

PROSIDING
FORUM MANAJEMEN INDONESIA
KE-10



**SEMINAR NASIONAL ,
KONFERENSI, WORKSHOP DAN PENGABDIAN MASYARAKAT**

**"INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE
IN DISRUPTION ERA"**



Universitas **Bina
Darma**



FORUM MANAJEMEN INDONESIA
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN
Palembang, 7 - 8 Nopember 2018

PROSIDING

**SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10**

TEMA

***INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE
IN DISRUPTION ERA***

**7 – 8 NOPEMBER 2018
PALEMBANG**

**FORUM MANAJEMEN INDONESIA
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN**

**PROSIDING
SEMINAR NASIONAL, KONFERENSI, WORKSHOP
DAN PENGABDIAN MASYARAKAT
FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10**

**TEMA
INNOVATION, TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCE
IN DISRUPTION ERA**

Panitia Pelaksana:

Ketua : Dr. Sunda Ariana, M.M., M.Pd
Sekretaris : Sri Porwani, S.E., M.Si
Bendahara : Dr. Choiriyah, S.E., M.Si
Anggota : Marlina Widiyanti, S.E., S.H., M.M., Ph.D
Abdullah Rasyid, S.E., M.Si

Reviewer:

Dr. Diah Isnaini, S.E., M.M
Dr. Omar Hendro, S.E., M.Si
Dr. Desi Ulpa Anggraini, SE., M.M

Editor:

Dr. Abdul Basyith., S.E., M.Si
Dr. Muji Gunarto, S.Si., M.Si
Fitriya, S.E., M.B.A., Ph.D

Penerbit:

Forum Manajemen Indonesia
Koordinator Wilayah Sumatera Selatan
Kampus Universitas Bina Darma Lt. 7
Jln. Jenderal Ahmad Yani No. 2
Palembang

ISBN: _____

All Right Reserved.

No part of this publication may be reproduce without written permission of the publisher

MAIN HOST
KOORDINATOR WILAYAH SUMATERA SELATAN
FORUM MANAJEMEN INDONESIA



CO HOST
UNIVERSITAS METHODIST INDONESIA, MEDAN



UNIVERSITAS BINA DARMA



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG



UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA



UNIVERSITAS HARAPAN MEDAN



UNIVERSITAS SWADAYA GUNUNG JATI
CIREBON



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
LEMBAH DEMPO



Investigasi Model Perilaku Konsumen Di Surabaya.....	379
NORMA SUBJEKTIF DAN SIKAP TERHADAP DENGAN MINAT MENGUNDIRI MUSIK DIGITAL LEGAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.....	381
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.....	381
SESI I.....	382
PERAN MANAJEMEN RANTAI PASOKAN DALAM MENCIPTAKAN DAYA SAING USAHA KECIL MENENGAH DI SURABAYA DAN SEKITARNYA.....	384
INTENSI TURNOVER KARYAWAN SEBAGAI DAMPAK KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR (KASUS: PT BANK TABUNGAN PENSUNAN NASIONAL PALEMBANG).....	386
PENGARUH LOYALITAS TERHADAP KEINGINAN PENSUN DINI DENGAN SIKAP PADA PERUBAHAN SEBAGAI PEMEDIASI (Studi pada PT Industri Kereta Api Madiun).....	387
PENGUATAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA ORGANISASI.....	388
KEPUASAN SEBAGAI PEMEDIASI PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA TERHADAP LOYALITAS.....	389
ANALISIS ANTECEDENT CAREER GROWTH OPPORTUNITIES TERHADAP TURNOVER INTENTION MELALUI ORGANIZATIONAL COMMITMENT.....	390
DAMPAK GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN QUALITY ASSURANCE PT. PEB BATAM.....	391
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN VARIABEL MODERASI DUKUNGAN ORGANISASIONAL AGEN ASURANSI DI JAWA TENGAH.....	392
KUALITAS KINERJA APARATUR BIDANG KAWASAN PERMUKIMAN.....	392
DAN PENATAAN KAWASAN KUMUH DI DISPERKIMTAN.....	392
WORK LIFE BALANCE DALAM PERSPEKTIF JOB DEMAND RESOURCES MODEL....	394
ANALISIS PERBEDAAN PERSEPSI SERVICE QUALITY DI PENDIDIKAN TINGGI ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN.....	399
ANALISA KECERDASAN EMOSI, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA IMPLIKASINYA PADA PERILAKU KEWARGAA ORGANISASI PADA PEDAGANG DI PASAR ULAR PLUMPANG, JAKARTA UTARA...3	399
PENGARUH BASIC HUMAN NEED TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN SELF SERVICE TECHNOLOGY.....	399
KONFLIK PERAN BERDASARKAN NEED FOR ACHIEVEMENT PADA MAHASISWA DENGAN TRIPLE ROLES CONFLICT.....	399
PENGARUH KOMPETENSI KOMPENSASI DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN MUSIRAWAS.....	399
KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN MENGHADAPI KESULITAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS DAN KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN GALANGAN KAYU (Studi Kasus Pada Pt. Amnor Shipyard Dan Pt. Batola Primatama).....	399

