

Skripsi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI,
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING**

(Studi Empiris pada KAP di Semarang)

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang

Disusun Oleh :

Emma Savitri

03.60.0183

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi,
Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating
(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Oleh :

Emma Savitri

03.60.0183

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 16 Juli 2013

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., MSi.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 16 Juli 2013 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi,
Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating
(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Oleh:

Emma Savitri

03.60.0183

Tim Penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

St.Vena Purnamasari,SE.,M.Si. Stephana Dyah Ayu,SE.,M.Si. Clara Susilawati,SE.,M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI MODERATING

(Studi Empiris Pada KAP di Semarang)

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh hasil karya orang lain yang diakui sebagai hasil karya saya sendiri. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 16 Juli 2013

Yang menyatakan,

Emma Savitri

MOTTO

*“Selalu berfikir Optimis dan Positif akan membawa kita pada
Keberhasilan dan tidak lupa dengan Berdoa”*



KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Tuhan Yang Maha Esa(ALLAH SWT)
2. Kedua Orangtuaku dan Keluarga Besarku

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugerah yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada KAP di Semarang)” dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.

Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., MSi. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata dan Dosen Penguji yang memberikan saran-sarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
3. Ibu Agnes Advencia, SE., MSi. selaku Dosen Wali yang memberikan arahan bagi penulis dalam mengikuti studi di Universitas Katolik Soegijapranata.

4. Ibu Clara Susilawati,SE.,MSi. selaku Dosen Pembimbing penulis, dengan kesabarannya beliau telah memberikan waktu luang untuk membimbing, mengarahkan yang terbaik, memberikan saran bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Stephana Dyah Ayu,SE.,MSi. selaku Dosen Penguji yang memberikan saran-sarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
6. Ayahku, Bapak Achmad Mustofa dan Ibuku, Ibu Sulistiyati tercinta atas cinta kasih, semangat, dukungan dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
7. Dhimas Aydi Rizal (Adik) dan Widhi Andrey atas dukungan dan doanya untuk penulis.
8. Dwi Diandini (Andien, Teman seperjuangan) yang selama ini tulus menemani, membantu, mendukung dan mendoakan saya dalam kondisi apapun.
9. Ibu Kriswanti & Teguh Sudarsono yang selama ini memberikan ijin wara wiri kantor ke kampus, membantu, mendukung dan mendoakan saya.
10. Semua pihak yang mendukung dan membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

Semarang, 16 Juli 2013

Penulis

Emma Savitri

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| ABSTRAKSI..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1.LATAR BELAKANG..... | 1 |
| 1.2.PERUMUSAN MASALAH..... | 10 |
| 1.3.TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN..... | 10 |
| 1.4.KERANGKA PIKIR..... | 11 |
| 1.5.SISTEMATIKA PENULISAN..... | 12 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1.TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |

| | |
|---|----|
| 2.2.PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN | |
| ORGANISASI..... | 17 |
| 2.3.BUDAYA ORGANISASI..... | 18 |
| 2.4.PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 22 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1.OBJEK DAN LOKASI PENELITIAN..... | 26 |
| 3.2.POPULASI DAN SAMPEL..... | 27 |
| 3.3.METODE PENGUMPULAN DATA..... | 28 |
| 3.4.UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS..... | 29 |
| 3.5.UJI ASUMSI KLASIK..... | 30 |
| 3.6.DEFINISI DAN PENGUKURAN VARIABEL..... | 31 |
| 3.7.METODE ANALISIS DATA..... | 33 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1.GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN..... | 35 |
| 4.2.UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS..... | 38 |
| 4.3.STATISTIK DESKRIPTIF..... | 40 |
| 4.4.HASIL ANALISIS..... | 46 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1.KESIMPULAN..... | 59 |
| 5.2.KETERBATASAN..... | 59 |

