

Skripsi

Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Yunita Susilo
11.60.0057

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

2015

Skripsi

Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Yunita Susilo

11.60.0057

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

2015

Skripsi dengan judul:

Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi

Oleh:

Yunita Susilo

11.60.0057

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 22 Desember 2014

Pembimbing,

St.Vena Purnamasari, SE.MSi.Akt.CPMA

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 21 Januari 2015 skripsi dengan judul:

Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi

Oleh:

Yunita Susilo

11.60.0057

Tim penguji

Dr. Monica Palupi M., SE.MM - Stephana Dyah Ayu R., SE.MSi. St.Vena Purnamasari, SE.MSi.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A, Ph. D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi”

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Februari 2015

Yang menyatakan,

Yunita Susilo

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Pemikiran yang terbesar bukan datang dari otak,
melainkan dari hati ...

*"The greatest idea does not come from the brain,
but the heart"*

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

Keluargaku Tercinta

Orang-orang yang Kukasih.....

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Penerapan Model *Balanced Scorecard* dalam Industri Transportasi”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini, penulis akui tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak A. Sentot Suciarto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., MSi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

5. Teman-teman Akuntansi yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Februari 2015

Penulis,

Yunita Susilo

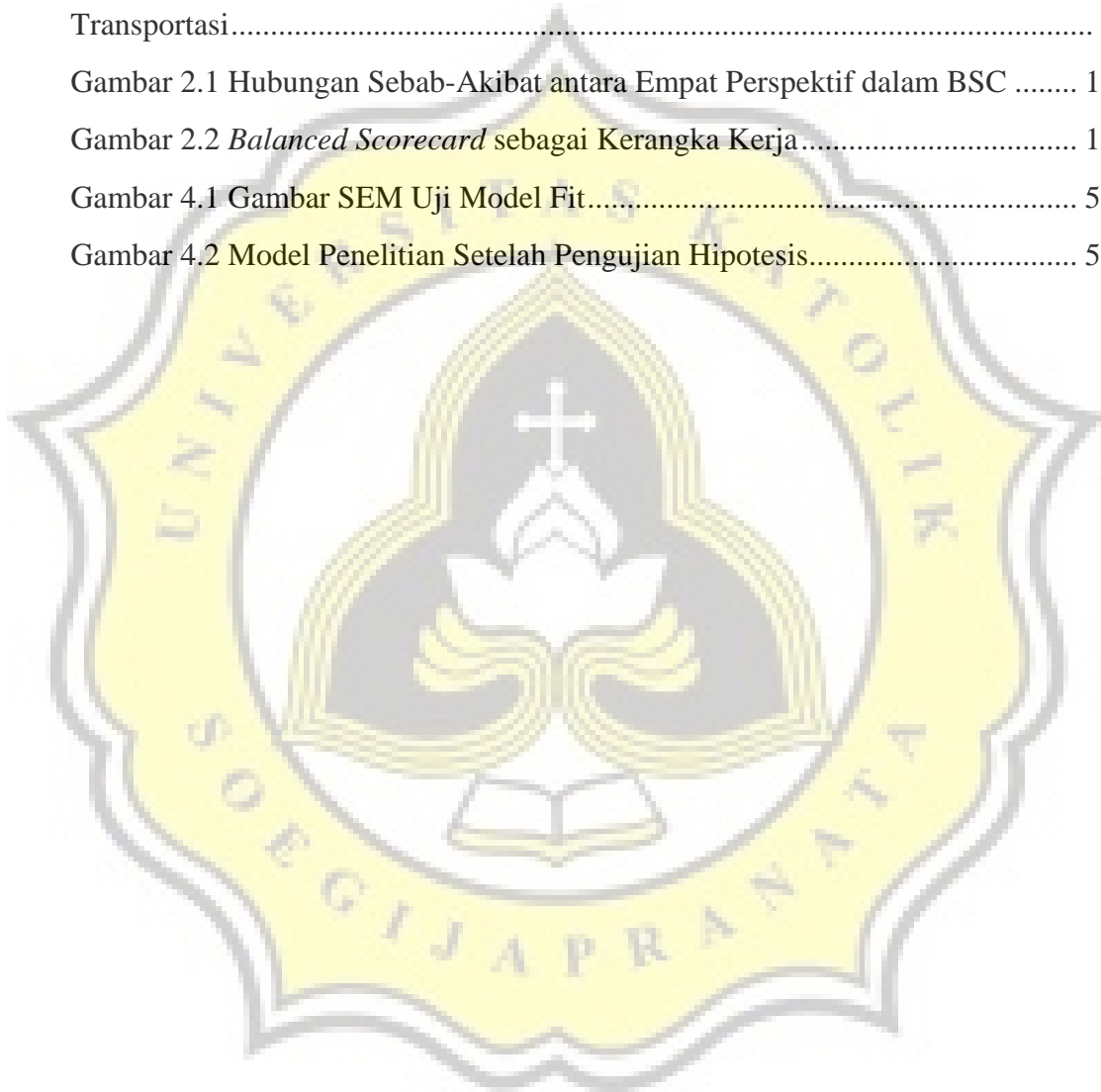
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	9
1.4. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1. <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	11
2.1.1. Definisi <i>Balanced Scorecard</i> (BSC)	11
2.1.2. Konsep <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.1.3. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	14
2.1.4. Menterjemahkan visi, misi dan strategi perusahaan.....	15
2.1.5. Perspektif-perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	17
2.2. Hipotesis	27
2.3. Kerangka Pikir.....	32
2.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Obyek Penelitian.....	39
3.2. Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1. Populasi	39
3.2.2. Sampel.....	39
3.3. Metode Pengumpulan Data	41
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	41
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	42
3.4. Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis.....	42
3.4.1. Model Penelitian	42
3.4.2. Uji Hipotesis.....	43
3.4.2.1. Menyatakan Hipotesis.....	43
3.4.2.2. Memilih Pengujian Statistik.....	44
3.4.2.3. Memilih Tingkat Keyakinan	46
3.4.2.4. Menghitung Nilai Statistik.....	46
3.4.2.5. Mendapatkan Nilai Uji Kritis.....	47
3.4.2.6. Menginterpretasikan Hasil	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Gambaran Umum Perusahaan Sampel	48
4.2. Statistik Deskriptif	48
4.3. Pengujian Model Fit	50
4.4. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i>	52
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	52
4.6. Hasil Analisis dan Pembahasan	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
5.3. Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	59
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xv

