pertanyaan	Calon suksesor A	Calon suksesor B	Kesimpulan
1.	Menurut anda apakah dengan gelar pendidikan anda yang terakhir anda merasa sudah siap untuk menjadi calon suksesor?	Dengan Pendidikan terakhir saya yaitu Sarjana saya siap , gelar sarjana saya yaitu sastra jepang	Belum siap dan belum cukup karena menurut saya diera saat ini untuk menjadi pemimipin minimal harus bergelar sarjana sedangkan tingkat pendidikan terakhir saya SMA sehingga menurut saya belum cukup	Calon suksesor A lebih siap karena memiliki gelar sarjana dan calon suksesor B belum siap dan pendidikan terakhir calon suksesor B adalah SMA
2.	Pelatihan apakah yang pernah anda ikuti? Apakah anda pernah	Kalau dibatik R biasanya saya ikut dalam proses produksi	Pelatihan baru dirumah sebatas ikut mengecap danbelajar	Calon suksesor A dan B pernah mengikuti pelatihan

	mengikuti pelatihan membatik baik diluar atau didalam batik R ? apakah pelatihan tersebut memiliki manfaat bagi batik R ?	mencoba mengecap atau mewarnai, untuk diluar batik R pernah mengikuti pelatihan membatik yg diadakan unsoed yaitu ecoprint ,ecoprint itu pembuatan batik dengan menggunakan bahan dari alam disekitar biasanya berupa daun,bunga atau ranting, dari pelatihan ecoprint ada manfaatnya yaitu menambah pengalaman serta inovasi baru yang bisa digunakan dibatik R ini untuk menambah varian model	membuat desain-desain batik dengan owner , kalau diluar belum pernah	dirumah, dan calon suksesor A memiliki pengalaman pelatihan diluar yaitu ecoprint yang memiliki manfaat bagi batik R yaitu dapat menambah inovasi yang bisa dijadikan sebagai varian model baru
3.	Apakah anda pernah bekerja diluar perusahaan ? jika pernah apakah pengalaman bekerja tersebut memiliki manfaat bagi bisnis keluarga batik R?	Pernah bekerja di Dinas Koperasi dan BRI Dari dinas koperasi memiliki manfaat dibidang pembukuan sistem administrasi ,sistem kerja yang berguna untuk efisiensi kerja diBRI memiliki manfaat menambah	**Belum pernah karena masih kuliah**	Calon suksesor A memiliki pengalaman bekerja di Dinas koperasi dan Bank BRI manfaat bagi batik R yaitu dibidang pembukuan,sistem kerja dan adminstrasi serta menambah jaringan

		jaringan penjualan		penjualan
4.	Jabatan apakah yang pernah anda duduki selama bekerja diluar bisnis batik R dan apakah jabatan yang pernah anda duduki memiliki manfaat bagi anda sebelum anda menjadi pemimpin dibisnis keluarga batik R?	Tenaga pendamping didinas koperasi, BRI sebagai Customer Service	Pertanyaan tidak dilanjutkan karena calon suksesor B belum memiliki pengalaman kerja diluar batik R	Calon suksesor A memiliki jabatan sebagai pendamping dan CS
5.	Berapa lama anda bekerja diluar batik R?	Dinas Koperasi satu tahun , BRI dua tahun	Pertanyaan tidak dilanjutkan karena calon suksesor B belum memiliki pengalaman kerja diluar batik R	Calon suksesor A bekerja selama satu tahun didinas koperasi dan dua tahun diBRI
6.	Menurut anda, sebagai calon suksesor motivasi yang baik seperti apakah yang anda harus miliki? Apakah calon suksesor harus memiliki minat dibidang batik?	Harus Memiliki minat dan motivasi yang besar untuk dapat mengembangkan dan meneruskan batik R ini, untuk minat harus memiliki karena menurut saya dengan memiliki minat maka akan meningkatkan motivasi, motivasi saya untuk bergabung dibatik R yaitu	Motivasi yang baik menurut saya harus memiliki semangat mengembangkan dan memajukan batik R ini, Motivasi saya bergabung dibatik R itu Memiliki ide yang kreatif untuk berinovasi. Untuk minat sendiri harus	Calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk masuk kedalam batik R dan ingin mengembangkan batik R serta keduanya memiliki minat juga dibidang batik

