BAB 4

PENGUMPULAN DATA PENELITIAN

4.1 Orientasi Kancah Penelitian

Sejarah Singkat Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Anugrah Bangsa Semarang

Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Anugrah Bangsa Semarang didirikan pada tanggal 31 Oktober 2011 berdasarkan akte notaris Adang Tri Sunoko, SH No.54. Sekolah ini telah memperoleh surat izin usaha pendirian dari Kepala Dinas Pendidikan Kota Semarang dengan No. 420/2882/ tanggal 28 Mei 2012 dan dari Menteri Hukum dan HAM RI dengan AHU-273.AH.01.04. Tahun 2013 tanggal 04 Februari 2013.

PKBM Anugrah Bangsa Semarang dulu bernama *Homeschooling* Kak Seto Semarang (HSKS). Karena pada tahun 2009 bekerjasama dengan *Homeschooling* Kak Seto Jakarta, HSKS berdiri di alamat jalan klentengsari I No. 3 Kelurahan Pedalangan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Provinsi JawaTengah. Sejak tahun 2009 HSKS sudah mulai beroperasi dan memiliki murid dari SD kelas 1-6, SMP kelas 7-8 dan SMA kelas 10-12. Keberadaaan *homeschooling* yang saat itu masih jarang ditemui di Semarang menjadikan HSKS menjadi satu-satunya *homeschooling* di kota Semarang.

PKBM Anugrah Bangsa Semarang menjadi sekolah nonformal yang telah mendapat persetujuan dari dinas pendidikan kota Semarang sebagai sekolah resmi yang menyelenggarakan program kesetaraan paket A (setara SD), paket B (setara SMP) dan paket C (setara SMA). Untuk keperluan penelitian ini diambil 47 orang tutor yang bekerja sebagai tenaga pengajar di PKBM Anugrah Bangsa

Semarang, dengan struktur kepengurusan yayasan dan stratifikasi jabatan bagi para tutor. Adapun tutor-tutor yang membantu PKBM Anugrah Bangsa Semarang didalam mengembangkan pendidikan dan menggali potensi siswa-siswinya memiliki kualifikasi pendidikan S1 dan S2. Selain itu mereka juga mengampu siswa-siswi mulai dari tingkat SD, SMP dan SMA.

Peneliti melakukan pelaksanaan penelitian di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, bertempat di kawasan tembalang tepatnya berdekatan dengan sekolah islam SD Al-Azhar. Peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian kepada tutor-tutor yang bekerja sebagai tenaga pengajar di PKBM Anugrah Bangsa Semarang dengan jumlah total 47 orang tutor. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada para tutor yang mengajar di PKBM Anugrah Bangsa Semarang menyatakan bahwa ada permasalahan *pwb* pada tutor di lapangan berdasarkan hasil wawancara. Hal ini yang menjadi alasan utama oleh peneliti untuk melakukan penelitian di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, disebabkan adanya gejala *psychological well-being* yang kurang baik yang diterima oleh tutor.

4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

Persiapan dalam pengumpulan data yang peneliti lakukan yaitu meliputi penyusunan alat ukur dan melakukan pengajuan surat permohonan ijin penelitian kepada Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan PKBM Anugrah Bangsa Semarang.

4.2.1 Penyusunan alat ukur

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan skala sebanyak dua buah, yaitu skala *PWB* dan skala kepuasan kerja.

4.2.1.1 Skala Psychological Well-Being

Skala ini digunakan untuk mengukur tingkat *psychological well-being* yang dimiliki oleh para tutor. Skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek *psychological well-being* dan terdiri dari 36 item pernyataan. Sebaran item dari skala *psychological well-being* ini dapat dilihat pada tabel 4.1.

Tabel 4.1 Sebaran Item Skala Psychological Well-Being

| No. | Dimensi | Aitem | | lumlah |
|-----|--|-------------------|-------------|--------|
| | Psychological Well-Being | Favorable | Unfavorable | Jumlah |
| 1 | Penerimaan diri | 1, 13, 25 | 2, 14, 26 | 6 |
| 2 | Hubungan positif dengan orang lain | 3, 15, 27 | 4, 16, 28 | 6 |
| 3 | Otonomi | 5 , 17, 29 | 6, 18, 30 | 6 |
| 4 | Pengua s aan li <mark>ngkungan</mark> | 7, 19, 31 | 8, 20, 32 | 6 |
| 5 | Tujuan hi <mark>dup</mark> | 9, 21, 33 | 10, 22, 34 | 6 |
| 6 | Pertumb <mark>uhan pribadi</mark> | 11, 23, 35 | 12, 24, 36 | 6 |
| | Jumlah Total A <i>item</i> | 18 | 18 | 36 |

4.2.1.2 Skala Kepuasan Kerja

Skala ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan kerja yang diterima oleh para tutor berdasarkan pengalaman kerja mereka selama menjadi tenaga pengajar di pusat kegiatan belajar masyarakat anugrah bangsa semarang. Skala ini disusun berdasarkan aspek-aspek kepuasan kerja dan terdiri dari 36 item pernyataan. Sebaran item dari skala kepuasan kerja ini dapat dilihat pada tabel 4.2.

