

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
PT. LEMBU SETIA ABADI JAYA TANGERANG BANTEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



WAHYU KUNCORO

15.D1.0245

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

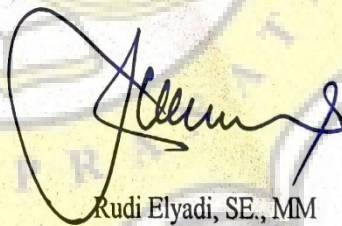
2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Kuncoro
NIM : 15.D1.0245
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Progam Studi : Manajemen
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional
PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten
Dosen Pembimbing : Rudi Elyadi, SE., MM

Disetujui di Semarang, 29 November 2019

Dosen Pembimbing



Rudi Elyadi, SE., MM

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Kuncoro

NIM : 15.D1.0245

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya yang bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya yang sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 29 November 2019

Yang menyatakan,



Tanda tangan

Wahyu Kuncoro

15.D1.0245

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

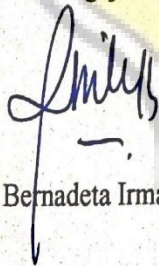
Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :
**“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Lembu Setia
Abadi Jaya Tangerang Banten”**

Yang disusun oleh :

Nama : Wahyu Kuncoro
NIM : 15.D1.0245
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

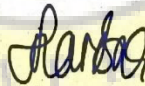
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari/tanggal Jumat, 29
November 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk
memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Penguji 1



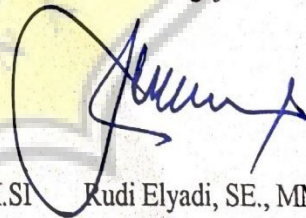
Dra. Bernadeta Irmawati, MS

Penguji 2



Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI

Penguji 3



Rudi Elyadi, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



D~~r~~ Octavianus D Haftomo, SE., MSI

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karean atas kasih dan karunia-Nya peneliti telah berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Progam Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

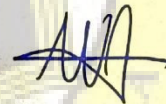
Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti menyadari adanya doa, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena hal tersebut, peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Octavianus D Hartomo, SE., MSI selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE., MSI selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Bapak Bayu Prestianto, SE., MM selaku dosen wali yang telah memberikan informasi tentang perkuliahan hingga saya dapat menyelesaikan masa perkuliahan dengan baik.
5. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sangat luar biasa membimbing, memotivasi, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS dan Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., MSI selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia untuk memberikan masukan dan saran yang berguna untuk membuat skripsi saya menjadi lebih baik.

