

**PERSEPSI TENAGA KERJA *OUTSOURCING* MENGENAI
KOMPENSASI STUDI KASUS KARYAWAN DI PT. SUKSESINDO**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar *Kesarjanaan S-1* di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

Nama : Marchelina Ernawati

NIM : 09.30.0188

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2013

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **“PERAN TENAGA KERJA *OUTSOURCING* MENGENAI KOMPENSASI
STUDY KASUS KARYAWAN PT.SUKSESINDO”**

Disusun Oleh :

Nama : Marchelina Ernawati

NIM : 09.30.0188

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal: April 2013

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA)

(Ch. Trihardjanti N., SE, MSi)

(Rudi Elyadi, SE, MM)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Marchelina Ernawati

NIM : 09.30.0188

Program Studi :Manajemen

Fakultas :Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 25 Juni 2013

Marchelina Ernawati

HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN

Hargailah karya orang lain, karena dengan menghargai karya orang lain berarti menghargai diri sendiri



Persembahan :

Hasil karya yang jauh dari sempurna ini kupersembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Orangtuaku tercinta, saudaraku, pacarku tersayang, beserta dosen-dosen dan teman-teman yang selalu mendukungku selama saya menyelesaikan skripsi

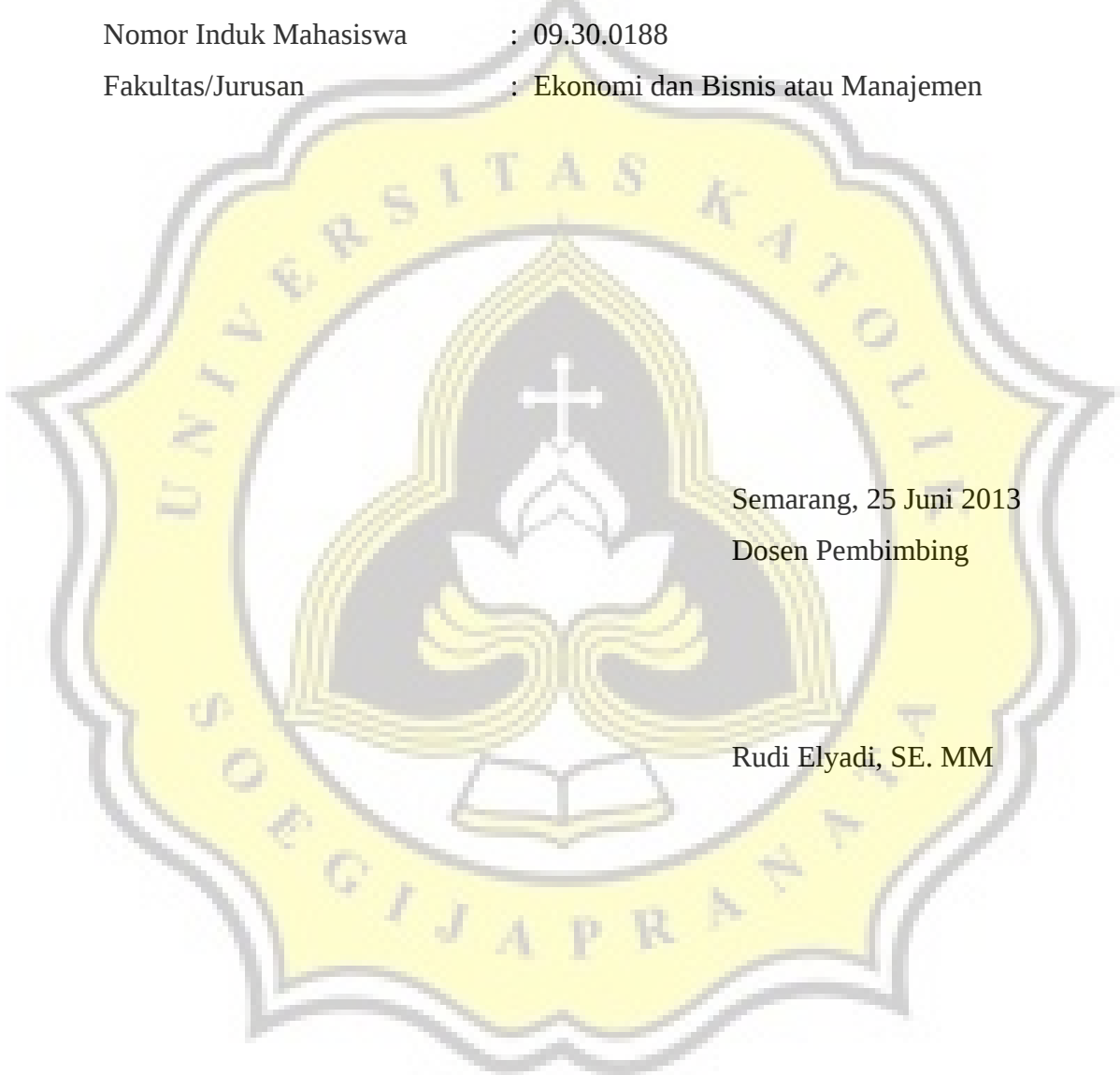
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Persepsi Tenaga Kerja *Outsourcing* Mengenai
Kompensasi Studi Kasus di PT Suksesindo

