

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari analisis dan pembahasan maka kesimpulan pada penelitian ini adalah :

1. Persepsi karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten tentang kepuasan kerja karyawan termasuk dalam kategori tinggi. Kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional kategori tinggi berdasarkan kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri, upah, supervisi, dan kepuasan kerja terhadap rekan kerja. Faktor paling dominan dalam kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten adalah kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri.
2. PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten telah melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional sebagai berikut :
  - a. Perusahaan membuka kesempatan negosiasi kepada seluruh karyawan, jika karyawan melakukan demo menuntut kenaikan upah.
  - b. Perusahaan memberikan jaminan kesehatan dan keselamatan kerja kepada seluruh karyawan. Untuk jaminan kesehatan perusahaan memberikan BPJS. Untuk jaminan keselamatan kerja perusahaan mewajibkan memakai sarung tangan dan sepatu boots yang disediakan perusahaan.
  - c. Perusahaan memberikan THR dan parcel lebaran kepada seluruh karyawan saat H-3 lebaran setiap tahun.
  - d. Perusahaan memberikan minuman setiap hari secara gratis yang disediakan dalam galon bagi seluruh karyawan. Untuk makanan secara gratis diperoleh pada saat jam istirahat pukul 11.00 – 13.00 WIB.

- e. Perusahaan melakukan briefing kepada karyawan untuk memberikan motivasi sesama rekan kerja satu tim dengan tim lainnya.
  - f. Perusahaan melakukan rotasi pekerjaan pada karyawan bagian operasional (kebun, kandang, dan gudang).
3. Upaya-upaya yang dilakukan oleh pihak karyawan terhadap PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten yaitu :
- a. Karyawan merasa bersyukur karena mendapatkan pekerjaan dekat dengan rumah.
  - b. Karyawan merasa nyaman dengan rekan kerja karena sesama warga Desa Mekarsari.
  - c. Karyawan merasa diterima oleh atasan karena tidak dituntut memakai pakaian kerja yang sama.
  - d. Karyawan merasa bersyukur karena upah yang diterima tidak memandang status pendidikan.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Untuk Perusahaan**

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten termasuk dalam kategori tinggi yaitu :

1. PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten dapat mengevaluasi mengenai kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan persepsi kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional terkait dengan kepuasan kerja terhadap pekerjaan itu sendiri, upah, supervisi dan kepuasan kerja terhadap rekan kerja.
2. PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten harus mempertahankan upaya-upaya yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

### 5.2.2. Saran Untuk Karyawan

Berdasarkan dari hasil analisis dan pembahasan terhadap kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten tentang upaya pihak karyawan termasuk dalam kategori tinggi yaitu :

1. Karyawan seharusnya merasa bersyukur mendapat pekerjaan dekat dengan rumah. Hal ini memberikan dampak karyawan bisa datang lebih awal dan tepat waktu. Karyawan dapat mengurangi biaya transportasi dan tetap merasa dekat dengan keluarga.
2. Karyawan dapat meningkatkan kerja sama dalam bekerja karena rekan kerja berasal dari desa yang sama yaitu Desa Mekarsari. Keadaan ini memberikan dampak positif , yakni hubungan menjadi lebih dekat dan akrab dengan sesama rekan kerja .
3. Karyawan dapat bekerja lebih fleksibel karena bebas memakai pakaian. Yang penting berpakaian rapi dan sopan saat bekerja.
4. Karyawan dapat lebih aktif bekerja karena upah yang diterima tidak memandang status pendidikan.