

## Kuesioner Bagi Calon Suksesor

Daftar pertanyaan berikut ini adalah tentang pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga perusahaan CV. Tirta Langgeng Indonesia. Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir peneliti, karena itu peneliti amat berharap agar saudara dapat mengisi semua pertanyaan kuesioner ini dengan baik.

Nama : Nathanael Christian Santoso

Usia : 21

Jenis kelamin : Pria

Jabatan : Pemasaran

Tingkat kesiapan penerus

### 1. Pendidikan formal

Sudah sejauh apa pendidikan formal yang anda telah tempuh?

Kini sedang menempuh pendidikan sarjana hingga semester 7 di UNIKA Soegijapranata jurusan manajemen.

### 2. Pelatihan

Apakah anda telah mendapat rangkaian pembelajaran dari incumbent?

Ya,

Training atau pelatihan apa saja yang pernah anda terima dari *incumbent* dan berapa lama training tersebut telah berjalan?

Memasarkan produk, mengikuti presentasi dengan klien dan ikut serta dalam mem-*follow up*, ikut bernegosiasi dan mengetahui semua supplier-supplier yang bekerjasama dengan CV. Tirta Langgeng, mengikuti proses pengerjaan

instalasi dan perbaikan proyek *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant*, mengetahui *cashflow* perusahaan.

Sudah 7 tahun.

3. Pengalaman kerja di luar bisnis perusahaan lain.

Apakah anda pernah bekerja di perusahaan lain? Bila ya, menurut anda, apa saja pengalaman dan pengetahuan yang anda dapatkan ketika berada di perusahaan lain?

Ya,

Pengalaman dan pengetahuan yang didapatkan yaitu cara memanager perusahaan dengan efisien dalam segala hal, mengetahui struktur perusahaan, mengetahui alur pembayaran, penagihan, mengetahui cara menjadi pemimpin di bisnisnya.

Berapa lama anda bekerja di perusahaan lain?

2 tahun

4. Jabatan atau posisi di luar perusahaan.

Apakah jabatan anda di perusahaan lain yang pernah anda tempuh itu penting sebelum anda meneruskan bisnis keluarga?

Saya pernah ber-bisnis kuliner, dan bekerja sebagai distributor produk herbal, memulai bisnis baru di bidang *chemical* untuk mobil dan motor, serta saya sering terjun langsung berhubungan di perusahaan lain seperti perusahaan supplier maupun perusahaan klien untuk mengerti tentang operasional dan lainnya.

5. Tahun bekerja di dalam perusahaan keluarga.

Sudah berapa lama anda memiliki pengalaman bekerja di CV. Tirta

Langgeng?

2013

6. Motivasi bergabung di perusahaan bisnis keluarga.

Apakah anda memiliki motivasi ketika bergabung dalam perusahaan keluarga?

Ya

Hal apa yang mendorong anda untuk mempunyai peran di perusahaan?

Ingin meningkatkan penjualan produk, ingin mengetahui karakteristik para klien, mengetahui cara bernegosiasi serta mengetahui seluruh supplier yang bekerjasama dengan CV. Tirta Langgeng, memahami dan dapat merakit pengeerjaan proyek *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant*, dan kedepannya dapat menata keuangan perusahaan agar lebih efisien dan mendapatkan laba yang lebih dari saat ini.

7. Memiliki persepsi diri akan persiapan sebagai calon suksesor.

Apakah anda sudah siap untuk menjadi suksesor perusahaan CV. Tirta Langgeng?

Siap, sudah mengikuti dan terus mengikuti semua kegiatan perusahaan

Hubungan antara anggota keluarga

1. Komunikasi

Menurut anda, sudahkah anda memiliki komunikasi yang baik dengan anggota keluarga dalam menjalankan bisnis keluarga? Bentuk komunikasi apa yang anda lakukan melalui media apa saja (seperti sms, telp, atau ikut kumpul keluarga)?

Ya, bertemu secara langsung, telpon, sms, whatsapp, dan selalu mengikuti kumpul keluarga.

