

**HUBUNGAN *JOB CRAFTING* DAN *PERSONAL RESOURCES* DENGAN  
*JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN  
APOTEK SARI HUSADA DEMAK**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister  
Profesi Psikologi**

**Program Studi Pendidikan Profesi Psikologi  
Jenjang Magister  
Mayor Psikologi Industri dan Organisasi**

**NIENO ARUM PRADIPTA**

**18.E3.0022**



**PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya :

Nama : Nieno Arum Pradipta

NIM : 18.E3.0022

Program Studi : Magister Profesi Psikologi

Judul Tesis : Hubungan *Job Crafting* dan *Personal Resources* dengan *Job Performance* Pada Karyawan Apotek Sari Husada Demak

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun secara keseluruhan. Selanjutnya, di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar pascasarjana pada jenjang pendidikan di perguruan tinggi dan tidak terdapat pula karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, Oktober 2019

Yang menyatakan,

Nieno Arum Pradipta

## HALAMAN MOTTO

**Berangkat dengan penuh keyakinan**

**Berjalan dengan penuh keikhlasan**

**Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis”**

**“Hari ini berjuang, besok raih kemenangan!”**



**HALAMAN PENGESAHAN**  
**HUBUNGAN JOB CRAFTING DAN PERSONAL RESOURCES**  
**DENGAN JOB PERFORMANCE PADA KARYAWAN**  
**APOTEK SARI HUSADA DEMAK**

**NIENO ARUM PRADIPTA**  
**18.E3.0022**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal

Menyetujui,

Dosen Pembimbing Utama

(Dr. Y. Bagus Wismanto, MS)

Program Pendidikan Profesi Psikologi  
Jenjang Magister  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang  
2019

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN *JOB CRAFTING* DAN *PERSONAL RESOURCES*  
DENGAN *JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN  
APOTEK SARI HUSADA DEMAK

NIENO ARUM PRADIPTA  
18.E3.0022

Tesis ini telah dipertahankan didepan dewan penguji dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi

Pada Tanggal

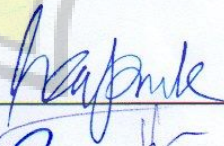
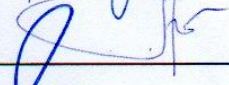
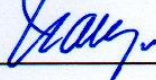
Semarang

Ketua Program Pascasarjana

Dr. Endang Widyorini, MS, Psikolog

Dewan Penguji :

1. Drs. George Hardjanta, M.Si, Psikolog
2. Lucia Trisni W. S.Psi.,M.Si, Psikolog
3. Drs. Haryo Goeritno, M.Si, Psikolog

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

## HALAMAN KATA PENGANTAR

Segala puji hanyalah milik Allah SWT, sumber segala hikmah dan ilmu pengetahuan. Shalawat serta salam agi rasul-Nya, Nabi besar Muhammad SAW. Beribu kata ucapan syukur, tak cukup untuk mewakili semua emosi yang penulis rasakan saat ini..

Penulisan tesis ini diharapkan banyak memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dalam kasus nyata di bidang industri dan organisasi. Adapun tujuan penyusunan tesis ini adalah memenuhi syarat kelulusan mayor Psikologi Industri Dan Organisasi pada Program Pascasarjana Magister Profesi Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa pengarahan, bimbingan maupun dalam bentuk lain. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam manfaat penyelesaian laporan ini, diantaranya yaitu:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang
2. Dr. Endang Widyorini, M.Si. Psikolog., selaku Ketua Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang

3. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah bersedia dalam membimbing dan memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini
4. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah bersedia, bersabar, dan berdedikasi dalam membimbing dan memberikan bantuan dalam penyusunan laporan ini
5. Seluruh jajaran keluarga besar Apotek Sari Husada Demak yang telah memberikan ijin penelitian
6. Suamiku Dwi Cahyono dan kedua anakku Tazkiya Sheinafia Azzahra dan Nameera Yunaira Azzahra yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Papah, Mamah, adek tercinta yang telah memberikan dukungan menempuh perkuliahan Magister Profesi Psikologi..
8. Seluruh staf Tata-usaha Magister Psikologi Universitas Katholik Soegijapranata Semarang yang bekerja dengan sabar dan professional  
Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti akan menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun.

