

Lampiran

KUESIONER

1. IDENTITAS RESPONDEN/PEMILIK

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
Status Tingkat Pendidikan :
Akhir
Bidang Usaha :
Lama usaha :

2. PERTANYAAN KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN:

Isilah pertanyaan di bawah ini dan kemudian beri tanda (V) pada kolom di bawah ini yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan Wawancara Untuk Pemilik

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Keinginan bertanggung jawab					
	a. Saya ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.					
	Jelaskan					
	b. Saya mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.					
	Jelaskan					
2.	Memilih risiko yang moderat					
	a. Saya mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis.					
	Jelaskan					
	b. Saya merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru.					
	Jelaskan					
3.	Percaya diri terhadap kemampuan sendiri					
	a. Saya optimis terhadap keberlangsungan usaha saya.					
	Jelaskan					
	b. Saya Dalam mengambil					

	keputusan, tidak tergantung pendapat orang lain.					
	Jelaskan					
4.	Menghendaki umpan balik segera					
	a. Saya terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usaha ini.					
	Jelaskan					
	b. Saya mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usaha ini.					
	Jelaskan					
5.	Semangat dan kerja keras					
	a. Saya memiliki rasa optimis bahwa usaha ini akan berhasil.					
	Jelaskan					
	b. Saya selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).					
	Jelaskan					
6.	Berorientasi ke depan					
	a. Saya memiliki rencana pengembangan untuk usaha ini.					

	Jelaskan				
	a. Saya tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.				
	Jelaskan				
	7. Memiliki keterampilan organisasi				
	a. Saya mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing.				
	Jelaskan				
	b. Saya mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.				
	Jelaskan				
	8. Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang				
	a. Saya lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas				
	Jelaskan				
	b. Saya memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat.				
	Jelaskan				

2. IDENTITAS RESPONDEN/KARYAWAN

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan
Status Tingkat Pendidikan :
Akhir
Lama Bekerja :
Bagian :

2. PERTANYAAN KUESIONER

PETUNJUK PENGISIAN:

Isilah pertanyaan di bawah ini dan kemudian beri tanda (V) pada kolom di bawah ini yang sesuai dengan pilihan anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pertanyaan Wawancara Untuk Karyawan

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Keinginan bertanggung jawab					
	a. Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.					
	Jelaskan					
2.	Memilih risiko yang moderat					
	a. Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru.					
	Jelaskan					
3.	Percaya diri terhadap kemampuan sendiri					
	a. Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik dalam mengambil					

	keputusan, tidak tergantung pendapat orang lain.					
	Jelaskan					
4.	Menghendaki umpan balik segera					
	a. Pemilik terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usaha ini.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usaha ini.					
	Jelaskan					
5.	Semangat dan kerja keras					
	a. pemilik memiliki rasa optimis bahwa usahanya akan berhasil.					
	Jelaskan					
	b. pemilik selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).					
	Jelaskan					
6.	Berorientasi ke depan					
	a. Pemilik memiliki rencana pengembangan untuk					

	usahanya.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.					
	Jelaskan					
7.	Memiliki keterampilan organisasi					
	a. Pemilik mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing.					
	Jelaskan					
	b. Pemilik mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.					
	Jelaskan					
8.	Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang					
	a. Pemilik lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas					
	Jelaskan					
	b. Pemilik memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat.					
	Jelaskan					

Tanggapan dan Jawaban Responden

1. Variabel Keinginan Bertanggung Jawab

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.	Netral, Tidak setiap hari saya datang ke toko karena saya sudah memberi tanggung jawab kepada salah satu karyawan tiap toko. Tetapi saya tetap memantau misal lewat cctv dan mengevaluasi dalam pekerjaan.	Netral, Pemilik tetap datang tapi tidak setiap hari, pemilik tidak ikut menjual dan cenderung mengawasi.	Setuju, karena tugas utama pemilik hanya mengawasi	Netral, Karena pemilik tidak ikut menjual souvenir. Tetapi lebih ke luar tempat kerja misalkan promosi dan ke supplier
Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.	Setuju, barang retail harus diawasi secara teliti dan tidak sepenuhnya saya percaya terhadap karyawan saya, jadi harus lebih diawasi	Sangat Setuju, agar tidak terjadi kecurangan atau kesalahan karyawan yang merugikan perusahaan	Sangat Setuju, Agar tidak merugikan perusahaan	Setuju, Ya, pemilik mengawasi cara karyawan bekerja agar karyawan menjadi mengerti apa yang harus dilakukan dan agar kinerja maksimal.