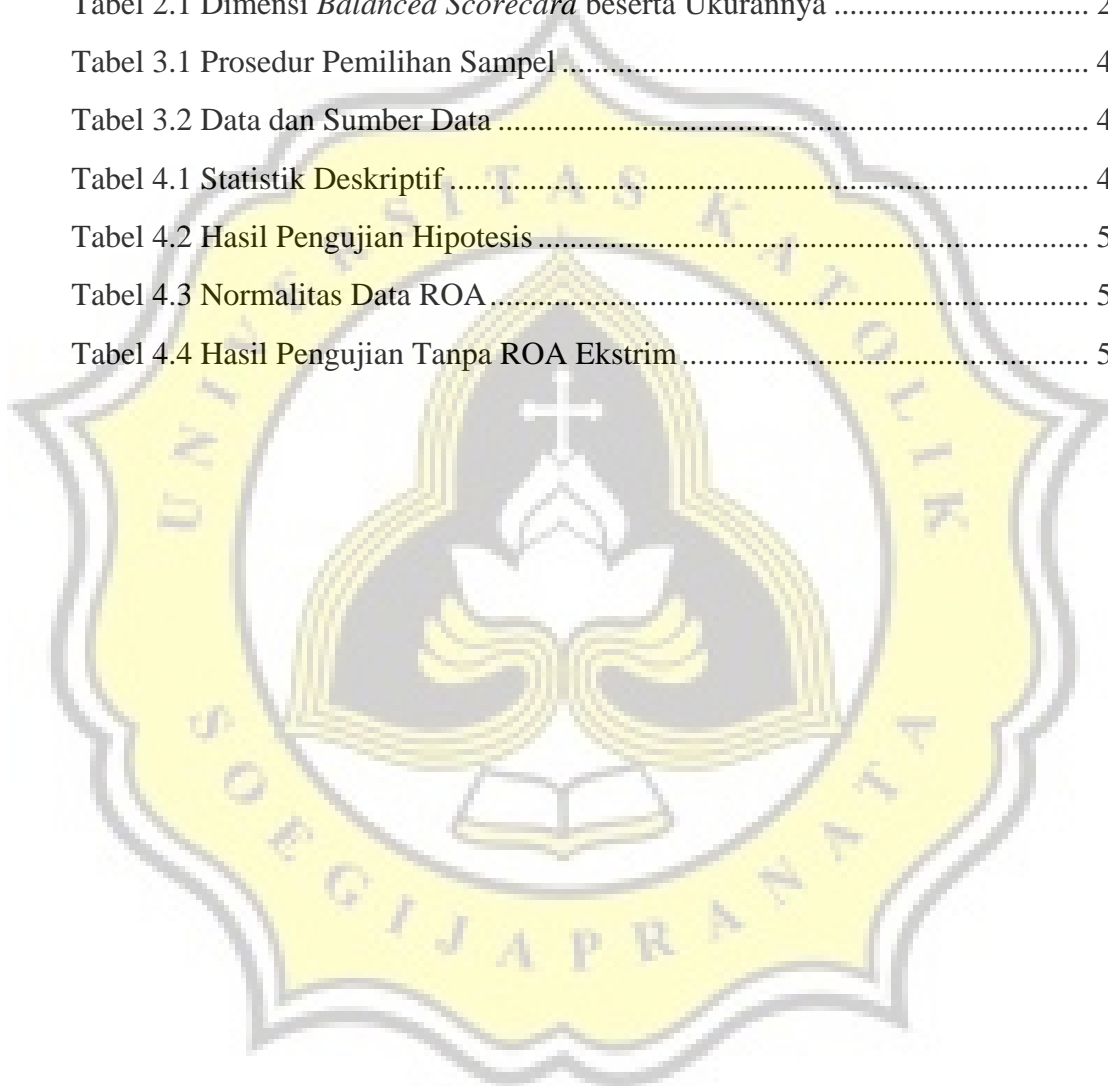
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hubungan Sebab-Akibat dalam Pengukuran Kinerja	3
Gambar 1.2 Hubungan Antar Perspektif Balanced Scorecard di Industri Transportasi.....	7
Gambar 2.1 Hubungan Sebab-Akibat antara Empat Perspektif dalam BSC	13
Gambar 2.2 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Kerangka Kerja.....	17
Gambar 4.1 Gambar SEM Uji Model Fit.....	52
Gambar 4.2 Model Penelitian Setelah Pengujian Hipotesis.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi <i>Balanced Scorecard</i> beserta Ukurannya	27
Tabel 3.1 Prosedur Pemilihan Sampel	40
Tabel 3.2 Data dan Sumber Data	41
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif	49
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Hipotesis	53
Tabel 4.3 Normalitas Data ROA	56
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Tanpa ROA Ekstrim	57



