

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR
PT. ULAM TIBA HALIM)**



**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2020**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN**

Jl. Pawiyatan Luhur IV/1 Bendan Duwur Semarang 50234
Telp. (024) 8441555 ,8505003(hunting) Fax.(024) 8415429 - 8445265
e-mail:unika@unika.ac.id http://www.unika.ac.id



HALAMAN PENGESAHAN TESIS

No: 0073-1/B.2.9/PMSM/X/2019

JUDUL TESIS : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Pada Perusahaan Distributor PT. Ulam Tiba Halim Semarang)

N A M A : Bagas Kristian Widyanata

N I M : 18.D3.0036

Program Studi : Program Pascasarjana Magister Manajemen

Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diterima dan diuji dalam Ujian TESIS pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 18 Oktober 2019

Hasil Penilaian
Predikat Kelulusan

: AB
: Sangat Baik

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Koordinator Pengaji,

(Thomas Budi Santoso, Ed.D.)

Anggota Pengaji,

(Dr. Ir. Bima Hermastho, MM.)

Pembimbing,

(Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM.)

Mengetahui

Ketua Program Pascasarjana Manajemen

(Dr. Agatha Ferijani, SE, MS-HRM)

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

Nama : Bagas Kristian W

NIM : 14.D3.0036

Program Studi : Magister Manajemen, Program Pasca Sarjana

Universitas Katolik Soegijapranata

Judul Tesis : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**

ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR PT.

ULAM TIBA HALIM)

Semarang, Januari 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing,

(DR. Agatha Ferijani, SE,,MS-HRM)

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Bagas Kristian Widyanata

N I M : 18.D3.0036

Program Studi : Pasca Sarjana Magister Manajemen

Judul Tesis : **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**

ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR PT.

ULAM TIBA HALIM)

Menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan / atau pemalsuan data maupun bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia menerima sanksi dari Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Januari 2020



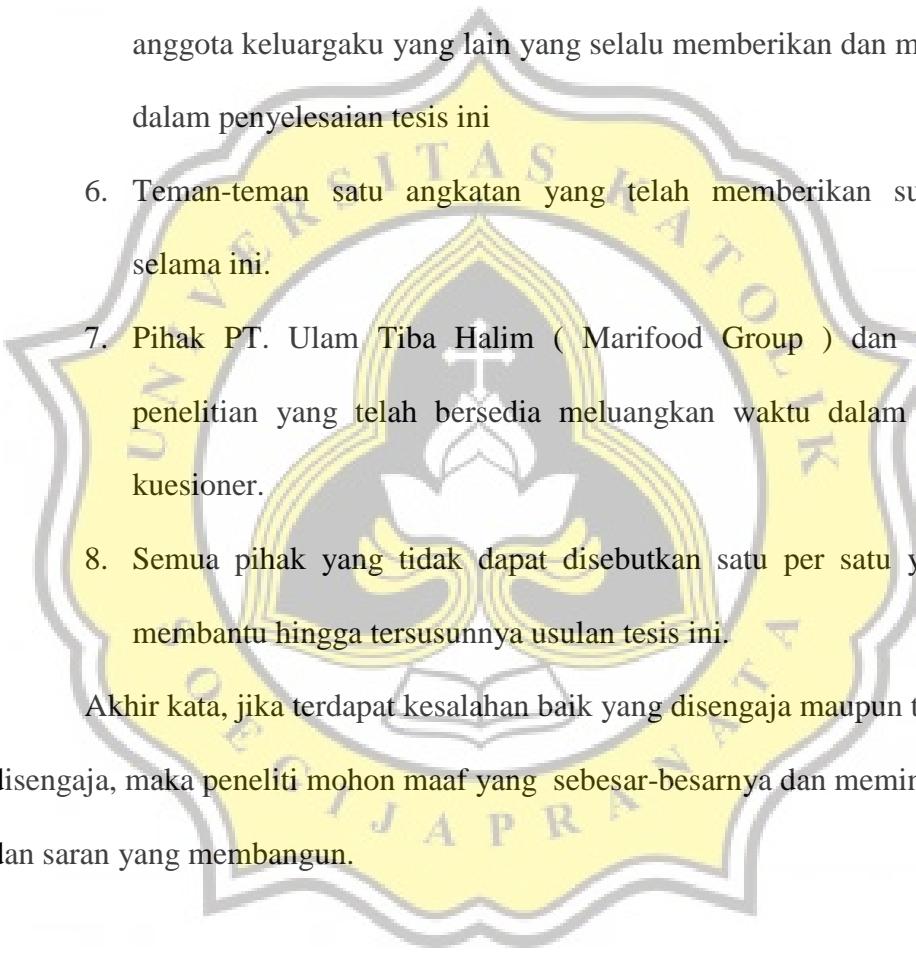
Bagas Kristian Widyanata

KATA PENGANTAR

Penulis ingin menghaturkan puji syukur Pada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulis yakin tanpa bimbingan-Nya, penulis tidak akan mampu melewati segala halangan dan hambatan yang ada selama proses penyusunan tesis. peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan tesis yang berjudul: “**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN OCB SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN DISTRIBUTOR PT. ULAM TIBA HALIM)**”.