Tabel 4.2 Sebaran *Item* Skala Kepuasan Kerja

| No. | Aspek-aspek | Aitem | | Jumlah |
|-----|--|------------|-------------|-----------|
| | Kepuasan Kerja | Favorable | Unfavorable | Julillali |
| 1 | Kepuasan terhadap upah atau gaji | 1, 13, 25 | 2, 14, 26 | 6 |
| 2 | Kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri | 3, 15, 27 | 4, 16, 28 | 6 |
| 3 | Kepuasan terhadap promosi/pengembangan diri | 5, 17, 29 | 6, 18, 30 | 6 |
| 4 | Kepuasan terhadap supervisi/atasan | 7, 19, 31 | 8, 20, 32 | 6 |
| 5 | Kepuasan terhadap rekan kerja | 9, 21, 33 | 10, 22, 34 | 6 |
| 6 | Kepuasan terhadap kondisi kerja | 11, 23, 35 | 12, 24, 36 | 6 |
| | Jumlah Total A <i>item</i> | 18 | 18 | 36 |

4.3 Permohonan Ijin Penelitian

Peneliti mengajukan permohonan penelitian kepada Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, dan pihak pengawas PKBM Anugrah Bangsa Semarang untuk melaksanakan kegiatan penelitian. Surat permohonan ijin penelitian tersebut diterbitkan dengan nomor surat 1199/B.7.3/FP/II/2019 pada tanggal 11 februari 2019 berdasarkan permohonan tersebut, peneliti diijinkan untuk melakukan penelitian, khususnya kepada tutor yang mengajar di PKBM Anugrah Bangsa Semarang.

4.4 Pelaksanaan Penelitian

Penelitian dilaksanakan di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, Jalan Klenteng Sari I No.3 Pedalangan, Kec. Banyumanik, Kota Semarang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan proses try out terpakai. Peneliti melakukan penelitian pada tanggal 20-26 April 2018. Kriteria subyek penelitian yaitu tutor yang bekerja sebagai tenaga pengajar di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, mengajar siswa-siswi SD, SMP dan SMA dan memiliki kualifikasi pendidikan S1 dan S2. Pada hari pertama, pada tanggal 20 april 2018 peneliti melakukan pengambilan data di lembaga pendidikan PKBM Anugrah Bangsa Semarang pada pukul 11.30-13.00, di hari pertama ini, peneliti memperoleh subyek penelitian yang telah mengisi skala penelitian sebanyak 32 orang tutor saja mengingat di hari pertama jumlah subyek penelitian yang mengisi skala penelitian masih kurang dari jumlah target yang sudah peneliti tentukan yaitu sebanyak 47 orang tutor. Akhirnya beberapa hari setelahnya peneliti kembali lagi ke lapangan untuk kembali menyebarkan skala penelitian.

Penyebaran skala penelitian ini dikhususkan untuk tutor-tutor yang belum mengisi skala penelitian. Pada hari kedua, pada tanggal 26 april 2018 tepatnya pada pukul 13.03 WIB sampai dengan selesai. Peneliti kembali memperoleh jumlah subyek penelitian yang telah mengisi skala penelitian sebanyak 15 orang tutor. Dalam hal ini jumlah total subyek penelitian sudah mencapai target yaitu 47 orang tutor.

Subyek penelitian yang didapatkan di hari pertama sampai dengan hari kedua, peneliti peroleh melalui teknik pengambilan sampel studi populasi dimana keseluruhan subjek yang ada di dalam wilayah penelitian mempunyai ciri karakteristik yang sama sehingga semua mendapatkan kesempatan untuk menjadi subyek penelitian. Di dalam penyebaran skala penelitian, peneliti tidak terlibat langsung di lapangan melainkan peneliti meminta bantuan dari salah satu perwakilan staf karyawan yang bekerja di lembaga pendidikan tersebut untuk membantu menyebarkan skala penelitian kepada tutor-tutor lainnya yang menjadi tenaga pengajar di PKBM Anugrah Bangsa Semarang. Setiap penelitian tidak terlepas dari berbagai keterbatasan, demikian juga penelitian ini.

Keterbatasan dalam penelitian ini yaitu proses pengambilan skala membutuhkan waktu yang cukup lama disebabkan padatnya jadwal tutor yang mengajar, sehingga peneliti perlu menunggu jadwal pengisian yang disesuaikan dengan kehadiran tutor di tempat mengajar dan penelitian ini didasarkan pada hasil skoring skala penelitian, sehingga peneliti tidak terlibat langsung dalam aktivitas kerja para tutor, dan berdampak terhadap pengambilan kesimpulan yang hanya diperoleh serta dihitung melalui penggunaan instrumen skala secara tertulis saja.