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antar perspektif yang tersusun dalam bentuk model *Balanced Scorecard* yang tepat dan sesuai bagi perusahaan dalam industri transportasi dengan menggunakan empat perspektif dalam *Balanced Scorecard* yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan agar dapat diterapkan di perusahaan sebagai dasar dalam perbaikan strategis.

Sampel dalam penelitian ini adalah perusahaan dalam industri transportasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia yang membuat laporan tahunan dan menyediakan data yang lengkap. Jenis data dalam penelitian ini yaitu data sekunder. Teknik Pengumpulan Data menggunakan teknik dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan SEM AMOS.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan di bagian sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik pada penelitian ini adalah: (1) Produktivitas karyawan berpengaruh positif terhadap penambahan armada dalam industri transportasi. Artinya semakin tinggi produktivitas karyawan maka semakin meningkatkan penambahan armada dalam industri transportasi. (2) Retensi karyawan berpengaruh positif terhadap penambahan armada dalam industri transportasi. Artinya semakin tinggi retensi karyawan maka semakin meningkatkan penambahan armada dalam industri transportasi. (3) Penambahan armada berpengaruh positif terhadap penerimaan dari pelanggan dalam industri transportasi. Artinya semakin tinggi penambahan armada maka semakin meningkatkan penerimaan dari pelanggan dalam industri transportasi. (4) Penerimaan dari pelanggan berpengaruh positif terhadap *net profit margin* dalam industri transportasi. Artinya semakin tinggi penerimaan dari pelanggan maka semakin meningkatkan *net profit margin* dalam industri transportasi. (5) Penerimaan dari pelanggan berpengaruh positif terhadap *return on asset* dalam industri transportasi. Artinya semakin tinggi penerimaan dari pelanggan maka semakin meningkatkan *return on asset* dalam industri transportasi.