		mengembangkan dan memajukan batik R karena sejak kecil saya sudah mengikuti lomba fashion batik dengan minat dan ketertarikan saya pada fashion batik membuat saya ingin untuk terus mengembangkan dan meneruskan batik R	memiliki minat karena minat dan motivasi harus berjalan bersama agar keinginan kita dapat tercapai, saya pernah mendesain batik untuk acara keluarga dan itu merupakan salah satu contoh minat saya dibidang batik	
7.	Apa presepsi anda ketika anda ditunjuk menjadi calon suksesor?apakah anda siap dan Bagaimana cara anda mempersiapakan diri?	Saya siap menjadi calon suksesor karena saya senang dalam bidang fashion batik dan harus ada regenerasi, saya juga sudah keluar dari kerja sehingga saya bisa fokus untuk memajukan bisnis batik R saya mempersiapkan diri saya dengan cara ikut menjual batik dan mengikuti berbagai even fashion batik sehingga bisa lebih dekat dan mengenal konsumen jadi tau apa yang diinginkan	Untuk saat ini saya belum begitu siap untuk memimpin batik R karena masih kuliah, tetapi saya tetap mempersiapkan diri dengan cara belajar memproduksi batik jadi jika nanti saya ditunjuk saya sudah bisa memproduksi batik itu sendiri	Calon suksesor A lebih siap untuk menjadi calon suksesor karena calon suksesor A senang pada bidang fashion batik dan sudah keluar dari kerja sehingga bisa fokus pada batik R sedangkan calon suksesor B masih kuliah tetapi calon suksesor B tetap mempersiapkan diri dengan cara belajar memproduksi batik

		konsumen		

Jawaban Karyawan

No	Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan
1.	Menurut anda, Tingkat pendidikan terakhir apa yang telah ditempuh oleh calon suksesor A dan B ? apakah calon suksesor memiliki gelar sarjana?	calon suksesor A sudah memiliki gelar sarjana Bahasa dan B SMA	calon suksesor A sudah memiliki gelar sarjana Bahasa dan B SMA
2.	Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B pernah mengikuti pelatihan membatik didalam bisnis batik R sendiri maupun diluar batik R?	Calon suksesor A pernah ikut perlatihan ecoprint, calon suksesor B belum	Calon suksesor A pernah ikut perlatihan ecoprint, calon suksesor B belum
3.	Menurut anda apakah calon suksesor A dan B pernah bekerja diluar bisnis keluarga batik R? apakah dari pengalaman tersebut memiliki manfaat bagi batik R?	Calon suksesor A BRI dan calon suksesor B belum memiliki manfaat menambah jaringan bisnis	Calon suksesor A BRI dan calon suksesor B belum memiliki manfaat menambah jaringan bisnis
4.	Menurut anda, jabatan apakah yang pernah	Belum	**Belum**

	diduduki oleh calon suksesor A dan B saat bekerja diluar perusahaan batik R?		
5.	Berapa lama calon suksesor bekerja diluar perusahaan?	Setahu saya 2th	Calon suksesor A bekerja diBRI selama 2th
6.	Apakah calon suksesor memiliki Motivasi untuk masuk dalam bisnis keluarga batik R ? apakah calon suksesor A dan B memiliki passion dibidang membatik?	Calon suksesor A dan B memiliki	Calon suksesor A dan B memiliki motivasi untuk masuk dalam bisnis batik R
7.	Bagaimana Presepsi anda terhadap calon suksesor A dan B dalam proses persiapan menjadi penerus usaha ? apakah calon suksesor A dan B siap menjadi calon suksesor ?	Calon suksesor A siap , calon suksesor B butuh belajar membatik lagi	Calon suksesor A siap , calon suksesor B butuh belajar membatik lagi