5.3.SARAN PENELITIAN.....60

DAFTAR PUSTAKA

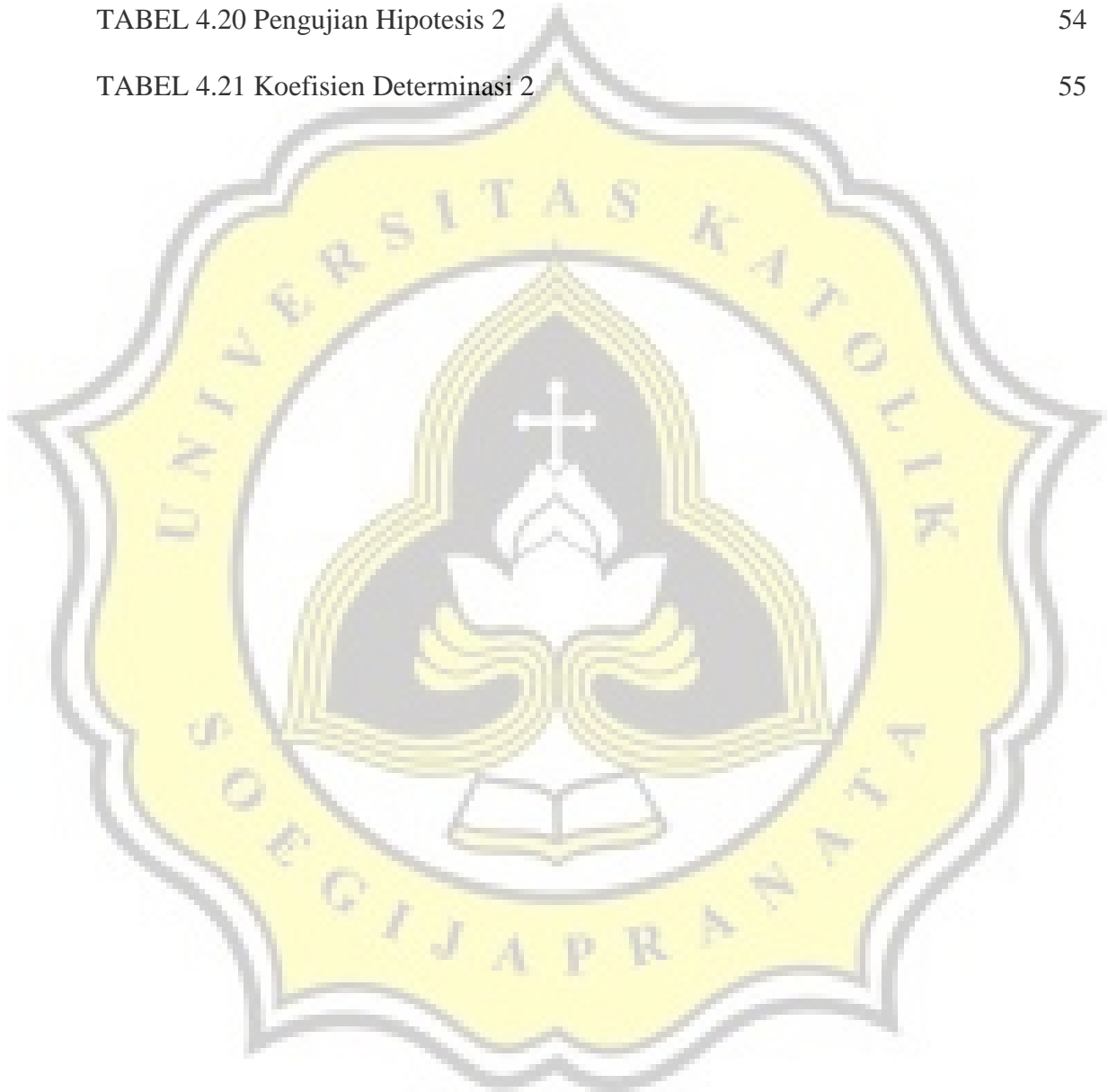
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 4.1 Rincian Penerimaan dan Pengembalian Kuesioner Berdasarkan KAP | 36 |
| TABEL 4.2 Jenis Kelamin dan Umur Responden | 36 |
| TABEL 4.3 Pendidikan dan Masa Kerja Responden | 37 |
| TABEL 4.4 Hasil Pengujian Validitas | 38 |
| TABEL 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas | 39 |
| TABEL 4.6 Deskripsi Variabel | 40 |
| TABEL 4.7 Deskripsi Variabel Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| TABEL 4.8 Deskripsi Variabel Berdasarkan Umur | 43 |
| TABEL 4.9 Deskripsi Variabel Berdasarkan Pendidikan | 44 |
| TABEL 4.10 Deskripsi Variabel Berdasarkan Lama Bekerja | 45 |
| TABEL 4.11 Uji Normalitas Data Model 1 | 47 |
| TABEL 4.12 Uji Heteroskedastisitas | 47 |
| TABEL 4.13 Uji Autokorelasi | 48 |
| TABEL 4.14 Pengujian Hipotesis 1 | 48 |
| TABEL 4.15 Koefisien Determinasi 1 | 49 |
| TABEL 4.16 Uji Normalitas Data Model 2 | 52 |
| TABEL 4.17 Hasil Pengujian Multikolinieritas | 52 |
| xi | 53 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| TABEL 4.19 Uji Autokorelasi Model 2 | 54 |
| TABEL 4.20 Pengujian Hipotesis 2 | 54 |
| TABEL 4.21 Koefisien Determinasi 2 | 55 |