Semarang, Oktober 2019

Peneliti

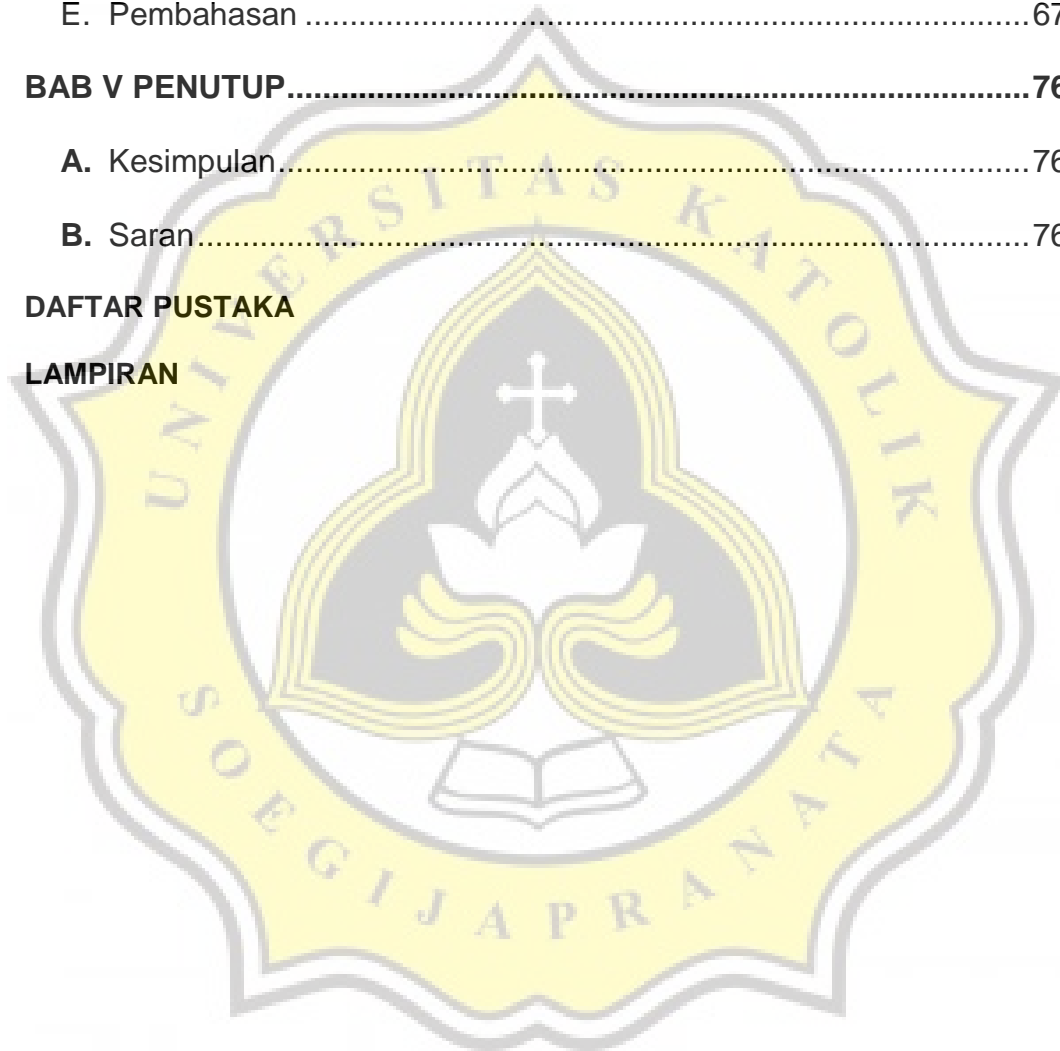
## HALAMAN DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vi
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>2</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Pertanyaan Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. <i>Job Performance</i> .....	13
1. Pengertian <i>job performance</i> .....	13
2. Pengukuran <i>Job Performance</i> .....	15
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>job performance</i> .....	16