2. Kepercayaan

Apakah anggota keluarga sudah mulai mempercayakan anda banyak hal terkait dengan bisnis keluarga? Bila ya, dalam hal apa saja?

Ya, membayar pajak, mencairkan cek dari klien, menagih dan membayar tagihan ke supplier, mencari supplier-supplier baru, memberikan komparasi

competitor kepada *incumbent* seperti memberi inovasi baru, harga yang kompetitif, dan pelayanan yang baik.

3. Komitmen.

Bagaimana anda menunjukkan komitmen anda kepada anggota keluarga terkait dengan bisnis keluarga? Bagaimana bentuk komitmennya? Bisa dalam hal menekuni bisnis dibidang ini maupun memajukan usaha.

berkomunikasi dengan klien maupun anggota keluarga dengan baik , banyak belajar untuk menjalankan bisnis ini,

Ya, telah menunjukkan komitmen dengan banyak berkomunikasi dengan klien maupun anggota keluarga dan banyak belajar menjalankan bisnis.

4. Kesetiaan.

Menurut anda, apakah anda sudah memiliki loyalitas yang cukup untuk memajukan bisnis keluarga? Apakah anda aktif berpartisipasi dalam kegiatan perusahaan seperti bertemu partner bisnis, siap dalam mempersiapkan alat dan bahan *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant* serta siap untuk men-survey tempat lokasi proyek?

Ya, calon suksesor telah melakukan semua yang disebutkan

5. Persaingan di antara saudara.

Apakah terdapat persaingan diantara saudara kandung karena keinginan menjadi calon suksesor?

Tidak, karena perbedaan usia yang jauh

6. Konflik.

Konflik apa yang pernah anda alami terkait selama anda bekerja di CV. Tirta Langgeng? Dan bagaimana penanganannya?

Ada konflik tapi dapat diselesaikan karena komunikasi dengan anggota keluarga

7. Nilai-nilai dan tradisi di dalam keluarga

Apakah dari *incumbent* atau anggota keluarga yang menjalankan bisnis keluarga, telah menanamkan nilai-nilai dan tradisi yang ada untuk diwariskan

kepada anda? Apakah anda sudah memahami nilai – nilai dan kebudayaan keluarga terkait dengan bisnis keluarga?

Ya, calon suksesor diajarkan bagaimana bertanggung jawab, pantang menyerah, jujur, serta terbuka dengan anggota keluarga yang lain.

#### Kegiatan pengendalian aktivitas dan perencanaan

1. Perencanaan suksesi

Apakah anda telah terlibat dalam proses perancangan perencanaan yang baik untuk memajukan perusahaan (seperti mengerti prosedur untuk mendapatkan proyek-proyek yang berkelanjutan, dan lainnya)?

Ya, calon suksesor mengerti prosedur mendapat proyek berkelanjutan, ingin memperbaiki sistem pada perusahaan, yaitu seperti sistem stok barang, sistem keuangan yang lebih baik, dan membuka jaringan distributor di kota-kota lain.

2. Perencanaan pajak

Apakah anda mengetahui perusahaan telah memenuhi kewajiban pajak dapat memenuhi kewajiban pajak dengan biaya pajak yang dapat ditekan serendah-rendahnya? Apakah anda mengerti prosedur pembayaran pajak tersebut?

Perusahaan selalu membayar pajak. Calon suksesor mengerti prosedur pembayaran pajak dan masih dalam tahap belajar untuk mendalami hal-hal mengenai pajak.

3. Pembentukan dewan diluar keluarga

Apakah keluarga sudah menggunakan dewan diluar keluarga untuk menangani masalah pada perusahaan?

Segala permasalahan diselesaikan sendiri, maka tidak perlu menggunakan dewan diluar perusahaan.

4. Menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga

Apakah keluarga menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga untuk membantu bisnis keluarga?

Tidak memakai jasa konsultan bisnis.

5. Pembentukan dewan keluarga

Apakah keluarga sudah menggunakan dewan keluarga untuk menangani masalah pada perusahaan?

Ya menggunakan dewan keluarga.



