

KONFLIK PERAN GANDA DITINJAU DARI  
DUKUNGAN SOSIAL SUAMI PADA KARYAWATI

SKRIPSI

Oleh:  
PRASETYOWATI NOOR INDAH SARI  
06.40.0106



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013

# KONFLIK PERAN GANDA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL SUAMI PADA KARYAWATI

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh:

PRASETYOWATI NOOR INDAH SARI

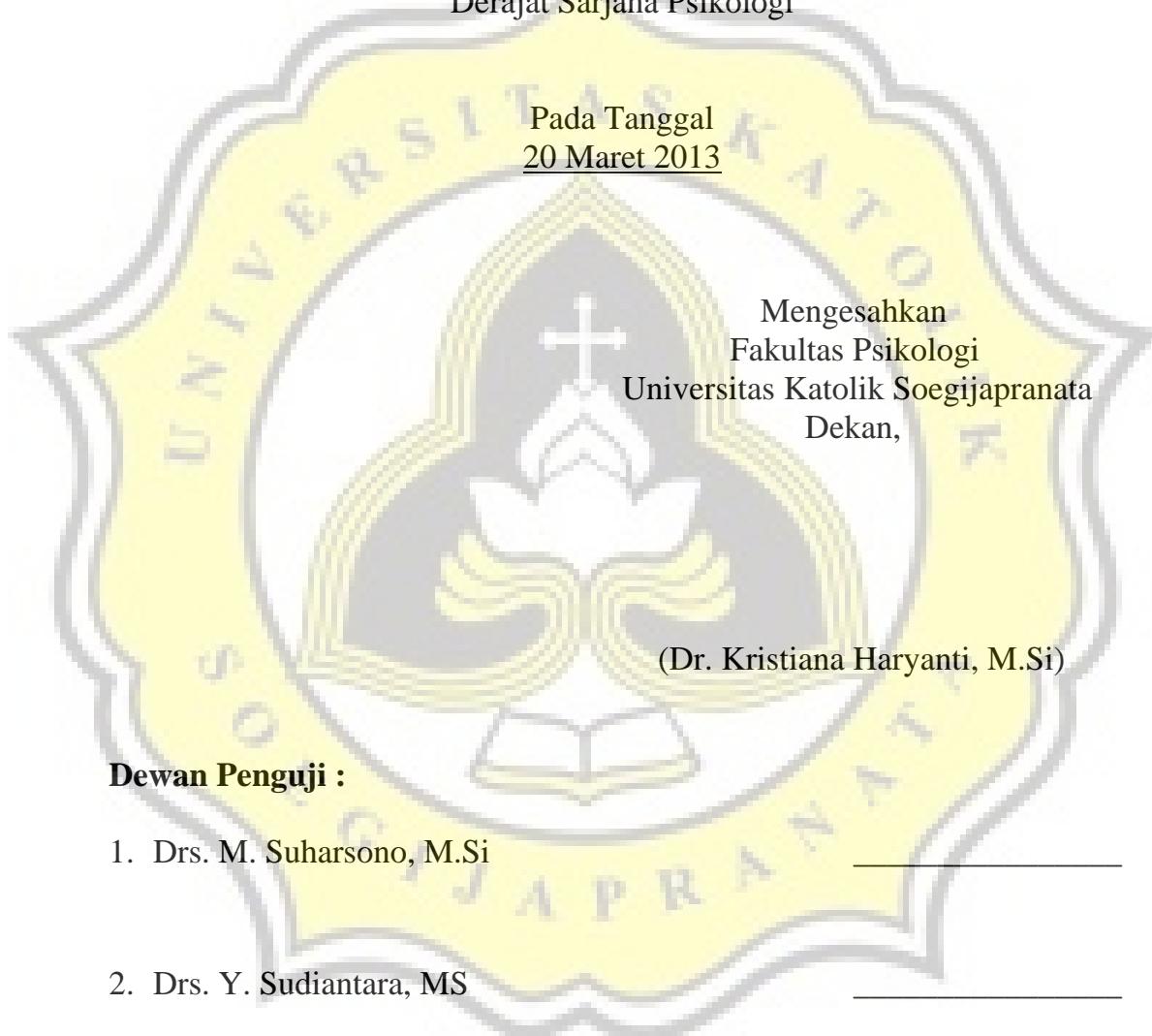
06.40.0106



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi





Karya sederhana ini kupersembahkan untuk  
Bapak, Mami serta Adikku yang tercinta

