

DAFTAR PUSTAKA

- Anindyojati, Ines Sekar. 2007. Pengukuran Kinerja Sumber Melalui Perancangan *Human Resource Strategy Map* dengan pendekatan *Human Resource Balance Scorecard* (Studi pada PT. Indosat, Tbk.Regional Jawa Timur dan Bali-Nusa Tenggara). <http://repository.unair.ac.id/8447/>
- Ariningsih, Dina. 2014. Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard* (Studi Kasus di Perpustakaan Pusat Universitas Muhammadiyah Surakarta). <http://eprints.ums.ac.id/30492/>
- Becker, Brian E, Mark A. Hueselind, dan Dave Ulrich. 2009. *The HR Scorecard: Mengkaitkan Manusia, Strategi, dan Kinerja*. Boston, USA: Havard Business School Press.
- Dharma, dkk. 2001. *Human Resource Scorecard: Suatu Model Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia*. *Usahawan*, vol XXX no. 11.
- Ega, Avianto Dwiputra. 2017. Kualitas Pelayanan Keluhan IndiHome Telkom Regional IV Jateng dan D.I.Y Menurut Pelanggan IndiHome di Kota Semarang. <https://docplayer.info/123714417-Kualitas-pelayanan-keluhan-indihome-telkom-regional-iv-jateng-dan-d-i-y-menurut-pelanggan-indihome-di-kota-semarang-tugas-akhir.html>
- Ismail. 2018. Rancangan Sistem Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia Berbasis *Human Resource Scorecard*. <http://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/8393/157025005.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ikshan, Firdio Lukmanul. 2017. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard* dan OMAX (Studi Kasus: Pt. Angkasa Pura Logistik). <http://eprints.umm.ac.id/36003/>
- Jayanti, Rosalinda Dwi. 2017. Perancangan dan Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode *Balanced Scorecard* dan *Objective Matrix* (OMAX) (Studi Kasus PT. BPR Ekadharna Bhinaraharja Kab. Magetan). <http://eprints.umm.ac.id/36036/>
- Julian, Daniel. 2017. Aktivitas Program Corporate Social Responsibility Mitra UMKM Binaan PT. Telkom Regional IV Jateng & DIY. <http://eprints.undip.ac.id/61188/>
- Marimin. 2004. Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.

- Micky. 2006. Perancangan Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Metoda *Balanced Scorecard* (Studi Kasus: PT. Telkom, Tbk. Kandatel Jakarta Utara). <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/132208/perancangan-pengukuran-kinerja-perusahaan-menggunakan-metoda-balanced-scorecard-studi-kasus-pt-telkom-tbk-kandatel-jakarta-utara-.html>
- Moeheriono, 2009. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nasution, Arman Hakim. 2006. Manajemen Industri. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Panudju, Andreas Tri, dkk. 2017. Perancangan Model Sistem Penilaian Kinerja dengan Metode Human Resources Scorecard dan Analytical Hierarchy Process (AHP). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/semnastek/article/view/2021>
- Ramadhan, Della Ginza, dkk. 2012. Perancangan dan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia dengan Metode *Human Resources Scorecard (HRSC)* (Studi Kasus Pg. Kreet Baru, Bululawang). <http://jrmsi.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jrmsi/article/view/23>
- Saaty, Thomas L. 1988 *Decision Making: The Analytical Hierarchy Process*. USA: Efa Services.
- Wasito, et al. (1995). Pengantar Metodologi Penelitian. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Welan, Juan, dkk. 2018. Pengukuran Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode *Human Resource Scorecard* pada PT. Hasjrat Abadi Tendeand Manado. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/viewFile/22239/21925&ved=2ahUKEwi1mZqMidrIAhUZAXIKHYCGCawQFjAFegQICBAB&usg=AOvVaw1RlMRj7cLl mshQCAuE9fEt>
- Yuwono, Sony, dkk. 2006. Petunjuk Praktis Penyusunan *Balanced Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- _____. 2017. Tentang Telkomgroup. telkom.co.id (diakses pada Mei 2019)
- Mahmudi, A. Aviv, dkk. 2014. Kombinasi *Balanced Scorecard* dan *Objective Matrix* Untuk Penilaian Kinerja Perguruan Tinggi. https://www.researchgate.net/publication/304217363_Kombinasi_Balanced_Scorecard_dan_Objective_Matrix_Untuk_Penilaian_Kinerja_Perguruan_Tinggi (diakses pada 21 Agustus 2019, pukul 20.06)

Antariksa, Yodhia. Membedah Buku Balanced Scorecard karya Robert S. Kaplan dan David P. Norton. <https://kafebukubisnis.com/membedah-buku-balanced-scorecard-karya-robert-s-kaplan-dan-david-p-norton/> (diakses pada 12 September 2019, pukul 00.49)