## Lampiran

### Kuesioner Bagi Pemilik

Daftar pertanyaan berikut ini adalah tentang pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga perusahaan CV. Tirta Langgeng Indonesia. Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir peneliti, karena itu peneliti amat berharap agar saudara dapat mengisi semua pertanyaan kuesioner ini dengan baik.

Nama : Daniel Christian Santoso

Usia : 57 tahun

Jenis kelamin : Pria

Jabatan : Pemilik dan Pemimpin Perusahaan CV. Tirta Langgeng

Tingkat kesiapan penerus

1. Pendidikan formal

Sudah sejauh apa pendidikan formal yang ditempuh oleh calon suksesor?

Calon suksesor menempuh S1 manajemen di Semarang

2. Pelatihan

Apakah sejauh ini calon suksesor telah mengikuti *training* maupun pelatihan yang diberikan untuk keperluan bisnis keluarga? Apa saja pembelajaran yang diberikan dan sudah seberapa lama pelatihan tersebut dilakukan?

Sejak SMP calon suksesor sudah diarahkan dan diajari banyak hal. Pelatihan tentang bagaimana berkomunikasi dengan calon klien, ikut serta ketika presentasi dengan klien, bagaimana memasang instalasi air, cara merawat mesin, semua hal yang diberikan lebih banyak di praktek, seperti proyek



instalasi air skala rumah tangga calon suksesor yang pasang, proyek mesin *Reverse Osmosis* di Kota Lasem calon suksesor yang memasang pula.

3. Pengalaman kerja di luar bisnis perusahaan lain.

Apakah calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain? Bila ya, menurut anda, sejauh apa pengalaman yang pernah didapatkan oleh calon suksesor dan berapa lama calon suksesor berada di perusahaan lain?

Ya, sejak di kuliah calon suksesor mulai terjun belajar di perusahaan lain, mempunyai pengalaman mengarahkan orang dan berprestasi didalamnya. Mengerti cara mengelola banyak orang, berkomunikasi, berpikir inovatif, dan punya daya juang.

4. Jabatan atau posisi di luar perusahaan.

Bila calon suksesor sudah memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain, jabatan apakah yang diemban calon suksesor ketika sedang bekerja di perusahaan lain?

Berwirausaha. Pada waktu tertentu *incumbent* membawa calon suksesor untuk mengunjungi perusahaan klien dan mendapat banyak hal baru yang dapat diaplikasikan ke perusahaan CV. Tirta Langgeng.

5. Tahun bekerja di dalam perusahaan keluarga.

Sudah berapa lama calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di CV. Tirta Langgeng?

Sejak SMP, sudah diajari tentang pemasangan instalasi air

6. Motivasi bergabung di perusahaan bisnis keluarga.

Menurut anda, apakah calon suksesor memiliki motivasi pribadi ketika bergabung di bisnis keluarga? Hal apakah yang mendorong calon suksesor memiliki peran di perusahaan keluarga, apakah karena memiliki passion di bidang *Water Treatment Plant* maupun *Sewage Treatment Plant*?

Mempunyai motivasi, karena calon suksesor punya tanggung jawab, besar di perusahaan, seperti ke depannya perlu untuk membenahi sistem stok di toko, terus menjaga hubungan dengan supplier dan klien, paham tentang keuangan



perusahaan hingga dapat memperoleh laba dengan biaya yang ditekan, dan lainnya.

7. Memiliki persepsi diri akan persiapan sebagai calon suksesor.  
Apakah calon suksesor siap sebagai penerus (kepercayaan, kesiapan diri, minat, dll) ?

Siap, dilihat dari keikutsertaan calon suksesor dalam hal apapun yang berkaitan dengan perusahaan, tetapi semua diserahkan ke calon suksesor, yang penting harus serius, fokus, bisa, dan mau karena modal yang tidak besar, *cashflow* bagus,