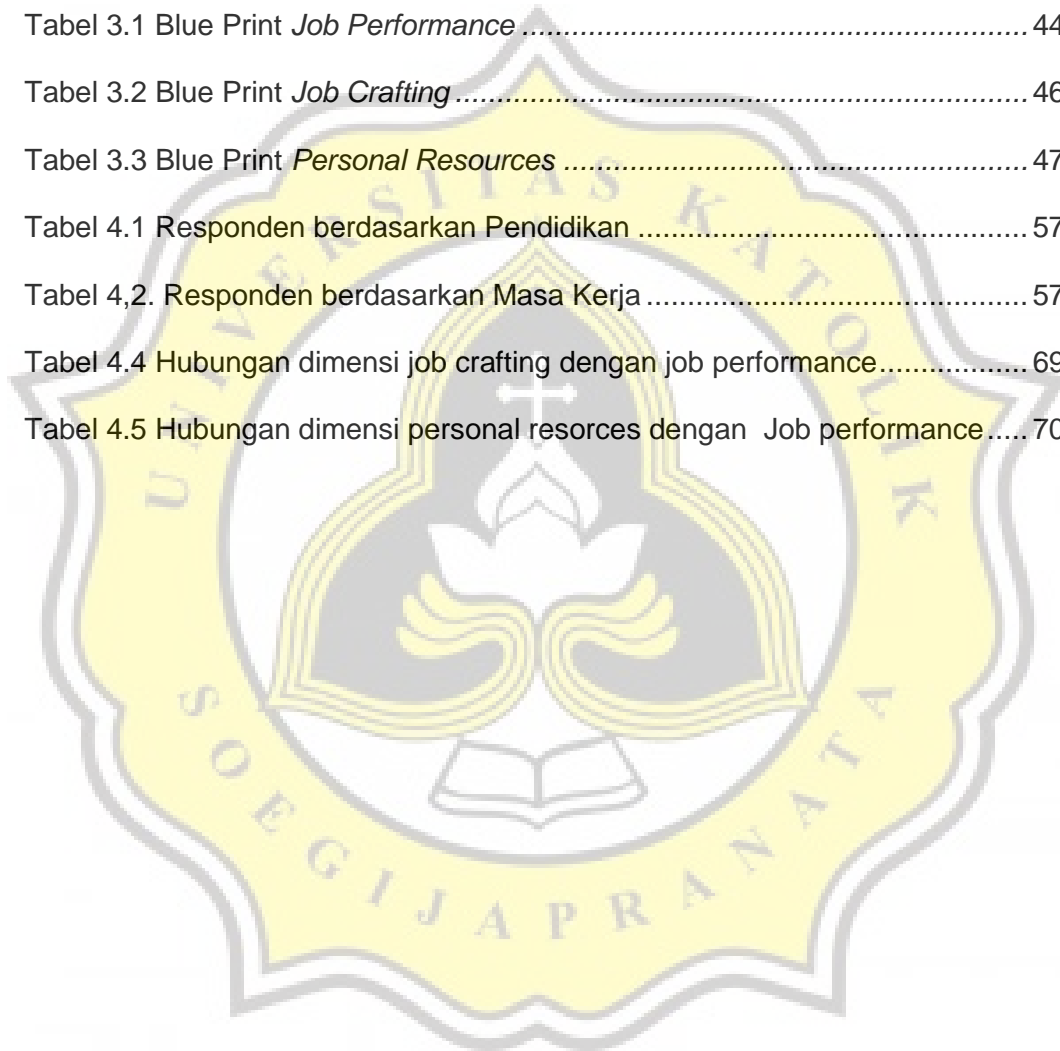
B. <i>Job Crafting</i> .....	15
1. Pengertian <i>Job Crafting</i> .....	18
2. Pengukuran <i>Job Crafting</i> .....	20
C. <i>Personal Resources</i> .....	22
1. Pengertian <i>Personal Resources</i> .....	22
2. Pengukuran <i>Personal Resources</i> .....	23
D. Hubungan <i>Job crafting</i> dengan <i>Job Performance</i> Karyawan .....	25
E. Hubungan <i>Personal Resources</i> dengan <i>Job Performance</i> Karyawan.....	30
F. Hubungan <i>Job crafting</i> dan <i>Personal Resources</i> dengan <i>Job</i> <i>Performance</i> Karyawan .....	33
G. Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	37
A. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	37
B. Identifikasi Variabel .....	37
C. Definisi Operasional .....	38
D. Subyek Penelitian.....	39
E. Metode Pengumpulan Data .....	40
F. Uji Coba Skala.....	43
G. Metode Analisa Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	52
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	52

