

## BAB 4

### PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

#### 4.1. Orientasi Kancan

Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo ini merupakan salah satu rumah sakit tertua di Surakarta karena rumah sakit ini sudah berdiri sejak tahun 1933. Yayasan yang menaungi rumah sakit ini adalah Yayasan Panti Kosala dengan motto yang dipegang “teduh untuk sembuh”. Rumah Sakit Dr. Oen ini terletak di Jalan Brigjend Katamso nomor 55 Surakarta, Jawa Tengah. Rumah sakit ini terdapat beberapa unit pelayanan pasien yaitu ICU/ICCU, unit rawat jalan yang terdiri berbagai kelas bangsalnya, Instalasi Gawat Darurat (IGD), Instalasi Rehabilitasi Medik, Hemodialisa, Laboratorium, Radiologi, Klinik Umum, Klinik Bedah, dan Kamar Bersalin. Di setiap unit terdapat tenaga medis yang ahli dan jumlah yang berbeda-beda.

Dalam penelitian ini peneliti memilih subjek yaitu perawat berjenis kelamin wanita yang bertugas di unit Instalasi Gawat Darurat atau yang biasa disingkat IGD. IGD sendiri merupakan unit pelayanan pasien yang membutuhkan penanganan cepat karena keadaan yang darurat dengan penanganan dari dokter umum. Jumlah dari seluruh perawat di IGD ini terdapat 48 orang dengan rincian 40 perawat wanita dan 8 perawat pria. Jam kerja perawat unit IGD di Rumah Sakit Dr. Oen adalah 7 jam kerja dan terdapat 3 shift yaitu shift pagi dari jam 07.00 – 14.00, shift siang mulai bekerja dari jam 14.00 hingga 21.00, dan pada shift malam mulai bekerja pada pukul 21.00 – 07.00 dengan jumlah pasien yang datang cukup tinggi dilihat menurut data tahun 2018 terdapat rata-rata setiap bulannya 2700 pasien yang datang berobat dan total pada tahun 2018 terdapat 33.712 pasien.

## **4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian**

Persiapan yang peneliti lakukan sebelum mengambil data adalah dengan memilih subjek penelitian yaitu perawat wanita unit Instalasi Gawat Darurat di Rumah Sakit Dr. Oen Kandang Sapi Solo. Setelah peneliti memilih subjek, peneliti mengajukan perijinan kepada instansi dengan mengirim surat ijin dari kampus dengan nomor surat 1753/B.7.3/FB/V/2019 dan proposal melalui email rumah sakit. Rumah sakit pun memberi balasan email peneliti dengan mengundang peneliti untuk datang ke kantor guna wawancara dengan Direktur Medis dan Keperawatan pada hari Jumat tanggal 23 Agustus 2019 pukul 09.00 WIB. Selesai peneliti melakukan wawancara dan diberi jawaban setuju atas permohonan ijin melakukan pengambilan data di rumah sakit tersebut, lalu peneliti menyusun skala penelitian. Peneliti membuat skala sendiri dengan pedoman aspek yang telah dipilih serta permasalahan apa yang ditemui saat wawancara dengan responden. Setelah skala yang disusun disetujui dosen pembimbing, peneliti menyerahkan skala untuk dikoreksi oleh pihak rumah sakit. Setelah skala disetujui, peneliti diminta untuk kembali datang ke rumah sakit untuk konsultasi mengenai teknis pengambilan data.

## **4.3. Uji Coba Alat Ukur**

Dalam penelitian ini peneliti juga melakukan uji awal tingkat kesulitan dan kesesuaian (*readability*) atas skala yang disusunnya dengan menemui tiga perawat dan memberi mereka skala lalu meminta mereka untuk memberikan komentar atas skala yang dibuat peneliti mengenai apakah skala itu sudah jelas atau masih membingungkan responden. *Readability* tersebut diberikan kepada tiga perawat yang bertugas di luar Unit IGD dr.Oen Surakarta.

