

DAFTAR PUSTAKA

- Angelina, Maria. (2011). **Pengembangan implementasi *Supply Chain Management* (scm) dalam mendukung sistem persediaan produk pada pt. Atria prima Indonesia.** Skripsi Bina Nusantara.
- AT. Kearney. (2003). **Technology Watch.** AT Kearney Inc.,
- Barry Render & Jay Heizer. (2001). **Prinsip-prinsip Manajemen Operasi.** Jakarta: Salemba Empat. (edisi bahasa Indonesia)
- Bayraktara et al. (2010). **An efficiency comparison of *Supply Chain Management* and information systems practices: a study of Turkish and Bulgarian small- and medium-sized enterprises in food products and beverages.** International Journal of Production Research Vol. 48, No. 2, 15 January 2010, 425–451
- Herdiansyah, Haris. (2011). **Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial.** Jakarta : Salemba Humanika
- Lambert, D. (2008). **An executive summary of *Supply Chain Management: Process, Partnerships, Performance.*** Jacksonville: The Hartley Press, Inc.
- Lee & Whang S., (1997). **The Bullwhip Effect in Supply chain.** Sloan Management Review Vol. 38.
- Li Leng, Foo & Suhaiza Zailani. (2012). **Effects of Information, Material and Financial Flows on Supply Chain Performance: A Study of Manufacturing Companies in Malaysia,** International Journal of Management vol.29 no.1 part2
- Mentzer, J.T. (2004). **Fundamental of *Supply Chain Management.*** Thousand Oaks, California: SAGE Publications.
- Nugroho, Budi. (2010). ***Supply Chain Management* (SCM) di Pusat Dokumentasi dan Informasi Ilmiah – LIPI**
- Pujawan, I Nyoman. (2005). ***Supply Chain Management.*** Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya: Guna Widya.
- Shukla, Rajendra Kumar, et al. (2011). **Understanding of Supply Chain : A Literature Review,** International Journal of Engineering Science and Technology (IJEST) Vol. 3 No. 3

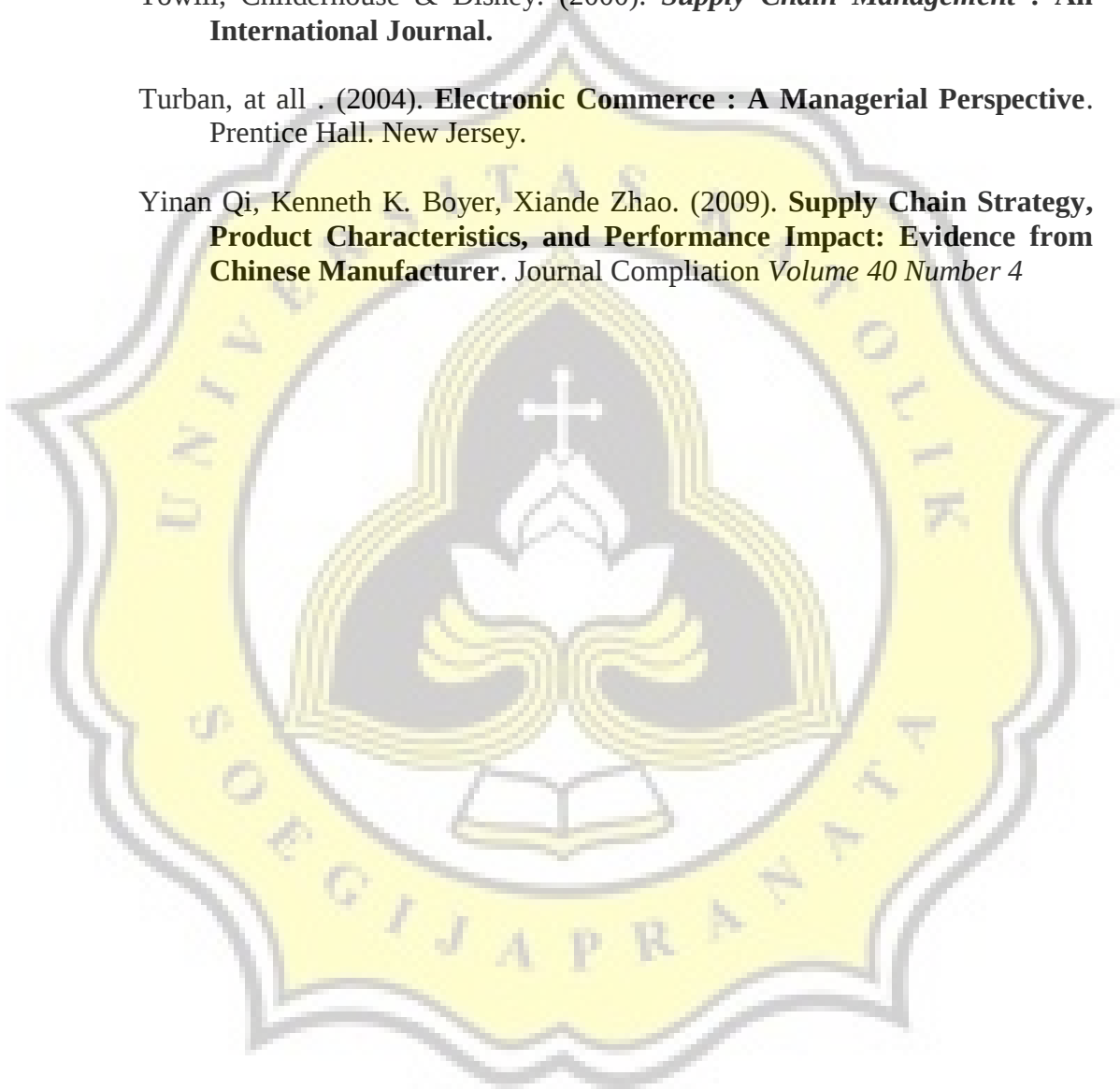
Ramadhan, Frizky. (2011). ***Supply Chain Management (SCM)***. Makalah E-Business STMIK Akikom Yogyakarta.