ABSTRAKSI

Seiring dengan semakin mengarahnya orientasi masyarakat yang berorientasi kerja, faktor manusia tidak dapat diabaikan dalam melaksanakan suatu pekerjaan. Kepuasan kerja dapat membuat seseorang merasa bahwa sebagian dari apa yang dicari dari pekerjaan mereka dapat dipenuhinya, sehingga mereka cenderung memiliki keinginan untuk tetap mendapatkan haknya, Hal ini akan menjadikan mereka tetap ingin bekerja pada KAP, bersedia berkorban dengan mengerahkan kemampuan terbaiknya untuk mencapai tujuan KAP, sehingga meningkatkan komitmen terhadap KAP. Adanya budaya organisasi yang dapat memegang peran karyawan di semua lapisan, menyamakan langkah dan visi didalam melakukan tugas dan tanggung jawab, dan mendorong sumber daya manusia selalu mencapai kinerja dan produktivitas yang lebih baik.

Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner yang ditujukan kepada Auditor pada beberapa KAP di Semarang sebagai respondennya. Responden dalam penelitian sebanyak 41 orang. Sehingga melalui penelitian ini maka dapat dilihat bahwa dengan Kepuasan Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.

Keyword : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi

DAFTAR PUSTAKA

- Sutanto, Aftoni, 2002, **“Peran Budaya Organisasional untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan”**, BENEFIT, Vol. 6, No. 2.
- Cahyono, Dwi dan Imam Ghozali, 2002, **“Pengaruh jabatan, Budaya Organisasional dan Konflik Peran terhadap Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi”**, Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.5, No. 3
- Ghozali, Imam. 2006. **Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS**. Universitas Diponegoro.
- Janiswara, Rosalia Neta. 2007. **“Pengaruh Jabatan, Budaya Organisasi, Konflik Peran dan Kelebihan Peran sebagai Variabel Moderating terhadap Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang),”** Skripsi. Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Sobirin, Achmad, 199, **“Memahami Arti dan Budaya Organisasi”**, SINERGI, Vol. 2, No.2.
- Trisnaningsih, Sri dan Didik Ardiyanto, 2002, **“Pengaruh Komitmen Terhadap Kepuasan Kerja Auditor : Motivasi Sebagai Variabel Intervening”**, Simposium Nasional Akuntansi 5 : hal. 468 - 488

Lestari, Evi dan Dwi Cahyono, 2003, "**Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja sebagai Mediasi Hubungan Profesionalisme dengan Intensi Keluar**" , Simposium Nasional Akuntansi 6, Hal. 1092 – 1105.

Bongso, Yenny dan Hudi Prawoto, 2005, "**Analisis Hubungan Tipe Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja Akuntan pada Kantor Akuntan Publik di Semarang**" , Jurnal Akuntansi Bisnis, Vol. III, No. 6.

Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 1999, **Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen**, Edisi 1. Yogyakarta : BPFE.

Kusumastuti, Arie, 2005, "**Pengaruh Gaya Evaluasi Atasan terhadap Tekanan dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderating**" , Skripsi (Tidak Dipublikasikan), Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Lako, Andreas dan Ch. Tri Harjanti, 1997, "**Membangun Budaya Organisasi**" , Visi No. 6.

Supriyono, R.A, 2004, "**Pengaruh Variabel Intervening, Kecukupan Anggaran dan Komitmen Organisasi terhadap hubungan antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajer di Indonesia**" , Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol. 19, No. 3, hal. 282 – 298.

Poerwati, Tjahjaning, 2002, “**Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Manajerial : Budaya Organisasi dan Motivasi sebagai Variabel Moderating**”, Simposium Nasional Akuntansi 5, hal. 737 – 755.