#### 4.4. Pelaksanaan Penelitian

Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan menyebar dua jenis skala. Skala yang pertama skala *work-life balance* dengan jumlah item 18 dan skala yang kedua skala beban kerja dengan 44 item. Peneliti menyebar skala kepada 40 perawat wanita di IGD dengan kurun waktu yang diberikan untuk mengisi skala 10 hari dari tanggal 21 Oktober 2019 hingga 31 Oktober 2019. Penyebaran skala dibantu oleh pihak direksi dan PSDM dari rumah sakit karena sudah merupakan kebijakan rumah sakit bahwa yang akan menyebarkan skala adalah pihak rumah sakit serta ini juga bertujuan untuk mempermudah pemberian skala kepada perawat dan menjamin semua perawat wanita di IGD mengisi skala yang telah diberikan. Skala dimasukkan dalam sebuah amplop coklat besar dengan dilampirkan juga *informed consent* di dalamnya untuk juga diisi oleh responden nantinya.

#### 4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Data yang telah terkumpul sebanyak 40 selanjutnya diproses oleh peneliti dengan tahapan yang pertama adalah dengan melakukan skoring. Setelah melakukan skoring peneliti melakukan uji validitas dan uji reliabilitasnya. Peneliti menggunakan program *Statistical Packages for Social Science (SPSS) Version 25 for Windows*. Validitas diuji dengan menggunakan korelasi *product moment* dari *Pearson* lalu akan dikoreksi dengan analisis *Part Whole*. Dalam proses pengujian reliabilitas peneliti menggunakan *Cronbach's Alpha*, dimana suatu item akan dinyatakan valid apabila  $r$  hitung  $>$  (lebih besar dari)  $r$  tabel, dan sebaliknya item akan dinyatakan tidak valid dan gugur apabila  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel. Penelitian ini berjumlah 40 responden sehingga  $r$  tabel dalam penelitian ini sebesar 0,312.

#### 4.5.1 Skala *Work-Life Balance*

Skala WLB mempunyai 18 item dan uji validitas dilakukan sebanyak 3 putaran. Pada putaran pertama terdapat 3 item yang gugur yaitu item nomor 3,17 dan 18. Kemudian putaran kedua terdapat item yang gugur yaitu item nomor 12. Pada putaran ketiga diperoleh hasil bahwa semua item valid dan hasil koefisien Alpha sebesar 0,888 dengan rentang korelasi item 0,336 – 0,751 sehingga terdapat hasil 14 item valid. Hasil uji validitas dan reliabilitas yang lebih lengkap terlampir pada lampiran C-1.

**Tabel 4.1 Sebaran Item Skala *WLB***

Aspek			Jumlah Item Valid
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Keseimbangan waktu	1, 7, 13	4, 10, 16	6
Keseimbangan keterlibatan	2, 8, 14	5, 11, 17*	5
Keseimbangan kepuasan	3*, 9, 15	6, 12*, 18*	3
Total item yang valid			14

(\*) : item yang gugur

#### 4.5.2 Skala Beban Kerja

Skala beban kerja mempunyai 44 item dan uji validitas dilakukan sebanyak 2 putaran. Pada putaran pertama terdapat 19 item yang gugur yaitu item nomor 2, 4, 5, 6, 9, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 27, 29, 30, 31, 35, 37, 39 dengan hasil koefisien *Alpha* sebesar 0,853. Kemudian pada putaran kedua diperoleh hasil bahwa semua item valid dan hasil koefisien *Alpha* sebesar 0,900 dengan rentan korelasi item 0,328 – 0,804 dan terdapat sisa 25 item. Hasil uji validitas dan reliabilitas yang lebih lengkap terlampir pada lampiran C-1.

**Tabel 4.2 Sebaran Item Skala Beban Kerja**

Aspek	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	Jumlah Item Valid
<i>Work overload</i>	1,34	12,23	4
<i>Time urgency</i>	2*,35*	13,24	2
<i>Poor quality of supervisor</i>	3,36	14*,25	3
<i>Inadequate authority to match responsibilities</i>	4*,37*	15*,26	1
<i>Insufficient performance feedback</i>	5*,38	16*,27*	1
<i>Role ambiguity</i>	6*,39*	17*,28	1
<i>Change of any type</i>	7,40	18,29*	3
<i>Interpersonal and intergroup Conflict</i>	8,41	19*,30*	2
<i>Insecure political climate</i>	9*,42	20*,31*	1
<i>Frustration</i>	10,43	21*,32	3
<i>Differences between company's and employess's values</i>	11,44	22,33	4
<i>Total item yang valid</i>			25

(\*) : item yang gugur

Data penelitian item valid yang lebih lengkap dapat dilihat pada lampiran D.