

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pengujian di bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan berikut.

1. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap ekspektasi hasil.
2. Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap *self-efficacy* komputer.
3. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap ekspektasi hasil.
4. Kualitas sistem tidak berpengaruh terhadap *self-efficacy* komputer.
5. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap ekspektasi hasil.
6. Kualitas layanan berpengaruh positif terhadap *self-efficacy* komputer.
7. *Self-efficacy* komputer berpengaruh positif terhadap ekspektasi hasil.
8. Ekspektasi hasil berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
9. *Self-efficacy* komputer berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

5.2. Saran

Saran yang dapat diberikan adalah dalam penelitian ini populasinya adalah seluruh usaha kecil dan menengah (UKM) di Semarang dari website <http://diskopumkm.semarangkota.go.id/informasi-publik/informasi-serta-merta/umkm> yang telah menggunakan e-bisnis dalam usahanya minimal setahun. Penelitian selanjutnya seharusnya lebih tergeneralisasi pada usaha skala menengah di Semarang, di mana biasanya penggunaan e-bisnis cenderung lebih sering digunakan di usaha berskala menengah.