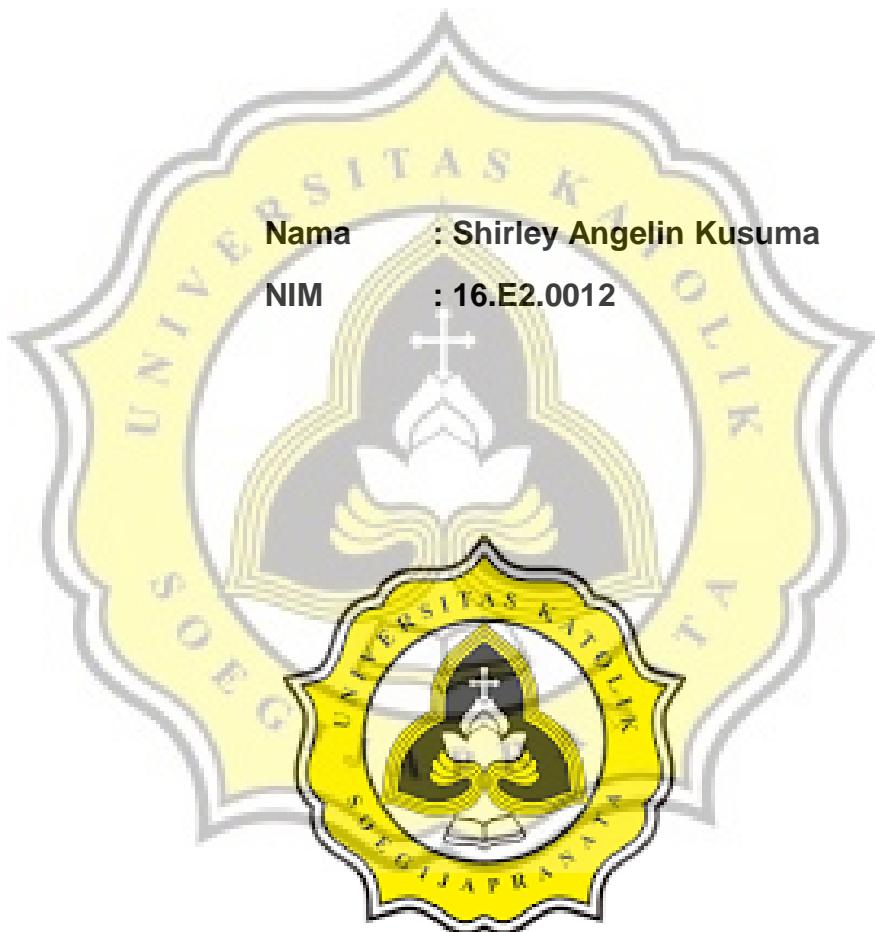


**PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA FORMAL CAREGIVER  
GANGGUAN PSIKOTIK USIA DEWASA MADYA DITINJAU  
DARI KEPRIBADIAN HARDINESS DAN  
EMOTIONAL INTELLIGENCE**

**TESIS**



**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
2019**

**PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA FORMAL CAREGIVER  
GANGGUAN PSIKOTIK USIA DEWASA MADYA DITINJAU  
DARI KEPRIBADIAN HARDINESS DAN  
EMOTIONAL INTELLIGENCE**

