

SKRIPSI

**“Referent Power : Pengaruh *Caring Climate* Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Mediasi Variabel Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi”
(Studi Pada Universitas Katholik Soegijapranata Semarang)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Oleh:

Yakobus Adi Nugroho 15.G1.0166

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2019

Skripsi dengan judul :

***Referent Power* : Pengaruh *Caring Climate* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi**

Oleh :


Yakobus Adi Nugroho

15.G1.0166

Disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing

Semarang, 20 November 2019

Pembimbing



Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:
Kamis, 16 Januari 2020 skripsi dengan judul :

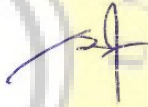
**Referent Power : Pengaruh *Caring Climate* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi**

Oleh :

Yakobus Adi Nugroho

15.G1.0166

Tim Penguji


Clara Susilawati, SE., MSi


Ranto P. Sihombing., M.Si. CSRS


Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata Semarang


Dr. Oct. Digo Platomo, SE., M.Si., Akt

iii

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“ Referent Power : Pengaruh *Caring Climate* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi”

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universtas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 10 Januari 2020

Yang Menyatakan,



Yakobus Adi Nugroho

Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yakobus Adi Nugroho

NIM : 15.G1.0166

Alamat lengkap di semarang : Gombel Permai No 155 A

Nama orang tua : Tarcicius Maryadi

Alamat Orangtua : Jalan Utama Tengah 117 Weleri

Nomor telepon Orangtua : 081901303039

Nomor Handphone (Mahasiswa) : 0895416073222

Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 085943176281

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul “*Referent Power : Pengaruh Caring Climate Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi*” merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 21 Januari 2019

METERAI
TEMPEL
A22E4AHF212435716
6000
ENAM RIBURUPIAH
Jadi
Yakobus Adi Nugroho

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah gelisah hatimu : percayalah kepada Allah, percayalah juga kepada-Ku.”

Yohanes 3 : 16

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yang MahaEsa, Bapak dan Ibu terkasih yang selalu membimbing, mesupport dalam menempuh pendidikan sarjana Akuntansi ini juga selalu memberikan semangat untuk segera menyelesaikan Skripsi ini, tak kalah penting kepada teman-teman yang menolong dalam pengerjaan skripsi dan menguatkan dalam proses mengerjakan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya sampaikan kepada Allah yang menciptakan alam semesta, Allah yang begitu mengasihi manusia sebagai gambar dan rupa Allah itu sendiri. Allah itu yang telah menyertai dan menolong penulis untuk menyelesaikan tugas akhir perkuliahan dengan judul “*Referent Power : Pengaruh Caring Climate Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi*” (Studi pada Universitas Katholik Soegijapranata Semarang). Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Unika Soegijapranata, Semarang.

1. Tuhan Yesus Kristus yang tidak pernah berhenti menguatkan dan menopang dalam penyusunan skripsi penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua penulis, Bapak Tarcicius Maryadi dan Ibu Wiwik Budiningsih serta kakak penulis, Tomas Widiyanto, atas segala doa, dukungan, motivasi dan bahkan mencurahkan pikiran secara langsung dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berdiskusi dan

membimbing penulis hingga skripsi ini selesai.

5. Dosen penguji skripsi saya Bapak Clara Susilawati, SE. M.Si dan Bapak Ranto P. Sihombing, M.Si., CRS. selaku dosen penguji yang telah memberikan pengarahan sehingga skripsi ini bisa tersusun dengan baik.
6. Para dosen dan staff Universitas Katolik Soegijpranata, khususnya Program Studi Akuntansi yang senantiasa berkomitmen untuk membantu penulis meraih gelar sarjana.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijpranata angkatan 2015 yang telah bersama-sama menempuh pendidikan ini.



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji *referent power* : pengaruh *caring climate*, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kinerja dosen dan karyawan Universitas Katholik Soegijapranata. Responden dalam penelitian ini yaitu para dosen dan karyawan Universitas Katholik Soegijapranata. 85 data dianalisis dari 96 responden yang telah disurvei. Penelitian ini dalam menentukan jumlah sampel menggunakan rumus slovin. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan teknik analisis Structural Equation Modelling dengan aplikasi AMOS.