Nama Penyusun : Marchelina Ernawati

Nomor Induk Mahasiswa : 09.30.0188

Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis atau Manajemen



Semarang, 25 Juni 2013

Dosen Pembimbing

Rudi Elyadi, SE. MM

KATA PENGANTAR

Akhir-akhir ini karyawan *outsourcing* sedang marak di perbincangkan karena menuntut sistem *outsourcing* di hapuskan dan menuntut kompensasi yang di berikan sesuai yang diharapkan tetapi dalam praktek di lapangan kompensasi yang di berikan tidak sesuai yang di harapkan, saat ini jumlah karyawan *outsourcing* mencapai 44,2 juta dan salah satunya karyawan *outsourcing* PT. Suksesindo. Pada penelitian ini membahas mengenai persepsi karyawan *outsourcing* di PT. Suksesindo serta upaya tenaga kerja tersebut untuk memperjuangkan hak-haknya. Skripsi yang berjudul : **“Persepsi Tenaga Kerja Outsourcing Mengenai Kompensasi Studi Kasus di PT Suksesindo”** , membahas tentang bagaimana kompensasi yang di dapatkan atau diterima oleh karyawan *outsourcing* di PT. Suksesindo sesuai dengan harapan atau tidak sesuai harapan.

Dalam penyusunan atau penelitian ini penulis banyak mendapatkan hambatan dan rintangan namun semua itu dapat dilalui sehingga dapat terselesaikan. Pertama-tama penulis mengucapkan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat anugerah-Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa untuk menyelesaikan skripsi ini diperlukan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu menyertai setiap langkah di hidupku.
2. Keluarga tercinta, yaitu ayah dan ibu yang telah memberi dukungan baik berupa moril dan materil, serta doa yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Bapak Rudi Elyadi, SE.MM selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis di dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA dan Ibu Ch.TrihardjantiN, SE. MSi selaku dosen tim penguji yang telah memberikan saran-saran perbaikan kepada penulis.
5. Bapak Drs. H. Sodako Soepadiputra selaku pimpinan PT Suksesindo yang memberi dukungan dan izin penelitian sehingga penelitian dapat berjalan lancar.
6. Bapak Prof. Vincen Didiek WA, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
7. Saudaraku tercinta Adik saya tersayang Dimasyang memberi semangat dan dukungan sehingga memberikan motivasi tersendiri pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pratama Herry Herlambang., S.H., M.H. selaku kekasih yang dengan penuh kasih memberikan motivasi, dukungan, dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat – sahabat terbaikku Norma Yunita, SE., Indah Febriani, SE., Nidyalista Adiyati Putri, SE., Nita Aprilianti, Eka Nur Perwita Sari, Smara Pinastitanyo, Adi Putra, dan teman-teman lain yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Untuk semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang sangat diperlukan dalam penelitian
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per-satu baik yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat pada dunia pendidikan terutama fakultas ekonomi dan bisnis serta orang – orang yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat

banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mohon maaf sebesar-besarnya.

