

**IDENTIFIKASI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* KARYAWAN
LINTAS GENERASI PT BANK RAKYAT INDONESIA
KANTOR CABANG BRIGJEND SUDIARTO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



SINDI BUDI EMILIA

15.D1.0052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sindi Budi Emilia

NIM : 15.D1.0052

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 3 Oktober 2019

Yang menyatakan,

Sindi Budi Emilia

15.D1.0052

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto”

Yang disusun oleh :

Nama : Sindi Budi Emilia

NIM : 15.D1.0052

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

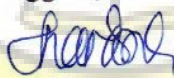
Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada 30 Oktober 2019 dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,



(Thomas Budi Santoso., EdD) (Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si) (Dra. B. Irmawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



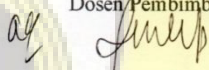
(Dr. Octavianus D. Hartono, M.Si)

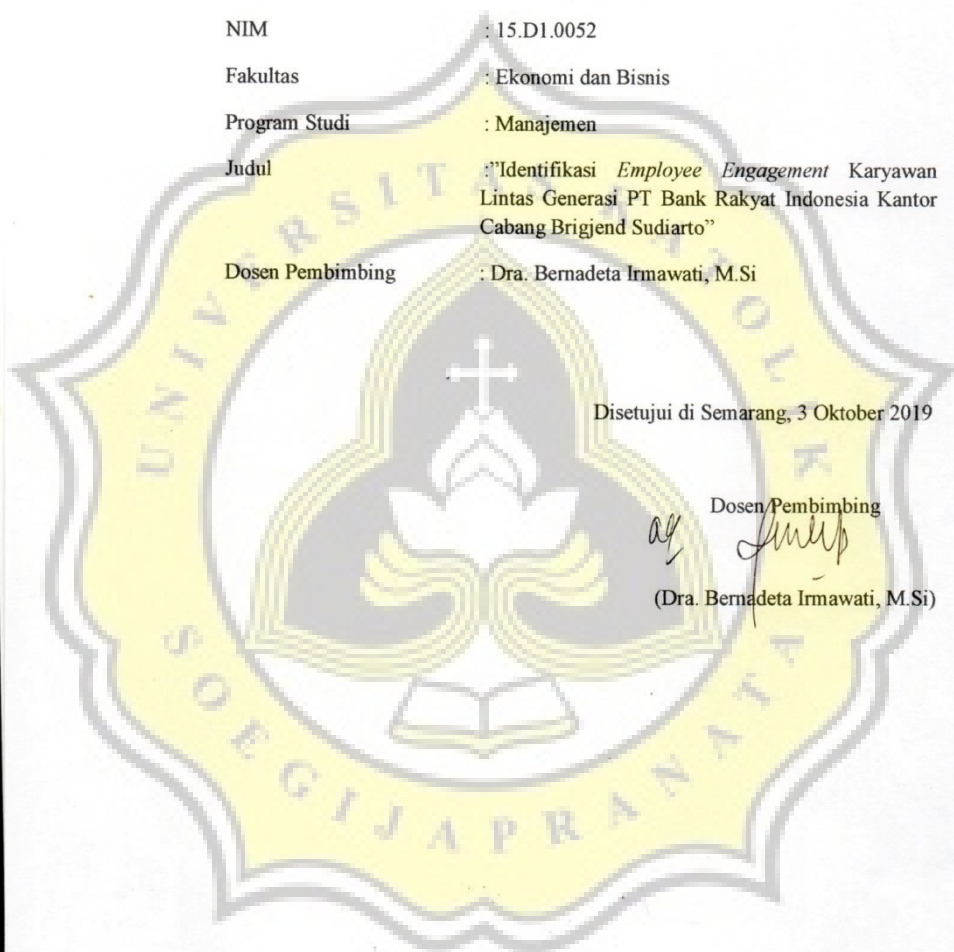
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sindi Budi Emilia
NIM : 15.D1.0052
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : "Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto"
Dosen Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si

Disetujui di Semarang, 3 Oktober 2019

Dosen Pembimbing


(Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si)



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan penyertaannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang telah memberikan rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi kepada penulis.
3. Bapak I Gusti Made Sardula, selaku Pimpinan Cabang PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto .
4. Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto yang telah bersedia menjadi objek penelitian.
5. Bapak/Ibu selaku dosen MSDM yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Keluarga, khususnya orang tua dan adik penulis yang telah mendoakan dan memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Pacar penulis, yang selalu menemani, membantu dan memberikan semangat.
8. Teman-teman dekat penulis, yang selalu memberikan semangat.

9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi yang berjudul “Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto“ dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan pada laporan skripsi ini.

