

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-bisnis di Usaha Kecil dan Menengah Semarang

.....

Nama UKM :
Pengguna e-bisnis : Ya Tidak
Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
Umur :tahun
Lama usaha :tahun
Pendidikan : SMP SMA D3 S1

.....

Petunjuk mengisi kuesioner:

1. Bacalah pernyataan pada lembar berikut kemudian jawablah dengan sungguh-sungguh sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Tidak ada jawaban yang dianggap salah, semua jawaban benar jika diisi dengan jujur dengan keadaan saat ini.

Pilihlah salah satu jawaban di bawah ini dengan memberi tanda (√) untuk:

STS = Sangat tidak setuju
TS = Tidak setuju
N = Normal
S = Setuju
SS = Sangat setuju

KUALITAS INFORMASI

Sumber: Chang et al. (2011)

.....

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya puas dengan keakuratan sistem.					
2.	Sistem yang saya gunakan memberikan informasi jelas.					
3.	Sistem yang saya gunakan memberikan informasi memadai.					
4.	Sistem yang saya gunakan memberikan informasi terkini.					
5.	Saya mendapatkan informasi yang dibutuhkan tepat waktu.					
6.	Saya menggunakan sistem yang konten informasinya memenuhi kebutuhan saya.					

KUALITAS SISTEM
Sumber: Chang et al. (2011)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Sistem yang saya gunakan <i>user-friendly</i> .					
2.	Dibandingkan dengan sistem informasi lainnya, sistem ini mudah dipelajari.					
3.	Saya merasa mudah untuk mengoperasikan sistem sesuai apa yang saya inginkan.					
4.	Mudah bagi saya untuk menjadi terampil dalam menggunakan sistem.					

KUALITAS LAYANAN
Sumber: Chang et al. (2011)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Penyedia sistem yang saya gunakan memiliki <i>hardware</i> dan <i>software</i> terbaru.					
2.	Tampilan fasilitas fisik penyedia sistem yang saya gunakan sesuai dengan jenis layanan yang diberikan.					
3.	Ketika penyedia sistem yang saya gunakan berjanji untuk melakukan sesuatu pada waktu tertentu, maka akan dilakukan.					
4.	Penyedia sistem yang saya gunakan bisa diandalkan.					
5.	Penyedia sistem yang saya gunakan menyediakan layanan pada waktu yang dijanjikan untuk melakukannya.					
6.	Karyawan sistem yang saya gunakan memberikan layanan cepat kepada pengguna.					
7.	Karyawan sistem yang saya gunakan memiliki pengetahuan untuk melakukan pekerjaan dengan baik.					
8.	Penyedia sistem yang saya gunakan memberikan perhatian individual kepada pengguna.					
9.	Penyedia sistem yang saya gunakan memiliki jam operasi nyaman bagi semua penggunanya.					
10.	Karyawan penyedia sistem yang saya gunakan memahami kebutuhan spesifik penggunanya.					

SELF-EFFICACY KOMPUTER

Sumber: Chang et al. (2011)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika memiliki manual <i>software</i> untuk referensi.					
2.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika melihat orang lain menggunakan sebelum mencoba sendiri.					
3.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika memanggil seseorang untuk bantuan jika saya macet.					
4.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika orang lain membantu saya memulai.					
5.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika seseorang menunjukkan kepada saya bagaimana melakukannya pertama kali.					
6.	Saya bisa menyelesaikan pekerjaan menggunakan sistem jika menggunakan sistem sama sebelum ini untuk melakukan pekerjaan sama.					