## MOTTO



Sebuah senyuman lebih berharga dari pada  
sejuta kata

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas Rahmat dan Berkah yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tidak ternilai harganya bagi penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Lucia Trisni Widiantingtanti, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabaran dan kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Suparmi, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi.
4. Regina Angelica Ayunda K.S.W selaku HRD PT Total Multi Anugrah Tangerang, yang telah bersedia memberikan bantuan perijinan penelitian serta memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh subjek atas kesediaan dalam membantu mengisi skala penelitian.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
8. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Bapak, Mami, Adikku, dan semua keluarga penulis, terima kasih atas semua perhatian, kasih sayang, dan waktu yang tercurah untuk mendengarkan semua keluh kesah dan bantuan yang tiada habisnya. Jutaan kata terima kasih tak akan pernah cukup untuk menggantikan semua yang telah kalian beri. *I love u all.*
10. Teman-teman seperjuangan: Prita, Lia, Shanty, Moel. Terima kasih atas semua kecerewetan kalian untuk selesaikan skripsi ini. Dan akhirnya selesai juga, *Friends*.
11. Sahabat-sahabatku tercinta Markona, Rere, Tepi. *Thanks* buat kerelaan untuk direpotin tiap waktu dan acara *sambat* bersama yang cukup membantu melepas ketegangan dan emosi, jangan bosan-bosan ya....*thanks* atas bantuanmu, kalian selalu hadir dengan berjuta inspirasi, terima kasih untuk selalu ada dalam doa, terima kasih untuk persahabatan yang ada. *Friends forever, forever friends.*
12. Teman-teman GRATIA CHOIR, makasih ya selalu buat aku tertawa, dan teman-teman semua...jangan "menghilang" ya setelah nanti lomba selesai. *Thanks* buat *support*-nya, *I miss u all.*
13. Semua pihak yang dengan tulus membantu dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu karena keterbatasan tempat, waktu, dan lain hal, terima kasih.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tak ada karya yang sempurna,  
kecuali karya Tuhan.

Semarang, Maret 2013



Penulis

## DAFTAR ISI

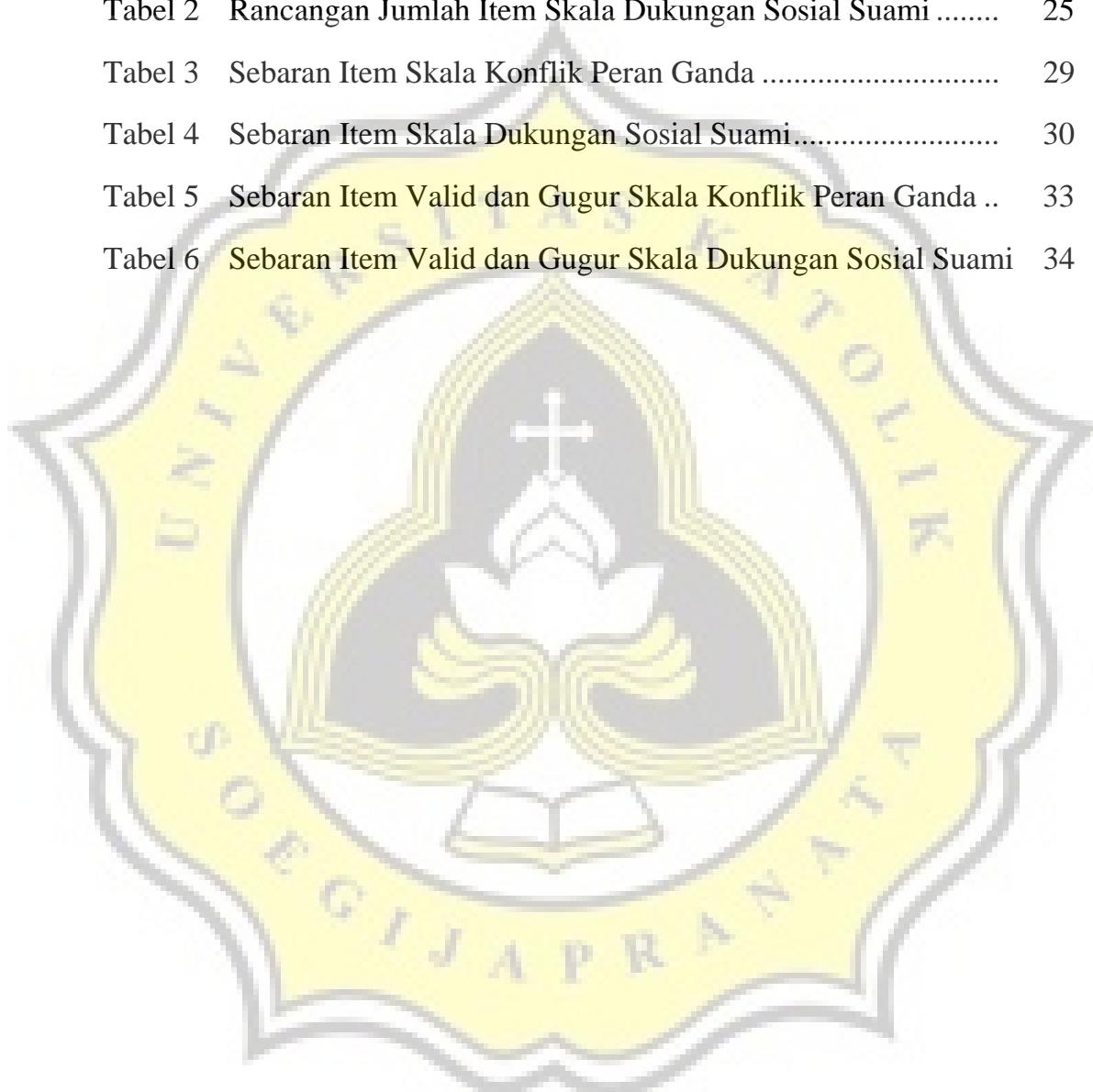
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Konflik Peran Ganda .....	9
1. Pengertian Konflik Peran Ganda.....	9
2. Gejala-gejala Konflik Peran Ganda .....	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda	11
B. Dukungan Sosial Suami .....	14
1. Pengertian Dukungan Sosial Suami .....	14
2. Jenis jenis Dukungan Sosial.....	15
C. Hubungan antara Dukungan Sosial Suami dengan Konflik Peran Ganda.....	17