Sugiyono. (2009). ***Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif***. CV.Alfabeta: Bandung.

Towill, Childerhouse & Disney. (2000). ***Supply Chain Management : An International Journal***.

Turban, at all . (2004). ***Electronic Commerce : A Managerial Perspective***. Prentice Hall. New Jersey.

Yinan Qi, Kenneth K. Boyer, Xiande Zhao. (2009). ***Supply Chain Strategy, Product Characteristics, and Performance Impact: Evidence from Chinese Manufacturer***. Journal Compliation Volume 40 Number 4



LAMPIRAN I

BAHAN PRODUKSI CV.BERKAT FINISHING

Pisau Pond merupakan bahan baku dalam usaha CV.Berkat Finishing. Pisau Pond ada beberapa macam antara lain :

a) Pisau Lonjor

Disebut pisau lonjor karena bentuknya menyerupai persegi panjang dengan panjang 100 cm. Pembelian pisau lonjor dilakukan per pak dengan jumlah 100 lonjor/pak. Untuk membuat pesanan pisau yang paling sering digunakan adalah pisau lonjor. Selama pisau belum dibuat menjadi model yang ditanam dalam triplek, pisau tidak akan mengalami perkaratan karena kondisi pisau terbungkus plastik yang telah divakum/ hampa udara. Apabila pisau lonjor sudah dibuat dalam sebuah model yang ditanam pada triplek, apabila disimpan dalam almari khusus yang kondisinya sejuk, pisau dapat bertahan 3 hingga 4 bulan.

b) Pisau Lingkar

CV.Berkat Finishing membeli pisau lingkar berdasar diameter yang dibutuhkan untuk membuat sebuah model yang ditanam pada triplek.

c) Pisau Porporasi

Merupakan pisau yang memberi tanda garis putus-putus pada kertas untuk memudahkan dalam pemotongan, sehingga dapat dipotong hanya dengan ditarik menggunakan tangan

LAMPIRAN II

ALAT PRODUKSI CV.BERKAT FINISHING

a) Mesin Gordon

Merupakan mesin yang terdiri dari 2 plat besi dan terdapat tempat untuk meletakkan pisau pond yang akan digunakan diantara kedua plat besi tersebut. Cara kerjanya adalah ada 1 plat besi yang diam terletak di atas, dimana ada pisau Pond yang sudah ditempel didalamnya, dan ada plat lainnya bergerak menutup ke arah plat besi yang diam. Sehingga apabila ada dos/kertas/*sticker* yang akan dipotong diletakkan pada plat yang bergerak kearah plat yang diam, dos/kertas/*sticker* akan terpotong karena menyentuh Pisau Pond yang diselipkan didalamnya