Semarang, 25 Juni 2013

Penulis

Marchelina Ernawati



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	xiv
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
 BAB II : LANDASAN TEORI	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Tenaga Kerja.....	7
2.1.2 Pengertian Hubungan Kerja	13
2.1.3 Perjanjian kerja	15
2.1.4 Pengertian <i>Outsourcing</i>	17
2.1.5 Pengertian Kompensasi.....	18
2.1.6 Pengertian Persepsi	21
2.2 Kerangka Pikir	24
2.3 Definisi Operasional	25

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Objek dan Lokasi Penelitian	30
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3	Jenis Data	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Metode Analisis Data	33

BAB IV : HASILDAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
4.2	Gambaran Umum Responden	35
4.3	Persepsi Responden Mengenai Kompensasi Intrinsik	37
4.4	Persepsi Responden Mengenai Kompensasi Ekstrinsik	39
4.5	Upaya Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> Untuk Memperjuangkan Hak-Hak Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i>	41
4.6	Implikasi Manajerial	44

BAB V : PENUTUP

5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	46
	Daftar Pustaka	47
	Lampiran	49

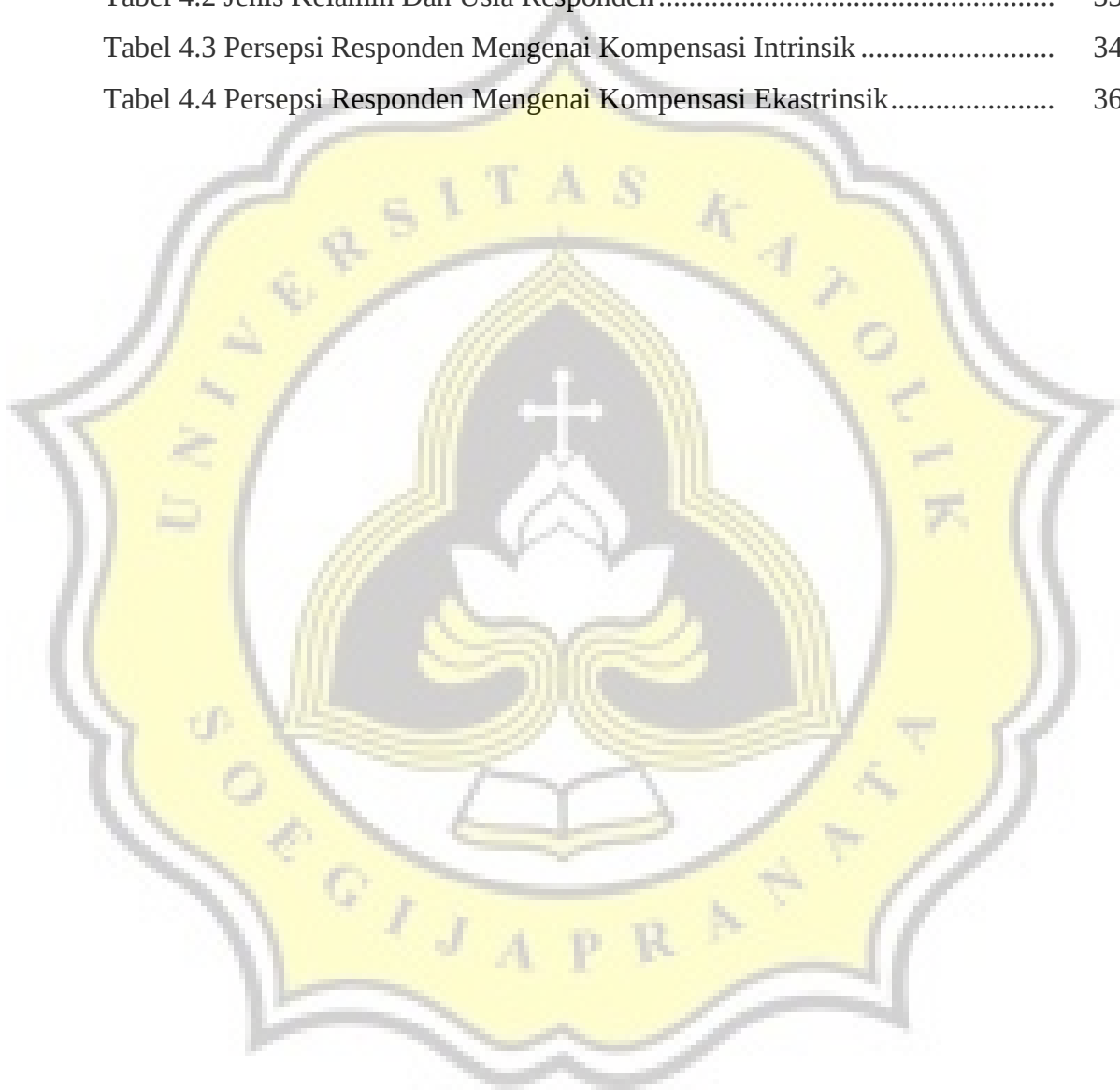
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----



