

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Objek dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya, yang berlokasi di Mekarsari Rt. 03 Rw. 06 Kecamatan Jambe Tangerang Banten.

3.2. Populasi dan Sampling

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek. Objek atau subjek itu memiliki kualitas dan karakteristik tertentu. Kualitas dan karakteristik yang sudah ditentukan oleh peneliti kemudian dipelajari, dan diambil suatu kesimpulan (Sugiyono, 2017 : 117). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operasional yang berjumlah 34 karyawan. Jumlah sampel tersebut relatif kecil maka semua populasi dijadikan responden.

Teknik sampling merupakan teknik penentuan sampel yang akan dipilih (Sugiyono,2017:118). Untuk menentukan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik penelitian sensus. Teknik penelitian sensus dilaksanakan, jika semua anggota populasi dipilih sebagai sampel.

3.3. Metode Pengumpulan Data

3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data (Responden)

Jenis data yang digunakan untuk penelitian adalah data primer. Data primer adalah data yang dapat diperoleh secara langsung dari sumber yang terlibat. Data diberikan oleh sumber data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2017 : 193). Data primer penelitian ini nantinya berupa jawaban responden yang telah mengisi kuisisioner diberikan oleh pihak peneliti.

Sumber data dalam penelitian ini adalah responden karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten. Data diperoleh dengan melalui kuisisioner yang di bagikan secara langsung kepada karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten. Sumber data utama dalam penelitian ini adalah melibatkan 34 karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten.

3.3.2. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuisisioner. Kuisisioner/angket adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan secara tertulis. Peneliti memberikan pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab secara tertulis (Sugiyono, 2017 : 199). Peneliti membagikan kuisisioner secara langsung kepada karyawan bagian operasional berjumlah 34 orang pada PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten.

3.4. Skala Pengukuran Data

Skala merupakan acuan (ukuran) yang digunakan untuk mengukur nilai variabel dalam bentuk angka. Dengan menggunakan skala, pengukuran variabel akan lebih akurat, efisien, dan efektif (Sugiyono, 2017: 134).

Pengukuran instrumen dalam penelitian ini menggunakan skala *Likert*. Skala *likert* adalah acuan yang digunakan dalam mengukur sikap (perilaku), pendapat (usulan), dan persepsi (tanggapan). Tanggapan bisa berasal dari seseorang atau sekelompok orang. Tanggapan yang disampaikan berkaitan dengan kehidupan sosial. Dengan skala *likert* maka variabel yang akan diukur dapat dijabarkan menjadi indikator variabel. Indikator variabel dijadikan dasar untuk menyusun instrumen yang berupa pernyataan atau pertanyaan (Sugiyono, 2017 : 134-135).

Pengukuran variabel dalam kuisioner diberikan melalui lima jawaban yang memiliki nilai pada setiap jawaban responden yaitu 1-5 (sangat tidak setuju-sangat setuju). Skor untuk masing-masing kategori jawaban responden terdiri dari :

- | | | |
|-------------------------|---------------------|-------|
| 1. Skor 1 untuk jawaban | Sangat Tidak Setuju | (STS) |
| 2. Skor 2 untuk jawaban | Tidak Setuju | (TS) |
| 3. Skor 3 untuk jawaban | Netral | (N) |
| 4. Skor 4 untuk jawaban | Setuju | (S) |
| 5. Skor 5 untuk jawaban | Sangat Setuju | (SS) |

3.5. Alat Analisis Data

3.5.1. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan

Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif. Statistik deskriptif menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul seperti apa adanya (Sugiyono, 2017 : 207). Selanjutnya hasil dari analisis deskriptif dapat digunakan sebagai dasar pemberian saran jika diperlukan pada PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten.

Berikut ini adalah rumusan rentang skala untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan bagaian operasioanal :

$$RS = \frac{\text{Skor Nilai Tertinggi} - \text{Skor Nilai Terendah}}{\text{Jumlah Kategori} - 1} = \frac{5 - 1}{5} = 0,8$$

Tabel 3.1

Rentang Skala Persepsi Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional

Skor	Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional
0,96 - 1,76	Sangat Rendah
1,77 - 2,57	Rendah
2,58 - 3,38	Sedang
3,39 - 4,19	Tinggi
4,20 - 5,00	Sangat Tinggi

3.5.2. Analisis Upaya Pihak Perusahaan dan Upaya Pihak Karyawan

Alat analisis dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif. Statistik deskriptif menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul seperti apa adanya (Sugiyono, 2017 : 207). Selanjutnya hasil dari analisis deskriptif dapat digunakan sebagai dasar pemberian saran jika diperlukan pada PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten.

Berikut ini adalah rumusan rentang skala untuk mengetahui upaya pihak perusahaan dan pihak karyawan :

Skor Nilai Tertinggi – Skor Nilai Terendah

$$RS = \frac{\text{Skor Nilai Tertinggi} - \text{Skor Nilai Terendah}}{\text{Jumlah Kategori}}$$

Jumlah Kategori

$$5 - 1$$

$$= \frac{4}{5} = 0,8$$

Tabel 3.2

Rentang Skala Upaya Pihak Perusahaan dan Upaya Pihak Karyawan

Skor	Upaya Pihak Perusahaan dan Upaya Pihak Karyawan
0,96 - 1,76	Sangat Rendah
1,77 - 2,57	Rendah
2,58 - 3,38	Sedang
3,39 - 4,19	Tinggi
4,20 - 5,00	Sangat Tinggi