II. Kategori Hubungan dengan Anggota Keluarga

Jawaban Owner dan Istri

No.	Pertanyaan	Owner	Istri	Kesimpulan
1.	Apakah didalam menjalankan bisnis batik R calon suksesor A dan B memiliki komunikasi yang baik dengan keluarga? Seberapa sering calon suksesor A dan B berkomunikasi mengenai bisnis keluarga ? media apa yang sering anda gunakan untuk berkomunikasi dengan calon suksesor A dan B?	Keduanya memiliki komunikasi yang baik terkait penjualan batik, komunikasi sudah mulai sering dilakukan terutama saat calon suksesor A dan B ini mendapat pesanan batik, mereka juga sering memberikan ide dan masukan-masukan. komunikasi biasanya dilakukan secara diskusi langsung dan juga whatsaap	Keduanya memiliki komunikasi yang baik, komunikasi sering dilakukan dengan owner,komunikasi biasanya saat kumpul bersama dan melalui whatsapp juga. Komunikasi berkaitan dengan batik R biasanya kalau ada penjualan	Calon suksesor A dan B memiliki komunikasi yang baik serta komunikasi lebih sering dilakukan dengan owner, komunikasi mengenai batik sudah mulai sering dilakukan oleh calon suksesor A dan B komunikasi sering dilakukan secara langsung melalui diskusi dan juga melalui whatsapp
2.	Apakah anda percaya terhadap calon suksesor A dan B untuk memimpin bisnis batik R	Calon suksesor A lebih siap karena saat ini komunikasi dengan calon suksesor A	Saya lebih percaya terhadap calon suksesor A, karena calon suksesor A	Calon suksesor A lebih dipercaya karena komunikasi mengenai batik

	? menurut anda dari kedua calon suksesor A dan B mana yang paling siap?	mengenai batik semakin intens karena dia sudah keluar dari kerjanya, untuk calon suksesor B ssat ini saya percaya pada bidang desain gambar batik karena sesuai dengan minatnnya dibidang gambar	sudah berani keluar dari kerjanya dan fokus ke batik R	dengan owner sudah semakin intens dan dia sudah tidak bekerja diluar perusahaan dan fokus ke batik R
3.	Menurut anda, apakah calon suksesor A dan B memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis batik R dan apakah calon suksesor A dan B mau menekuni perkembangan fashion batik?	Dari kedua calon suksesor menurut saya mereka memiliki komitmen dilihat dari semangat ingin memajukan batik R dengan membuat online shop serta terus mengikuti perkembangan batik modern dan untuk perkembangan batik mereka memberi masukan mengenai warna dan motif. Saya juga menumbuhkan komitmen kepada calon suksesor dengan cara mengajak calon suksesor ketika kecil	Keduanya memiliki komitmen ,tetapi menurut saya untuk perkembangan batik saya lebih percaya kepada calon suksesor A , karena dia sering mengikuti lomba fashion batik sehingga pengetahuan tentang perkembangan batik modern lebih update dari pada calon suksesor B	Calon suksesor A dan B memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis batik R dilihat dari semangat ingin memajukan batik R dan juga terus mengikuti perkembangan batik modern

		ke bagian produksi atau sekedar menjaga di toko melayani konsumen yang datang		
4.	Menurut anda dalam menjalankan bisnis batik R apakah calon suksesor A dan B sudah memiliki loyalitas terhadap batik R ? apakah calon suksesor A dan B siap mencari pembeli dan pelanggan ?	Kedua calon suksesor memiliki loyalitas, bentuk loyalitas itu ditunjukkan dengan keseriusan calon suksesor A dan B untuk mencari pelanggan dan saat ini mereka sudah lumayan dalam mencari pembeli	Iya mereka memiliki loyalitas karena mereka terus menjualkan dan mencari pelanggan, menurut saya siap	Kedua calon suksesor memiliki loyalitas dilihat dari cara mencari pelanggan
5.	Menurut anda , seperti apa persaingan yang terjadi antara calon suksesor A dan B?apakah mereka bersaing secara sehat?	Menurut saya mereka tidak ada persaingan	Tidak ada persaingan	Tidak ada persaingan antara suksesor A dan B
6.	Menurut anda adakah anggota keluarga yang lain yang merasa cemburu terhadap pemilihan calon suksesor A dan B ?	Tidak ada anggota keluarga yang merasa cemburu	Tidak ada	Tidak ada anggota keluarga lain yang merasa cemburu
7.	Pernahkah terjadi konflik antara calon suksesor A dan B maupun dengan	Tidak pernah terjadi konflik karena pengalaman saya	Tidak pernah, karena menurut saya setiap konflik	Calon suksesor A dan B belum pernah mengalami

