

## BAB IV

### LAPORAN PENELITIAN

#### 4.1. Orientasi Kanchah

Penelitian tentang hubungan antara kontrak psikologis dengan komitmen organisasi pada karyawan kontrak ini dimulai dengan salah satu tahap awal yaitu memahami tempat penelitian dan mempersiapkan segala sesuatu sesuai dengan penelitian yang akan dilakukan. Tempat untuk melakukan penelitian ini adalah BPR X Kota Semarang yang tepatnya berada di Jalan Majapahit No. 129/ B Lt.2 Gayamsari, Semarang dengan total karyawan 178 orang yang terdiri dari karyawan tetap berjumlah 72 orang dan karyawan kontrak berjumlah 106 orang.

BPR X adalah perusahaan yang bergerak di dalam bidang perbankan, BPR X berdiri pada tanggal 8 September 2003. Selama 16 tahun mengalami pasang surut, BPR X berkembang dan tepat pada tahun 2019 ini BPR X memiliki 9 cabang dengan jumlah kantor sebanyak 33 kantor.

Berikut adalah visi dan misi BPR X :

1. Visi : Menjadi penyedia jasa yang Terkemuka dan Profesional yang Memberikan Nilai Lebih kepada konsumen, karyawan dan para pemegang saham.
2. Misi : Menyediakan jasa yang berkualitas dengan menjunjung tinggi terwujudnya kepuasan konsumen, proses yang *cost effective*, dan sumber daya manusia yang *productive* dan berkomitmen.

Penelitian ini memiliki subjek yaitu 56 orang karyawan kontrak BPR X yang masih aktif bekerja. Alasan peneliti melakukan penelitian tersebut pada karyawan kontrak BPR X yaitu berdasarkan sebagai berikut :

1. Rendahnya komitmen pada karyawan kontrak.

2. Adanya peningkatan *turnover* dari tahun 2015-2019.
3. Belum ada penelitian “Hubungan Antara Kontrak Psikologis dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Kontrak” dengan berdasarkan kajian teoritik keempat aspek dari Rosseau, Conway, Briner (2012).
4. Ketersediaan perusahaan untuk menjadi objek penelitian.
5. Lokasi penelitian mudah dijangkau, efisien dalam waktu, biaya, serta tenaga.

Persiapan penelitian dilakukan oleh peneliti dimulai dari permohonan ijin penelitian, penyusunan alat ukur penelitian dan pelaksanaan uji coba alat ukur.

## **4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian**

### **4.2.1 Perijinan**

Sebelum dapat memulai suatu penelitian, maka syarat yang harus dipenuhi yaitu mengajukan permohonan ijin untuk pengumpulan data pada pihak-pihak atau instansi yang terkait secara tertulis. Sehubungan dengan syarat tersebut sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan, maka peneliti mengajukan permohonan kepada Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk mengajukan permohonan ijin melakukan penelitian kepada pihak BPR X Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Surat ijin penelitian yang dikeluarkan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang disetujui oleh Ka. Prodi Sarjana Psikologi dengan nomor surat 2185/B.7.3/FP/VIII/2019 tertanggal 20 Agustus 2019 yang ditujukan kepada Komisaris Independen BPR X (Lampiran G-1). Peneliti mengadakan penelitian di Kantor Pusat BPR X Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah. Kemudian setelah penelitian selesai, peneliti meminta surat keterangan telah melakukan penelitian kepada Komisaris Independen BPR X Kota Semarang,

dan peneliti memperoleh surat keterangan penelitian tersebut dengan nomor surat 024/KP-RG/EC/IX/2019 tertanggal 2 September 2019. (LAMPIRAN G-2)

