

## Daftar Pustaka

- Agustiawan, O. (2017). Pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Lor In Solo Hotel). Diakses dari :  
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/2524/2914>
- Anshori, Y. (2005). Analisis Keunggulan Bersaing Melalui Penerapan Knowledge Management Dan Knowledge-Based Strategy Di Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 1(2), 39–53. Retrieved from  
<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/hot/article/view/16307>
- Astuti, W. P., Minarsih, M. M., & Hasiholan, L. B. (2018). Pengembangan Manajemen Talenta Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Kinerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Di BRT Trans Semarang “ PT.Matra Semarang.” Diakses dari :  
<http://jurnal.unpand.ac.id/index.php/MS/article/view/1126/1098>
- Eka Saputri, M., & Ratna Pranata, T. (2014). Pengaruh Brand Image Terhadap Kesetiaan Pengguna Smartphone Iphone. *Jurnal Sositoteknologi*, 13(3), 193–201. <https://doi.org/10.5614/sostek.itbj.2014.13.3.3>
- Febriani, A. D. (2012). *Pengaruh Talent Management Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat PT. Bank X*. Depok. Retrieved from  
<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20308913-Spdf-Ambia Dhinnar Febriani.pdf>
- Harahap, S. M. M. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Employee Performance Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Samarinda, Banjarmasin dan Bontang). *Tesis*, 1–256. Retrieved from  
[https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/7436/Tesis Full Burn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/7436/Tesis%20Full%20Burn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Harmen, H., & Darma, M. T. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II (Survei Pada Kantor Direksi Tanjung Morawa). *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 4(2), 114–129.  
<https://doi.org/10.31289/jkbn.v4i2.1587>
- Ikrahmawati. (2016). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Kumala Motor Sejahtera Abadi Kendari). *Skripsi*,

(June). Retrieved from <https://pdfslide.net/download/link/skripsi-pengaruh-knowledge-lengkapskripsi-pengaruh-knowledge-management-terhadap>

Kandou, Y. L., Lengkong, V. P. ., & Sendow, G. (2016). Pengaruh Knowledge Management, Skill Dan Attitude Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Bank Sulutgo Kantor Pusat Di Manado). *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(1), 147–158. Diakses dari :  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jbie/article/download/10623/10210>

Kosasih, N., & Budiani, S. (2007). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2), 80–88.  
<https://doi.org/10.9744/jmp.3.2.80-88>

Mangusho, Y. S., Murei, R. K., & Nelima, E. (2015). Evaluation of talent management on employees performance in beverage industry: A case of Del Monte Kenya Limited. *International Journal of Humanities and Social Science*, 5(8), 191–199. Diakses dari :  
[https://www.ijhssnet.com/journals/Vol\\_5\\_No\\_8\\_August\\_2015/24.pdf](https://www.ijhssnet.com/journals/Vol_5_No_8_August_2015/24.pdf)

Nisa, R. C., Astuti, E. S., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh Manajemen Talenta dan Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 32(2), 141–148. Diakses dari :  
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/1570/1952>

Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2014). Pengaruh Manajemen Talenta... Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta, 197–204. Diakses dari :  
<http://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/download/1156/748/>

Sadri, A., Pirouz, H., Sharifi, S., & Farhadi, M. (2015). Studying the Impact of Talent Management on Performance of Staffs Introduction : *International Academic Journal of Economics*, 2(11), 50–59. Diakses dari :  
<http://iaiest.com/dl/journals/1-%20IAJ%20of%20Economics/v2-i11-nov2015/paper5.pdf>

Saeed, M. S. (2016). The Impact of Job Satisfaction and Knowledge Sharing on Employee Performance. *Journal of Resources Development and Management*, 21, 16–23. Retrieved from  
<https://iiste.org/Journals/index.php/JRDM/article/view/31381/32220>

Daniel, Julian. (2017). Aktivitas Program Corporate Social Responsibility Mitra UMKM Binaan PT.Telkom Regional IV Jateng & DIY. Semarang :

Universitas Diponegoro. Diakses di :  
<http://eprints.undip.ac.id/61188/>

Marhan, Finia. (2017). Analisis Pelayanan PT.Telkom Witel Kalimantan Barat Kota Pontianak. Bandung : Universitas Telkom. Diakses dari:  
<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/137098/analisis-pelayanan-pt-telkom-witel-kalimantan-barat-kota-pontianak.html>