Gambar Mesin Gordon

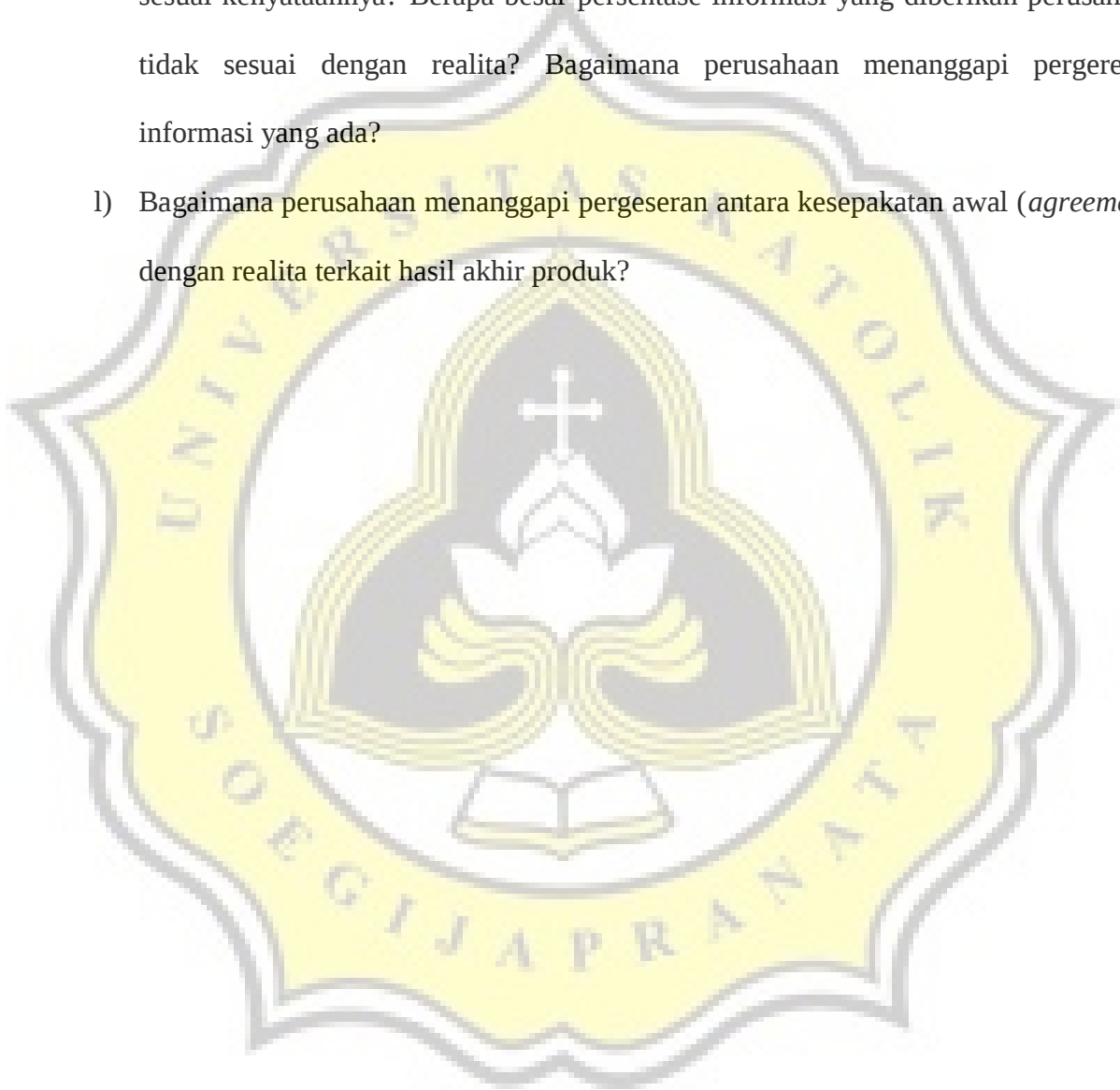
LAMPIRAN III

PANDUAN WAWANCARA

- a) Bagaimana perhitungan biaya pembelian yang ada pada CV.Berkat Finishing?
Apakah ada biaya pesan dan biaya antar dalam melakukan pemesanan material?
- b) Bagaimana perhitungan biaya manufaktur yang ada pada CV.Berkat Finishing?
Apakah termasuk biaya bahan baku, tenaga kerja, dan biaya overhead?
- c) Bagaimana perhitungan biaya distribusi yang ada pada CV.Berkat Finishing?
Apakah biaya bahan bakar dan tenaga kerja sudah diperhitungkan?
- d) Berapa besar persentase dispensasi produk gagal dalam *Cost of waste*?
- e) Apakah ada konsumen yang melakukan pengembalian (retur)? Jika Ya, Apakah ada biaya pengembalian pada CV.Berkat Finishing?
- f) Sudahkah ada perhitungan mengenai produktivitas dalam CV.Berkat Finishing?
Bagaimana perusahaan menilai produktivitas selama ini?
- g) Bagaimana arus material berjalan di CV.Berkat Finishing saat ini? Apakah waktu sudah digunakan secara efektif?
- h) Apakah sudah ada standarisasi pisau yang digunakan sejak memilih bahan baku hingga pembuatan pisau Pond?
- i) Bagaimana perusahaan menanggapi kebutuhan konsumen yang beragam dan berubah seiring berjalannya waktu? Apakah perusahaan mau menanggapi kebutuhan konsumen yang menggunakan jasa Pond atau pembuatan pisau Pond dalam kuota kecil?
- j) Bagaimana perusahaan memberikan informasi pada konsumen? Informasi apa saja yang sudah diberikan perusahaan pada konsumen? Apakah perusahaan sudah dapat

memberikan kepastian penerimaan order dan durasi waktu penyelesaian sebuah order pada konsumen?

- k) Apakah informasi yang diberikan perusahaan kepada konsumen selalu berjalan sesuai kenyataannya? Berapa besar persentase informasi yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan realita? Bagaimana perusahaan menanggapi pergeseran informasi yang ada?
- l) Bagaimana perusahaan menanggapi pergeseran antara kesepakatan awal (*agreement*) dengan realita terkait hasil akhir produk?



LAMPIRAN IV

USULAN DESAIN KARTU PESANAN CV.BERKAT FINISHING

CV.BERKAT FINISHING			
Nama Pemesan :			
Alamat Pemesan :			
Telepon Pemesan :			
Tanggal Mulai			
