

**BURNOUT DITINJAU DARI TIPE KEPERIBADIAN *THE BIG FIVE* PADA
KARYAWAN PT. MANDIRI UTAMA FINANCE
SEMARANG**

SKRIPSI

ERIKA PUTRI MAHARANI

14.E1.0294



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

**BURNOUT DITINJAU DARI TIPE KEPERIBADIAN *THE BIG FIVE* PADA
KARYAWAN PT. MANDIRI UTAMA FINANCE
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Erika Putri Maharani
14.E1.0294



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

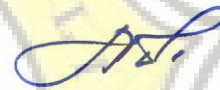
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

7 Agustus 2019

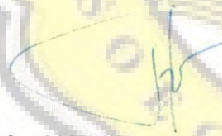
Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M. Si)

Pembimbing Skripsi

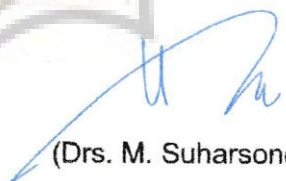
Dewan Penguji




(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M. Si)



(Dr. Augustina Sulastri, S.Psi)



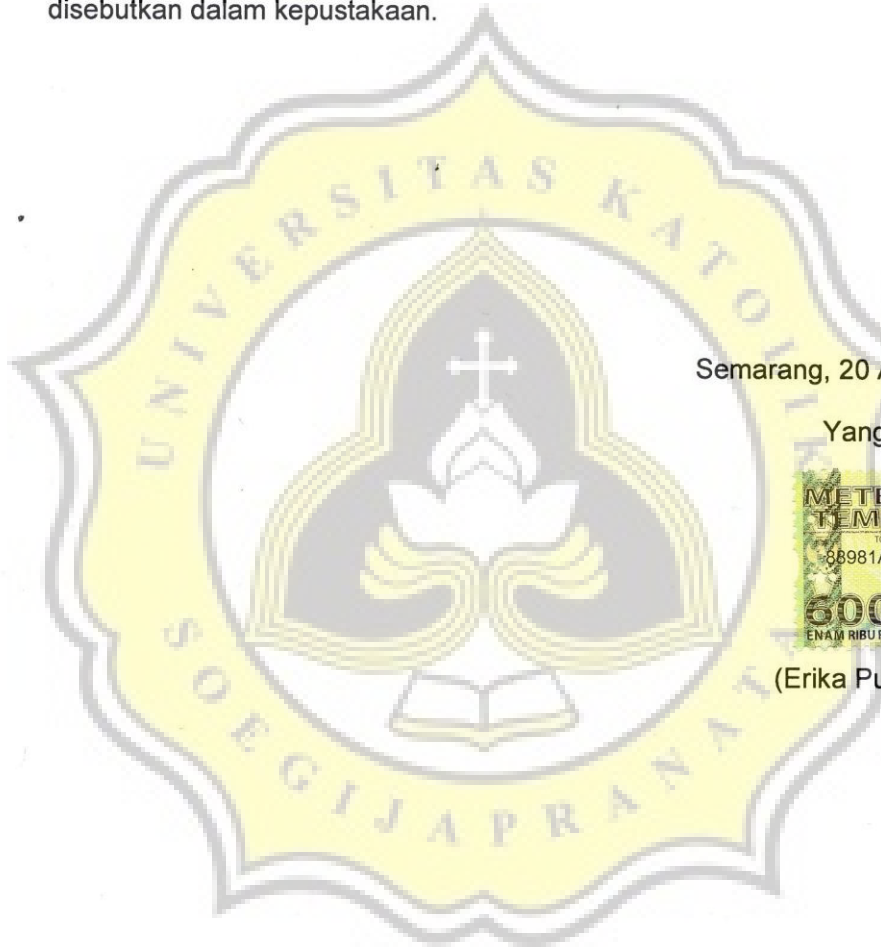
(Drs. M. Suharsono, M.Si)



(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si)

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 20 Agustus 2019

Yang menyatakan



(Erika Putri Maharani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Hasil karya ini saya persembahkan untuk Allah SWT, Bapak Herry, Ibu Eka,
Mbak Riska dan teman-teman yang tercinta.



MOTTO

**“HOWEVER DIFFICULT LIFE MAY SEEM, THERE IS ALWAYS
SOMETHING YOU CAN DO AND SUCCEES AT”**

- STEPHEN HAWKING-



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang tidak pernah henti memberikan rahmat, hidayah, dan ridhoNya kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dan studi yang ditempuh mampu terselesaikan. Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak sehingga dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan juga sebagai dosen wali yang telah membantu dan memberikan dukungan selama kuliah hingga saat ini.
2. Lucia Trisni W, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dan berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
3. Seluruh dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selama ini telah berbagi ilmu dan pengetahuan kepada saya.
4. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selalu membantu penulis dengan ramah dan baik hati.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang: Pak Gandhi, Pak Sabar, Mbak Deo, Mbak Rini, Mbak Dewi, dan Pak Gik.

6. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menjadi tempat dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan penulis.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Herry Catur dan Ibu Eka Setiawati tercinta yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan secara moral dan finansial, serta cinta kasih yang tiada henti, menjadi sandaran dan tempat berkeluh kesah sehingga menjadi salah satu sumber penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kakakku Mbak Riska Hapsari dan Mas Yurio Provandi, terimakasih atas segala semangat dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, juga selalu menjadi penghibur di kala penulis patah semangat.
9. Kepada Dimas Jalu Setyawan yang sudah memberikan semangat, masukan, bantuan dan mau selalu tdiopotkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada Sabilla Pramesti yang juga sudah memberikan semangat, membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, dan mau menemani penulis mengurus hal-hal yang bersangkutan dengan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis semasa kuliah Odel, Ify, Salsabila, Vinska, Farah dan grup Wisuda 2018 yang selalu memberikan kenangan dan pembelajaran yang indah dimasa kuliah, mengukir tawa tiada henti, menjadi teman nongkrong, dan bersuka ria sejak awal hingga akhir perkuliahan. Semoga kesuksesan selalu ada untuk kita.
12. Kepada Fajar Kurniasari yang selalu ada, siap sedia membantu penulis dan menemani penulis saat mengerjakan skripsi.

13. Teman-teman kelas 04 angkatan 2014. Terimakasih untuk segala perjuangan dan kebersamaan untuk 4 tahun ini

14. PT. Mandiri Utama Finance Semarang sebagai tempat penelitian penulis. Terimakasih atas kerjasamanya dalam membantu penulis memperoleh data penelitian.

15. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih.

Penulis menyadari tidak ada yang sempurna di dunia ini demikian juga dengan karya ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, supaya penelitian selanjutnya menjadi lebih baik dan semoga karya ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Semarang, 20 Agustus 2019

Penulis

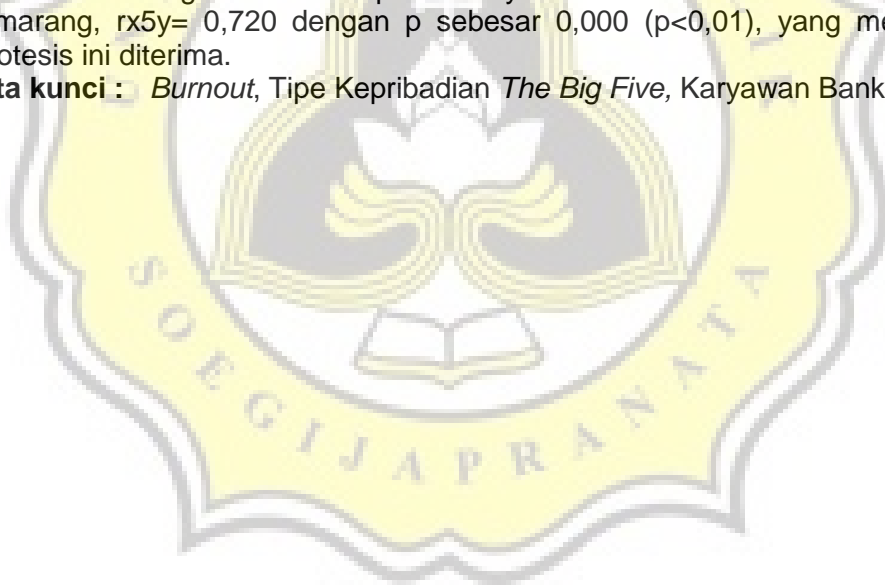
Erika Putri Maharani

14.E1.0294

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan *burnout* ditinjau dari tipe kepribadian *the big five* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Pengambilan data dilakukan terhadap 70 subjek pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik korelasi *product moment*. Hasil penelitian ini menunjukkan tidak ada korelasi antara *openness to experience* dengan *burnout* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{1y} = 0,224$ dengan p sebesar $0,063$ ($p > 0,01$). Adanya hubungan positif antara *conscientiousness* dengan *burnout* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{2y} = 0,255$ dengan nilai p sebesar $0,033$ ($p < 0,05$), yang menyatakan hipotesis ini ditolak. Adanya hubungan positif antara *extraversion* dengan *burnout* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{3y} = 0,302$ dengan p sebesar $0,011$ ($p < 0,05$), yang menyatakan hipotesis ini ditolak. Tidak ada korelasi antara *agreeableness* dengan *burnout* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{4y} = 0,205$ dengan p sebesar $0,089$ ($p > 0,01$) Adanya hubungan positif antara *neuroticism* dengan *burnout* pada karyawan PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{5y} = 0,720$ dengan p sebesar $0,000$ ($p < 0,01$), yang menyatakan hipotesis ini diterima.

