

## BAB 4

### PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

#### 4.1. Orientasi Kancan Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti terlebih dahulu harus memahami kancan penelitian dan mempersiapkan segala sesuatu yang berkaitan dengan proses penelitian. Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui adanya perbedaan antara tipe kepribadian *The Big Five* dengan *burnout*.

Penelitian ini dilakukan terhadap 70 subjek pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Adapun Visi dari PT. Mandiri Finance “*Build, to Compete with the Best, to be The Best and Become One of the Most Reputable in the Industry*”.

#### 4.2. Persiapan Penelitian

##### 4.2.1. Perijinan Penelitian

Sebelum melakukan penelitian, peneliti harus meminta ijin terlebih dahulu kepada pihak-pihak terkait. Peneliti meminta surat permohonan ijin dengan nomor : 1021/B.7.3/FP/XII/2018 dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Pada tanggal 17 Desember 2018, surat ditujukan kepada PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Lalu peneliti menerima surat balasan dari perusahaan dengan nomor: 01/MUF/VI/2018 pada tanggal 21 Desember 2018. Setelah mendapat ijin dari pihak perusahaan, pada tanggal 24 Desember 2018 peneliti melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.

#### 4.2.2. Penyusunan Alat Ukur

Terdapat dua skala sebagai alat pengumpulan data, terdiri dari skala *burnout* dan skala tipe kepribadian *the big five*. Dalam penyusunan skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek dari variabel diatas.

##### a. Skala *Burnout*

Dalam pengukuran *burnout* pada karyawan menggunakan skala *burnout* Maslach atau disebut juga *Maslach Burnout Inventory (MBI)*. Dalam MBI terdapat tiga aspek *burnout* yang akan digunakan untuk pengukuran *burnout* yaitu, Kelelahan, Depersonalisasi, dan Penurunan Pencapaian Diri. Peneliti menggunakan skala *Burnout* dari *Maslach Burnout Inventory (MBI)* yang telah di uji validitas dan di adaptasi ke dalam bahasa Indonesia oleh Lucia T. Widhianingtanti yang terdiri dari 22 item yang menggambarkan tiga aspek dalam pengukuran tersebut.

##### b. Skala Tipe Kepribadian *the Big Five*

Pengukuran tipe kepribadian *the big five* menggunakan alat tes tipe kepribadian *the big five* berdasarkan aspek-aspek tipe kepribadian *the big five* menurut *Big Five Inventory (BFI)*. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan adaptasi dari skala *Big Five Inventory* yang disusun ulang oleh Yunita (2012), sejumlah 41 item.

#### 4.3. Pelaksanaan Penelitian

Proses pengambilan data pada penelitian ini dengan memberikan skala *burnout* dan skala tipe kepribadian *the big five* terhadap subjek. Data yang sudah diambil akan digunakan untuk uji asumsi dan uji analisis data.

Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan pada tanggal 24 Desember 2018 di PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Skala yang diberikan ke perusahaan sebanyak 120 lembar skala untuk 120 karyawan di PT. Mandiri Utama Finance Semarang, tetapi skala yang kembali pada peneliti berjumlah 70 skala. Skala yang digunakan untuk diisi oleh subjek adalah skala *burnout* yang berjumlah 22 item pernyataan dan skala tipe kepribadian *the big five* yang berjumlah 41 item pernyataan. Setelah semua skala sudah terisi, peneliti memberikan skor pada masing-masing pernyataannya, kemudian di tabulasi dan diberikan kepada jasa analisis data untuk dianalisis menggunakan program SPSS.

