

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN
PADA KARYAWAN BANK**

SKRIPSI

Maria Elsa Chan
15.E1.0082



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

**HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN
PADA KARYAWAN BANK**

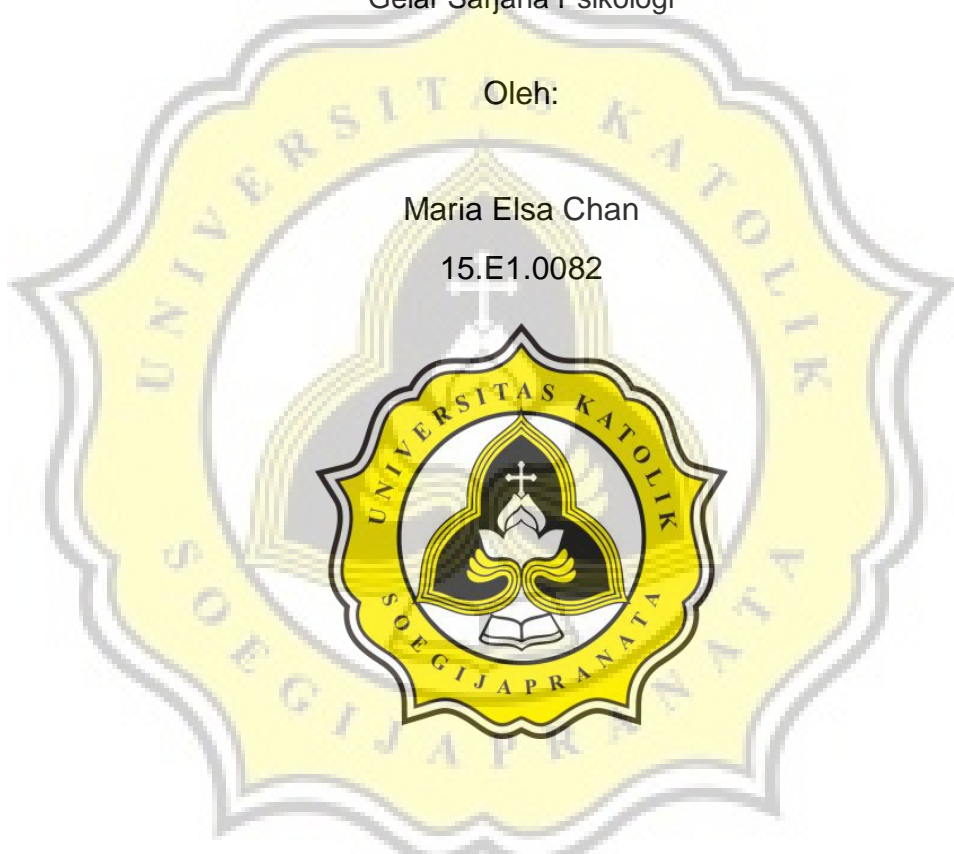
SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Maria Elsa Chan

15.E1.0082



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Pada Tanggal

5 Desember 2019

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



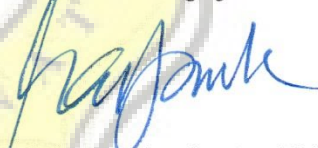
(Dr. Suparmi, M.Si.)

Pembimbing Skripsi




(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

Dewan Penguji



(Drs. George Hardjanta, M.Si.)



(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., MA.)



(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya orang yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