Hubungan antara anggota keluarga

1. Komunikasi  
Apakah calon suksesor memiliki komunikasi yang erat dengan keluarga dalam menjalankan bisnis keluarga? Bentuk komunikasi apa calon suksesor sering digunakan (sms, BBM, telp, dan sering kumpul dengan keluarga)  
Ya, komunikasi erat. Media whatsapp, telpon, ketemu langsung, kumpul dengan keluarga
2. Kepercayaan  
Apakah anda sudah memberikan kepercayaan pada calon suksesor dalam hal memimpin perusahaan dan segala aspek di dalam perusahaan CV. Tirta Langgeng?  
Ya, pasti sudah diberikan banyak kepercayaan, tetapi tidak bisa langsung dilepas, karena masih perlu banyak didampingi.
3. Komitmen.  
Menurut anda apakah calon suksesor memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor berusaha menjaga tali hubungan yang ada antara klien, anggota keluarga, maupun dengan profesional? Apakah

calon suksesor siap menekuni bidang *Water Treatment Plant* dan *Sewage Treatment Plant* dan siap memperbesar usaha?

Ya, calon suksesor sudah sering berkomunikasi dengan pelanggan, anggota keluarga, calon suksesor juga mau untuk memperdalam banyak hal tentang perusahaan, seperti mengembangkan produk baru.

4. Kesetiaan.

Menurut anda apakah calon suksesor sudah memiliki loyalitas dalam menjalankan bisnis keluarga serta aktif bertanggungjawab seperti dalam hal bertemu partner bisnis, siap dalam mempersiapkan alat dan bahan *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant* serta siap untuk men-survey tempat lokasi proyek ?

Calon suksesor sudah memiliki loyalitas dilihat dari selalu melakukan tanggung jawab yang diberikan dengan baik, mau berinteraksi dengan klien dan supplier, mengerti komponen *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant*, dan survey tempat proyek

5. Persaingan di antara saudara.

Apakah terdapat persaingan di antara saudara kandung karena keinginan menjadi calon suksesor?

Tidak ada persaingan.

6. Konflik.

Konflik apa yang pernah dialami calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor dapat mengatasi konflik dengan baik? Kesalahan ada, karena masih bantu, kesalahan ada tapi masih diarahkan

7. Nilai-nilai dan tradisi di dalam keluarga

Apakah dari *incumbent* atau anggota keluarga yang menjalankan bisnis keluarga, telah menanamkan nilai-nilai dan tradisi yang ada untuk diwariskan kepada calon suksesor? Apakah calon suksesor sudah memahami nilai – nilai dan kebudayaan keluarga terkait dengan bisnis keluarga?

Sudah, seperti pengalaman dari *incumbent* diturunkan ke calon suksesor, harus bertanggung jawab, disiplin, mengerti konsekuensi dari segala hal, tidak bisa semaunya sendiri dalam bertindak, jangan sampai tidak dipercaya orang lain, *incumbent* terus mengarahkan calon suksesor, dan calon suksesor sudah melakukan nilai-nilai dan tradisi yang ditanamkan semenjak kecil tersebut.

#### Kegiatan pengendalian aktivitas dan perencanaan

1. Perencanaan Suksesi  
Bagaimana perencanaan yang dilakukan calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga?  
Calon suksesor berencana mengembangkan produk baru, dalam proses uji coba dengan menyiapkan semua hal yang dibutuhkan serta membuka jaringan distributor di kota lain
2. Perencanaan pajak  
Apakah perusahaan telah memenuhi kewajiban pajak dapat memenuhi kewajiban pajak dengan biaya pajak yang dapat ditekan serendah-rendahnya?  
Apakah calon suksesor mengerti prosedur pembayaran pajak tersebut?  
Ya, perusahaan memenuhi kewajiban pajak, yang dibantu jasa konsultan pajak. Calon suksesor mengetahui prosedur pembayaran pajak.
3. Pembentukan dewan diluar keluarga  
Apakah keluarga menggunakan dewan diluar keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?  
Tidak membentuk dewan di luar keluarga
4. Menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga  
Apakah keluarga menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga?  
Tidak memakai jasa konsultan bisnis keluarga.
5. Pembentukan dewan keluarga

Apakah keluarga menggunakan dewan keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?

Ya, membentuk dewan keluarga untuk menyelesaikan masalah.