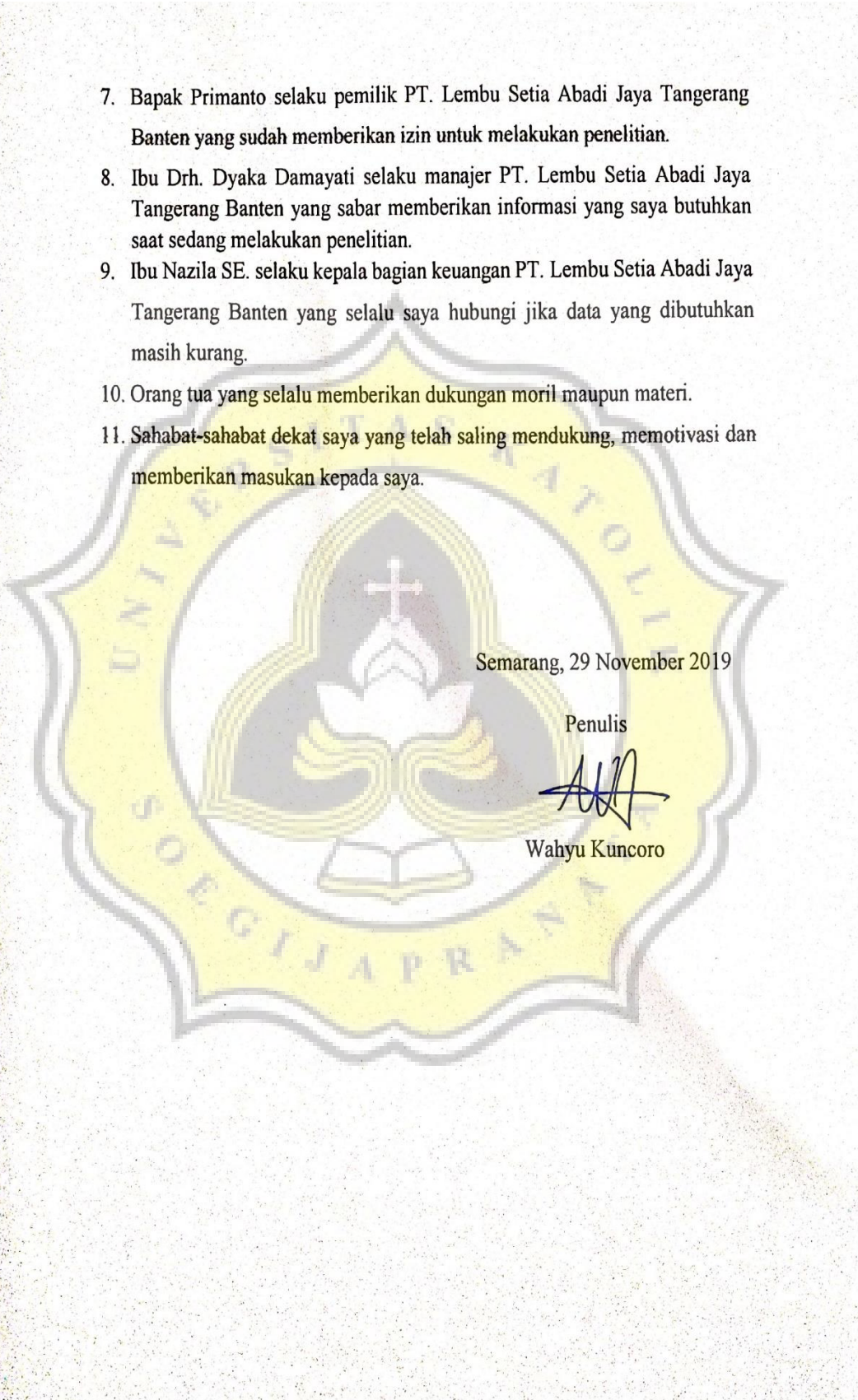
7. Bapak Primanto selaku pemilik PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Drh. Dyaka Damayati selaku manajer PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten yang sabar memberikan informasi yang saya butuhkan saat sedang melakukan penelitian.
9. Ibu Nazila SE. selaku kepala bagian keuangan PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten yang selalu saya hubungi jika data yang dibutuhkan masih kurang.
10. Orang tua yang selalu memberikan dukungan moril maupun materi.
11. Sahabat-sahabat dekat saya yang telah saling mendukung, memotivasi dan memberikan masukan kepada saya.

Semarang, 29 November 2019

Penulis



Wahyu Kuncoro



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Kuncoro

NIM : 15.D1.0245

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten”

Dengan Hak Bebas Royalti Nonesksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 29 November 2019