2. Variabel Memilih risiko yang moderat

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis.	Sangat Setuju karena harus dipikirkan untung ruginya	Setuju, Agar pemilik selalu memikirkan konsekuensi dalam melakukan suatu tindakan	Setuju, karena pasti pemilik ingin yang terbaik untuk usaha ini	Sangat Setuju, Ya. Pemilik sebelum melakukan keputusan bisnis selalu mempertimbangkan risiko. Misalkan membuka cabang di mall pemilik mempertimbangkan risiko mengenai biaya sewa dan omset penjualan.
Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru.	Sangat Setuju, karena saya ingin produk yang saya jual di toko saya ini menarik dan menjual produk produk yang berkualitas dan selain itu mempertimbangkan resiko lainnya.	Sangat Setuju, pemilik mempelajari produk terlebih dahulu sebelum menjualnya di toko	Setuju, pasti pemilik perlu/tidak perlunya menambah produk	Sangat Setuju, Ya, misalkan ada produk baru dari supplier tidak langsung diterima melainkan diseleksi dan dipelajari dulu produk baru tersebut.

3. Variabel Percaya diri terhadap kemampuan sendiri

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya.	Sangat Setuju, karena setiap memulai sesuatu harus dengan rasa optimis dan percaya diri.	Setuju, Pemilik percaya dan optimis adalah kunci keberhasilan suatu usaha	Sangat Setuju, karena beliau sangat percaya diri dan ambisius dalam keberlangsungan usahanya.	Setuju, Ya, pemilik optimis terhadap usahanya akan bertahan dan makin berkembang.
Pemilik dalam mengambil keputusan, tidak tergantung pendapat orang lain	Sangat Setuju, karena saya pemilik usaha ini dan saya sudah memiliki pengalaman dan yang cukup di bidang ini (manajamen) sehingga saya mengambil keputusan sesuai dengan pemikiran saya.	Setuju, pemilik yakin dan percaya terhadap langkah usahanya,	Sangat Setuju, karena karyawan tidak mencampuri urusan pemilik	Setuju, Ya, pemilik mempunyai pendirian yang kuat dan tidak terpengaruh pendapat orang jika beliau merasa keputusan tersebut tepat

4. Variabel Menghendaki umpan balik segera

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan	Sangat Setuju, karena dengan adanya kritik dan saran dapat membangun dan mengembangkan usaha ini menjadi lebih	Sangat Setuju, Agar usahanya tambah maju dan semakin berkembang saran dan kritik	Setuju, Pemilik sangat mengutamakan saran dan kritik untuk usahanya agar lebih baik	Sangat Setuju, Pemilik selalu mendengar saran dan pendapat karyawan dan pelanggannya. Pemilik sangat terbuka dalam hal kritik dan saran untuk kemajuan usaha

usaha ini.	baik dan lebih maju.	sangat diperlukan dan diterima pemilik.		ini.
Pemilik mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usaha ini.	Sangat Setuju, Pemilik menyadari souvenir omset penjualan meningkat pada saat hari raya sehingga pada saat hari raya pemilik tidak pergi ke luar kota.	Sangat Setuju, pemilik tahu konsekuensi di bidang souvenir yaitu tidak pergi pada saat liburan.	Setuju, Pemilik adalah orang yang fleksibel, mudah untuk beradaptasi untuk hal-hal yang baru. Misalnya lagi tren kerajinan rotan berwarna kemudian pemilik ingin mengembangkan toko dengan menambah barang baru yang lagi tren.	Setuju. Pemilik mampu menyesuaikan dan mengikuti diri di lingkungan usaha souvenir ini.

5. Variabel Semangat dan kerja keras

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik memiliki rasa optimis bahwa usaha ini akan berhasil.	Sangat Setuju, saya sangat yakin usaha saya ini akan berhasil dan akan berkembang.	Sangat Setuju, pemilik berusaha dan berjuang dalam usaha ini dari awal	Sangat Setuju, pemilik sangat memiliki rasa percaya diri yang sangat tinggi	Sangat Setuju, Ya, pemilik memiliki rasa optimis yang tinggi terhadap usahanya. Terhadap produk baru beliau yakin bisa menjual dan usahanya memiliki peningkatan jangka panjang.
Pemilik selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).	Setuju, karena salah satu tujuan yang ingin di capai dalam bisnis ini maju dan sukses maka dari itu diperlukan waktu yang lebih banyak di luar jam kerja.	Setuju, Pemilik adalah orang yang giat dan selalu bias dihubungi dan tanggap baik di luar dan di hari kerja.	Setuju, karena pada saat melaporkan hal yang mendadak beliau secara sigap langsung merespon.	Setuju, Pemilik melakukan pekerjaan di luar jam kerja dan di hari weekend atau libur misalkan bertemu dengan klien atau supplier.

