

## DAFTAR PUSTAKA

- .....2003. *Pengguna Diminta hati-hati.* [www.sinarharapan.com](http://www.sinarharapan.com)
- .....2004. *Peraturan Bank Indonesia nomor 6/30/PBI/2004 Tentang penyelenggaraan kegiatan alat pembayaran dengan menggunakan kartu.* [www. BI.co.id](http://www.BI.co.id)
- .....2005. *Marketing Communication, Posisi Transisi.* <http://portal.cbn.net.id/cbprtl/cyberjob/>
- .....2008. *AKKI (Asosiasi Kartu Kredit Indonesia).* [http : /www.akki.or.id/member.ph](http://www.akki.or.id/member.ph)
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian, edisi revisi IV : Suatu pendekatan praktek.* Jakarta : Rineka Cipta
- Asri, M & Suprihanto, J. 1986. *Manajemen Perusahaan : Pendekatan Operasional ( ed. 1).* Yogyakarta : BPFE
- Azwar, S., 2000. *Penyusunan Skala Psikologi.* Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Dessler, G. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi 7. Jakarta : PT. Prenhalindo.
- Devito, J. A. 1989. *The Interpersonal Communication Book.* Cambridge : Harper & Row
- Devito, J. A. 1995. *The Interpersonal Communication Book,* Alih Bahasa : Benyamin Molan. New York : Harper Collins College Publishers.
- Gunarsa, S. D. 1989. *Psikologi Olahraga.* Jakarta : PT. BPK Gunung Mulia.
- Hurlock, E. B. 1987. *Development Psychology : A life-span approach.* New Delhi : Tata Mc Graw-Hill
- Hakim, 2003. *Hukum Bisnis dalam Persepsi Manusia Modern.* Bandung : Refika Aditama.

- Ibrahim, J.. 2004. *Kartu Kredit*. Jakarta : Aditama
- Kottler, P. 1996. *Dasar-dasar Pemasaran*, Alih Bahasa : Wilhelmus. W Bakowatun, Jakarta : Gunung Mulia.
- Kottler, P & Amstrong, G. 2001. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 8. Alih bahasa : Damos Sihombing. Jakarta : Erlangga
- Kreitner, R & Kinicki. A. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Lunandi, A. G. 1987. *Komunikasi Mengena : Meningkatkan Efektifitas Komunikasi antar Pribadi*. Yogyakarta : Kanisius.
- Luthans, F. 1992. *Organizational Behavior 6<sup>th</sup> ed*. New York : Mc Graw-Hill
- Martaniah, S. M. 1984. *Motif Sosial Remaja Suku Jawa dan Keturunan Cina di beberapa SMA Yogyakarta*. Yogyakarta : Gadjah Mada
- McClelland, D. 1987. *Human Motivation*. Cambridge : Cambridge University Press.
- Middlesbrooks, 1998. *social psychology and Modern Life*. New York : Alfred A. Knopt.
- Moekijat, 1993. *Kamus Pendidikan dan Pelatihan*. Bandung : Penerbit Mandar Maju.
- Munchinsky, P. M. 1989. *Psychology applied to work : an introduction to industrial and organizational psychology*. Chicago : THE DORSEY PRESS.
- Muhammad, A. 2004. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Narbuko,C., Achmadi, A. 2001. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Pranoto, t. 2002. *Motivasi prestasi dan peranannya dalam kehidupan manusia*. Jakarta : Arcani

- Prasetyo, E. & .Nurtjahjanti, H & Indrawati, E. S. 2005. Komitmen Organisasi ditinjau dari Komunikasi Interpersonal yang Efektif di Tempat Kerja. *Jurnal psikologi*. Semarang : UNDIP
- Rakhmat, J. 2003. *Psikologi Agama Sebuah Pengantar*. Bandung : Mizan.
- Rockomy, R, 1969, *Dasar-dasar persasif*. Bandung : Yayasan Akademi Penerangan.
- Royan, F. M. 2005. *Negotiation in Consultative Selling*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Rumiani. 2006. Prokrastinasi Akademik ditinjau dari Motivasi Berprestasi dan Stress Mahasiswa. *Jurnal psikologi*. Semarang : UNDIP
- Satiadarma, M. P. 2000. *Dasar-dasar Psikologi Olahraga*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan
- Siagian, S. P. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Stoner, James A. F. 1986. *Manajemen : jilid 2*. Jakarta : Erlangga
- Supratiknya, A. 1995. *Komunikasi antar pribadi*. Yogyakarta : Kanisius.
- Susilo, Y. 2000. **Bank dan Lembaga Keuangan lain**. Jakarta : Salemba Empat
- Syahrul, M. A. F dkk. 2000. **Kamus Lengkap Ekonomi**. Jakarta : CITRA HARTA PRIMA
- Warsito, H. S. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Aptik
- Waruwu, F. E. 2006. Belajar dan Motivasi. Bagaimana Mengembangkan Motivasi Internal. *Jurnal Provitae*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara Jakarta bekerja sama dengan Yayasan Obor Indonesia.
- Widjaja, A. W. 1986. *Komunikasi : Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta : Bina Aksara.

Yunita, R. D & Wimbari, S & Mustaghfirin. 2002. Kemandirian dan Motivasi Berprestasi pada Penderita Asma. *Jurnal Indigenous*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.