	pelanggan mengenai bisnis batik R ? dan apakah calon suksesor dapat mengatasi konflik tersebut dengan baik? Dan bila nanti yang dipilih calon suksesor A dan calon suksesor B ingin meneruskan usaha batik R ini atau sebaliknya B yang dipilih tetapi calon suksessor A tetap ingin meneruskan bisnis batik R bagaimana cara mengatasinya ?	dimasa lalu sehingga saya bisa mencegah terjadinya konflik yang sama untuk suksesi ini , pengalaman dulu bapak memilih saya untuk menjadi penerus setelah itu terjadi konflik dengan adek saya karena adek saya juga menginginkan posisi yang sama dengan saya sehingga saya dan adek saya bersaing dan menjual barang yang sama akhirnya bapak saya membagi jenis dan penjualan batik yang berbeda dengan adek saya	dapat diselesaikan secara bersama-sama dengan baik	konflik karena pengalaman konflik yang pernah terjadi pada owner, owner belajar pada proses suksesi ini sehingga konflik itu dapat dihindari
8.	Apakah calon suksesor A dan B memahami budaya dan nilai-nilai dalam bisnis batik R ? contoh budaya dan nilai-nilai yang anda ajarkan kepada calon suksesor A dan B	Iya, calon suksesor Memahami budaya dan nilai-nilai dibatik R, saya mengajarkan dan menerapkan nilai sikap mandiri ,tanggung jawab dan displin kepada calon suksesor dengan cara memberikan contoh	Memahami karena kami sebagai orang tua mengajarkan kepada calon suksesor tentang bagaimana bersikap dan berbudipekerti luhur contohya sejak kecil calon	Kedua calon suksesor memahami budaya dan nilai-nilai dibatik R

		sejak calon suksesor sejak dini mengenai nilai-nilai tersebut agar nilai-nilai tersebut terpancar pada diri calon suksesor A dan B , calon suksesor A dan B juga mengerti mengenai tradisi pada batik R karena mereka terlibat disetiap lebaran kita mengundang seluruh karyawan dan keluarganya kerumah untuk silaturahmi dan mengakrabkan	suksesor telah diajarkan sikap disiplin dan tanggung jawab terhadap diri sendiri , serta kami selalu melibatkan calon suksesor A dan B dalam tradisi dibatik R yaitu pertemuan bersama dengan karyawan	

Jawaban calon suksesor A dan B

No.	Pertanyaan	Calon suksesor A	Calon suksesor B	Kesimpulan
1.	Apakah anda memiliki komunikasi yang baik dengan anggota keluarga yang lain ? apakah anda sering berkomunikasi mengenai bisnis keluarga batik R ? media apakah yang	Kami memiliki komunikasi yang baik dengan semua anggota keluarga , komunikasi tentang bisnis sering dengan ownerbiasannya saat kumpul dan juga melalui grup diwhatsapp.Komunikasi	Komunikasi baik ,untuk komunikasi tentang batik R biasanya saya memberikan gambar desain buatan saya kepada owner	Calon suksesor A dan B memiliki komunikasi yang baik calon suksesor A dan B sering berkomunikasi dengan owner tentang bisnis batik R berkaitan dengan penjualan

	sering anda gunakan untuk berkomunikasi dengan owner ?	berkaitan mengenai penjualan batik R. saya juga sering memberikan contoh model-model pakaian baru dan warna kombinasi yang baru untuk masukan bagi owner	karena saya suka gambar ,komunikasi itu dilakukan secara langsung dengan owner	batik R, komunikasi dilakukan secara langsung dan juga melalui grup whatsapp
2.	Apakah anggota keluarga saling percaya dan apakah anggota keluarga mempercayakan anda untuk memimpin bisnis keluarga batik R?	Menurut saya Percaya, saat ini saya dipercaya dibidang marketing online karena penjualan melalui online saya yang pegang penjualan melalui instagram dan facebook	Percaya, saya dipercaya pada bidang gambar karena saya senang pada bidang gambar/desain dan saya juga pernah mendesain batik yang digunakan saat acara keluarga	Calon suksesor A dan B dipercaya untuk memimpin batik R dan calon suksesor A dipercaya dibidang marketing online
3.	Bagaimanakah bentuk komitmen anda terhadap bisnis keluarga dan bagaimanakah cara anda menunjukkanya kepada anggota keluarga yang lain ?	Saya menunjukkan komitmen saya dengan terus mencari pelanggan dengan cara membuat akun onlineshop dan mau mengikuti hal-hal tentang perkembangan batik yang ada	Ya memiliki komitmen cara saya menunjukkan adalah dengan cara membantu menjaga toko serta menawarkan	Calon suksesor A dan B memiliki komitmen hal tersebut ditunjukkan dengan cara terus mencari pelanggan ,mengikuti perkembangan batik dan membantu menjaga toko serta