Semarang, 3 Oktober 2019

Penulis

Sindi Budi Emilia



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sindi Budi Emilia

NIM : 15.D1.0052

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi yang berjudul : Identifikasi *Employee Engagement* Karyawan Lintas Generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto". Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasi skripsi di atas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal: 3 Oktober 2019

Yang Menyatakan

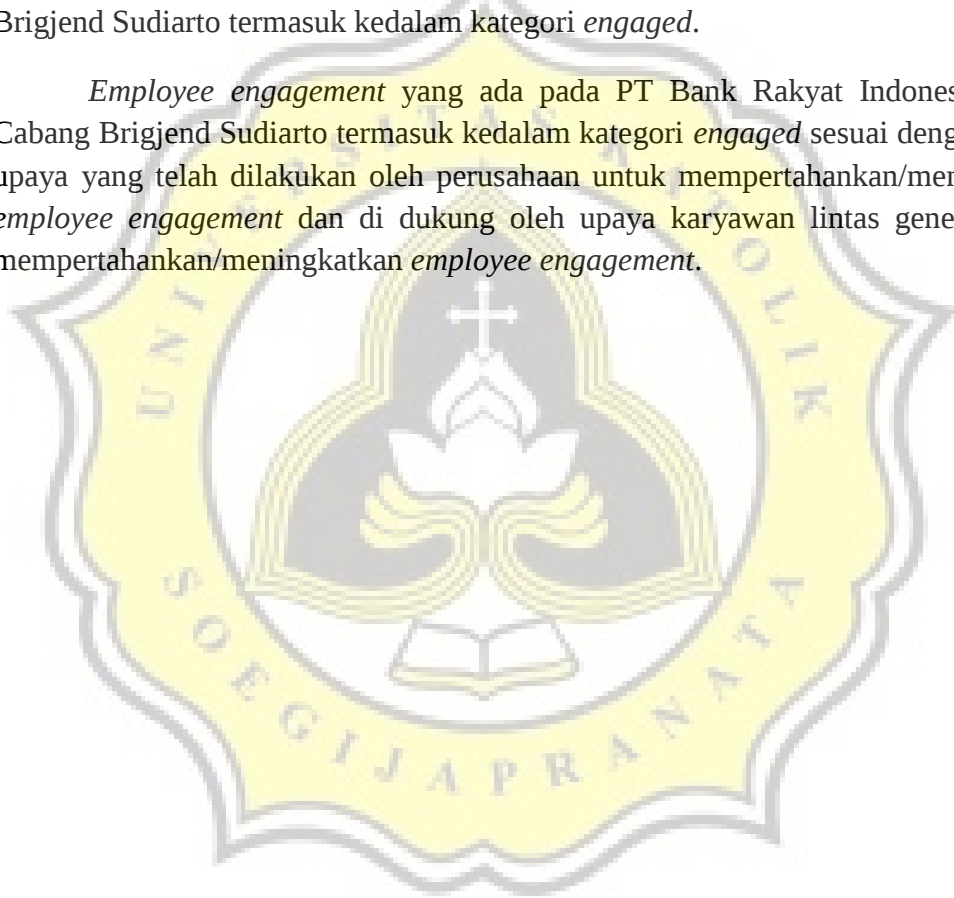
(Sindi Budi Emilia)

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengidentifikasi *employee engagement* karyawan lintas generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto. Penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* karena karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto berjumlah 61 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua indikator *employee engagement* berdasarkan Q12 (Gallup) yang ada pada PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto termasuk kedalam kategori *engaged*.

Employee engagement yang ada pada PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto termasuk kedalam kategori *engaged* sesuai dengan adanya upaya yang telah dilakukan oleh perusahaan untuk mempertahankan/meningkatkan *employee engagement* dan di dukung oleh upaya karyawan lintas generasi untuk mempertahankan/meningkatkan *employee engagement*.