Berdasarkan hasil pengujian data, ditemukan bahwa *caring climate* berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Pengaruh langsung juga terjadi pada kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kinerja, tetapi komitmen organisasional tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja. Sedangkan pada pengaruh tidak langsung didapati bahwa *caring climate* berpengaruh pada kinerja melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja menjadi pemediasi antara hubungan *caring climate* terhadap komitmen organisasi. Kemudian, komitmen organisasional yang tidak dapat menjadi pemediasi antara hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja, begitu juga *caring climate* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Caring Climate*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kinerja.

ABSTRACT

The study aims to examine referent power : the influence of caring climate, job satisfaction, and organizational commitment to the job performance of college teacher and employee on Catholic University Soegijapranata. Respondents in this study were college teacher and employee on Catholic University Soegijapranata. 85 data were analyzed from 96 respondents who had been surveyed. This study to determine sample size using slovin formula. In addition, this study also uses Structural Equation Modeling analysis techniques with AMOS applications.

Based on the results of testing the data, it was found that caring climate had a direct effect on job satisfaction and organizational commitment. Direct influence also occurs on job satisfaction on organizational commitment and job performance, as well as organizational commitment to performance. While the indirect effect was found that caring climate had an effect on performance through job satisfaction. Then, job satisfaction cannot be a mediator between caring climate relations to organizational commitment, as well as organizational commitment that cannot be a mediator between the relationship of job satisfaction to job performance.

Keywords: Caring Climate, Job Satisfaction, Organizational Commitment, And Job Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
SURAT KEASLIAN DATA SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1. Tujuan Penelitian	5
1.3.2. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN TEORI	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Kinerja Karyawan	8
2.1.2. <i>Caring Climate</i>	9
2.1.3. Kepuasan Kerja	11
2.1.4. Komitmen Organisasi	12
2.1.5. <i>Referent Power</i>	14
2.2. Pengembangan Hipotesis	15
2.2.1. <i>Caring Climate</i> terhadap komitmen organisasi melalui peran mediasi dari kepuasan kerja	15
2.2.2. <i>Caring Climate</i> terhadap kinerja pekerjaan melalui peran mediasi dari kepuasan kerja	13

2.2.3. <i>Caring Climate</i> terhadap kinerja pekerjaan melalui peran mediasi dari komitmen organisasi	20
2.2.4. Kepuasan kerja terhadap kinerja pekerjaan melalui peran mediasi dari komitmen organisasi	22
2.2.5. <i>Referent Power</i> terhadap kepuasan kerja	24
2.3. Kerangka Pikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1. Objek Penelitian	27
3.2. Populasi dan Sampel	27
3.2.1. Populasi	27
3.2.2. Sampel	27
3.3. Sumber dan Jenis Data	28
3.3.1. Sumber Data	28
3.3.2. Jenis Data	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	28
3.5. Definisi Operasional	28
3.5.1. Kinerja Karyawan	29
3.5.2. <i>Caring Climate</i>	29
3.5.3. Kepuasan Kerja	29
3.5.4. Komitmen Organisasi	30
3.5.5. <i>Referent Power</i>	31
3.6. Metode Analisis Data	31
3.6.1. Uji Kualitas Data	31
3.6.1.1. Uji Reliabilitas	31
3.6.1.2. Uji Validitas	32
3.6.2. Teknik Analisis Data	32
3.6.2.1. Memilih Pengujian Statistik	32
3.6.2.2. Memilih Tingkat Keyakinan	34
3.6.2.3. Pengujian Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Karakteristik Responden	35
4.2. Analisis Kuantitatif	36
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.2.2. Pengujian Fit Model	39
4.2.3. Statistik Deskriptif	41
4.2.4. Pengujian Hipotesis	44
4.3. Pembahasan	48

BAB V PENUTUP	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	52
5.3. Keterbatasan Penelitian	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57



