

**IDENTIFIKASI MOTIVASI KERJA KARYAWAN MR. K
CAFÉ STADION DIPONEGORO SEMARANG DENGAN
MENGUNAKAN TEORI ABRAHAM MASLOW**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh:

Edwin Kurniawan

14.D1.0114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

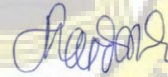
Nama : Edwin Kurniawan
NIM : 14.D1.0114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul :

“IDENTIFIKASI MOTIVASI KERJA KARYAWAN MR. K CAFÉ
STADION DIPONEGORO SEMARANG DENGAN MENGGUNAKAN
TEORI ABRAHAM MASLOW”

Dosen Pembimbing : Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si.

Semarang, 4 November 2019

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing



(Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Edwin Kurniawan

NIM : 14.D1.0114

Menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul **“Identifikasi Motivasi Kerja Karyawan MR. K Café Stadion Diponegoro Semarang Dengan Menggunakan Teori Abraham Maslow”** hasil penelitian saya, dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isi penelitian dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Demikin pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun dan juga dapat menjadi saksi akademik jika pernyataan ini tidak benar di kemudian hari

Semarang, 4 November 2019

Yang menyatakan



Edwin Kurniawan

14.D1.0114

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:
**“Identifikasi Motivasi Kerja Karyawan MR. K Café Stadion Diponegoro
Semarang Dengan Menggunakan Teori Abraham Maslow “**

Yang disusun oleh

Nama : Edwin Kurniawan
NIM : 14.D1.0114
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Progam studi : Manajemen

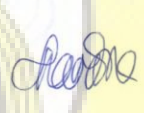
Telah dipertahankan di hadapan tim Penguji pada hari jumat tanggal Dua puluh
dua November Tahun Dua ribu Sembilan belas (JUMAT, 22 November 2019)
.dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
sarjana pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Katolik Soegijapranata

Penguji 1

Penguji 2

Penguji 3


(Thomas Budi Santoso, ED.D.)

(Rudi Elyadi, SE., MM)

(Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr Octavianus Digo Hartono, S.E., M.Si.Akt)

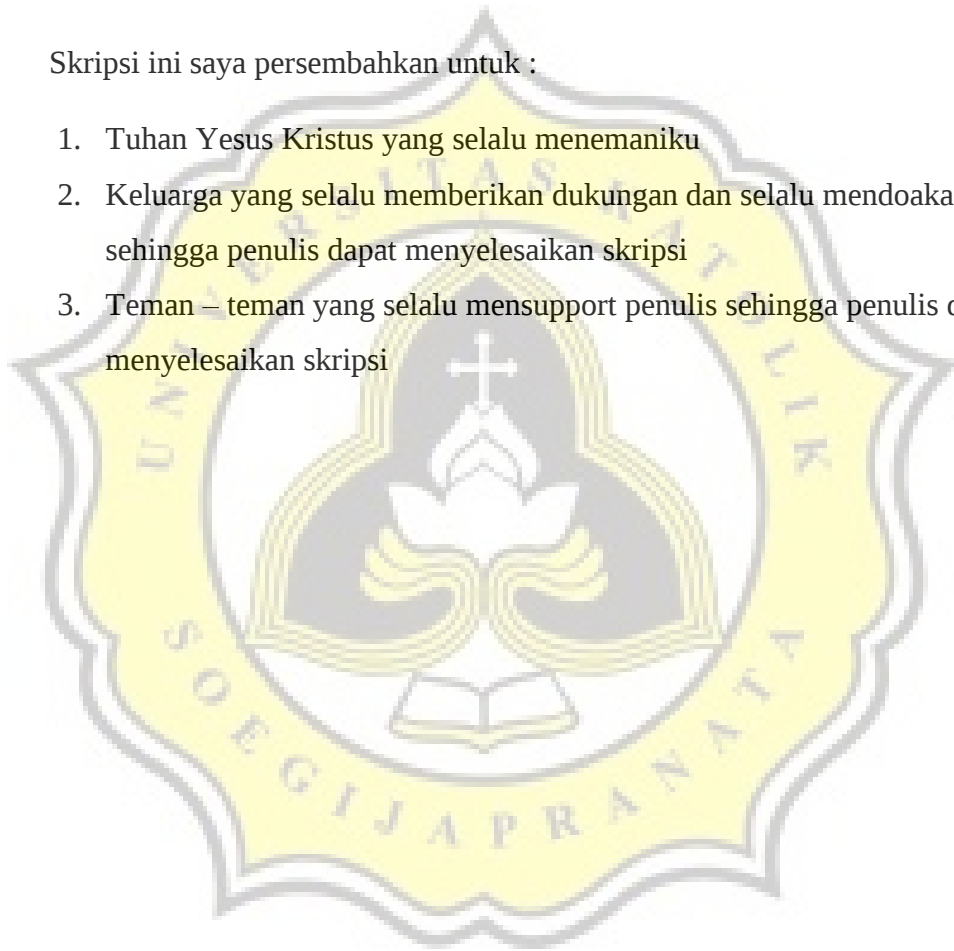
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Demikian juga halnya dengan iman: Jika iman itu tidak disertai perbuatan, maka ia mati”