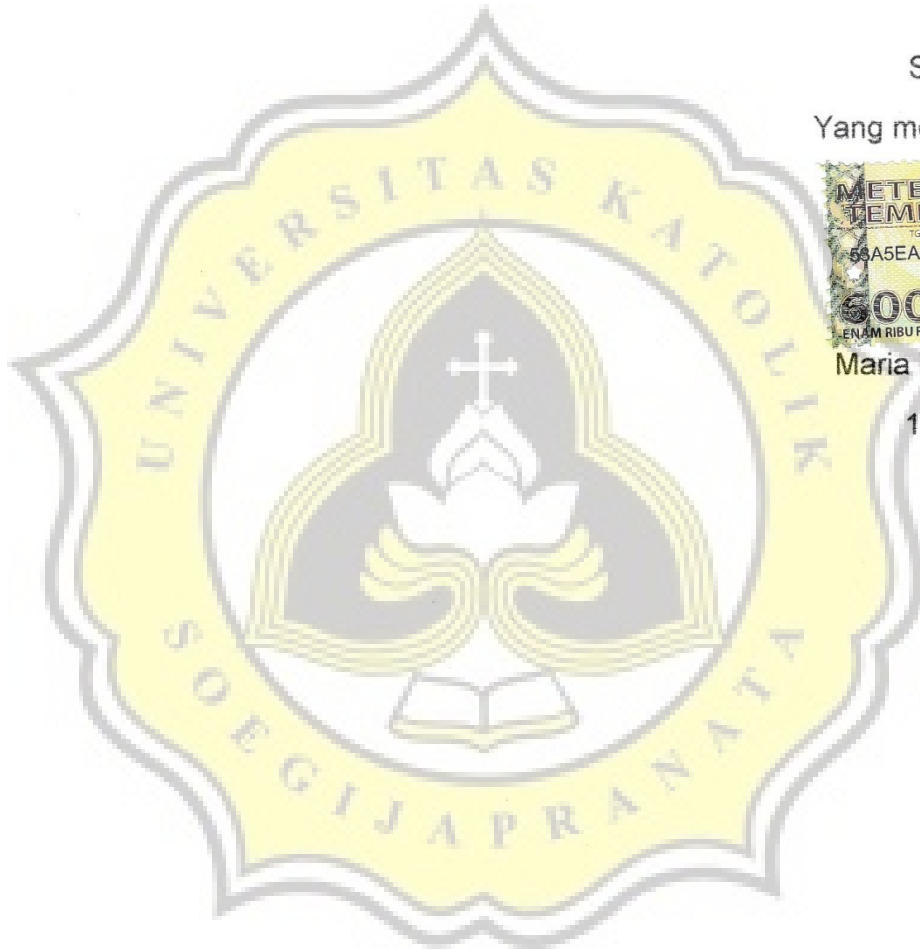
Semarang,

Yang menyatakan



Maria Elsa Chan

15.E1.0082



HALAMAN PERSEMBAHAN

“Ku persembahkan skripsi ini untuk keluargaku, kekasih hati, dan teman-teman yang pernah berjalan di jalan yang sama”



MOTTO

Jangan terlena dengan kemudahan yang diberikan,
hidup tidak sepercanda itu

-Maria Elsa Chan-



KATA PENGANTAR

Terima kasih kuhaturkan kepada Tuhan ku yang selalu mendampingi di setiap langkahku, karena rancangannya begitu indah bagiku sehingga terciptalah sebuah karya dengan judul “Hubungan antara budaya organisasi dengan keterikatan karyawan pada karyawan bank”

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk gelar S.Psi. Penelitian ini tidak akan berjalan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ikut mengambil andil dalam skripsi ini. oleh karena itu saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. Dekan Fakultas Psikologi Universitas katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Kristiana Haryanti, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dari awal hingga akhir penelitian.
3. Dr. Pius Heru selaku dosen wali kelas 02 angkatan 2015.
4. Seluruh dosen dan staff TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Seogijapranata Semarang, yang telah memberikan pelayanan dengan tulus hati kepada semua mahasiswa.
5. Keluarga kecilku yang selalu mengingatkan dan selalu ada.
6. Yoseph Septha Aji Surya Wicaksana dengan kasihnya.
7. WAKWAW (Ririn, Maya, Stella, Angel, Amel, Memei, Vivin, Lydia) yang telah menjadi tawa dan airmata bagiku.
8. VS (Fani, Joscelin, Evelyne) teman-teman dekat di hati yang terpisahkan oleh jarak dan waktu.

9. PPT Soegijapranata yang telah membentuk diriku menjadi pribadi yang lebih baik.

10. Teman-teman seperjuangan fakultas Psikologi angkatan 2015! See us on top!!

Peneliti menyadari jika penelitian ini tidak sempurna. Maka peneliti terbuka untuk adanya saran yang membangun bagi peneliti, sehingga peneliti dapat melanjutkan penelitian selanjutnya.