Tanggal Selesai			
STATUS PESANAN			
Status Pesanan	Batas Waktu	Realisasi	Paraf Karyawan
1. Pembuatan Pola Pisau			
2. Pembuatan Pisau			
3. Set-Up			
4. Jasa Pond			
5. Pengiriman			

LAMPIRAN V

RATA-RATA KONSUMEN DAN PESANAN CV.BERKAT FINISHING

PERIODE NOVEMBER 2012 – APRIL 2013

Tabel 1. Rata-Rata Konsumen CV.Berkat Finishing

Jenis Pesanan	Jumlah Konsumen Pada Bulan						Rata-Rata
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	
Pisau Pond	26	65	69	105	92	97	76
Jasa Pond	48	74	117	157	196	184	129
Pisau dan Jasa Pond	72	144	285	187	212	212	185

Sumber : Data Primer Diolah

Tabel 2. Rata-Rata Pesanan CV.Berkat Finishing

Jenis Pesanan	Jumlah Pesanan Pada Bulan						Rata-Rata
	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	
Pisau Pond (buah)	26	65	69	105	92	97	76
Jasa Pond (lembar)	60.289	447.419	537.687	1.156.151	899.492	517.175	603.036

Sumber : Data Primer Diolah

LAMPIRAN VI

ALOKASI BIAYA CV.BERKAT FINISHING PERIODE NOVEMBER 2012 – APRIL 2013

Tabel 3. Biaya pada CV.Berkat Finishing

Kategori	Komponen Biaya	Rincian	Bulan						Rata-Rata
			Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	
Biaya Manufaktur Pisau Pond	Tenaga Kerja (Rp)	4 orang karyawan	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000	4.800.000
	Overhead (Rp)	Listrik	4.250.000	4.600.000	5.500.000	4.250.000	4.250.000	4.250.000	4.516.000
		Telepon (57%)	181.229	181.229	181.229	181.229	181.229	181.229	181.229
Biaya Manufaktur Jasa Pond	Bahan Baku	Pisau Pond	720.000	2.000.000	3.700.000	1.510.000	1.724.000	1.865.000	1.919.833
	Bahan Pendukung	Spon	75.000	85.000	90.000	75.000	75.000	75.000	79.167
		Lem Kaleng	45.000	55.000	65.000	45.000	45.000	45.000	50.000
		Lem Putih	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
	Tenaga Kerja	1 Karyawan	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
	Overhead	Telepon (33%)	106.771	106.771	106.771	106.771	106.771	106.771	106.771
Biaya Distribusi	Tenaga Kerja	1 Karyawan	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000	1.200.000
	Bahan Bakar	Bensin dan Solar	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000	1.300.000

Sumber : Data Primer Diolah