Dalam menyelesaikan usulan tesis ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Ibu DR. Agatha Ferijani, SE,,MS-HRM Ketua Jurusan Program Studi Program Pasca Sarjana Magister Manajemen.
2. Ibu DR. Agatha Ferijani, SE,,MS-HRM, selaku dosen pembimbing, yang telah membimbing dan memberikan petunjuk kepada peneliti selama ini.
3. Tim penguji, yang telah menguji dan memberikan koreksi serta saran untuk perbaikan kepada peneliti.

- 
4. Bapak dan Ibu dosen Program Pasca Sarjana, Magister Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
 5. Kedua Orangtua (Bapak Hadi Pranoto dan Ibuk Dwi Sutatik tercinta) dan kakak saya Allen Kristian P yang selalu menemani, memberikan semangat, serta motivasi dan selalu mendoakan setiap waktu dan anggota keluargaku yang lain yang selalu memberikan dan mendukung dalam penyelesaian tesis ini
 6. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan support-nya selama ini.
 7. Pihak PT. Ulam Tiba Halim (Marifood Group) dan responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
 8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya usulan tesis ini.
- Akhir kata, jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, maka peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya dan meminta kritik dan saran yang membangun.

Semarang, Januari 2020

Peneliti

(Bagas Kristian W)

ABSTRAK

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut : Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kinerja karyawan, untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap OCB, untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB, untuk menguji dan menganalisis pengaruh OCB terhadap kinerja karyawan, untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan OCB sebagai variebek intervening.

Penelitian ini akan dilakukan di PT Ulam Tiba Halim (Marifood Group) Semarang yang beralamat di JL. Candi 1, Blok D No. 21, Kawasan Industri Candi Gatot Subroto, Purwoyoso, Ngaliyan, Kota Semarang. Objek penelitian dalam penelitian ini adalah karyawan PT Ulam Tiba Halim (Marifood Group) Semarang. teknik analisis data menggunakan PLS.

Dari penelitian ini didapat beberapa kesimpulan yaitu : Berdasarkan analisis deskriptif dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan kerja termasuk dalam kategori tinggi, komitmen organisasional termasuk dalam kategori tinggi, OCB termasuk dalam kategori sangat tinggi, dan kinerja termasuk dalam kategori sangat tinggi. Tidak terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap OCB. Tidak terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap OCB. Tidak terdapat pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja. Terdapat pengaruh antara komitmen organisasi terhadap kinerja.

ABSTRACT

The objectives of this study are to describe job satisfaction, organizational commitment and employee performance, to analyze the effect of job satisfaction on OCB, to analyze the influence of organizational commitment on OCB, to analyze the influence of OCB on employee performance, to analyze the effect of job satisfaction on employee performance, to analyze the influence of organizational commitment on employee performance, to analyze the effect of job satisfaction and organizational commitment on employee performance with OCB as an intervening variable.

This research will be conducted at PT Ulam Tiba Halim (Marifood Group) Semarang which is located at JL. Candi 1, Blok D No. 21, Gatot Subroto Temple Industrial Area, Purwoyoso, Ngaliyan, Semarang City. The object of research in this study were employees of PT Ulam Tiba Halim (Marifood Group) Semarang. Data analysis techniques using PLS.

The conclusion from this research as follows: the level of job satisfaction is included in the high category, organizational commitment is included in the high category, OCB is included in the very high category, and performance is included in the very high category. There is no influence between job satisfaction and OCB. There is no influence between organizational commitment to OCB. There is no influence between job satisfaction and performance. There is an influence between organizational commitment to performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II: LANDASAN TEORI	10
2.1. Kepuasan Kerja	10
2.2. Komitmen Organisasi	12
2.2.1 Penegrtian Komitmen Organisasi.....	12
2.2.2 Tipe-Tipr Komitmen	13
2.3. Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	14