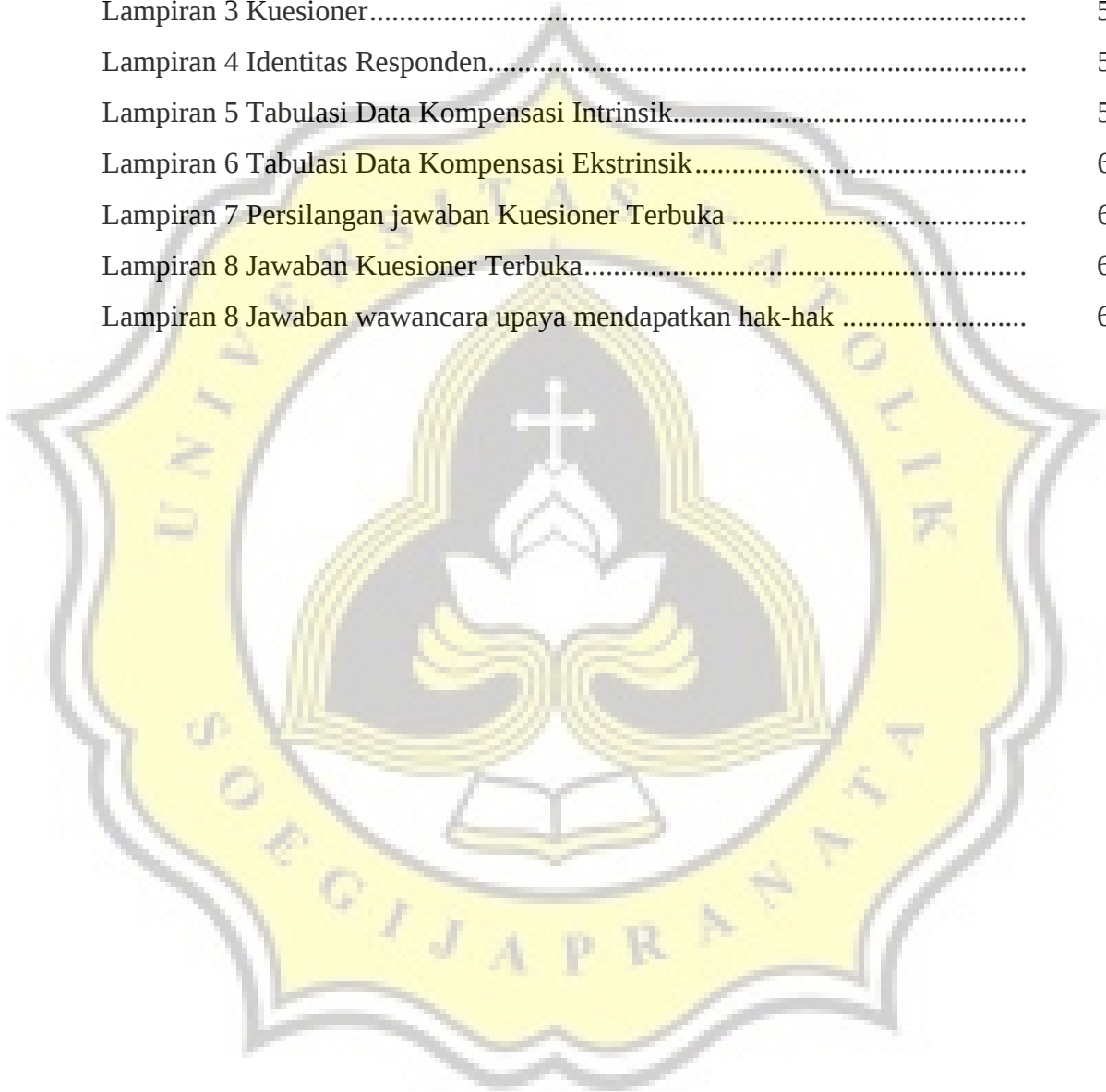
DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Keterangan Jumlah Karyawab BII.....	31
Tabel 4.1 Tingkat Pendidikan Dan Masa Kerja Responden	32
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Dan Usia Responden	33
Tabel 4.3 Persepsi Responden Mengenai Kompensasi Intrinsik	34
Tabel 4.4 Persepsi Responden Mengenai Kompensasi Ekastrinsik.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 surat perizinan Penyebaran Kuesioner	50
Lampiran 2 Daftar Identitas Responden	51
Lampiran 3 Kuesioner.....	52
Lampiran 4 Identitas Responden.....	57
Lampiran 5 Tabulasi Data Kompensasi Intrinsik.....	59
Lampiran 6 Tabulasi Data Kompensasi Ekstrinsik.....	61
Lampiran 7 Persilangan jawaban Kuesioner Terbuka	64
Lampiran 8 Jawaban Kuesioner Terbuka.....	67
Lampiran 8 Jawaban wawancara upaya mendapatkan hak-hak	69