Semarang, 07 November 2019

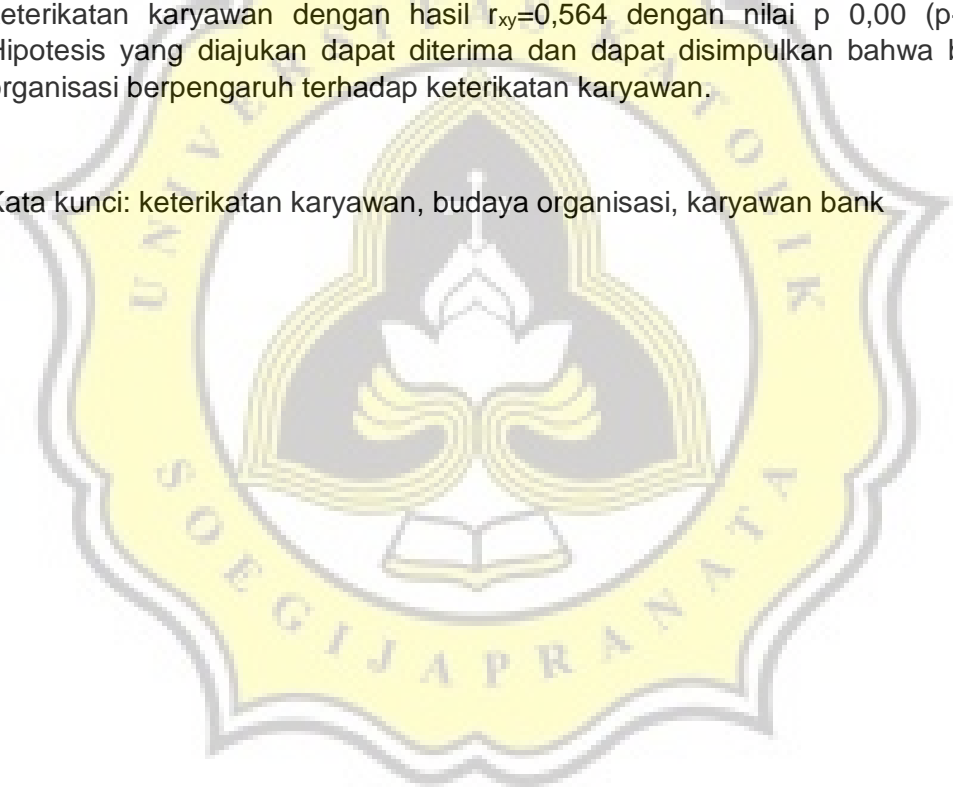


Peneliti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara budaya organisasi dengan keterikatan karyawan pada karyawan bank. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan positif antara budaya organisasi dengan keterikatan karyawan pada karyawan. Subjek penelitian adalah karyawan bank. Jumlah keseluruhan subjek adalah 53 orang. Alat ukur yang digunakan adalah skala keterikatan karyawan dan skala budaya organisasi. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan positif yang sangat signifikan antara budaya organisasi dengan keterikatan karyawan dengan hasil $r_{xy}=0,564$ dengan nilai $p < 0,00$ ($p < 0,01$). Hipotesis yang diajukan dapat diterima dan dapat disimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap keterikatan karyawan.