		diIndonesia dengan cara mengikuti lomba-lomba batik sehingga tau mengenai model,warna serta motif kekinian dari batik modern	produk batik R kepada teman-teman, serta bila saya terus belajar membuat desain batik yang menarik sesuai dengan perkembangan dan permintaan konsumen	menawarkan batik kepada teman-teman
4.	Apakah anda mamiliki loyalitas/kesetiaan dalam menjalankan bisnis ?dan seperti apakah bentuk loyalitas anda terhadap bisnis keluarga? Apakah anda siap untuk terlibat didalam aktifitas didalam bisnis keluarga serta siap menghadapi masalah yang terjadi didalam bisnis keluarga batik R?	Saya mencoba membuat pembukuan agar keuangan yang ada dibatik R jelas, dan membuat pemasaran online untuk memajukan batik R	Saya selalu ikut menjualkan batik kepada teman-teman dan menjaga toko serta tetap belajar mengenai desain mengenai batik	Calon suksesor A dan B memiliki loyalitas dilihat dari kemauan untuk membatu dibatik R, membuat laporan pembukuan,pemasaran online serta menjualkan produk batik R
5.	Apakah ada persaingan untuk memimpin bisnis keluarga dengan	Tidak terjadi persaingan dengan adek saya , karena menurut saya pemilihan penerus	Saya tidak merasa bersaing tetapi harus bekerja sama	Tidak ada persaingan antara suksesor A dan B

	anggota keluarga yang lain? dan bagaimana pendapat anda mengenai persaingan antar anggota keluarga dalam bisnis keluarga batik R?	batik R adalah yang bisa menjalankan serta mengembangkan usaha batik R nantinya	untuk memajukan batik R	
6.	Menurut anda,apakah dengan pemilihan anda sebagai calon suksesor merusak hubungan anda dengan anggota keluarga yang lain karena adanya rasa cemburu?	Tidak ada yang cemburu	Tidak ada	Tidak ada anggota keluarga lain yang merasa cemburu terhadap pemilihan calon suksesor A dan B
7.	Pernahkan anda mengalami konflik dengan calon suksesor yang lain maupun dengan pelanggan didalam bisnis batik R? dan bagaimana cara anda mengatasinya? , apakah tidak ada keinginan cari calon suksesor untuk memimpin batik R ? dan bagaimana pendapat anda bila	Tidak pernah,kalau keinginan pasti ada tetapi menurut saya siapa saja yang dipilih itu berarti dia yang dapat mengembangkan dan menjalankan usaha keluarga ini dengan baik dan saya juga harus tetap membantu karena ini bisnis keluarga jadi tetap harus saling membantu	Belum pernah, untuk meneruskan batik R sebenarnya ada keinginan tetapi bila calon suksesor A yang dipilih ya saya menerima karena pilihan tersebut berarti pilihan yang terbaik dan penuh dengan pertimbangan	Tidak pernah terjadi konfik antara calon suksesor A dan B, calon suksesor A dan B memiliki keinginan untuk meneruskan batik R tetapi calon suksesor A dan B juga siap menerima siapa saja yang akan dipilih untuk memimpin batik R