## Lampiran

### Kuesioner Bagi Istri Pemilk

Daftar pertanyaan berikut ini adalah tentang pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga perusahaan CV. Tirta Langgeng Indonesia. Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir peneliti, karena itu peneliti amat berharap agar saudara dapat mengisi semua pertanyaan kuesioner ini dengan baik.

Nama : Evie Endrasari

Usia : 50

Jenis kelamin : Wanita

Jabatan : Administrasi dan Keuangan

Tingkat kesiapan penerus

1. Pendidikan formal  
Sudah sejauh apa pendidikan formal yang ditempuh oleh calon suksesor?  
Menempuh S1
2. Pelatihan  
Apakah sejauh ini calon suksesor telah mengikuti *training* maupun pelatihan yang diberikan untuk keperluan bisnis keluarga? Apa saja pembelajaran yang diberikan dan sudah seberapa lama pelatihan tersebut dilakukan?  
Ya, calon suksesor mengikuti training sejak 2013. Pelatihan yang diberikan lebih banyak praktek daripada teori, yaitu seringkali terjun ke lapangan, mengetahui proses mesin air, cara perawatan mesin, cara menggaet klien

(seperti apakah klien membutuhkan untuk industry, pabrik, atau rumah tangga untuk diarahkan ke mesin seperti apa, sesuai kebutuhan klien).

3. Pengalaman kerja di luar bisnis perusahaan lain.

Apakah calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain? Bila ya, menurut anda, sejauh apa pengalaman yang pernah didapatkan oleh calon suksesor dan berapa lama calon suksesor berada di perusahaan lain?

Ya, selama kurang lebih 2 tahun. Sedikit banyak mengerti tentang bagaimana berelasi, berkomunikasi dengan orang lain, tahu bagaimana menjadi pemimpin

4. Jabatan atau posisi di luar perusahaan.

Bila calon suksesor sudah memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain, jabatan apakah yang diemban calon suksesor ketika sedang bekerja di perusahaan lain?

Calon suksesor berwirausaha ketika di bangku kuliah dan sering diajak oleh ayahnya untuk pergi ke perusahaan- perusahaan klien selain untuk mengerti teknis pemasangan instalasi air, calon suksesor mempelajari banyak hal terkait perusahaan klien.

5. Tahun bekerja di dalam perusahaan keluarga.

Sudah berapa lama calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di CV. Tirta Langgeng?

Sejak tahun 2013

6. Motivasi bergabung di perusahaan bisnis keluarga.

Menurut anda, apakah calon suksesor memiliki motivasi pribadi ketika bergabung dibisnis keluarga? Hal apakah yang mendorong calon suksesor memiliki peran di perusahaan keluarga, apakah karena memiliki passion dibidang *Water Treatment Plant* maupun *Sewage Treatment Plant*?

Ya, karena merasa memiliki tanggungjawab sebagai anggota keluarga dan keinginan mengembangkan perusahaan

7. Memiliki persepsi diri akan persiapan sebagai calon suksesor.

Apakah calon suksesor siap sebagai penerus (kepercayadirian, kesiapan diri, minat, dll) ?

Siap menjadi penerus apabila terus menerus setiap hari berkecimpung di dalam perusahaan.

Hubungan antara anggota keluarga

1. Komunikasi

Apakah calon suksesor memiliki komunikasi yang erat dengan keluarga dalam menjalankan bisnis keluarga? Bentuk komunikasi apa calon suksesor sering digunakan (sms, bbm, telp, dan sering kumpul dengan keluarga)

Ya, berkomunikasi secara intens dengan keluarga, yaitu dengan media Whatsapp, Telepon, Instagram, dan kumpul dengan keluarga.

2. Kepercayaan

Apakah anda sudah memberikan kepercayaan pada calon suksesor dalam hal memimpin perusahaan dan segala aspek di dalam perusahaan CV. Tirta Langgeng?

Ya, diberikan kepercayaan dalam banyak hal, dan semuanya perlu disiapkan sejak dini.

3. Komitmen.

Menurut anda apakah calon suksesor memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor berusaha menjaga tali hubungan yang ada antara klien, anggota keluarga, maupun dengan professional? Apakah calon suksesor siap menekuni bidang *Water Treatment Plant* dan *Sewage Treatment Plant* dan siap memperbesar usaha?