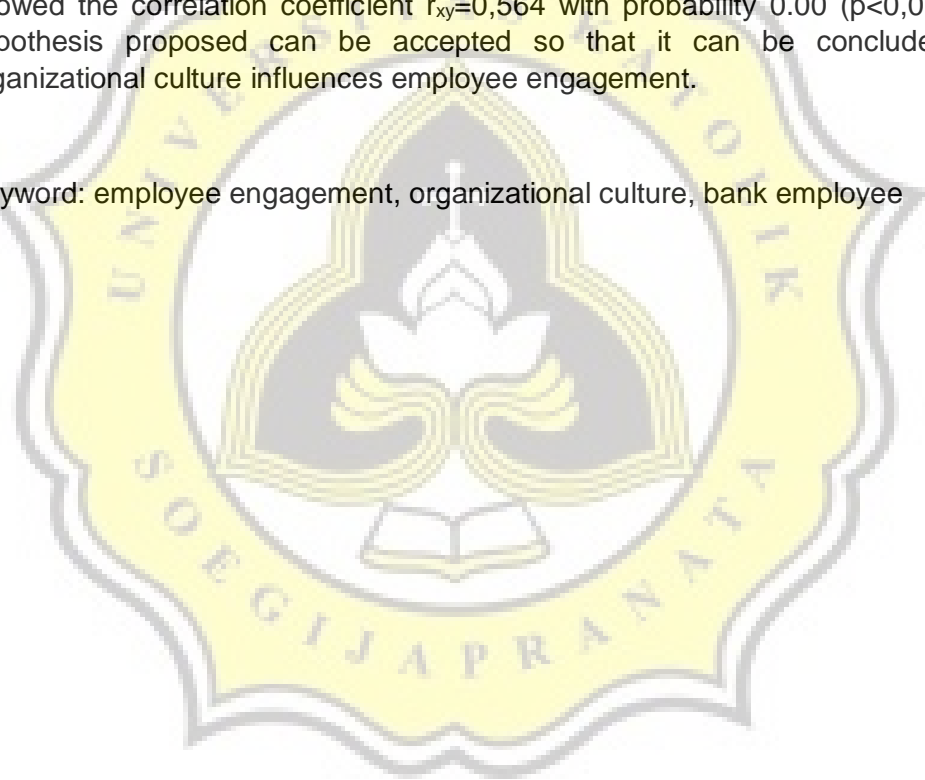
Kata kunci: keterikatan karyawan, budaya organisasi, karyawan bank



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between organizational culture and employee engagement in bank employees. The hypothesis is that there is a positive relationship between organizational culture and employee engagement in employees. The subjects of this research were bank employees. The total number of subjects was 53 people. Measuring instruments used are employee engagement scale and organizational culture scale. The measuring instrument used has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is product moment correlation technique. The results showed a very significant positive relation between organizational culture and employee engagement, showed the correlation coefficient $r_{xy}=0,564$ with probability 0.00 ($p<0,01$). The hypothesis proposed can be accepted so that it can be concluded that organizational culture influences employee engagement.

Keyword: employee engagement, organizational culture, bank employee



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian	7
1.3. Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Keterikatan Karyawan	9
2.2. Budaya Organisasi	15
2.3. Dinamika Hubungan Antara Keterikatan Karyawan dan Budaya Organisasi	20
2.4. Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian	24
3.2. Identifikasi dan Defenisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.3. Subjek Penelitian	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data	25
3.5. Metode Analisis Data	29
BAB 4 PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	30
4.1. Orientasi Kancan Penelitian	30
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian	32
4.3. Pengumpulan Data Penelitian	33
4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
5.1. Hasil Penelitian	36
5.2. Pembahasan	37
BAB 6 PENUTUP	43
6.1. Kesimpulan	43
6.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. <i>Blueprint</i> Skala Keterikatan karyawan	27
Tabel 3.2. <i>Blueprint</i> Skala Budaya organisasi	28
Tabel 4.1. Sebaran Item Skala Keterikatan karyawan	32
Tabel 4.2. Sebaran Item Skala Budaya organisasi	33
Tabel 4.3. Daftar Pengisi Skala	34
Tabel 4.4. Sebaran Item Valid Skala Budaya organisasi	35
Tabel 5.1. Korelasi antara aspek-aspek Budaya organisasi dengan Keterikatan karyawan	38
Tabel 5.2. Nilai Norma Standart Keterikatan karyawan	41



Daftar Lampiran

Lampiran	53
Lampiran A Skala Penelitian	54
A-1 Skala Keterikatan karyawan	55
A-2 Skala Budaya organisasi	57
Lampiran B Data Penelitian	60
B-1 Data Penelitian Keterikatan karyawan	61
B-2 Data Penelitian Budaya organisasi	65
Lampiran C Uji Validitas dan Reliabilitas	71
C-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Keterikatan karyawan	72
C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya organisasi	75
Lampiran D Hasil Analisis Data	83
D-1 Uji Normalitas	84
D-2 Uji Linieritas	87
D-3 Uji Hipotesis	90
Lampiran E Surat Penelitian	92
E-1 Surat Ijin Penelitian	92