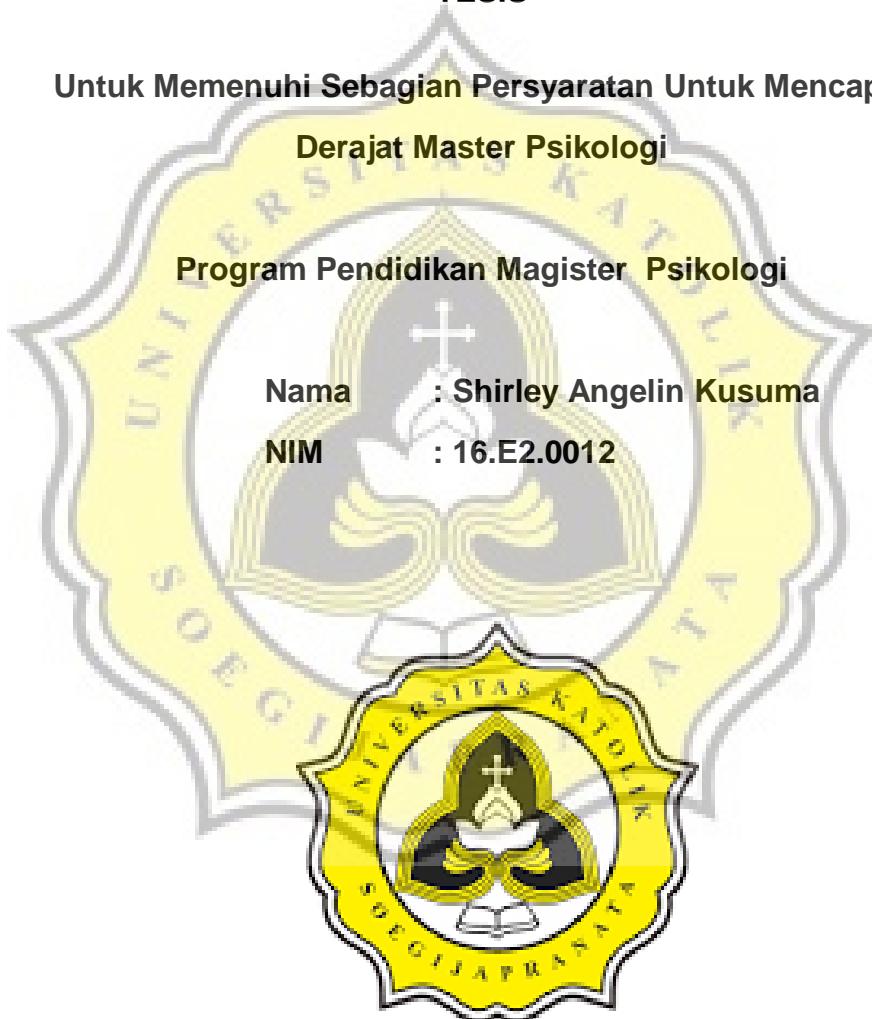
**TESIS**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Mencapai

Derajat Master Psikologi

Program Pendidikan Magister Psikologi

Nama : Shirley Angelin Kusuma  
NIM : 16.E2.0012



**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA FORMAL CAREGIVER GANGGUAN PSIKOTIK USIA DEWASA MADYA DITINJAU DARI KEPRIBADIAN HARDINESS DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE



1. Dosen Pembimbing Utama  
Dr. Y. Bagus Wismanto, M.S
2. Dosen Pembimbing Pendamping  
Dra. Sri Sumijati, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN

### Tesis Dengan Judul

### PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA FORMAL CAREGIVER GANGGUAN PSIKOTIK USIA DEWASA MADYA DITINJAU DARI KEPRIBADIAN HARDINESS DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE

Dipertahankan Di Depan Dewan Pengaji Tesis Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Master Psikologi

Pada Tanggal:

25 Oktober 2019

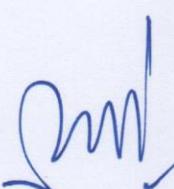
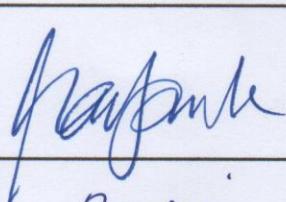
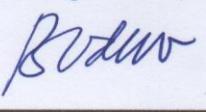
Semarang, 25 Oktober 2019

Ketua Program Studi

Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS

### DEWAN PENGUJI :

1. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS
2. Drs. George Hardjanta, M.Si
3. Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya:

Nama : Shirley Angelin Kusuma  
NIM : 16. E2. 0012  
Program Studi : Magister Psikologi  
Judul Tesis : *Psychological Well Being pada Formal Caregiver*

Gangguan Psikotik Usia Dewasa Madya Ditinjau Dari  
Kepribadian Hardiness dan Emotional Intelligence

Menyatakan bahwa penelitian ini merupakan hasil karya saya sendiri  
dan bukan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun secara  
keseluruhan. Selanjutnya, di dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang  
pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan  
pada jenjang pendidikan di perguruan tinggi dan tidak terdapat pula karya  
atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara  
tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam kepustakaan.