Ya, calon suksesor banyak berhubungan dengan klien, anggota keluarga, dan pekerja yang ada, banyak mengerti tentang *Water Treatment Plant* dan *Sewage Treatment Plant* tetapi butuh banyak pembelajaran lagi dalam skala



proyek, calon suksesor siap dilihat dari keikutsertaan calon suksesor dalam hal apapun yang berkaitan dengan perusahaan

4. Kesetiaan.

Menurut anda apakah calon suksesor sudah memiliki loyalitas dalam menjalankan bisnis keluarga serta aktif bertanggungjawab seperti dalam hal bertemu partner bisnis, siap dalam mempersiapkan alat dan bahan *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant* serta siap untuk men-survey tempat lokasi proyek ?

Ya, calon suksesor juga melakukan tanggungjawab yang diberikan.

5. Persaingan di antara saudara.

Apakah terdapat persaingan di antara saudara kandung karena keinginan menjadi calon suksesor?

Tidak ada persaingan antar saudara kandung

6. Konflik.

Konflik apa yang pernah dialami calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor dapat mengatasi konflik dengan baik?

Tidak ada konflik, karena ketika pengerjaan instalasi air selalu selesai dan tidak ada komplain dari pihak pembeli.

7. Nilai-nilai dan tradisi di dalam keluarga

Apakah dari *incumbent* atau anggota keluarga yang menjalankan bisnis keluarga, telah menanamkan nilai-nilai dan tradisi yang ada untuk diwariskan kepada calon suksesor? Apakah calon suksesor sudah memahami nilai – nilai dan kebudayaan keluarga terkait dengan bisnis keluarga?

Nilai dan tradisi keluarga harus dan pasti ditanamkan pada calon suksesor.

Hal-hal seperti harus berkomitmen, tanggungjawab, mengerti bagaimana menghadapi para relasi, hal ini bukan untuk calon suksesor tetapi juga untuk pekerja dan professional yang lain. Diharapkan tidak ada klien yang kecewa ketika menggunakan jasa perusahaan, apapun yang klien butuhkan ada di perusahaan CV. Tirta Langgeng

## Kegiatan pengendalian aktivitas dan perencanaan

### 1. Perencanaan Suksesi

Bagaimana perencanaan yang dilakukan calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga?

Calon suksesor bertekad untuk semakin mendalami semua hal tentang perusahaan.

### 2. Perencanaan pajak

Apakah perusahaan telah memenuhi kewajiban pajak dapat memenuhi kewajiban pajak dengan biaya pajak yang dapat ditekan serendah-rendahnya?

Apakah calon suksesor mengerti prosedur pembayaran pajak tersebut?

Perusahaan memenuhi kewajiban pajak, penyetoran pajak dibantu oleh jasa konsultan pajak, calon suksesor sedikit banyak mengerti prosedur bayar pajak.

### 3. Pembentukan dewan diluar keluarga

Apakah keluarga menggunakan dewan diluar keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?

Tidak pernah menggunakan dewan diluar keluarga karena semua permasalahan diselesaikan mandiri.

### 4. Menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga

Apakah keluarga menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga?

Tidak pernah menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga

### 5. Pembentukan dewan keluarga

Apakah keluarga menggunakan dewan keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?

Ya menggunakan dewan keluarga untuk menyelesaikan permasalahan yang ada.

## Lampiran

### Kuesioner Bagi Profesional

Daftar pertanyaan berikut ini adalah tentang pertanyaan yang berhubungan dengan analisis suksesi dalam bisnis keluarga perusahaan CV. Tirta Langgeng Indonesia. Kuesioner ini dibuat untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir peneliti, karena itu peneliti amat berharap agar saudara dapat mengisi semua pertanyaan kuesioner ini dengan baik.