ABSTRAK

PT Suksesindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia tenaga kerja. Rumusan masalah yang muncul pada penelitian ini adalah Bagaimana persepsi para tenaga kerja *outsourcing* (Alih Daya) tentang kompensasi yang diperoleh dan bagaimana peran tenaga kerja *outsourcing* untuk memperjuangkan hak-hak tenaga kerja *outsourcing*, tujuan penelitian adalah untuk mengetahui persepsi tenaga kerja tentang kompensasi yang diperoleh, untuk mengetahui peran tenaga kerja *outsourcing* dalam upaya memperjuangkan hak-hak tenaga kerja

Kompensasi intrisik karyawan merasa puas karena sudah mendapatkan hasil yang maksimal dan sudah dapat diikutsertakan dalam pengambilan keputusan, dapat mencapai target yang diinginkan dan termotivasi mendapatkan tugas yang menantang. Kompensasi ekstrisik karyawan merasa puas dengan mendapatkan gaji yang sesuai dengan pendidikan yang mereka miliki, mendapatkan jamsostek dengan mudah dan mendapatkan promosi jabatan. Objek dan lokasi dalam penelitian ini adalah semua pekerjaan yang ada di tempatkan di beberapa Bank BII Jakarta berjumlah 50 orang, lokasi PT. Suksesindo Jakarta ada di Komp. Ruko Duta Merlin Blok B 25 Jl. Gajah mada No. 3-5 Harmoni Jakarta Pusat 10130. Dalam penelitian ini akan diambil semua pada bagian SR (Sales Representative). Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data tersebut diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner observasi terhadap seluruh karyawan SR (Sales Representative). Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif.

Hasil dari penelitian ini adalah karyawan pada PT. Suksesindo merasa kompensasi yang telah diberikan kepada mereka sudah sesuai yang diharapkan dengan mengerjakan tugas dengan tepat waktu, pekerjaan selesai dengan hasil yang optimal, mencapai target, dapat diikutsertakan mengambil keputusan, mendapatkan gaji sesuai dengan pengorbanan, dan mendapatkan asuransi kesehatan dan jamsostek.

Kata kunci dari penelitian ini adalah *outsourcing* dan kompensasi