Kata kunci : *Burnout*, Tipe Kepribadian *The Big Five*, Karyawan Bank



ABSTRACT

This study aimed to determine the difference in burnout in terms of the personality type of the big five of the employees of PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Data collection was carried out on 70 subjects at PT. Mandiri Utama Finance Semarang. Analysis of the data used in this study used the product moment correlation technique. The results of this study indicated a no correlation between openness to experience with burnout on PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{x1y} = 0.224$ with a p of 0.063 ($p > 0.01$). There was a positive relationship between conscientiousness and burnout on the employees of PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{x2y} = 0.255$ with a p value of 0.033 ($p < 0.05$), which states this hypothesis is rejected. There was a positive relationship between extraversion and burnout on PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{x3y} = 0.302$ with p equal to 0.011 ($p < 0.05$), which states this hypothesis is rejected. There was no correlation between agreeableness with burnout on PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{x4y} = 0.205$ with a p of 0.089 ($p > 0.01$). There was positive relationship between neuroticism and burnout among employees of PT. Mandiri Utama Finance Semarang, $r_{x5y} = 0.720$ with p of 0.000 ($p < 0.01$), which states this hypothesis is accepted.

Keywords : *Burnout, Big Five Personality, Bank Employees*



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.3. Manfaat Penelitian.....	6
A. Manfaat Teoritis.....	5
B. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. <i>Burnout</i>	7
2.1.1. Pengertian <i>Burnout</i>	7
2.1.2. Faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	8
2.1.3. Aspek – Aspek <i>Burnout</i>	9
2.2. Tipe Kepribadian <i>The Big Five</i>	12
2.2.1. Pengertian Tipe Kepribadian <i>The Big Five</i>	12
2.2.2. Aspek Tipe Kepribadian <i>The Big Five</i>	14
2.3. <i>Burnout</i> ditinjau dari Tipe Kepribadian <i>The Big Five</i>	17
2.4. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Metode Penelitian yang Digunakan	22
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	22
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23

1.	<i>Burnout</i>	23
2.	Tipe Kepribadian <i>The Big Five</i>	24
3.4.	Subjek Penelitian.....	24
3.4.1.	Populasi.....	24
3.4.2.	Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.	Metode Pengumpulan Data	25
3.5.1.	Alat Pengumpulan Data	25
3.5.2.	<i>Blue Print</i> dan Cara Penilaian	25
3.6.	Uji Coba Alat Ukur	27
3.6.1.	Uji Validitas Alat Ukur	27
3.6.2.	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	28
3.7.	Metode Analisis Data.....	28
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....		29
4.1.	Orientasi Kancah Penelitian.....	29
4.2.	Persiapan Penelitian.....	29
4.2.1.	Perijinan Penelitian	29
4.2.2.	Penyusunan Alat Ukur	29
4.3.	Pelaksanaan Penelitian	30
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
5.1.	Hasil Penelitian.....	32
5.1.1.	Uji Asumsi.....	32
5.1.2.	Uji Hipotesis.....	33
5.2.	Pembahasan	34
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		38
6.1.	Kesimpulan.....	38
6.2.	Saran.....	38
6.2.1.	Bagi Perusahaan dan Karyawan.....	38
6.2.2.	Bagi peneliti selanjutnya	39
DAFTAR PUSTAKA.....		40
LAMPIRAN		44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Skala Burnout</i>	26
Tabel 3.2 <i>Blueprint Skala Tipe Kepribadian the Big Five</i>	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	43
Lampiran A Skala Penelitian	44
A-1 Skala <i>Burnout</i>	45
A-2 Skala Tipe Kepribadian <i>the Big Five</i>	49
Lampiran B Data Penelitian	52
B-1 Data Variabel <i>Burnout</i>	53
B-2 Data Variabel Tipe Kepribadian <i>the Big Five</i>	56
Lampiran C Uji Validitas Dan Reliabilitas	60
C-1 Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel <i>Burnout</i>	61
C-2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Variabel Tipe Kepribadian <i>the Big Five</i>	64
Lampiran D Uji Asumsi	66
D-1 Uji Normalitas.....	67
D-2 Uji Hipotesis	69
Lampiran E Analisis Data.....	71
Lampiran F Bukti Penelitian.....	74