Nama : Ragil Irawan

Usia : 37

Jenis kelamin : Pria

Jabatan : Teknisi

Tingkat kesiapan penerus

1. Pendidikan formal  
Sudah sejauh apa pendidikan formal yang ditempuh oleh calon suksesor?  
Menempuh S1.
2. Pelatihan  
Apakah sejauh ini calon suksesor telah mengikuti *training* maupun pelatihan yang diberikan untuk keperluan bisnis keluarga? Apa saja pembelajaran yang diberikan dan sudah seberapa lama pelatihan tersebut dilakukan?  
Ya, sejak 2013. Pembelajaran-nya yaitu tentang teknis pemasangan, seperti bisa memasang filter, mengetahui jalur pem-pipa-an, jalur elektrik, jalur listrik, karena itu adalah dasarnya. Mengetahui pengelolaan perusahaan, agar dapat memimpin perusahaan

3. Pengalaman kerja di luar bisnis perusahaan lain.  
Apakah calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain? Bila ya, menurut anda, sejauh apa pengalaman yang pernah didapatkan oleh calon suksesor dan berapa lama calon suksesor berada di perusahaan lain?  
Ya, selama 2 tahun  
Pengalaman dan pengetahuan yang didapatkan yaitu cara mengelola usaha dengan efisien dalam segala hal, mengetahui alur pembayaran, cara menjadi pemimpin ketika berada di bisnisnya
4. Jabatan atau posisi di luar perusahaan.  
Bila calon suksesor sudah memiliki pengalaman bekerja di perusahaan lain, jabatan apakah yang diemban calon suksesor ketika sedang bekerja di perusahaan lain?  
Calon suksesor berwirausaha mandiri, di bidang kuliner, distributor produk, dan sering berhubungan dengan perusahaan klien, belajar hal-hal penting di dalam perusahaan klien.
5. Tahun bekerja di dalam perusahaan keluarga.  
Sudah berapa lama calon suksesor memiliki pengalaman bekerja di CV. Tirta Langgeng?  
Sejak SMP
6. Motivasi bergabung di perusahaan bisnis keluarga.  
Menurut anda, apakah calon suksesor memiliki motivasi pribadi ketika bergabung dibisnis keluarga? Hal apakah yang mendorong calon suksesor memiliki peran di perusahaan keluarga, apakah karena memiliki passion dibidang *Water Treatment Plant* maupun *Sewage Treatment Plant*?  
Memiliki motivasi, karena calon suksesor punya tanggung jawab dan keinginan diri calon suksesor untuk mengembangkan diri dan mengembangkan perusahaan
7. Memiliki persepsi diri akan persiapan sebagai calon suksesor.

Apakah calon suksesor siap sebagai penerus (kepercayadirian, kesiapan diri, minat, dll) ?

Ya, arah kesana, tetapi ada kemungkinan juga calon suksesor mau mengembangkan diri di hal lain, seperti sambil menjalankan bisnis keluarga, calon suksesor membuka anak perusahaan di bidang *chemical* karena memiliki minat di hal tersebut

Hubungan antara anggota keluarga

1. Komunikasi

Apakah calon suksesor memiliki komunikasi yang erat dengan keluarga dalam menjalankan bisnis keluarga? Bentuk komunikasi apa calon suksesor sering digunakan (sms, BBM, telp, dan sering kumpul dengan keluarga)

Calon suksesor memiliki komunikasi yang baik. (bertemu secara langsung, telpon, sms, whatsapp, dan selalu mengikuti kumpul keluarga)

2. Kepercayaan

Apakah anda sudah memberikan kepercayaan pada calon suksesor dalam hal memimpin perusahaan dan segala aspek di dalam perusahaan CV. Tirta Langgeng?

Ya, sudah diberikan kepercayaan dan calon suksesor mengerti pemasangan, jalur pem-pipa-an, dan hal teknis lainnya

3. Komitmen.

Menurut anda apakah calon suksesor memiliki komitmen dalam menjalankan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor berusaha menjaga tali hubungan yang ada antara klien, anggota keluarga, maupun dengan professional? Apakah calon suksesor siap menekuni bidang *Water Treatment Plant* dan *Sewage Treatment Plant* dan siap memperbesar usaha?

