

## BAB III

### GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

#### 3.1 Sejarah Kantor Konsultan Pajak Heri

Perusahaan ini di dirikan pada tahun 2012 di bawah kepemimpinan Heri, S.E., MSi., Akt. Beralamatkan di Jalan Kanfer Utara No.174 Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah.

Kantor Konsultan Pajak Heri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konsultan yang memberikan pelayanan konsultan dan *advice*, khusus dalam bidang perpajakan. Walaupun masih terhitung baru dalam bisnis konsultan pajak, ternyata Kantor Konsultan Pajak Heri telah menangani hampir 70 perusahaan lokal (Wajib Pajak Badan) dan kurang lebih 150 Wajib Pajak Orang Pribadi dari berbagai bidang usaha, mulai dari usaha dagang, industri maupun jasa.

Adapun Visi dan Misi Kantor Konsultan Pajak Heri yaitu sebagai berikut:

a. Visi Kantor Konsultan Pajak Heri yaitu:

Menjadi Konsultan terkemuka melalui keunggulan sumber daya manusia dan pelayanan yang profesional.

b. Misi Kantor Konsultan Pajak Heri yaitu:

Menjadi mitra bisnis yang berintegritas tinggi serta menjunjung tinggi nilai-nilai moral dalam memberikan solusi bisnis yang profesional.

## 3.2 Struktur Organisasi

Kantor Konsultan Pajak Heri dipimpin sendiri oleh Bapak Heri dan dibantu oleh dua orang karyawannya, yaitu supervisor dan staf. Berikut rincian tugasnya:

### a. Pimpinan

Bapak Heri sendiri memiliki tugas yaitu memimpin perusahaan dan memastikan semua kewajiban perpajakan pelanggannya tidak ada masalah serta memantau kinerja karyawannya.

### b. Karyawan

Kantor Konsultan Pajak Heri memiliki satu supervisor dan satu orang staf dengan tugas yang hampir sama yaitu mengambil data, mengolah data serta menghitung, menyetor dan melapor kewajiban perpajakan klien Kantor Konsultan Pajak Heri.

## 3.3 Metode Penelitian

### 3.3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara objektif tentang keadaan sebenarnya dari objek yang diteliti. Penelitian ini dilakukan dengan cara mendeskripsikan masalah yang telah diidentifikasi pada saat melakukan penelitian.

### 3.3.2 Objek Penelitian

Yang menjadi lokasi penelitian adalah CV XYZ dengan tema tentang Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 karyawan tetap pada CV XYZ. CV XYZ merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan furniture. Perusahaan ini merupakan perusahaan BUMN yaitu PTPN X. Lokasi CV XYZ terletak di kecamatan Gajahmungkur, Semarang.

### 3.3.3 Fokus Penelitian

Fokus penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

a. Laporan perhitungan Pajak karyawan tetap

Peneliti akan menggunakan laporan perhitungan pajak karyawan tetap selama tahun 2018.

b. Rekap Gaji dan Kompensasi

Peneliti melakukan penelitian terhadap rekap gaji dan kompensasi disesuaikan dengan laporan perhitungan pajak karyawan tetap. Agar mengetahui kesesuaian antara rekap gaji dan kompensasi dengan laporan perhitungan pajak karyawan tetap.

c. Perencanaan Pajak

Peneliti melakukan analisis terhadap perencanaan pajak yang ada di CV XYZ. Untuk mengetahui bagaimana perencanaan pajak yang ada di CV XYZ sehingga dapat digunakan sebagai acuan untuk memperbaiki perencanaan yang ada di perusahaan. Agar perencanaan yang ada di perusahaan tidak melanggar peraturan.

### 3.4 Jenis Data

Data yang digunakan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini adalah hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan staf bagian Administrasi yang mengetahui besarnya gaji pokok dan juga tunjangan serta bonus yang diberikan kepada para karyawan di CV XYZ.

b. Data Sekunder

Data Sekunder yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah Undang-Undang yang berlaku saat ini (102/PMK.010/2016), serta rekap gaji, kompensasi karyawan tetap selama tahun 2018, dan daftar penyetoran pajak penghasilan pasal 21 tahun 2018 karyawan di CV XYZ.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dengan metode pengambilan data berikut ini:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan staf bagian Administrasi yang mengetahui bagaimana pemotongan dan pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 karyawan tetap di CV XYZ. Agar mengetahui apakah pemotongan dan pelaporan pajak perusahaan sudah sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku saat ini. Dan juga agar mengetahui sejauh mana staf bagian Administrasi memahami pemotongan dan pelaporan pajak.

b. Studi Kepustakaan

Data kepustakaan yang digunakan peneliti adalah Undang-Undang No 36 tahun 2008, khususnya yang mengatur tentang Pajak Penghasilan (PPh) pasal 21 karyawan tetap.

c. Dokumentasi

Peneliti menggunakan data rekap gaji, dan kompensasi pegawai tetap, perhitungan Pajak Penghasilan (PPh) karyawan CV XYZ selama tahun 2018.

### 3.6 Analisis Data

Metode Analisis data yang digunakan dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu metode analisis data dengan cara mengumpulkan data, menganalisis dan mengolah data berdasar teori yang ada. Penelitian ini mencantumkan informasi-informasi dalam menginterpretasikan hasil, menuntut keadaan yang sebenarnya tentang kegiatan, prosedur, tahapan, alasan-alasan dan interaksi yang terjadi.