#### 4.2.2 Penyusunan alat ukur

Alat ukur yang digunakan terdiri dari dua macam, yaitu skala komitmen organisasi dan skala kontrak psikologis. Penyusunan alat ukur dimulai dengan menentukan aspek-aspek kontrak psikologis yang nantinya akan digunakan untuk menyusun skala yang sesuai dengan teori dan konsep yang telah dijelaskan. Penyajian skala dalam bentuk tertutup yaitu dengan cara subjek penelitian diwajibkan untuk memilih salah satu jawaban dari beberapa alternatif pilihan jawaban yang sudah disediakan. Penyusunan kedua skala sebagai berikut :

##### 1. Skala komitmen organisasi

Skala komitmen organisasi ini mencakup ketiga aspek yaitu *affective*, *continuance*, dan *normative*. Jumlah item dalam skala terdapat 18 pernyataan yang harus diisi semua oleh subjek penelitian. Skala ini dapat dilihat pada lampiran A-1

Tabel 4.1. Sebaran Nomor Item Skala Komitmen Organisasi

Aspek Komitmen Organisasi	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	Total
<i>Affective</i>	1, 7, 13	4, 10, 16	6
<i>Continuance</i>	2, 8, 14	5, 11, 17	6
<i>Normative</i>	3, 9, 15	6, 12, 18	6
Total	9	9	18

##### 2. Skala kontrak psikologis

Skala kontrak psikologis mencakup dari keempat aspek yaitu *transactional*, *relational*, *balanced*, dan *transitional*. Jumlah item dalam skala terdapat 16

pernyataan yang harus diisi semua oleh subjek penelitian. Skala ini dapat dilihat pada lampiran A-2.

Tabel 4.2 Sebaran Nomor Item Skala Kontrak Psikologis

Aspek Kontrak Psikologis	<i>Favorable</i>	<i>Unfavorable</i>	Total
<i>Transactional</i>	1, 9	5, 13	4
<i>Relational</i>	2, 10	6, 14	4
<i>Balanced</i>	3, 11	7, 15	4
<i>Transitional</i>	4, 12	8, 16	4
Total	8	8	16

### 4.3 Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur memiliki tujuan untuk menguji apakah validitas dan reliabilitas alat ukur tersebut dalam kancah penelitian yang telah dipilih. Penghitungan validitas dan reliabilitas dengan menggunakan alat bantu komputer yaitu dengan program *Statistical Package for Social Science (SPSS) for Windows Release 16.0*. Penghitungan validitas item pada skala komitmen organisasi dan skala kontrak psikologis menggunakan teknik korelasi *product moment* yang selanjutnya dikoreksi dengan korelasi *part whole*. Penghitungan reliabilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Hasil analisis validitas dan reliabilitas alat ukur yang dibuat sebagai berikut:

#### 4.3.1. Validitas dan reliabilitas skala komitmen organisasi

Pengujian terhadap validitas alat ukur menggunakan teknik korelasi *product moment*. Berdasarkan analisis uji validitas pada skala komitmen organisasi diperoleh bahwa pada dari 18 item pernyataan tersebut terdapat 2 item yang gugur, yaitu pada nomor 11 dan 18 dengan koefisien validitas bergerak antara 0,319- 0,661. Selanjutnya, perhitungan reliabilitas terhadap skala komitmen organisasi memiliki koefisien reliabilitas sebesar 0, 863.

Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran B-1 dan berikut adalah tabel sebaran item valid dan gugur pada skala komitmen organisasi.

Tabel 4.3. Sebaran Item Valid dan Gugur Pada Skala Komitmen Organisasi

Aspek Komitmen Organisasi	Sebaran Item	Valid	Gugur
<i>Affective</i>	1, 4, 7, 10, 13, 16	6	0
<i>Continuance</i>	2, 5, 8, 14, 11*, 17	5	1
<i>Normative</i>	3, 6, 9, 12, 15, 18*	5	1
Total	18	16	2

Keterangan: nomor item dengan tanda bintang (\*) adalah item yang gugur

Setelah mengetahui nomor-nomor item yang valid dan gugur, peneliti pun menghilangkan item-item yang gugur dari skala komitmen organisasi. Berikut ini merupakan tabel sebaran item skala komitmen organisasi yang baru