Analisis Faktor-Faktor yang Memicu Stres Kerja (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu)	402
DEVELOPMENT OF CONFLICT, REWARD, ORGANIZATIONAL CULTURE AND PERFORMANCE-BASED RELATIONSHIP MODEL: SIMULTANEOUS APPROACH STUDY	403
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN DI KEPOLISIAN DAERAH SUMATERA SELATAN	404
PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MEDIASI MOTIVASI.....	405
HUBUNGAN KEADILAN PROSEDURAL, JOB DISTRESS, KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI TEMPAT KERJA	406
IMPROVING EMPLOYEE DISCIPLINE INFLUENCED BY MOTIVATION AND VISION COMMUNICATED WELL	407
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANAFAAT PENGGUNAAN SIMDA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI SKPD KABUPATEN SUMBA TENGAH	408
THE ROLE OF WORKLOAD ANALYSIS TO DETERMINE THE NUMBER OF OPTIMAL EMPLOYEES: STUDY AT THE ADMINISTRATION OF THE FACULTY OF ECONOMICS, PAKUAN UNIVERSITY	409
PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA CV. SINAR BARU SEKAYU	410
IMPLIMENTASI SOFT SKILL DAN ETOS KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. SURYA INDO PLASTIK SIDOARJO	411
<i>Work values</i> : Studi Kasus pada Karyawan Kontrak Divisi Penagihan Kredit Bank 'X' Kantor Cabang Semarang	412
MINAT PEGAWAI PADA JABATAN FUNGSIONAL DI BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANYUASIN.....	413
INTERVENSI GREEN WORK LIFE BALANCE KARYAWAN (STUDI DUA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI SEMARANG)	415
PENINGKATAN KOMPETENSI PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM MENGHADAPI REVOLUSI TEKNOLOGI 4.0 (SISTEM TEKNOLOGI DIGITAL).....	416
PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG DITEMPATKAN DI KAWASAN PERBATASAN (Study pada PNS di Kawasan Perbatasan Propinsi Kal-Bar).....	417
GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN KINERJA: DAMPAK DARI BUDAYA ORGANISASI DAN SPIRITUAL COMPANY (STUDI KASUS PADA TAMAN BATIK TERANG BULAN MALIOBORO).....	418
PENGARUH INSENTIF FINANSIAL, LEADER MEMBER EXCHANGE, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT HARAPAN SEJAHTERA KARYA UTAMA	419
KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KEPUASAN KERJA DAN KEINGINAN KELUAR.....	420
MENGINVESTIGASI KEPEMIMPINAN BERDASARKAN GENDER DI INSTANSI KEPEREMINTAHAN: SEBUAH PENDEKATAN STUDI KASUS	421

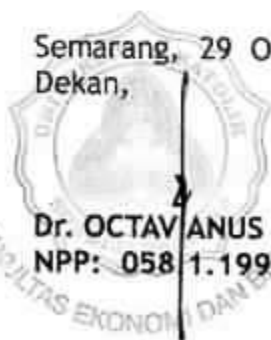
SURAT TUGAS

Nomor: 00104/K.6.4/ST/FEB/X/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata memberikan tugas kepada:

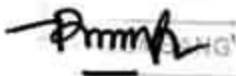
- Nama : Dra. B. Irmawati, MS NIDN : 0003096201
- Status : Tenaga Pendidik / Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata
- Tugas : Penyaji dalam Seminar Nasional "Innovation, Technology, And Social Science dalam Era Distraktif" pada Forum Manajemen Indonesia ke-10 dengan judul paper "Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Variabel Moderasi Dukungan Organisasional Agen Asuransi di Jawa Tengah"
- Tempat : Hotel Horison Ultima Palembang
- Waktu : 07 November 2018
- Keterangan : Harap melaksanakan tugas dengan baik dan penuh tanggung jawab, serta memberikan laporan setelah melaksanakan tugas.

Semarang, 29 Oktober 2018
Dekan,



Dr. OCTAVIANUS D. HARTOMO, M.Si.,Akt
NPP: 058 1.1995.170

Telah melaksanakan tugas


Rohmiati, SE, M.Si.

SERTIFIKAT

Diberikan Kepada

Bernadeta Irmawati

Sebagai

PEMAKAIAH

Pada

SEMINAR NASIONAL DAN KONFERENSI FORUM MANAJEMEN INDONESIA KE-10

"Innovation, Technology and Social Science in Disruption Era"

Palembang, 7 - 8 Nopember 2018

Ketua FMI Pusat,

Sri Gunawan

Sri Gunawan, DBA

Ketua FMI Korwil SumSel,

Di Harto

Di Harto, S.Si, M.Si
KORWIL SUMSEL

Ketua Panitia,

Ariana

Ariana, M.Pd., MM.

Co-Host :

