

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Nur. 2010. Pengaruh Kepuasan, Motivasi Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Wilayah Departemen Agama Provinsi Jawa Tengah.
- Aboazoum, H. M. E., Nimran, U., & Musadieq, M. Al. (2015). Analysis Factors Affecting Employees Job Performance in Libya. *IOSR Journal of Business and Management* Ver. 1, 17(7), 2319–7668. <https://doi.org/10.9790/487X-17714249>
- Allen, & Meyer. (2014). *Commitment in The Workplace Theory. Research and Application*. California: Sage Publications.
- Amstrong. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Darmawati, Hidayati, & Herlina. (2011). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen, FISE UNY*.
- Dessler, G. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Indeks.
- Dyne, Graham, & Dienesch. (2017). Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation. *Academy of Management Journal, Vol. 37: 7*.
- Firman. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja karyawan Karyawan Bank Indonesia Cabang Jember. *Jurnal*.
- Flippo. (2014). *Manajemen Personalia (Jilid 2)*. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, & et.al. (2012). *Organisasi; Perilaku struktur dan Proses*. Alih Bahasa: Ir. Hunuk Adiarni, M.M. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Gunawan, & Maruroh. (2015). . Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Ramayana Department Store Pasar Kopro.

- Hani. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta.
- Hendryadi. (2013). Organizational Citizaneship Behavior-OCB. Retrieved from [https://www.researchgate.net/publication/330263115 Hubungan dukungan organisasi kepuasan kerja dan organizational citizenship behavior pendekatan partial least square](https://www.researchgate.net/publication/330263115_Hubungan_dukungan_organisasi_kepuasan_kerja_dan_organizational_citizenship_behavior_pendekatan_partial_least_square)
- Hoffman. (2007).). Expanding the Criterion Domain. A Quantitative Review of the OCB Literature. *Journal Of Applied Psychology*, 92, 555-566.
- Kimbal, Sendow, & Adare. (2015). . Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja karyawan Karyawan Pt. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi.*, Vol.3 No.2.
- Kolade, Oluseye, & Omotayo. (2016). Organizational Citizanship Behaviour, Hospital Corporate Image and Performance. *Journal of Competitiveness*, Vol. 6, Is.
- Luthans. (2010). *Perilaku organisasi* (Edisi 10). Yogyakarta: Andi. Rivai.
- Mangkunegara. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mel Schnake & Michael Dumbler, 2013. Equity in Effort: The "Sucker Effect" in Co-Acting Groups.
- Morrison. (2014). Role Definitions and Organizational Citizanship Behavior: The Importance of The Employee's Perspective. *Academy of Management Journal*, Vol. 37: 1.
- Mowday, Porter, & Steers. (2012). *Employee Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism and Turnover*. London: Academic Press Inc.
- Murty, & Hudiwinarsih. (2012). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja karyawan Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya). *The Indonesian Accounting Review Volume 2, No. 2, July 2012*.

- Nahapiet, Janine, & Sumantra. (2008). . Social Capital, Intellectual Capital and The Organizational Advantage. *The Academy of Management Review*, Vol. 23, N, 242 – 266.
- Nawawi. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Komptitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Organ. (2010). *Organizational Citizenship Behaviour: The Good Soldier Syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Otmo. (2013). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap OCB(Organizational Citizenship Behavior) Pada Karyawan PT. Menara. *Jurnal Manajemen Vol 2, No 01*.
- Pangestu. (2014). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja karyawan Pegawai(Studi Pada Bni Kcu Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Patra, Anggi M. Havidz Aima. 2018. The Effect of Organizational Culture and Job Satisfaction on Organizational Commitments and the Implementation on Organizational Citizenship Behavior in Employees of Pt. Bali Towerindo Sentra Tbk. *International Journal of Scientific and Research Publications*, Volume 8, Issue 12, December 2018
- Podsakoff, Ahearne, & MazKenzie. (2011). Organizational citizenship behavior and the quantity & quality of work group performance. *Journal of Applied Psychology.*, Vol. 82: 2.
- Prabowo. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Tersedia Di Database Penelitian FEB Universitas Diponegoro Semarang. (Nomor 43831)*.
- Putrana, & dkk. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dalam Muzakki, Pengaruh Budaya Organisasi 127 Meningkatkan Kinerja Karyawan pada Pt. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management, Volume 2 N*.
- Qutop, M. A. Y., & Harrim, H. (2011). Quality of worklife human well-being linkage: Integrated conceptual framework. *International Journal of Business and Management*, 6(8), 193-205. doi: 10.5539/ijbm.v6n8p193.

- Rini, Rusdarti, & Suparjo. (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT Plasa Simpang.
- Robbins. P.S. (2012). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Prenhalindo.
- Smith, Organ, & Near. (2013). Organizational Citizenship Behavior : It's Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 68: 6.
- Subakti. (2013). Pengaruh Motivasi, Kepuasan, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja karyawan Karyawan Di Café X Bogor. *Binus Business Review Vol. 4 No. 2 November 2013: 596-606*.
- Sudarmo, Thessa Imay dan Wibowo, Ungung Dwi Ario. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Psycho Idea, Tahun 16. No.1, Februari 2018*.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Umar. (2011). *Riset Akuntansi: Metode Riset Sebagai Cara Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Vannecia. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas terhadap OCB pada Karyawan PT Surya Timur Sakti. *Jurnal Agora., Vol.1. No.*
- Waspodo, & Minadaniati. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Karyawan Pada Pt. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia ., Vol 3 No 1.*
- Widyanto. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Komitmen Organisasional Karyawan Cleaning Service Di Iss Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa., Vol 1*
- Williams, & Anderson. (2011). Job satisfaction and organizational commitment as predictors of organizational citizenship and in-role behaviors. *Journal of Management, 17, 601-617*.
- Wright, & et. al. (2013). Contextualization and the advancement of entrepreneurship research.