

**BUDAYA ORGANISASI  
BERDASARKAN TEORI HOFSTEDE  
Studi pada  
RUMAH SAKIT BANYUMANIK SEMARANG**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**

**BUDAYA ORGANISASI  
BERDASARKAN TEORI HOFSTEDE  
Studi pada  
RUMAH SAKIT BANYUMANIK SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**IVO MAHARNIKA**

02.40.0185

“LOGO”

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2009**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN TERIMAKASIH .....	iv
ABSTRAKSI .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	5
C. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Budaya Organisasi .....	7
1. Definisi Budaya Organisasi .....	7
2. Aspek-aspek Budaya Organisasi .....	9
a. Robbins .....	9
b. Kotter .....	10
c. Hofstede .....	11

B. Aplikasi Teori Hofstede pada Subjek Penelitian .....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif .....	21
B. Subjek Penelitian .....	22
C. Metode Pengambilan Data .....	23
D. Metode Analisa Data .....	27
E. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	27
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	29
B. Uji Coba Alat Ukur .....	31
C. Pelaksanaan Penelitian .....	32
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian .....	34
B. Analisa .....	57
C. Pembahasan .....	76
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Observasi di Rumah Sakit Banyumanik

Lampiran 2 : Struktur Organisasi RSB

Lampiran 3 : *Form* Kuesioner

Lampiran 4 : Data Penelitian

Lampiran 5 : Hasil wawancara subjek 1

Lampiran 6 : Hasil wawancara subjek 2

Lampiran 7 : Hasil wawancara subjek 3

Lampiran 8 : Hasil wawancara subjek 4

Lampiran 9 : Hasil wawancara subjek 5



## ABSTRAK

Penelitian kali ini bertujuan untuk memotret budaya yang terjadi dalam Rumah Sakit Banyumanik (RSB) dilihat dari dimensi-dimensi teori Hofstede, kemudian mengulas kesesuaian antara budaya yang dilakukan oleh karyawan tersebut dengan pengharapan manajemen, yang dalam hal ini berupa budaya kerja yang dicanangkan manajemen. Tujuan bermuara pada saran-saran praktis yang ditujukan bagi manajemen untuk pengembangan RSB berdasarkan kesenjangan budaya yang ada. Penelitian berupa penelitian campuran kuantitatif dan kualitatif. Alat ukur yang digunakan adalah skala dan wawancara. Subjek skala sebanyak 33 orang dan subjek wawancara sebanyak lima orang. Dimensi Pertama Hofstede adalah tentang bagaimana kebiasaan karyawan dalam penyelesaian pekerjaan, apakah berorientasi *result* (hasil) atau *process* (proses)? Kedua, tentang bagaimana manajemen melihat karyawannya, apakah berorientasi dalam konteks *job* (pekerjaan semata) atau sebagai *employee* (karyawan seutuhnya). Ketiga, mengenai pengikatan diri karyawan terhadap perusahaan, apakah mengarah pada sistem *parochial* atau *profesionali*? Keempat, tentang pola komunikasi orang-orang RSB, apakah tergolong terbuka atau tertutup? Kelima, adalah sistem penegakan aturan dalam RSB, apakah *loose system* (sistemnya longgar) atau *tight* (ketat)? Dimensi terakhir, mengenai pendekatan marketing, apakah polanya mengarah pada tipe pragmatif atau normatif? Hasilnya, dimensi pertama *result oriented*, kedua, *employee oriented*, ketiga, *parochial oriented*, keempat, *open system*, kelima, *tight system control*, dan keenam, *pragmatif system*.

Kata kunci: Teori Hofstede, *process-result oriented*, *job-employee oriented*, *professional-parochial system*, *closed-open system*, *loose-tight system control*, *normatif-pragmatif system*