EKSPEKTASI HASIL

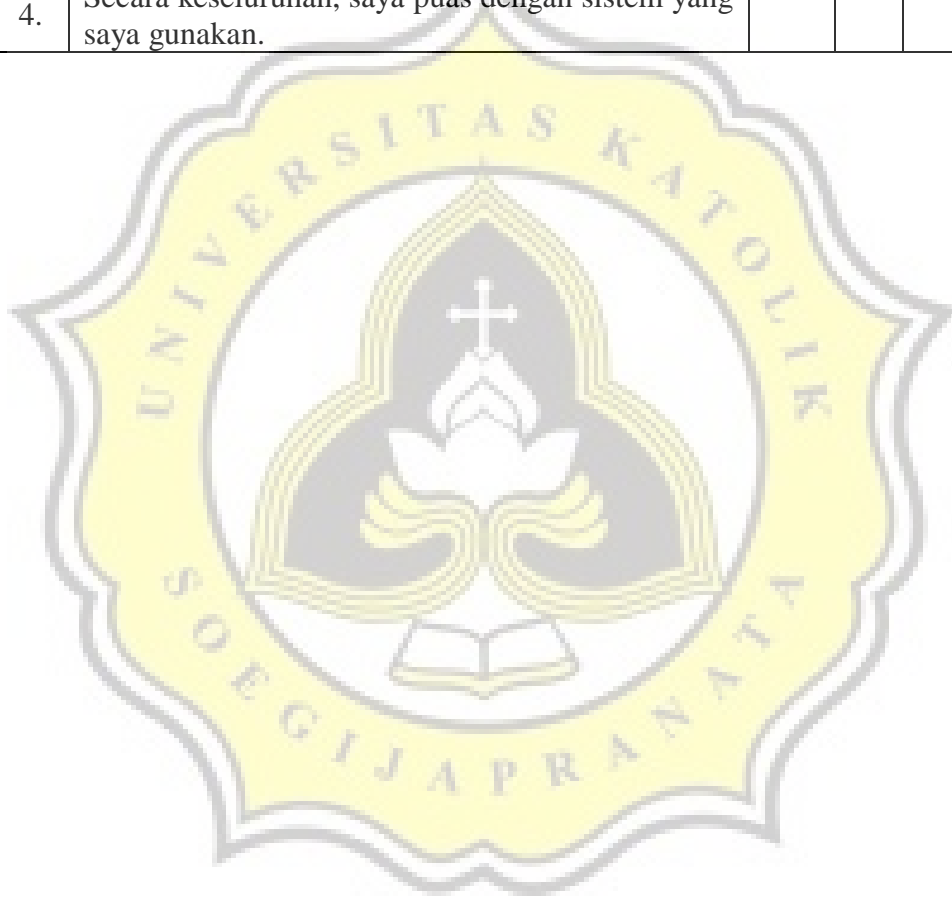
Sumber: Chang et al. (2011)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya akan lebih terorganisir jika saya menggunakan sistem.					
2.	Rekan kerja akan menganggap saya kompeten jika saya menggunakan sistem.					
3.	Saya akan meningkatkan rasa pencapaian jika saya menggunakan sistem.					
4.	Saya akan meningkatkan peluang mendapatkan promosi jika saya menggunakan sistem.					
5.	Saya akan meningkatkan efektivitas di pekerjaan jika saya menggunakan sistem.					
6.	Saya akan menghabiskan lebih sedikit waktu untuk tugas pekerjaan rutin jika saya menggunakan sistem.					
7.	Saya akan meningkatkan kualitas hasil pekerjaan jika saya menggunakan sistem.					

KEPUASAN PENGGUNA

Sumber: Chang et al. (2011)

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa sistem yang saya gunakan memenuhi kebutuhan pemrosesan informasi.					
2.	Sistem yang saya gunakan efisien.					
3.	Sistem yang saya gunakan efektif.					
4.	Secara keseluruhan, saya puas dengan sistem yang saya gunakan.					



Lampiran 2: Gambaran Umum Responden
Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna E-bisnis di Usaha Kecil dan Menengah Semarang

PENGGUNA E-BISNIS

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid YA	125	100.0	100.0	100.0

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid L	99	79.2	79.2	79.2
Valid P	26	20.8	20.8	100.0
Total	125	100.0	100.0	

UMUR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 21-30	10	8.0	8.0	8.0
Valid 31-40	62	49.6	49.6	57.6
Valid 41-50	41	32.8	32.8	90.4
Valid 51-60	11	8.8	8.8	99.2
Valid 61-70	1	.8	.8	100.0
Total	125	100.0	100.0	

LAMA USAHA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1-10	77	61.6	61.6	61.6
Valid 11-20	30	24.0	24.0	85.6
Valid 21-30	14	11.2	11.2	96.8
Valid 31-40	4	3.2	3.2	100.0
Total	125	100.0	100.0	

PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid D3	17	13.6	13.6	13.6
Valid S1	39	31.2	31.2	44.8
Valid SMA	69	55.2	55.2	100.0
Total	125	100.0	100.0	

Lampiran 3: Uji Alat Pengumpulan Data
Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna
E-bisnis di Usaha Kecil dan Menengah Semarang

Overview

	AVE	Composite Reliability	R Square	Cronbachs Alpha
Ekspektasi Hasil	0.744001	0.953128	0.920888	0.942577
Kepuasan Pengguna	0.731054	0.915579	0.888181	0.876555
Kualitas Informasi	0.733531	0.942838		0.927162
Kualitas Layanan	0.653024	0.949416		0.940602
Kualitas Sistem	0.740913	0.919570		0.883324
Self-Efficacy Komputer	0.690119	0.930365	0.537963	0.910168