B. Persiapan Pengumpulan data .....	55
C. Validitas dan Reliabilitas.....	59
D. Hasil Analisis .....	60
E. Pembahasan .....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print <i>Job Performance</i> .....	44
Tabel 3.2 Blue Print <i>Job Crafting</i> .....	46
Tabel 3.3 Blue Print <i>Personal Resources</i> .....	47
Tabel 4.1 Responden berdasarkan Pendidikan .....	57
Tabel 4.2. Responden berdasarkan Masa Kerja .....	57
Tabel 4.4 Hubungan dimensi job crafting dengan job performance.....	69
Tabel 4.5 Hubungan dimensi personal resorces dengan Job performance.....	70



**HUBUNGAN *JOB CRAFTING* DAN *PERSONAL RESOURCES* DENGAN  
*JOB PERFORMANCE* PADA KARYAWAN  
APOTEK SARI HUSADA DEMAK**

**Nieno Arum Pradipta  
Magister Profesi Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan job crafting dan personal resources dengan job performance pada karyawan Apotek Sari Husada Demak. Penelitian telah diterima dan menggunakan metode penelitian korelasi dengan menggunakan skala Job Crafting, Personal Resources, dan Job Performance. Subyek penelitian adalah karyawan Apotek Sari Husada Demak sebanyak 75 orang. Hasil uji analisa menunjukkan ada hubungan positif yang sangat signifikan pada hubungan antara job crafting dan personal resources dengan job performance dengan nilai  $R=0,765$  dengan  $p<0,01$ , hubungan antara job crafting dengan job performance memiliki hubungan positif yang sangat signifikan dengan nilai  $R=0,745$  dan  $p<0,000$ , selanjutnya hubungan antara Personal Resources dengan Job Performance memiliki hubungan positif yang sangat signifikan dengan nilai  $R=0,465$  dengan  $p<0,00$

**Kata kunci :** job crafting, personal resources, job performance

**RELATIONSHIP JOB CRAFTING AND PERSONAL RESOURCES  
WITH JOB PERFORMANCE IN EMPLOYEES  
SARI HUSADA PHARMACY DEMAK**

Nieno Arum Pradipta  
Master of Professional Psychology  
Soegijapranata Catholic University

**ABSTRACT**

This study aims to examine the relationship between job crafting and personal resources with job performance on Sari Husada Demak Pharmacy employees. This study uses a correlation research method using the scale of Job Crafting, Personal Resources, and Job Performance. The research subjects were 75 Sari Husada Demak Pharmacy employees. Analysis test shows that there is a very significant positive relationship on the relationship between job crafting and personal resources with job performance with a value of  $R = 0,765$  with  $p < 0.01$ , the relationship between job crafting and job performance has a very significant positive relationship with the value of  $R = 0.745$  and  $p < 0.000$ , then the relationship between Personal Resources and Job Performance also has a very significant positive relationship with a value of  $R = 0.465$  with  $p < 0,000$ .

Keyword : job crafting, personal resources, job performance