(Yakobus 2:17)

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menemani
2. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan selalu mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi
3. Teman – teman yang selalu mensupport penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Identifikasi Motivasi Kerja Karyawan MR. K Café Stadion Diponegoro Semarang Dengan Menggunakan Teori Abraham Maslow”**. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penelitian ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan support kepada penulis sehingga penulis dapat menjadikan penelitian ini sebagai pedoman bagi penelitian selanjutnya dengan teori yang sama mengenai motivasi kerja karyawan.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan saran, dan juga meluangkan waktu untuk bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan baik.
2. Pemilik Mr. K Café Semarang bapak Adit Hindarta, dan juga ibu yani dan mbak datul selaku HRD yang telah membantu dalam kelengkapan skripsi penulis dan para karyawan yang telah membantu menjadi responden
3. Keluarga saya yang telah mendoakan saya setiap waktu, memberikan semangat sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
4. Teman – teman yang selalu mengingatkan tentang skripsi tiap bertemu dan selalu memberikan semangat supaya dapat terselesaikan.
5. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi.

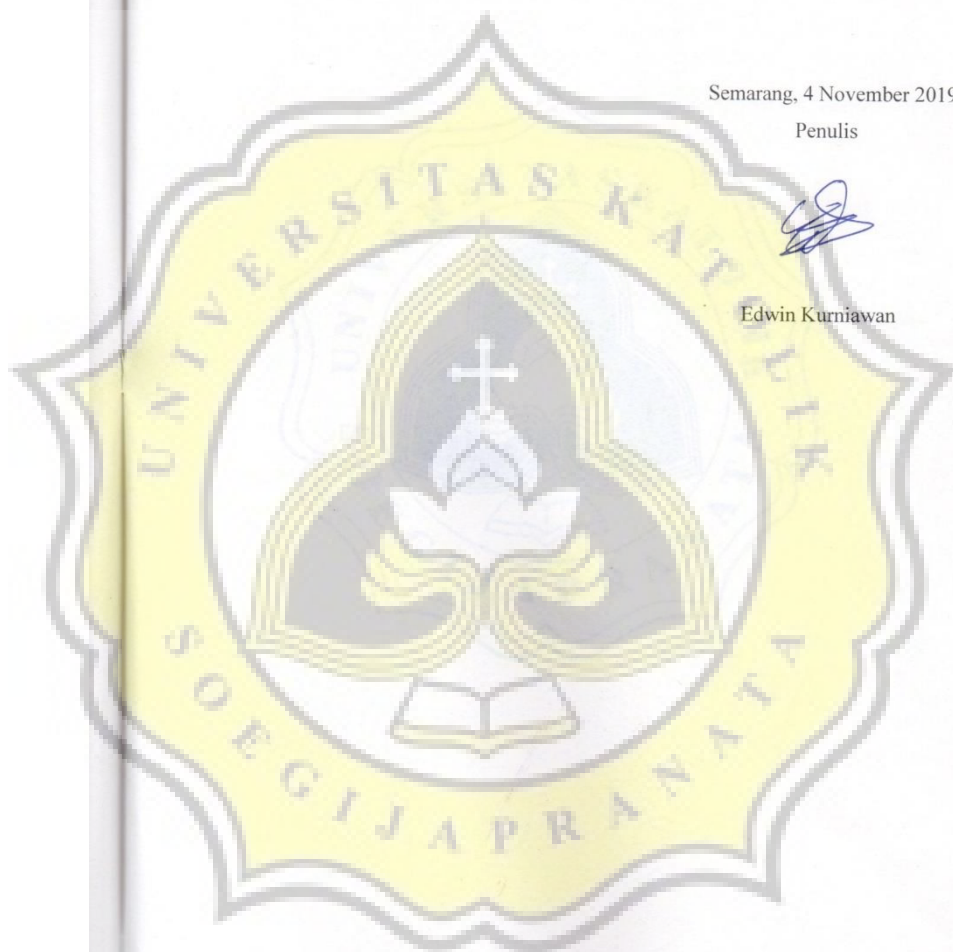
Akhir kalimat penulis menyadari bahwa hasil tulisan dalam menyusun skripsi jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan kebaikan yang akan datang. Semoga karya ini dapat berguna bagi semua pihak.