Tabel 4.4. Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba

Aspek Komitmen Organisasi	Sebaran Item	Jumlah
<i>Affective</i>	1, 4, 7, 10, 13, 16	6
<i>Continuance</i>	2, 5, 8, 14, 17	5
<i>Normative</i>	3, 6, 9, 12, 15	5
Total	16	16

#### 4.3.2. Validitas dan Reliabilitas skala Kontrak Psikologis

Uji coba skala kontrak psikologis diperoleh hasil bahwa 16 item pernyataan tersebut terdapat 3 item yang gugur, diantaranya adalah nomor 5, 10, dan 16 dengan koefisien validitas bergerak antara  $0,362 - 0,702$ . Selanjutnya, perhitungan reliabilitas kontrak psikologis memiliki koefisien reliabilitas sebesar  $0,874$ .

Perhitungan selengkapnya dapat dilihat pada lampiran B-2 dan berikut adalah tabel sebaran item valid dan gugur skala kontrak psikologis.

Tabel 4.5. Sebaran Item Valid dan Gugur Pada Skala Kontrak Psikologis

Aspek Kontrak Psikologis	Sebaran Item	Valid	Gugur
<i>Transactional</i>	1, 5*, 9, 13	3	1
<i>Relational</i>	2, 6, 10*, 14	3	1
<i>Balanced</i>	3, 7, 11, 15	4	0
<i>Transitional</i>	4, 8, 12, 16*	3	1
Total	16	13	3

Keterangan: nomor item dengan tanda bintang (\*) adalah item yang gugur

Setelah mengetahui nomor-nomor item yang valid dan gugur, peneliti pun menghilangkan item-item yang gugur dari skala kontrak psikologis. Berikut ini merupakan tabel sebaran item skala kontrak psikologis yang baru :

Tabel 4.6 Sebaran Item Kontrak Psikologis Setelah Uji Coba

Aspek Kontrak Psikologis	Sebaran Item	Jumlah
<i>Transactional</i>	1, 9, 13	3
<i>Relational</i>	2, 6, 14	3
<i>Balanced</i>	3, 7, 11, 15	4
<i>Transitional</i>	4, 8, 12	3
Total	13	13

#### 4.4. Pengumpulan Data Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat BPR X Kota Semarang. Pada pengumpulan data penelitian, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* untuk pengambilan sampel. Pihak perusahaan (bagian HR) sudah berkoordinasi dengan karyawan kontrak yang sesuai dengan yang dibutuhkan oleh peneliti menurut karakteristik penelitian.

Pada tanggal 2 September peneliti mengikuti rangkaian kegiatan perusahaan yaitu *morning briefing* dan informasi pencapaian bulanan perusahaan bersama

seluruh *staff* dan pimpinan perusahaan yang dimulai pada pukul 08.00 dan berakhir pada pukul 10.00.

Peneliti menjelaskan tujuan dari penelitian, meminta kesediaan para karyawan untuk mengisi skala penelitian dan memberikan petunjuk pengisian skala. Kemudian, bagian *HR* memberikan catatan nama-nama karyawan yang dikehendaki untuk mengisi skala pada peneliti dan peneliti memanggil satu-persatu nama-nama karyawan yang sudah tertera, dan membagikan kuesioner secara langsung. Pengumpulan data dilakukan sejak pukul 10.30 – 11.30 WIB. Ketika pengisian skala berlangsung, peneliti berkeliling dan mengawasi para karyawan untuk menghindari kesalahan pengisian skala yang tidak sesuai dengan petunjuk.

Situasi saat pengambilan data kurang nyaman, karena ruangan yang tidak dingin dan pengisian skala dilakukan usai *morning briefing*, namun kondisi tetap terkontrol. Berdasarkan pengambilan data yang sudah dilakukan, peneliti mendapatkan hasil 56 subjek. Hasil sebanyak 56 subjek ini merupakan representative dari 106 karyawan kontrak BPR X.