Semarang, Oktober 2019

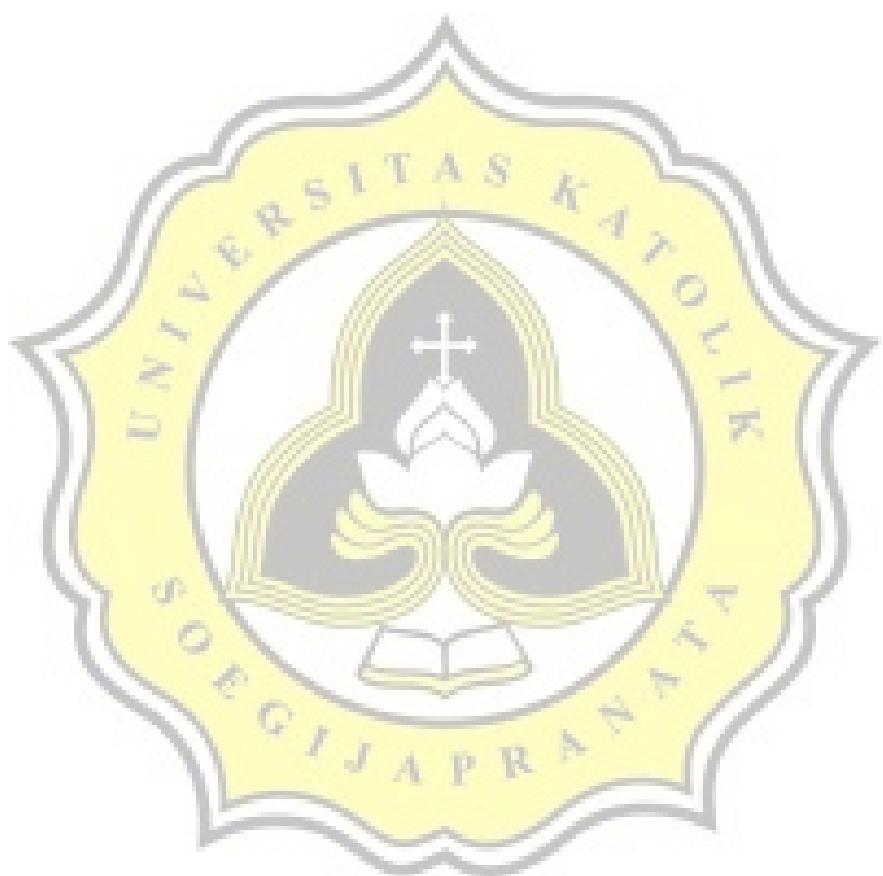
Yang menyatakan



Shirley Angelin Kusuma

## HALAMAN PERSEMPAHAN

*Tesis ini saya persembahkan terutama bagi hormat  
ke muliaan Tuhan,  
serta wujud ucapan terimakasih penulis kepada  
orang-orang yang menyayangi dan senantiasa  
mendoakan penulis,  
suami tercinta David Hadi Wibisono,  
anak-anakku terkasih Stephen Davish dan  
Angela Maydeleine,  
Papa dan Mama yang selalu menyebutku dalam  
doa  
dan untuk orang-orang terbaik dan menginspirasi  
yang pernah kutemui dalam kehidupan*



## HALAMAN MOTTO

Sebaik – baiknya hidup adalah hidup yang menjadi berkat bagi sesama, kulakukan semua yang terbaik yang bisa kulakukan, Allah yang turut bekerja dalam segala perkara yang akan menyempurnakannya

-just me-

*“Pada akhirnya hidup ini bukanlah tentang apa yang kita raih, tetapi apa yang ingin kita bagikan. Jika kita ingin membagikan yang baik, maka kita raihlah kebaikan”*

*-Birgaldo Sínaga-*

Never ending learning, Never ending sharing,  
Never ending caring, and  
most important is stay grateful because God  
allows to do it all