Yang menyatakan

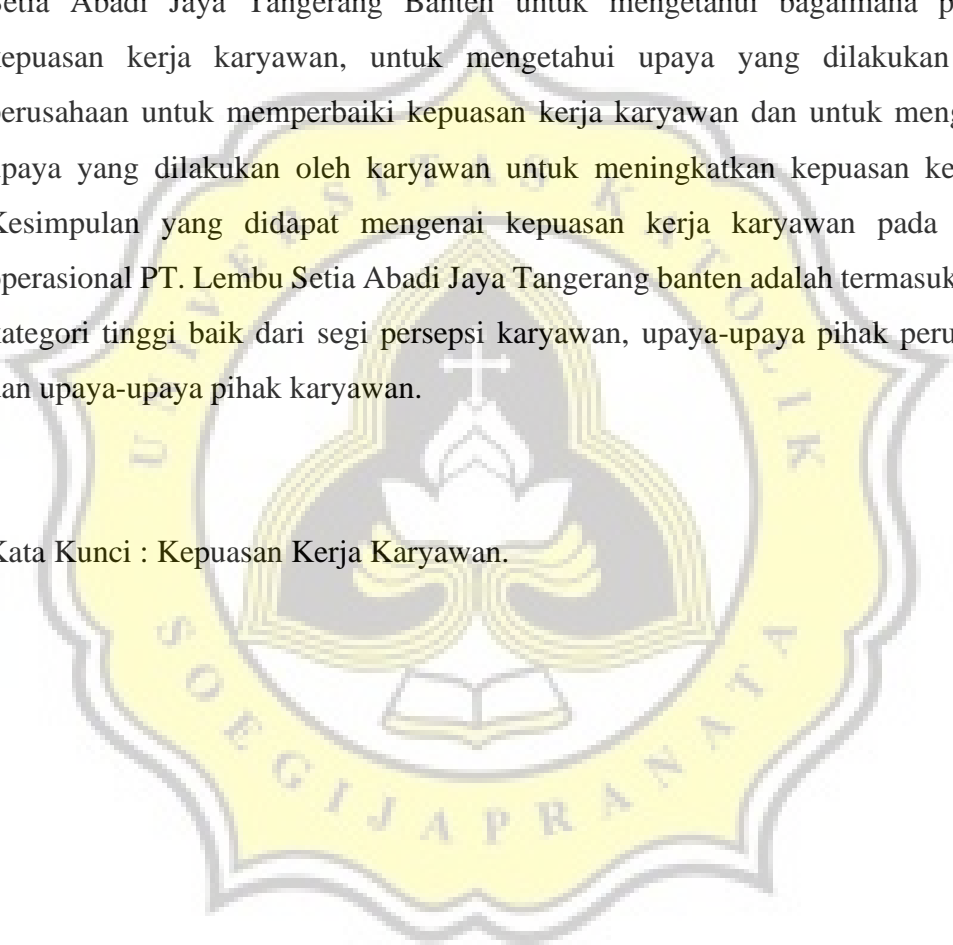


Wahyu Kuncoro

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah suatu perasaan positif tentang pekerjaan. Perasaan positif itu dihasilkan dari penilaian terhadap karakteristik-karakteristik yang telah ditentukan. Penelitian dilakukan kepada 34 responden karyawan bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten untuk mengetahui bagaimana persepsi kepuasan kerja karyawan, untuk mengetahui upaya yang dilakukan pihak perusahaan untuk memperbaiki kepuasan kerja karyawan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh karyawan untuk meningkatkan kepuasannya. Kesimpulan yang didapat mengenai kepuasan kerja karyawan pada bagian operasional PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang banten adalah termasuk dalam kategori tinggi baik dari segi persepsi karyawan, upaya-upaya pihak perusahaan dan upaya-upaya pihak karyawan.

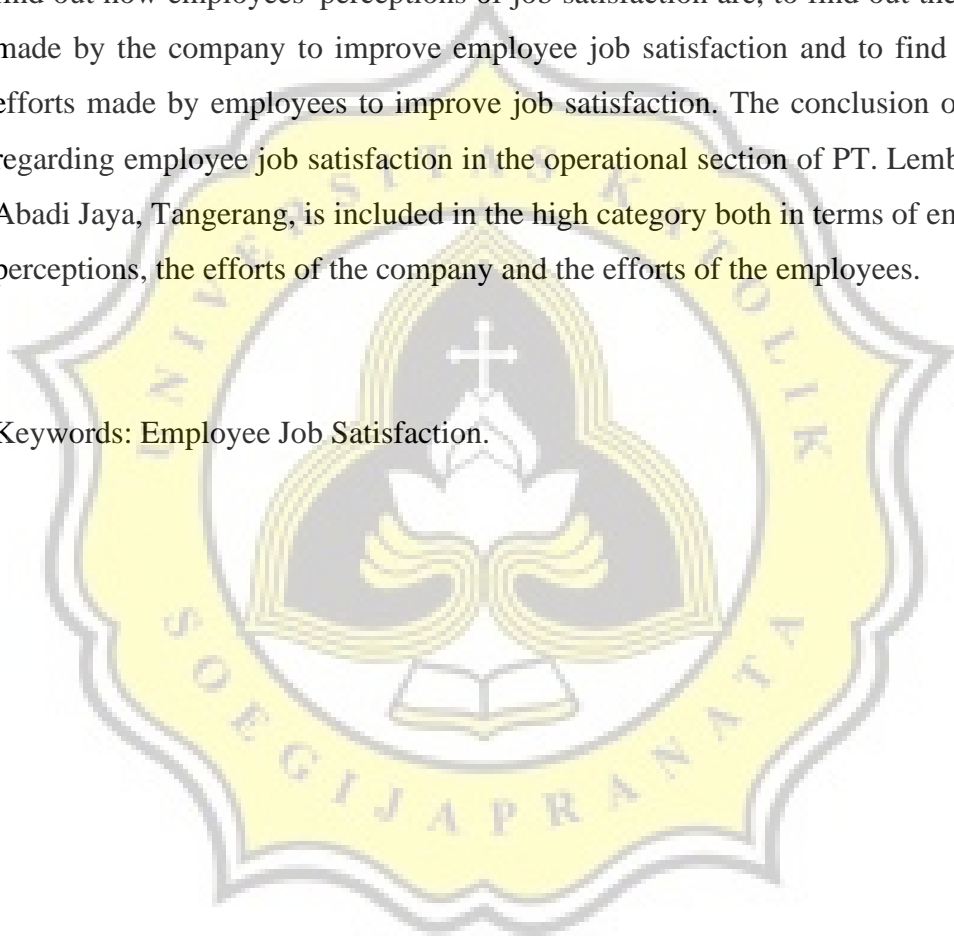
Kata Kunci : Kepuasan Kerja Karyawan.