D. Hipotesis .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	20
1. Konflik peran Ganda .....	20
2. Dukungan Sosial Suami .....	21
C. Subjek Penelitian.....	21
D. Metode Pengumpulan Data.....	23
1. Skala Konflik Peran Ganda .....	24
2. Skala Dukungan Sosial Suami .....	25
E. Uji Coba Alat Ukur .....	25
1. Uji Validitas Alat Ukur .....	25
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	26
F. Metode Analisis Data.....	26
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	27
B. Persiapan Pengumpulan Data.....	28
1. Penyusunan Skala Penelitian .....	28
a. Skala Konflik Peran Ganda .....	29
b. Skala Dukungan Sosial Suami.....	29
2. Tahap Perijinan Pengumpulan Data .....	30
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	31
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Konflik Peran Ganda ..	32
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Suami	33

BAB V HASIL PENELITIAN .....	35
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Uji Asumsi .....	35
a. Uji Normalitas .....	35
b. Uji Linieritas.....	36
2. Uji Hipotesis .....	36
B. Pembahasan.....	37
BAB VI PENUTUP .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	46

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Jumlah Item Skala Konflik Peran Ganda .....	24
Tabel 2	Rancangan Jumlah Item Skala Dukungan Sosial Suami .....	25
Tabel 3	Sebaran Item Skala Konflik Peran Ganda .....	29
Tabel 4	Sebaran Item Skala Dukungan Sosial Suami.....	30
Tabel 5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Konflik Peran Ganda ..	33
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial Suami	34



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN B DATA AWAL.....</b>	<b>49</b>
B-1 Data Awal Konflik Peran Ganda .....	50
B-2 Data Awal Dukungan Sosial Suami .....	53
<b>LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....</b>	<b>56</b>
C-1 Validitas dan Reliabilitas Konflik Peran Ganda .....	57
C-2 Validitas dan Reliabilitas Dukungan Sosial Suami ...	60
<b>LAMPIRAN D DATA VALID .....</b>	<b>63</b>
D-1 Data Valid Konflik Peran Ganda.....	64
D-2 Data Valid Dukungan Sosial Suami .....	67
<b>LAMPIRAN E UJI ASUMSI .....</b>	<b>70</b>
E-1 Uji Normalitas.....	71
E-2 Uji Linieritas .....	75
<b>LAMPIRAN F ANALISIS DATA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN DAN BUKTI</b>	
PENELITIAN .....	80
G-1 Surat Ijin Penelitian .....	81
G-2 Surat Bukti Penelitian.....	83