## KATA PENGANTAR

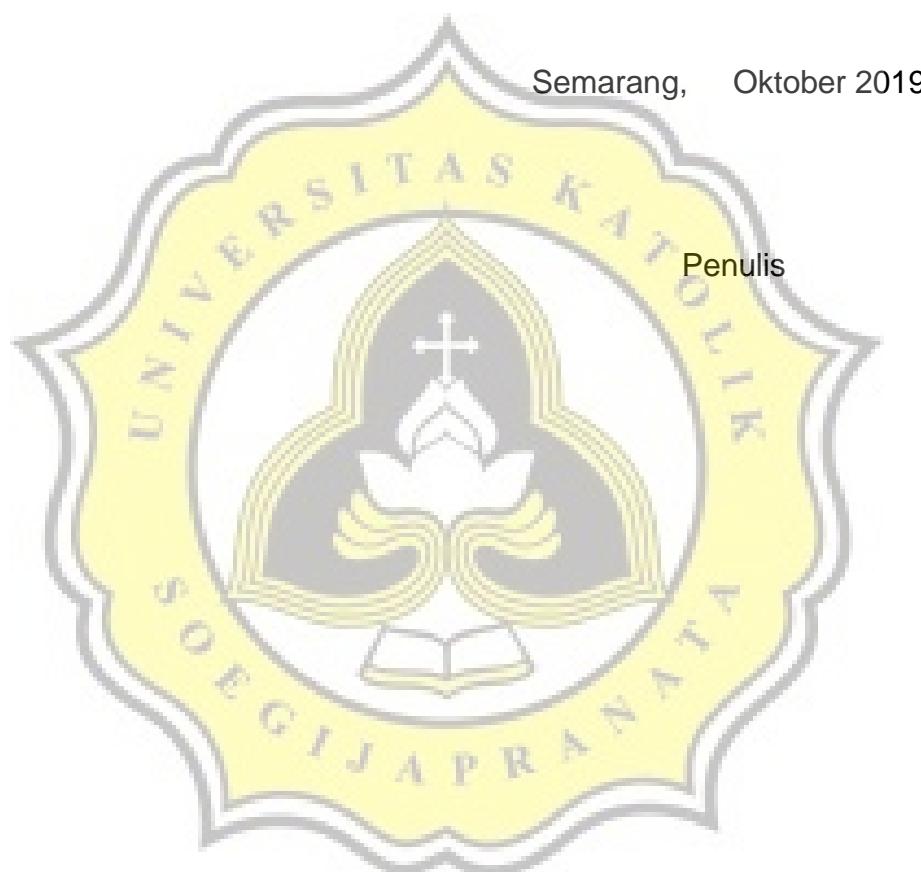
Segala puji hormat dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus Penolong yang telah terbukti, yang telah melimpahkan kasih karunia serta penyertaan-Nya. Sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah turut membantu penulis dengan sabar dan penuh perhatian dalam penulisan tesis ini. Dengan segenap hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Y. Bagus Wismanto, MS selaku pembimbing utama, selaku “Bapak” dan “Guru” yang telah dengan sabar, teliti dan berkenan meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk mengarahkan, menuntun dan memberi masukan yang sangat berarti bagi penulis.
2. Ibu Drs. Sri Sumijati, M.Si selaku pembimbing ke-2, yang telah dengan sabar, teliti dan penuh perhatian dalam mengarahkan, menuntun dan memberi masukan kritis serta motivasi terhadap penulis.
3. Bapak Dr. A. Rachmad Djati Winarno, selaku ketua program magister psikologi dan dewan penguji yang berkenan memberi perhatiannya, motivasi, masukan dan saran terhadap penulis untuk menyelesaikan tesis.
4. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si dan Bapak Drs. George Hardjanta, M.Si selaku dewan pembahas proposal tesis yang telah memberikan banyak masukan efektif dalam proses pelaksanaan

penelitian, dan selaku dewan penguji yang telah memberikan masukan – masukan yang berarti agar tesis ini semakin baik.

5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen, seluruh Staf Tata Usaha dan Perpustakaan Fakultas Psikologi yang telah membekali penulis dengan ilmu, kepustakaan dan dukungan motivasi serta memberikan kemudahan dalam proses administrasi.
6. Kawan – kawan pejuang tesis yang saling menyemangati dalam perjuangan yang sama.
7. Sahabat *caregiver psikotik* yang menjadi inspirasi bagi penulis
8. Staf Rumah Pemulihan Efata yang selalu siap menolong dan membantu para penderita gangguan psikotik di Rumah Pemulihan Efata.
9. Luke Setyo, S.Psi yang sering membantu penulis menyelesaikan tugas – tugas lain, malaikat tak bersayap untuk saya.
10. Papa Surya dan Mama Nella yang selalu menyemangati dan mendoakan setiap saat.
11. Rekan – rekan dosen, teman sejawat di RSUD, dan teman sejawat IPK yang selalu menanyakan kapan lulus, kalian semangat buatku.
12. Yang terakhir namun yang sangat berarti, terkhusus suamiku David Hadi Wibisono yang setia mengantar kuliah, menemani begadang, menemani berdiskusi, mendoakan, menyemangati, dan tak terhitung yang lainnya, sampai terselesaiannya tesis ini, dan tentu saja anak – anakku Stephen Davish Wibisono dan Angela Maydeleine Wibisono yang selalu menyemangati, dan terkadang rela ditinggalkan namun tetap memberi semangat, terimakasih.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan dan menambah pengetahuan bagi penulis di kemudian hari.