	yang dipilih bukan anda untuk menjadi penerus apakah anda menerima?			
8.	Apakah anda memahami mengenai budaya dan nilai-nilai dalam bisnis keluarga batik R? Nilai-nilai dan budaya pada batik R apakah yang diturunkan oleh owner kepada anda?	saya paham dan terus belajar mengenai budaya dan nilai-nilai karena orang tua selalu mengajarkan kepada saya mengenai tanggung jawab,displin berani mengambil resiko dan mandiri sejak dini. Nilai-nilai tersebut berguna bagi pekerjaan dan kehidupan saya. untuk budaya dibatik R yang dilakukan secara turun temurun saya diikut sertakan adanya pertemuan dengan karyawan setiap lebaran yg dilakukan	Mengenai tradisi, Saya paham karena tiap tahun kita berkumpul bersama dengan karyawan, dan orang tua selalu mengajarkan mengenai nilai-nilai contohnya dengan cara mencerminkan bahwa nilai-nilai tanggung jawab ,disipilin dan mandiri harus ada pada diri sendiri	Calon suksesor A dan B paham terhadap budaya dan nilai-nilai didalam batik R

III. Kategori Perencanaan dan Pengontrolan Aktifitas

Jawaban Owner dan Istri

No	Pertanyaan	Owner	Istri	Kesimpulan

1.	Siapa saja yang terlibat dalam proses perencanaan suksesi? Apakah ada pihak dari luar keluarga? Dan bagaimana anda mempersiapkan calon suksesor?	Karena ini bisnis keluarga saya menekankan untuk anak-anak dulu yang meneruskan.Tidak ada pihak dari luar hanya suksesor A dan B yang dlibatkan, mempersiapkan dengan cara calon suksesor A dan B mempelajari model batik modern,ikut pameran yang diselenggarakan dari dinas perindustrian serta ikut pameran di Rita mall,javamall	-	calon suksesor A dan B saja yang terlibat dalam proses suksesi, cara mempersiapkan mempelajari tentang model batik modern , ikut pameran
2.	Menurut anda apakah calon suksesor A dan B paham mengenai kewajiban dan cara perhitungan pajak yang harus dibayarkan batik R?	Calon suksesor A sudah mulai dilibatkan dalam pembayaran pajak dilibatkan dalam arti calon suksesor A ikut datang bersama saya dikantor pajak untuk pembayaran pajak	Yang lebih tahu owner , tapi saya kedua calon suksesor kira sedikit-sedikit tahu	Calon suksesor A sedikit tahu tentang pajak karena sudah dilibatkan dalam pembayaran pajak
3.	Apakah batik R memerlukan struktur baru dengan	Untuk saat ini belum karena semua dapat diatasi sesuai dengan	Untuk saat ini sudah cukup karena masih skala	Untuk saat ini sudah cukup dan belum memerlukan struktur

	memasukkan orang profesional non keluarga didalam batik R ?	struktur organisasi dibatik R, Jika nanti batik R menjadi besar dan memiliki cabang maka dibutuhkan struktur organisasi baru dengan memasukkan orang professional	kecil	yang baru tetapi bila nanti batik R menjadi besar maka dibutuhkan struktur organisasi baru dengan memasukkan orang professional
4.	Menurut anda apakah calon A dan B pernah mengkonsultasikan permasalah dan langkah yang harus dilakukan untuk memajukan batik R dengan jasa konsultan bisnis? Dan apakah batik R memiliki konsultan bisnis ?	Saat ini belum karena batik R juga tidak memiliki konsultan bisnis karena permasalahan semua dapat diselesaikan sendiri,untuk konsultasicalon suksesor A dan B sering berkonsultasi dengan saya mengenai permasalahan yg dihadapi pada bisnis batik R	Calon suksesor A dan B sering konsultasi dengan bapaknya untuk konsultan bisnis belum pernah karena kita juga tidak memiliki konsultan bisnis	Calon suksesor A dan B tidak pernah berkonsultasi dengan jasa konsultan bisnis tetapi calon suksesor A dan B mengkonsultasikan permasalahannya dengan owner
5.	Menurut anda, Apakah calon suksesor A dan B merencanakan pembentukan dewan keluarga untuk mengatasi masalah yang	Untuk pembentukan dewan keluarga belum belum pernah membentuk dewan keluarga karena permasalahan dapat	Belum pernah karena selama ini permasalahan dapat diselesaikan dengan baik	Calon suksesor A dan B belum merencakan pembentukan dewan keluarga karena permasalahan dapat diselesaikan dengan

	berhubungan dengan bisnis keluarga batik R?	diatasi sendiri secara kekeluargaan		baik secara kekeluargaan

