

DAFTAR PUSTAKA

Cooper, Donald R. dan Pamela S. Schindler, 2011, *Bussiness Research Methods*, Eleventh Edition, Singapore: Mc Graw-Hill International Edition.

Ghozali, Imam, 2005, *Model Persamaan Struktural: Konsep dan Aplikasi dengan Program AMOS 5.0*, Semarang: BP-Undip.

Ghozali, Imam dan Fuad, 2006, *SEM: Teori dan Konsep dengan Program LISREL 8.80*, Semarang: BP-Undip.

Hansen dan Mowen. 2000, *Management Accounting*, Ohio: International Thompson Publishing.

Hartono, Jogiyanto, 2011, *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Jogjakarta: BPFE.

Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 2000, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta: Erlangga.

Kaplan, Robert S. And David P. Norton, 1996, *Strategy Maps: Converting Intangible Assets Into Tangible Outcomes*, Massachusetts: Harvard Business School Press Boston.

Kaplan, Robert S. And David P. Norton, 2006, *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Massachusetts: Harvard Business School Press Boston.

Murniati, St. Vena P., Stephana Dyah, dkk, 2013, *Alat-alat Pengujian Hipotesis*, Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.

Sutji, Dwiani, 2004, "Pengukuran Kinerja Menggunakan Balanced Scorecard pada PT Zebra Nusantara Tbk", *Tesis*, Program Magister Institut Pertanian Bogor.

Tjahyadi, Rully A., 2010, “Pengujian Komitmen Multidimensional Allen dan Meyer dalam Konteks Pemasaran Jasa”, *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 2 No. 3: hal 195 – 219.

Wardahani, Siska Indah, 2010, “Penerapan Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT Kereta Api Indonesia DAOP VII Madiun”, *Skripsi*, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Wicaksono, Bambang, 2013, “Balanced Scorecard pada PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Ketapang Banyuwangi”, Fakultas Ekonomi Progdri Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Banyuwangi.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang berfokus Pada Strategi*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Zulfa, Ana R., 2013, “Analisis Kinerja Transjakarta Busway dalam Kerangka Balanced Scorecard”, *Tesis*, Program Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia Jakarta.

Laporan Tahunan. <http://www.idx.co.id> diunduh pada 30 Maret 2014

Anne Ahira. *Merekonstruksi Kembali Sistem Transportasi Indonesia*. <http://www.aneahira.com/transportasi-indonesia.htm> diunduh pada 14 April 2014