Semarang, Oktober 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR MAGISTER.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	24
C. Tujuan Penelitian .....	24
D. Manfaat .....	25
d.1. Teoritis .....	25
d.2. Praktis.....	25
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Psychological Well Being</i> pada <i>Formal caregiver</i> <i>Gangguan Psikotik Usia Dewasa Madya</i> .....	26
A.1. Pengertian <i>Psychological Well Being</i> .....	26
A.1.1. Dimensi <i>Psychological Well Being</i> .....	27
A.1.2. Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Well Being</i> .....	33
A.2. Pengertian Caregiver.....	40
A.2.1. Karakteristik Caregiver.....	40
A.2.2. Jenis Caregiver.....	42
A.3. Gangguan Psikotik.....	44
A.4. Usia Dewasa Madya.....	45
B. Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	48
B.1. Pengertian Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	48
B.2. Aspek – aspek Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	50
C. Kecerdasan Emosi ( <i>Emotional Intelligence</i> ).....	53
C.1. Pengertian <i>Emotional Intelligence</i> .....	53
C.2. Aspek – aspek <i>Emotional Intelligence</i> .....	55
D. Hubungan <i>Psychological Well Being</i> dengan Kepribadian <i>Hardiness</i> dan <i>Emotional Intelligence</i> pada <i>Formal caregiver</i> <i>Gangguan Psikotik Usia Dewasa</i> <i>Madya</i> .....	57

E.	Kerangka Pikir .....	67
F.	Hipotesis Penelitian.....	68

### BAB III METODE PENELITIAN

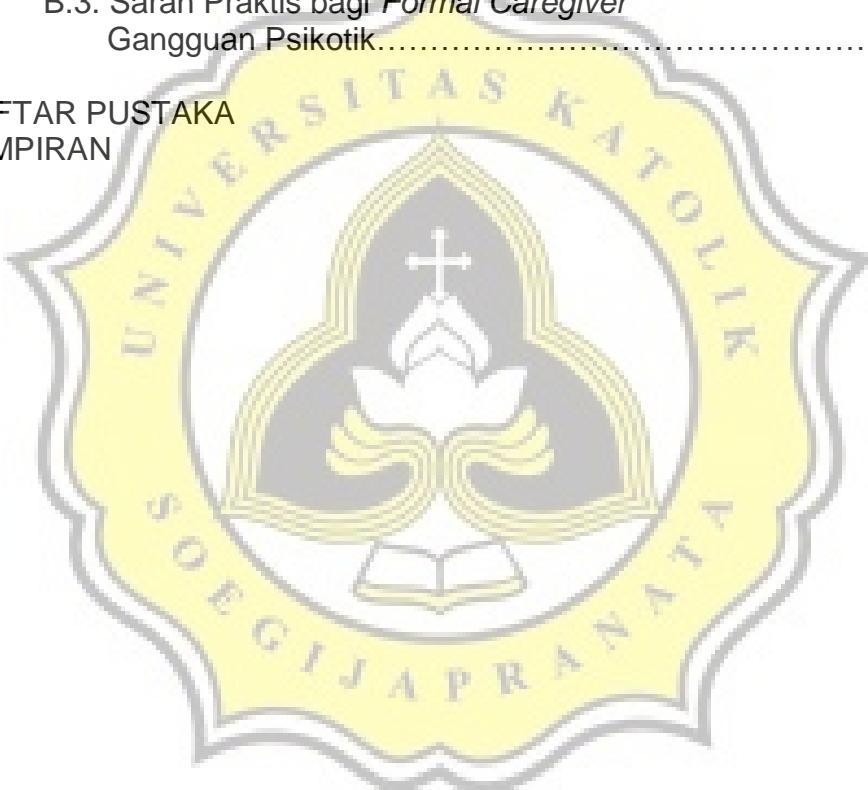
A.	Jenis Penelitian .....	69
B.	Identifikasi Variabel.....	69
C.	Definisi Operasional .....	70
	C.1. <i>Psychological Well Being</i> pada <i>formal caregiver</i>	
	Gangguan Psikotik Usia Dewasa Madya.....	70
	C.2. Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	71
	C.3. <i>Emotional Intelligence</i> .....	71
D.	Subjek Penelitian .....	72
	D.1. Populasi.....	72
	D.2. Teknik Sampling.....	73
E.	Metode Pengumpulan Data .....	74
	E.1. Alat Ukur <i>Psychological Well Being</i> .....	74
	E.2. Alat Ukur Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	77
	E.3. Alat Ukur <i>Emotional Intelligence</i> .....	79
F.	Metode Analisis Data.....	81

### BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A.	Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	82
	A.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	82
	A.2. Persiapan Pengumpulan Data.....	89
	A.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	96
B.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
	B.1. Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	92
	B.2. Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	92
	B.3. Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	93
C.	Analisis Data.....	94
	C.1. Uji Asumsi Klasik.....	94
	C.1.1. Uji Normalitas.....	94
	C.1.2. Uji Multikolinearitas.....	95
	C.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	96
	C.1.4. Uji Autokorelasi.....	96
	C.2. Uji Hipotesis.....	97
	C.2.1. Uji Hipotesis Mayor.....	97
	C.2.2. Uji Hipotesis Minor Pertama.....	99
	C.2.3. Uji Hipotesis Minor Kedua.....	100
D.	Pembahasan.....	101
	D.1. Hubungan Antara Kepribadian <i>Hardiness</i> dan <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Psychological Well Being</i> .....	101
	D.2. Hubungan Kepribadian <i>Hardiness</i> dengan <i>Psychological Well Being</i> .....	104
	D.3. Hubungan <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Psychological Well Being</i> .....	106
	D.4. Hasil Penelitian Tambahan.....	107

D.4.1. Usia Dewasa Madya Sebagai Salah Satu Hal Yang Memengaruhi <i>Psychological Well Being</i> .....	107
E. Keterbatasan Penelitian .....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Saran.....	110
B.1. Saran Metodologis kepada Peneliti Selanjutnya.....	110
B.2. Saran Praktis bagi Pengelola Lembaga Rehabilitasi Kejiwaan .....	111
B.3. Saran Praktis bagi <i>Formal Caregiver</i> Gangguan Psikotik.....	112

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Tabel sebaran item Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	75
Tabel 2	Tabel skoring alat ukur <i>Psychlogical Well Being</i> .....	76
Tabel 3	Tabel sebaran item Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	77
Tabel 4	Tabel skoring alat ukur Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	78
Tabel 5	Tabel sebaran item Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	80
Tabel 6	Tabel skoring <i>Emotional Intelligence</i> .....	81
Tabel 7	Lembaga Rehabilitasi Tempat Responden Bekerja.....	84
Tabel 8	Sebaran Item valid dan Gugur Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	92
Tabel 9	Sebaran Item valid dan Gugur Skala <i>Kepribadian Hardiness</i> .....	93
Tabel 10	Sebaran Item valid dan Gugur Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	94
Tabel 11	Tabel Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Ketiga Variabel.....	95
Tabel 12	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas.....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b> .....	126
<b>Lampiran A SKALA PENELITIAN</b> .....	127
A-1. Skala <i>Psychological Well Being</i> .....	128
A-1.1. Hasil Uji Coba Skala <i>Psychological Well Being</i> ....	133
A-2. Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	135
A-2.1. Hasil Uji Coba Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	140
A-3. Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	143
A-3.1. Hasil Uji Coba Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	148
<b>Lampiran B Tabulasi Data Penelitian</b> .....	152
B-1. Tabulasi Data Skala <i>Psychological Well Being</i> ....	153
B-2. Tabulasi Data Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	157
B-3. Tabulasi Data Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	162
<b>Lampiran C Analisis Statistik Deskriptif</b> .....	166
<b>Lampiran D UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS</b> .....	168
D-1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychologycal Well Being</i> .....	169
D-2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepribadian <i>Hardiness</i> .....	174
D-3 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Emotional Intelligence</i> .....	179
<b>Lampiran E Skor Total</b> .....	186
<b>Lampiran F UJI ASUMSI</b> .....	189
F-1 Uji Normalitas.....	190
F-2 Uji Multikolinearitas.....	194
F-3 Uji Heteroskedastisitas.....	194
F-4 Uji Autokorelasi.....	195
<b>Lampiran G UJI HIPOTESIS MAYOR</b> .....	196
<b>Lampiran H UJI HIPOTESIS MINOR</b> .....	198
H-1 Uji Hipotesis Minor Pertama.....	199
H-2 Uji Hipotesis Minor Kedua.....	201
<b>Lampiran I SURAT IZIN PENELITIAN</b> .....	203