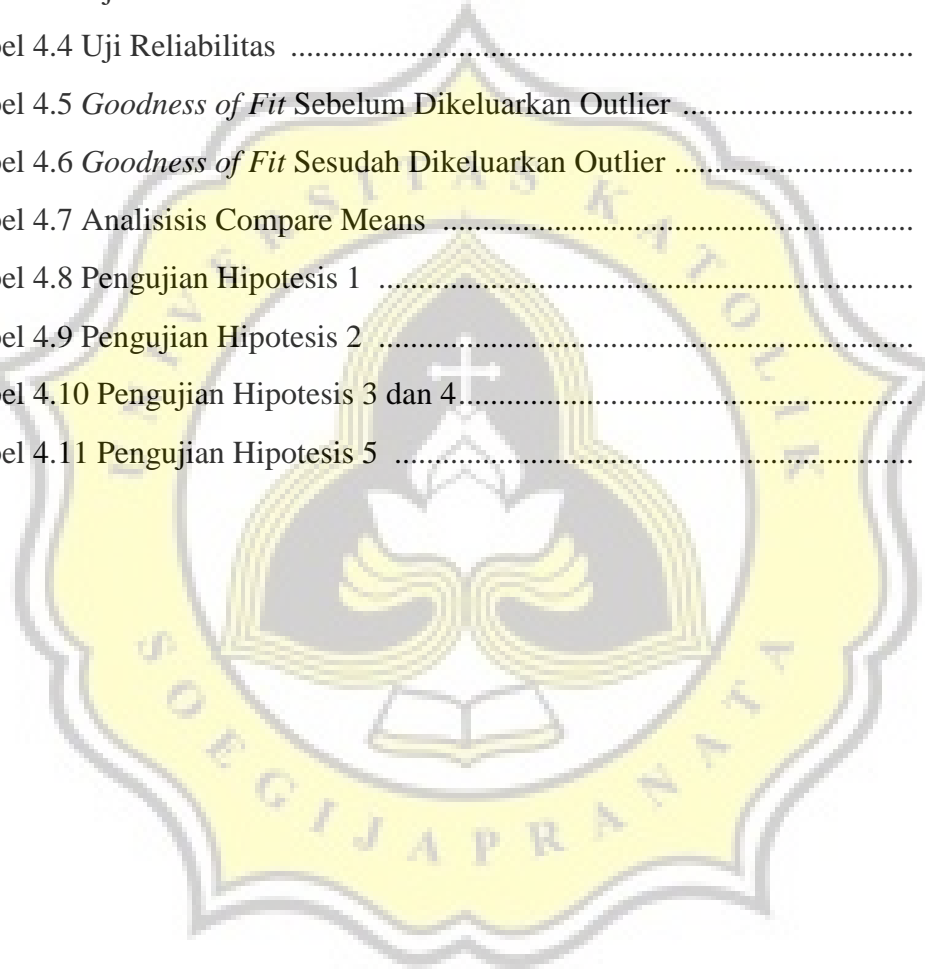
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 26



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian	35
Tabel 4.2 Uji Validitas Sebelum Variabel Tidak Valid Dikeluarkan	36
Tabel 4.3 Uji Validitas Sesudah Variabel Tidak Valid Dikeluarkan	37
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.5 <i>Goodness of Fit</i> Sebelum Dikeluarkan Outlier	39
Tabel 4.6 <i>Goodness of Fit</i> Sesudah Dikeluarkan Outlier	40
Tabel 4.7 Analisis Compare Means	41
Tabel 4.8 Pengujian Hipotesis 1	44
Tabel 4.9 Pengujian Hipotesis 2	45
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis 3 dan 4.....	47
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis 5	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	57
Lampiran II Hasil Uji Validitas	65
Lampiran III Hasil Uji Reliabilitas	67
Lampiran IV Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	69
Lampiran V Hasil Pengujian Hipotesis	73
Lampiran VI Data Kuesioner Responden	74
Lampiran VII Hasil Analisis Statistik Deskriptif	91