	Communality	Redundancy
Ekspektasi Hasil	0.744001	0.125607
Kepuasan Pengguna	0.731054	0.261508
Kualitas Informasi	0.733531	
Kualitas Layanan	0.653024	
Kualitas Sistem	0.740913	
Self-Efficacy Komputer	0.690119	0.177096

Latent Variable Correlations

	Ekspektasi Hasil	Kepuasan Pengguna	Kualitas Informasi	Kualitas Layanan
Ekspektasi Hasil	1.000000			
Kepuasan Pengguna	0.912544	1.000000		
Kualitas Informasi	0.709227	0.594526	1.000000	
Kualitas Layanan	0.778910	0.714669	0.772930	1.000000
Kualitas Sistem	0.611358	0.492583	0.832961	0.728649
Self-Efficacy Komputer	0.946290	0.939662	0.629797	0.722041

	Kualitas Sistem	Self-Efficacy Komputer
Ekspektasi Hasil		
Kepuasan Pengguna		
Kualitas Informasi		
Kualitas Layanan		
Kualitas Sistem	1.000000	
Self-Efficacy Komputer	0.540866	1.000000

Cross Loadings

	Ekspektasi Hasil	Kepuasan Pengguna	Kualitas Informasi	Kualitas Layanan	Kualitas Sistem	Self-Efficacy Komputer
EH1	0.835628	0.807942	0.613623	0.714679	0.534435	0.805202
EH2	0.853183	0.826869	0.649350	0.704184	0.552984	0.802358
EH3	0.878144	0.813078	0.645100	0.712222	0.532425	0.830665
EH4	0.873649	0.797059	0.636778	0.713301	0.604720	0.839575
EH5	0.869016	0.735127	0.566150	0.600239	0.471399	0.808325
EH6	0.886936	0.779253	0.606571	0.620780	0.514769	0.842831
EH7	0.839980	0.743760	0.557313	0.628977	0.472634	0.781707
KI1	0.597832	0.484057	0.873177	0.628316	0.731078	0.511198
KI2	0.645328	0.544483	0.884951	0.660794	0.748293	0.590704
KI3	0.591928	0.471082	0.874219	0.645415	0.724708	0.514913
KI4	0.513266	0.428082	0.788578	0.602608	0.616241	0.426131
KI5	0.645948	0.572625	0.859538	0.716543	0.680687	0.593962
KI6	0.632279	0.534931	0.854804	0.707016	0.768296	0.573600
KL1	0.624637	0.541754	0.754582	0.769428	0.732740	0.557003
KL10	0.569402	0.498373	0.594631	0.741633	0.629946	0.530677
KL2	0.586543	0.553596	0.648658	0.759984	0.650926	0.553791
KL3	0.658545	0.647434	0.512744	0.809833	0.509604	0.647983
KL4	0.685145	0.620830	0.596557	0.835048	0.544147	0.625530
KL5	0.651491	0.629691	0.627221	0.846954	0.569882	0.618306
KL6	0.670031	0.637518	0.613229	0.863183	0.569491	0.627464
KL7	0.668837	0.610317	0.636417	0.865512	0.559054	0.624088
KL8	0.603925	0.500802	0.627928	0.801787	0.562670	0.516869
KL9	0.554977	0.503529	0.663445	0.776598	0.594530	0.506448
KP1	0.704942	0.781167	0.420414	0.557310	0.355288	0.704336
KP2	0.793977	0.881379	0.465503	0.578952	0.391705	0.824610
KP3	0.801747	0.863931	0.564130	0.639710	0.438875	0.829152
KP4	0.815071	0.889261	0.573092	0.664100	0.491073	0.847019
KS1	0.543549	0.456964	0.785444	0.693064	0.860389	0.479669
KS2	0.499742	0.355146	0.745019	0.608545	0.873792	0.409106
KS3	0.506809	0.433302	0.599638	0.563130	0.829365	0.463805
KS4	0.550161	0.442917	0.734154	0.638218	0.878649	0.502272
SE1	0.780672	0.753686	0.591356	0.565717	0.480649	0.824136
SE2	0.788397	0.762991	0.449138	0.609256	0.401755	0.828828
SE3	0.779035	0.783596	0.555603	0.577607	0.468627	0.828406
SE4	0.771363	0.774959	0.482830	0.617919	0.401081	0.817289
SE5	0.808667	0.798416	0.532819	0.614056	0.473028	0.839306
SE6	0.788147	0.808706	0.527755	0.613531	0.469879	0.846111