**PSYCHOLOGICAL WELL BEING PADA FORMAL CAREGIVER  
GANGGUAN PSIKOTIK USIA DEWASA MADYA DITINJAU  
DARI KEPRIBADIAN HARDINESS DAN  
EMOTIONAL INTELLIGENCE**

Shirley Angelin Kusuma

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara kepribadian *hardiness* dan *emotional intelligence* dengan *psychological well being* pada *formal caregiver* gangguan psikotik usia dewasa madya. Hipotesis dalam penelitian ini: 1) Terdapat hubungan antara kepribadian *hardiness* dan *emotional intelligence* dengan *psychological well being* pada *formal caregiver* gangguan psikotik usia dewasa madya. Kepribadian *hardiness* dan *emotional intelligence* dapat menjadi prediktor bagi *psychological well being*; 2) Terdapat hubungan positif antara kepribadian *hardiness* dengan *psychological well being* pada *formal caregiver* gangguan psikotik dewasa madya. 3) Terdapat hubungan positif antara *emotional intelligence* dengan *psychological well being* pada *formal caregiver* gangguan psikotik dewasa madya. . Subjek dalam penelitian ini sebanyak 58 *formal caregiver* yang ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data menggunakan skala *psychological well being*, skala kepribadian *hardiness* dan skala *inventory EQ*. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis data menunjukkan terdapat hubungan positif antara kepribadian *hardiness* dan *emotional intelligence* dengan *psychological well being* dengan nilai  $R=0,761$  dan  $F = 37.725$  dengan  $p<0.01$ . Selanjutnya, hasil penelitian juga menunjukkan terdapat hubungan positif signifikan antara kepribadian *hardiness* dengan *psychological well being* (nilai  $R= 0,692$ ,  $F=51,43$  dengan  $p<0,01$ ), serta terdapat hubungan positif signifikan antara *emotional intelligence* dengan *psychological well being* (nilai  $R=0,759$  dan  $F=76,23$  dengan  $p<0,01$ ). Dengan demikian, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian diterima.

Kata Kunci : *Psychological Well Being*, kepribadian *hardiness*, *emotional intelligence*, *formal caregiver*, gangguan psikotik usia dewasa madya

***PSYCHOLOGICAL WELL BEING IN TERMS OF HARDINESS  
PERSONALITY AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE MIDDLE  
ADULTHOOD PSYCHOTIC FORMAL CAREGIVER***

Shirley Angelin Kusuma

**Abstract**

This study aimed to examine the relationship between hardiness personality and emotional intelligence with psychological well being in middle adulthood psychotic formal caregiver. The hypothesis of this study: 1) there was a relationship between hardiness personality and emotional intelligence with psychological well being of psychotic formal caregiver and hardiness personality and emotional intelligence are predictor of psychological well being; 2) there was a positive relationship between hardiness personality with psychological well being of psychotic formal caregiver; 3) there was a positive relationship between emotional intelligence with psychological well being of psychotic formal caregiver. The study was conducted on 58 middle adulthood psychotic Formal Caregiver which data was obtained using Purposive Sampling technique. Methods of data collection using a psychological well being scale, hardiness personality scale and EQ inventory . The analytical methods used are two predictors regression analysis. Major hypothesis test result study using regression analysis techniques to obtain the results of the two predictors of  $R=0,761$  and  $F$  value of 37,725, with  $p<0,01$  and, the results showed the significant relationship between hardiness personality and emotional intelligence with psychological well being. Minor hypothesis was tested and the first hypothesis test to obtain results  $R=0,692$  and  $F=51,43$  with  $p<0,01$ , meaning that there is have positive correlation between hardiness personality with psychological well being, both minor hypothesis test to obtain results  $R=0,759$ ,  $F=76,23$  with  $p<0,001$  the results showed positive relationship between emotional intelligence with psychological well being. Thus, the hypothesis in this study was accepted.

**Keywords :** Psychological well being, Hardiness personality, Emotional intelligence, middle adulthood psychotic formal caregiver.