ABSTRACT

Job satisfaction is a positive feeling about work. Positive feelings that result from the assessment of the characteristics that have been determined. The study was conducted on 34 respondents of PT. Lembu Setia Abadi Jaya Tangerang Banten to find out how employees' perceptions of job satisfaction are, to find out the efforts made by the company to improve employee job satisfaction and to find out the efforts made by employees to improve job satisfaction. The conclusion obtained regarding employee job satisfaction in the operational section of PT. Lembu Setia Abadi Jaya, Tangerang, is included in the high category both in terms of employee perceptions, the efforts of the company and the efforts of the employees.

Keywords: Employee Job Satisfaction.

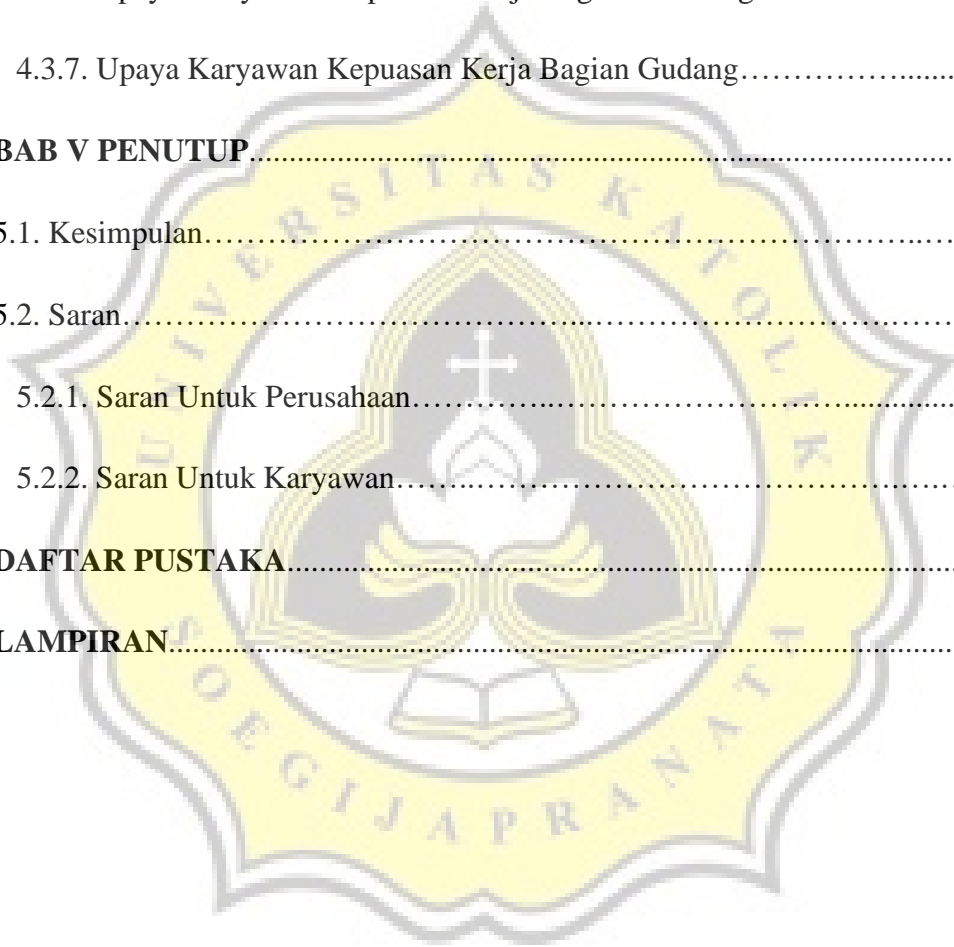


DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	6
2.1.2. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	6
2.1.3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	8
2.1.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	9
2.1.5. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja.....	10
2.2. Penelitian Terdahulu.....	12
2.3. Kerangka Pikir.....	13

2.4. Definisi Operasional.....	13
2.5. Upaya Perusahaan dan Upaya Karyawan.....	15
2.5.1. Upaya Perusahaan.....	15
2.5.2. Upaya Karyawan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1. Objek dan Tempat Penelitian.....	17
3.2. Populasi dan Sampling.....	17
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	17
3.3.1. Jenis Data dan Sumber Data.....	17
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.4. Skala Pengukuran Data.....	18
3.5. Alat Analisis Data.....	19
3.5.1. Analisis Kepuasan Kerja Karyawan.....	19
3.5.2. Analisis Upaya Pihak Perusahaan dan Pihak Karyawan.....	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	22
4.1. Gambaran Perusahaan.....	22
4.2. Gambaran Responden.....	22
4.2.1. Berdasarkan Bagian Kerja dan Usia.....	23