Jawaban Calon Suksesor A dan B

No	Pertanyaan	Jawaban	Kesimpulan	Kesimpulan
1.	Apakah anda paham terhadap pembayaran pajak usaha pada bisnis keluarga batik R?	Ya paham karena saat ini saya ikut saat membayarkan pajak baik kendaraan, PBB dan perusahaan dengan owner	Saya kurang tahu	Calon suksesor A lebih paham karena yang membayarkan pajak calon suksesor A
2.	Apakah anda berencana menggunakan orang profesional dari anggota non keluarga untuk menjadi bagian struktur organisasi didalam batik R	Untuk kedepan saya merencanakan adanya struktur baru agar adanya pembagian tugas yang jelas dengan menambah profesional	Ada rencana agar dengan adanya tambahan anggota profesional dapat menambah ide atau masukan untuk memajukan batik R	Calon suksesor memiliki rencana membuat struktur organisasi baru dengan menambah anggota profesional
3.	Apakah anda pernah melakukan konsultasi mengenai permasalahan yang anda hadapi atau langkah-langkah yang langkah yang harus dilakukan untuk memajukan bisnis keluarga batik R dengan konsultan bisnis?	Belum pernah melakukan konsultasi dengan konsultan bisnis,konsultasi hanya dilakukan dengan owner, bila memang nanti dibutuhkan untuk mengatasi masalah baik produksi, keuangan atau demi kemajuan batik R saya akan	Belum pernah biasanya konsultasi dengan owner saja, Tentu karena kebetulan saya tidak memiliki dasar dibidang bisnis bila konsultasi dengan owner tidak dapat terpecahkan maka	Calon suksesor A dan B belum pernah berkonsultasi dengan jasa konsultan bisnis tetapi sering berkonsultasi dengan owner , mereka merencanakan

		merencanakan adanya konsultan bisnis karena latar belakang saya juga bukan dari sarjana ekonomi bisnis	saya akan berkonsultasi dengan konsultan bisnis	adanya konsultan bisnis
4.	Apakah anda memiliki rencana untuk membentuk dewan keluarga?	Untuk saat ini belum karena pada setiap masalah dapat diselesaikan secara kekeluargaan tetapi nanti bila dibutuhkan saya akan membetuk dewan keluarga	Mungkin saya akan membentuk dewan keluarga bila terjadi masalah yang besar agar bisa terselesaikan	Calon suksesor A dan B merencanakan adanya pembentukan dewan keluarga

PLAGIARISM CHECK.ORG

4.27% PLAGIARISM APPROXIMATELY | **3.95%** IN QUOTES

Report #9796958

BAB 1 PENDAHULUAN 1.1 LATAR BELAKANG MASALAHSuatu organisasi dapat dikatakan sebagai bisnis keluarga jika paling sedikit ada dua generasi dalam keluarga yang terlibat dan mereka mempengaruhi kebijakan keluarga Donnelley (2002), dalam ADDIN CSL_CITATION {"citationItems":[{"id":"ITEM-1","itemData":{"author":[{"dropping-particle":"","family":"Susanto","given":"A. B.", "non-dropping-particle" :"","parse-names":false,"suffix":""}],"id":"ITEM-1","issued":{"date-parts":[["2005"]]},"publisher":"PT Mizan Pustaka","publisher-place":"Jakarta","title": "World Class Family Business" ,"type":"book"},"uris":["http://www.mendeley.com/documents/?uuid =93bfe89d-b4bf-4fb4-8867-f22ad787fbeb"]}],"mendeley":{"formattedCitation":"(Susanto 2005)","manualFormatting":"Susanto,(2005:3)", "plainTextFormattedCitation" :"(Susanto 2005)", "previouslyFormattedCitation" :"(Susanto 2005)"},"properties":{"noteIndex":0},"schema": "https://github.com /citation-style-language/schema/raw/master/csl-citation.json" }Susanto,(2005:3)
sedangkan menurut Aronoff,(2002)dalam ADDIN CSL_CITATION {"citationItems":[{"id":"ITEM-1","itemData":{"author":[{"dropping-particle":"","family":"Susanto","given":"A. B.", "non-dropping-particle" :"","parse-names":false,"suffix":""}],"id":"ITE