Lampiran 4: Statistik Deskriptif
Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna
E-bisnis di Usaha Kecil dan Menengah Semarang

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KI1	125	2	5	4.09	.696
KI2	125	1	5	4.16	.756
KI3	125	1	5	4.14	.769
KI4	125	2	5	4.12	.655
KI5	125	1	5	4.15	.752
KI6	125	1	5	4.10	.712
KI	125	1.33	5.00	4.1269	.61988
KS1	125	1	5	4.17	.738
KS2	125	2	5	4.13	.635
KS3	125	2	5	4.10	.694
KS4	125	1	5	4.11	.686
KS	125	1.75	5.00	4.1280	.59196
KL1	125	1	5	4.05	.682
KL2	125	2	5	4.02	.666
KL3	125	2	5	4.01	.678
KL4	125	2	5	4.04	.653
KL5	125	2	5	3.99	.678
KL6	125	2	5	4.02	.653
KL7	125	2	5	4.05	.646
KL8	125	1	5	4.06	.687
KL9	125	2	5	3.98	.660
KL10	125	1	5	4.03	.595
KL	125	1.90	5.00	4.0256	.53278
SE1	125	1	5	4.18	.623
SE2	125	2	5	4.17	.578
SE3	125	2	5	4.18	.661
SE4	125	2	5	4.17	.632
SE5	125	2	5	4.21	.710
SE6	125	2	5	4.20	.660
SE	125	1.83	5.00	4.1826	.53554
EH1	125	2	5	4.15	.696
EH2	125	2	5	4.09	.672
EH3	125	2	5	4.12	.643
EH4	125	2	5	4.20	.672
EH5	125	2	5	4.21	.626
EH6	125	2	5	4.22	.630
EH7	125	2	5	4.24	.640
EH	125	2.00	5.00	4.1745	.56366
KP1	125	2	5	3.90	.807
KP2	125	2	5	4.06	.914
KP3	125	2	5	3.91	.880
KP4	125	1	5	3.94	.859
KP	125	1.75	5.00	3.9540	.74011
Valid N (listwise)	125				

Lampiran 5: Uji Hipotesis
**Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna
 E-bisnis di Usaha Kecil dan Menengah Semarang**

Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics (O/STERR)
Ekspektasi Hasil -> Kepuasan Pengguna	0.223384	0.200821	0.114489	0.114489	1.951134
Kualitas Informasi -> Ekspektasi Hasil	0.131407	0.125377	0.048738	0.048738	2.696190
Kualitas Informasi -> Self-Efficacy Komputer	0.255524	0.251759	0.133075	0.133075	1.920146
Kualitas Layanan -> Ekspektasi Hasil	0.117276	0.107575	0.057056	0.057056	2.055432
Kualitas Layanan -> Self-Efficacy Komputer	0.608702	0.590924	0.109623	0.109623	5.552700
Kualitas Sistem -> Ekspektasi Hasil	-0.006793	-0.000462	0.048416	0.048416	0.140310
Kualitas Sistem -> Self-Efficacy Komputer	-0.115506	-0.101666	0.097703	0.097703	1.182217
Self-Efficacy Komputer -> Ekspektasi Hasil	0.782527	0.793965	0.062107	0.062107	12.599566
Self-Efficacy Komputer -> Kepuasan Pengguna	0.728276	0.750371	0.109932	0.109932	6.624761

Submission author:
15g10008 NATHANIA HANDOYO

Check ID:
14862085

Check date:
29.11.2019 04:44:22 GMT+0

Check type:
Doc vs Internet + Library

Report date:
02.12.2019 01:26:26 GMT+0

User ID:
24239



File name: **15.G1.0008_Nathania Handoyo.doc**

File ID: **19130861** Page count: **15** Word count: **7439** Character count: **51641** File size: **496.50 KB**

8.37% Matches

Highest match: **1.32%** with library source, file ID: **13004843**

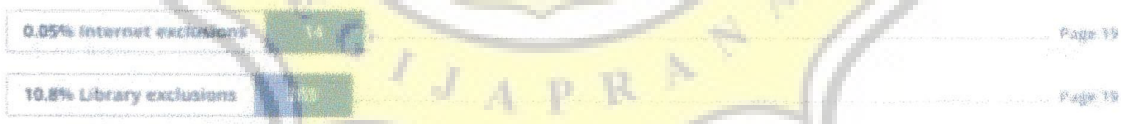


22.8% Quotes



10.8% Exclusions

Sources less than 6 words were automatically excluded



Replacement

No replaced characters found