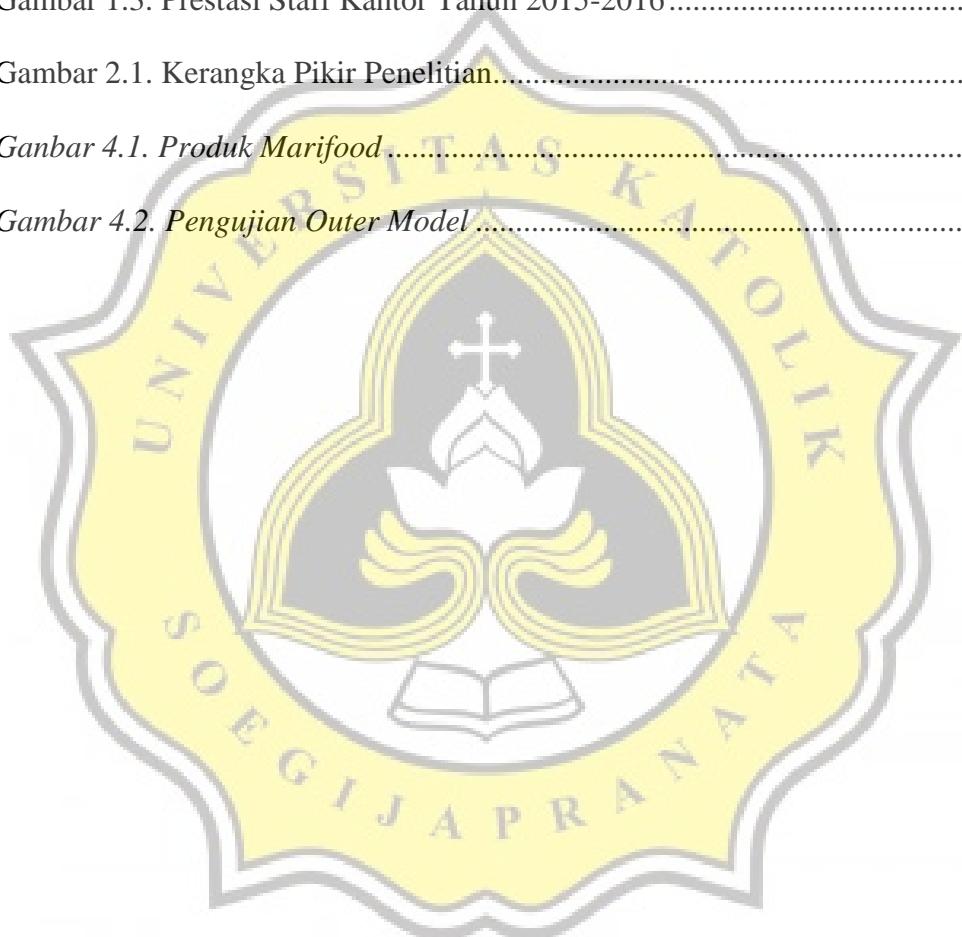
2.3.1 Pengertian OCB.....	14
2.3.2 Komponen OCB	19
2.4. Kinerja Karyawan	20
2.5. Pengembangan Hipotesis	24
2.6. Penelitian Terdahulu	30
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.8. Definisi Operasional.....	33
BAB III: METODE PENELITIAN	36
3.1. Objek dan lokasi Penelitian.....	36
3.2.Populasi dan Sampel	36
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Uji Validitas dan Relibilitas	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2. Gambaran Umum Responden	53
4.3. Deskriptive Variabel	55
4.4. Analisis PLS.....	71
4.5. Pembahasan.....	73
BAB V: PENUTUP	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Saran.....	80

5.3 Rekomendasi Action Plan	82
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Tabel Turn Over Karyawan.....	5
Gambar 1.2. Kinerja Karyawan Tim Sales Tahun 2015-2016.....	6
Gambar 1.3. Prestasi Staff Kantor Tahun 2015-2016.....	6
Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	32
<i>Ganbar 4.1. Produk Marifood</i>	49
<i>Gambar 4.2. Pengujian Outer Model</i>	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Faktor – Faktor Yang Memepnaruhi OCB	4
Tabel 1.1. Perkembangan Kinerja Karyawa Sales 2015-2016.....	4
Tabel 1.2. Kinerja Staff Tahun 2015-2016	6
Tabel 3.1. Perincian Sampel.....	37
Tabel 3.1. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.2. Komitmen Organisasi	39
Tabel 3.3. Hasil Pengujian Validitas OCB	40
Tabel 3.4. Hasil Pengujian Validitas Kinerja.....	42
Tabel 3.5. Hasil Pengujian Reabilitas	44
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.2. Usia Responden.....	53
Tabel 4.3. Crosstab Usia Gender.....	54
Tabel 4.4. Pendidikan Responden	54
Tabel 4.5. Masa Kerja Responden	55
Tabel 4.6. Crosstab Masa Kerja Pendidikan	55
Tabel 4.7. Kategori Interval	56
Tabel 4.9. Jawaban Open Kuesioner Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.10. Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi	59
Tabel 4.11. Jawaban Open Kuesioner Komitmen Organisasi	63
Tabel 4.12. Tanggapan Respon OCB.....	64
Tabel 4.13. Jawaban Open Kuesioner OCB	66

Tabel 4.13. Tanggapan Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.15. Jawaban Open Kuesioner Kinerja.....	70
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis	72
Tabel 4.17. R. Square	72