Dari hasil 47 orang tutor yang telah mengisi skala penelitian ini langkah selanjutnya yang peneliti lakukan yaitu mulai melanjutkan proses skoring *item* skala penelitian, kemudian dilanjutkan dengan pengujian validitas dan reliabilitas alat ukur skala *PWB* dan skala kepuasan kerja

4.5 Validitas dan Reliabilitas Skala Psychological Well-Being

Dalam uji validitas pada skala psychological well-being terdapat 36 item pernyataan, dimana terdapat 14 item valid pada item-item pernyataan favourable dan 17 item gugur pada item-item pernyataan unfavourable dari 36 item yang ada pada variabel psychological well-being. Item-item yang valid mempunyai nilai korelasi r_{hitung} > r_{tabel} (> 0,287). Hal ini didapatkan berdasarkan hasil sebaran yang telah dilakukan. Berdasarkan hasil dari perhitungan reliabilitas skala psychological well-being, diperoleh nilai koefisien Alpha Cronbach sebesar 0,830 dengan taraf signifikansi 5%, maka disimpulkan bahwa skala ini memiliki reliabilitas alat ukur yang tinggi dalam melakukan pengukuran variabel psychological well-being. Uraian item valid dan gugur skala psychological well-being secara ringkas bisa dilihat pada tabel 4.3 dibawah.

Tabel 4.3 Susunan *Item* Valid dan Gugur Skala *Psychological Well-Being*

| | Skala | Aitem | | Jumlah |
|-----|------------------------------------|--------------|-------------|--------|
| No. | Psychological Well-Being | Favorable | Unfavorable | Aitem |
| | r sychological Well-Bellig | | | Valid |
| 1 | Penerimaan diri | 1, 13, 25* | 2, 14*, 26 | 4 |
| 2 | Hubungan positif dengan orang lain | 3, 15, 27 | 4, 16, 28 | 6 |
| 3 | Otonomi | 5, 17, 29 | 6, 18, 30 | 6 |
| 4 | Penguasaan lingkungan | 7, 19, 31 | 8, 20, 32 | 6 |
| 5 | Tujuan hidup | 9, 21*, 33 | 10, 22, 34 | 5 |
| 6 | Pertumbuhan pribadi | 11*, 23, 35* | 12, 24, 36 | 4 |
| | Jumlah Total A <i>item</i> Valid | 14 | 17 | 31 |

Keterangan: * nomor aitem yang gugur

4.6 Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja

Dalam uji validitas pada skala kepuasan kerja terdapat 36 *item* pernyataan dimana terdapat 15 *item* valid pada *item-item* pernyataan *favourable* dan 14 *item* gugur pada *item-item* pernyataan *unfavourable* dari 36 *item* yang ada pada variabel kepuasan kerja. *Item-item* yang valid mempunyai nilai korelasi r_{hitung} > r_{tabel} (> 0,287). Hal ini didapatkan berdasarkan hasil sebaran yang telah dilakukan. Berdasarkan hasil dari perhitungan reliabilitas skala kepuasan kerja yang diperoleh dari nilai koefisien *Alpha Cronbach* sebesar 0,873 dengan taraf signifikansi 5% maka bisa dikatakan bahwa skala ini memiliki reliabilitas pada alat ukur yang tinggi didalam mengukur kepuasan kerja pada tutor. Uraian *item* valid dan gugur skala kepuasan kerja secara ringkas bisa dilihat pada tabel 4.4 dibawah.

Tabel 4.4 Susunan Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja

| | | Aitem N | | Jumlah |
|-----|--|--------------------------|---------------------|--------|
| No. | Skala Kepuasan Kerja | Favorable | <u>Unf</u> avorable | Aitem |
| | 0 19 | - T | | Valid |
| 1 | Kepu <mark>asan terha</mark> dap upah atau gaji | 1, 13 <mark>*, 25</mark> | 2 , 14*, 26 | 4 |
| 2 | Kepua <mark>san terhada</mark> p pekerjaan itu | 3, 15, 27 | 4, 16, 28* | 5 |
| | sendiri | 4 / | | |
| 3 | Kepuasan te <mark>rhadap</mark> promosi/pengembangan diri | 5, 17, 29* | 6, 18, 30 | 5 |
| 4 | Kepuasan terhadap supervisi/atasan | 7, 19, 31* | 8, 20, 32 | 5 |
| 5 | Kepuasan terhadap rekan kerja | 9, 21, 33 | 10, 22, 34* | 5 |
| 6 | Kepuasan terhadap kondisi kerja | 11, 23, 35 | 12*, 24, 36 | 5 |
| | Jumlah Total A <i>item</i> Valid | 15 | 14 | 29 |

Keterangan: * nomor aitem yang gugur