Semarang, 4 November 2019

Penulis



Edwin Kurniawan



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi motivasi kerja karyawan di Mr. K Café Stadion Diponegoro Semarang dengan menggunakan teori Abraham Maslow. Dalam teori Abraham Maslow terdapat 5 karakteristik kebutuhan, yaitu kebutuhan fisiologis, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan akan penghargaan, dan kebutuhan aktualisasi diri.

Sampel penelitian ini berjumlah 41 responden, yang dimana dalam pengambilan sampel menggunakan Teknik sampling jenuh yang semua responden dijadikan sampel, dan dibagikan kuesioner kepada seluruh karyawan yang bekerja di Mr. K Café Stadion Diponegoro Semarang. Dalam penelitian ini responden dibagi kuesioner untuk dijawab dan kemudian diukur menggunakan skala likert dengan menggunakan 3 golongan, yaitu setuju, netral, dan tidak setuju.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat motivasi karyawan di Mr. K Café Stadion Diponegoro Semarang menunjukkan tinggi dengan menggunakan teori Abraham Maslow dan Mr. K Café Stadion Diponegoro Semarang harus mempertahankan cara pemberian motivasi kepada karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.2 Motivasi.....	6
2.2.1 Tujuan Motivasi.....	7
2.2.2 Upaya Motivasi.....	7
2.3 Teori Motivasi (Abraham Maslow).....	8
2.4 Kerangka Pikir	12
2.5 Definisi Operasional.....	13
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Objek dan Lokasi Penelitian	17
3.2 Populasi dan Sampel.....	17
3.3 Metode Pengumpulan Data	18
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	18
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4 Skala Pengukuran Data.....	18
3.5 Alat Analisis Data	18

BAB IV	20
HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	20
4.1.1 Visi dan Misi Mr. K Café.....	20
4.1.2 Stuktur Organisasi.....	22
4.1.3 Job Description	23
4.2 Gambaran Responden	25
4.2.1 Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	25
4.2.2 Berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja	26
4.3 Persepsi Responden mengenai Motivasi Kerja	27
4.4 Upaya yang telah dilakukan oleh Mr. K Café Stadion Diponegoro Semarang untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan	31
4.5 Upaya yang telah dilakukan oleh karyawan untuk meningkatkan motivasi kerja	32
BAB V.....	37
KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.1 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39
LAMPIRAN 1	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prosentase Absensi Karyawan Mr. K Café Stadion Semarang Periode 3 Bulan 2018	2
Tsbel 3.1 Kategori Variabel.....	19
Tabel 4.1 Usia dan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Jabatan dan Lama Bekerja	41
Tabel 4.3 Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja	42
Tabel 4.4 Upaya yang dilakukan oleh Mr. K Café Stadion Semarang	46
Tabel 4.5 Upaya yang telah dilakukan oleh karyawan	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Upaya Mr. K Café dan Upaya Karyawan	49