Ya, calon suksesor memiliki komitmen dan hal itu harus, hal-hal seperti calon suksesor berkomunikasi dengan klien, pengerjaan juga rapih agar klien senang

dan mau lanjut berlangganan menggunakan jasa perusahaan, hasil juga harus bagus, semua hal itu perlu dilakukan dan hal ini perlu untuk memperbesar usaha.

4. Kesetiaan.

Menurut anda apakah calon suksesor sudah memiliki loyalitas dalam menjalankan bisnis keluarga serta aktif bertanggungjawab seperti dalam hal bertemu partner bisnis, siap dalam mempersiapkan alat dan bahan *Sewage Treatment Plant* maupun *Water Treatment Plant* serta siap untuk men-survey tempat lokasi proyek ?

Ya, calon suksesor memiliki loyalitas, dengan melakukan hal-hal terkait perusahaan, tanpa ada *incumbent* dan professional, calon suksesor sudah dapat bekerja sendiri.

5. Persaingan di antara saudara.

Apakah terdapat persaingan di antara saudara kandung karena keinginan menjadi calon suksesor?

Tidak ada persaingan, karena adanya perbedaan usia.

6. Konflik.

Konflik apa yang pernah dialami calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga? Apakah calon suksesor dapat mengatasi konflik dengan baik? Calon suksesor pernah memiliki konflik, tapi permasalahan selalu bisa diselesaikan.

7. Nilai-nilai dan tradisi di dalam keluarga

Apakah dari *incumbent* atau anggota keluarga yang menjalankan bisnis keluarga, telah menanamkan nilai-nilai dan tradisi yang ada untuk diwariskan kepada calon suksesor? Apakah calon suksesor sudah memahami nilai – nilai dan kebudayaan keluarga terkait dengan bisnis keluarga?

Ya, calon suksesor banyak ditanamkan nilai-nilai dan tradisi, seperti jangan sampai setengah-setengah dalam melakukan sesuatu, dan terus diarahkan agar

semakin matang menjadi penerus perusahaan, calon suksesor sudah mengerti serta melakukan hal tersebut.

#### Kegiatan pengendalian aktivitas dan perencanaan

1. Perencanaan Suksesi  
Bagaimana perencanaan yang dilakukan calon suksesor terkait dengan bisnis keluarga?  
Belajar lebih lagi untuk bisnis keluarga
2. Perencanaan pajak  
Apakah perusahaan telah memenuhi kewajiban pajak dapat memenuhi kewajiban pajak dengan biaya pajak yang dapat ditekan serendah-rendahnya?  
Apakah calon suksesor mengerti prosedur pembayaran pajak tersebut?  
Perusahaan selalu taat membayar pajak dengan tepat waktu, calon suksesor tahu prosedur pembayaran pajak.
3. Pembentukan dewan diluar keluarga  
Apakah keluarga menggunakan dewan diluar keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?  
Tidak memakai dewan diluar keluarga.
4. Menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga  
Apakah keluarga menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga?  
Tidak menggunakan jasa konsultan bisnis keluarga
5. Pembentukan dewan keluarga  
Apakah keluarga menggunakan dewan keluarga apabila ada masalah mengenai perusahaan?  
Keluarga membentuk dewan keluarga, membentuk dewan keluarga, misal terdapat masalah teknis dan karyawan.



Submission author:  
16d10105 GABRIELIA JUSTICA

Check ID:  
15245836

Check date:  
10.12.2019 01:43:00 GMT+0

Check type:  
Doc vs Internet + Library

Report date:  
10.12.2019 04:53:52 GMT+0

User ID:  
26419



File name: 16.D1.0105\_Gabrielia Justica\_Sidang Akhir.docx

File ID: 19525945 Page count: 22 Word count: 12847 Character count: 97505 File size: 180.25 KB

## 1.37% Matches

Highest match: 0.34% with source <http://repository.unika.ac.id/13372/5/12.30.0051%20Andy%20Gunarso%20Fanjaya%20BAB%20>

1.12% Internet Matches 17

Page 24

0.58% Library matches 105

Page 24

## 12.3% Quotes

Quotes 65

Page 25

No references found

## 0% Exclusions

No exclusions found

## Replacement

No replaced characters found