4.2.2. Berdasarkan Bagian Kerja dan Pendidikan Terakhir.....	23
4.2.3. Berdasarkan Bagian Kerja dan Lama Bekerja.....	24
4.3. Analisis Deskriptif.....	24
4.3.1. Persepsi Karyawan Mengenai Kepuasan Kerja.....	24

4.3.2. Upaya Perusahaan Kepuasan Kerja Bagian Kebun.....	27
4.3.3. Upaya Perusahaan Kepuasan Kerja Bagian Kandang.....	32
4.3.4. Upaya Perusahaan Kepuasan Kerja Bagian Gudang.....	37
4.3.5. Upaya Karyawan Kepuasan Kerja Bagian Kebun.....	42
4.3.6. Upaya Karyawan Kepuasan Kerja Bagian Kandang.....	45
4.3.7. Upaya Karyawan Kepuasan Kerja Bagian Gudang.....	49
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan.....	54
5.2. Saran.....	54
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan.....	54
5.2.2. Saran Untuk Karyawan.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Sistem Jam Kerja Karyawan Bagian Operasional.....	2
Tabel 1.2. Jumlah Jam Kerja Karyawan Bagian Operasional.....	3
Tabel 1.3. Rata-Rata Kehadiran dan Ketidakhadiran Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 2.2 Definisi Operasional.....	13
Tabel 2.3 Upaya Pihak Perusahaan	15
Tabel 2.4 Upaya Pihak Karyawan	16
Tabel 3.1 Rentang Skala Persepsi Kepuasan Kerja Karyawan	20
Tabel 3.2 Rentang Skala Upaya Pihak Perusahaan dan Pihak Karyawan.....	21
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	23
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	24
Tabel 4.4 Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
Tabel 4.5 Upaya Pihak Perusahaan Pada Bagian Kebun.....	27
Tabel 4.6 Upaya Pihak Perusahaan Pada Bagian Kandang.....	32
Tabel 4.7 Upaya Pihak Perusahaan Pada Bagian Gudang.....	37
Tabel 4.8 Upaya Pihak Karyawan Pada Bagian Kebun.....	42
Tabel 4.9 Upaya Pihak Karyawan Pada Bagian Kandang.....	45
Tabel 4.10 Upaya Pihak Karyawan Pada Bagian Gudang.....	49

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pikir Penelitian	13
-------------------------------------	----