6. Variabel Berorientasi ke depan

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik memiliki rencana pengembangan untuk usaha ini.	Sangat setuju, saya memiliki ide dan banyak rencana untuk masa depan usaha ini. contoh, menambah cabang toko, memperluas jangkauan pangsa pasar agar lebih dikenal oleh masyarakat.	Setuju, Untuk membuka cabang toko baru	Sangat Setuju, di dalam usaha ini di bentuk secara baik dan matang.	Sangat Setuju, Ya, pemilik memiliki rencana untuk membuka cabang lagi di dekat perbatasan Cirebon. dengan tidak gegabah tetapi mempelajari terlebih dahulu kawasan tersebut,
Pemilik tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.	Sangat setuju, saya dengan adanya rasa cepat puas hasil yang telah di dapatkan sekarang ini tidak akan memicu semangat lagi dalam keberhasilan usaha ini. saya harus terus berusaha dan mempromosikan produk souvenir. Tidak serta merta membiarkan pelanggan membeli tetapi memberikan pelayanan yang ramah dan maksimal agar konsumen yang	Setuju, Pemilik mengevaluasi dan memperbaiki apa yang menjadi kekurangan usahanya	Setuju, karena beliau setiap akhir bulan selalu mengevaluasi mengenai peningkatan usaha ini.	Setuju, Ingin selalu menciptakan sesuatu yang baru atau inovasi dan mengembangkan usahanya.

	datang menjadi puas dan datang kembali ke Cirebon Jeh.			
--	--	--	--	--

7. Variabel Memiliki keterampilan organisasi

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing.	Setuju, karena saya sudah memastikan untuk memposisikan pekerjaan karyawan berjalan sesuai kemampuan mereka.	Setuju, pemilik menempatkan karyawan sesuai skill	Setuju, Beliau memberikan arahan pekerjaan sesuai skill yang kami miliki	Sangat Setuju, Dibagi sesuai bakat dan kemampuan masing-masing. Lulusan SMK Akuntansi ditempatkan di bag Keuangan misalnya.
Pemilik mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.	Sangat Setuju, Saya mengajarkan cara berjualan yang benar agar tidak terjadi kesalahan	Setuju, beliau memberikan pengarahan pada karyawan-karyawannya.	Sangat Setuju, Beliau selalu memberikan evaluasi kepada kami agar melaksanakan pekerjaan dengan baik dan benar.	Sangat Setuju, Pemilik mengajari cara membujuk konsumen, menyambut pelanggan datang dan lain-lain.

8. Variabel Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang

Indikator	Pemilik	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3
Pemilik lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas	Setuju, Menjual produk sedikit mahal dengan kualitas bagus daripada murah tapi mudah rusak	Sangat Setuju, kuantitas akan dipertahankan konsumen daripada harga yang rendah dengan kualitas standar.	Setuju, hasil kuantitas yang baik pasti akan memberikan hasil yang baik pula	Setuju, Ya, pemilik lebih menekankan kualitas produk yang bagus daripada menjual barang dengan harga murah tapi kualitas produk standart. Karena jika kualitas baik maka konsumen dapat menjadi langganan dan suatu saat dapat membeli lagi.
Pemilik memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat	Setuju, karena kepuasan pelanggan merupakan pemicu kepuasan saya untuk lebih meningkatkan semangat dan kerja keras saya untuk lebih mengembangkan usaha ini.	Setuju, pemilik puas dan bangga saat ada konsumen memuji dan membeli kembali barang di toko	Setuju, Terkadang si pemilik masih memiliki ambisius yang sangat besar untuk mengembangkan usaha ini.	Setuju, Ya, jika konsumen senang dan puas maka akan meningkatkan kepuasan diri pemilik sehingga terpacu untuk melakukan sesuatu yang lebih baik

Submission author:
15d10175 HAQIE FAUZIA AZHARA

Check ID:
15715463

Check date:
06.01.2020 15:33:05 GMT+0

Check type:
Doc vs Internet + Library

Report date:
07.01.2020 03:25:30 GMT+0

User ID:
26238



File name: 15.D1.0175_Haqie Fauzia Azhara.docx

File ID: 20010650 Page count: 15 Word count: 7104 Character count: 48916 File size: 182.43 KB

6.33% Matches

Highest match: 1.96% with library source. File ID: 13125112

No Internet Sources Found

6.33% Library matches 13

Page 17

10.1% Quotes

Quotes 36

Page 18

No references found

17.1% Exclusions

Sources less than 8 words or 1% were automatically excluded

2.35% Internet exclusions 68

Page 19

17.1% Library exclusions 394

Page 20

Replacement

No replaced characters found