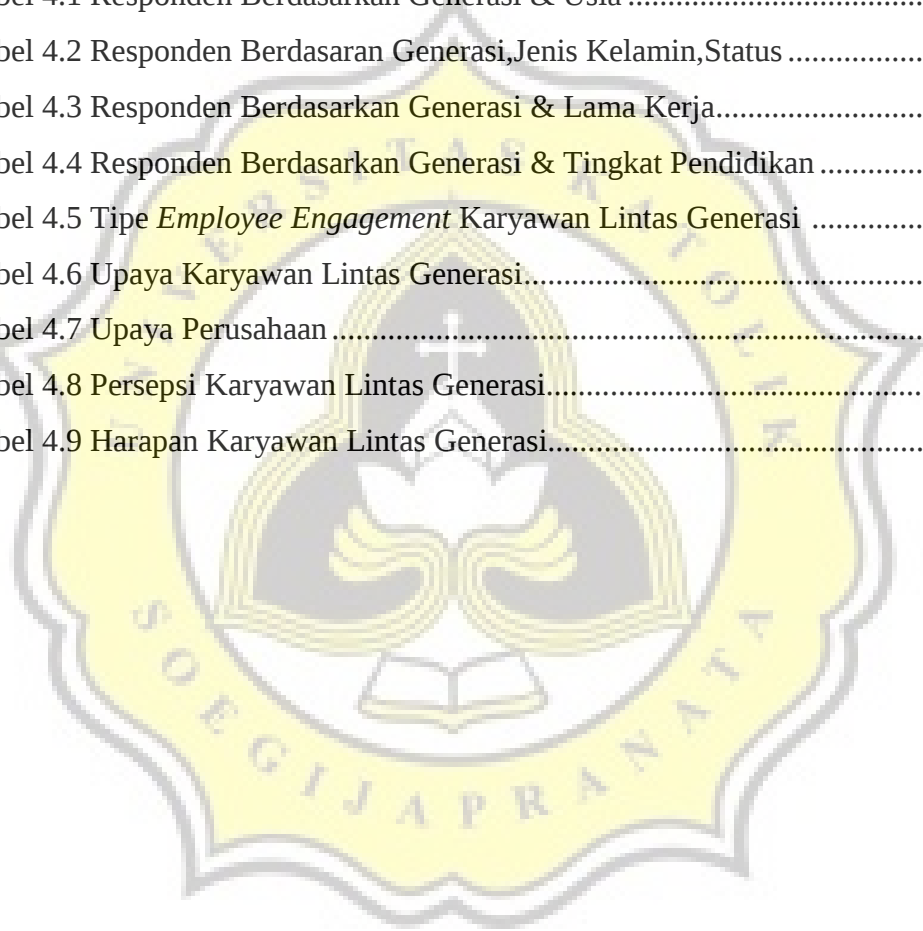
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Employee Engagement</i>	5
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	5
2.1.2 Indikator <i>Employee Engagement</i>	6
2.1.3 Tipe <i>Employee Engagement</i>	8
2.1.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	8
2.1.5 Tujuan <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.6 Upaya Meningkatkan <i>Employee Engagement</i>	10
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4 Alat Analisis Data	29
BAB IV	31
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	31

4.1.1 Responden Berdasarkan Usia dan Generasi.....	33
4.1.2 Responden Berdasarkan Generasi, Jenis Kelamin dan Status.....	34
4.1.4 Responden Berdasarkan Generasi dan Tingkat Pendidikan.....	36
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	36
4.2.1 Tipe <i>employee engagement</i> karyawan lintas generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto.....	37
4.3.2 Upaya karyawan lintas generasi untuk mempertahankan / meningkatkan <i>employee engagement</i>	44
4.3.3 Upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan / mempertahankan <i>employee engagement</i> karyawan lintas generasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Brigjend Sudiarto	52
4.3.4 Persepsi karyawan lintas generasi mengenai upaya perusahaan untuk mempertahankan/meningkatkan <i>employee engagement</i>	57
4.3.5Harapan karyawan lintas generasi untuk mempertahankan/meningkatkan <i>employee engagement</i>	62
BAB V	67
PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	A

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	7
Tabel 2.2 Perbedaan Generasi.....	15
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.4 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	20
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Generasi & Usia	33
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Generasi, Jenis Kelamin, Status	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Generasi & Lama Kerja.....	35
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Generasi & Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4.5 Tipe <i>Employee Engagement</i> Karyawan Lintas Generasi	37
Tabel 4.6 Upaya Karyawan Lintas Generasi.....	45
Tabel 4.7 Upaya Perusahaan	52
Tabel 4.8 Persepsi Karyawan Lintas Generasi.....	57
Tabel 4.9 Harapan Karyawan Lintas Generasi.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	E
Lampiran 2 Data Mentah	L
Lampiran Tipe/Kategori <i>Employee Engagement</i>	M
Lampiran Tinggi/Rendahnya Upaya Karyawan Lintas Generasi	O
Lampiran Persepsi Karyawan Lintas Generasi	Q
Lampiran Data Responden.....	S
Lampiran Hasil Wawancara.....	V
Lampiran 3 Data Diolah.....	LL
Lampiran Tipe/Kategori <i>Employee Engagement</i> Generasi <i>Baby Boomers</i>	MM
Lampiran Tipe/Kategori <i>Employee Engagement</i> Generasi X.....	NN
Lampiran Tipe/Kategori <i>Employee Engagement</i> Generasi Milenial.....	PP
Lampiran Upaya Karyawan Generasi <i>Baby Boomers</i>	QQ
Lampiran Upaya Karyawan Generasi X.....	TT
Lampiran Upaya Karyawan Generasi Milenial	WW
Lampiran Upaya Perusahaan.....	ZZ
Lampiran Persepsi Karyawan Lintas Generasi	BBB
Lampiran Harapan Karyawan Lintas Generasi.....	CCC
Lampiran 4 Foto.....	DDD
Lampiran 5 Hasil <i>Plagscan</i>	GGG
Lampiran 6 Berita Acara & ACC Revisi.....	III