

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA TUTOR DI
PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
ANUGRAH BANGSA SEMARANG**

SKRIPSI

Dwi Anggita Mukti Pragati

13.40.0116



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
PSYCHOLOGICAL WELL-BEING PADA TUTOR DI
PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT
ANUGRAH BANGSA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Dwi Anggita Mukti Pragati
13.40.0116



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2019

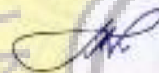
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegljapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

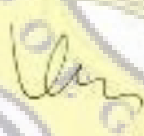
10 Juli 2019

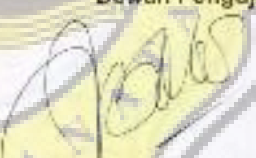
Mengesahkan
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegljapranata Semarang

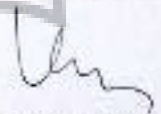

(Dr. Suparmi, M. Si)

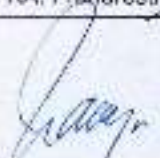
Pembimbing Skripsi

Dewan Penguji


(Dra. RA. Praharesti Erleny, M. Si.)


(Dr. Y. Bagus Wisman, MS)


(Dra. RA. Praharesti Erleny, M. Si.)


(Drs. Haryo Goeritno, M. Si)

PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 10 Juli 2019

Yang menyatakan



Dwi Anggita Mukti Pragati

13.40.0116

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya sederhana ini kupersembahkan kepada Allah
SWT*

*Kedua orang tua ku papa, mama, Adek dan kakak
ku*

Serta semua orang yang membaca karya ini



HALAMAN MOTTO

Al Qur'an Surat Al Baqarah (2) ayat 32:

Artinya:

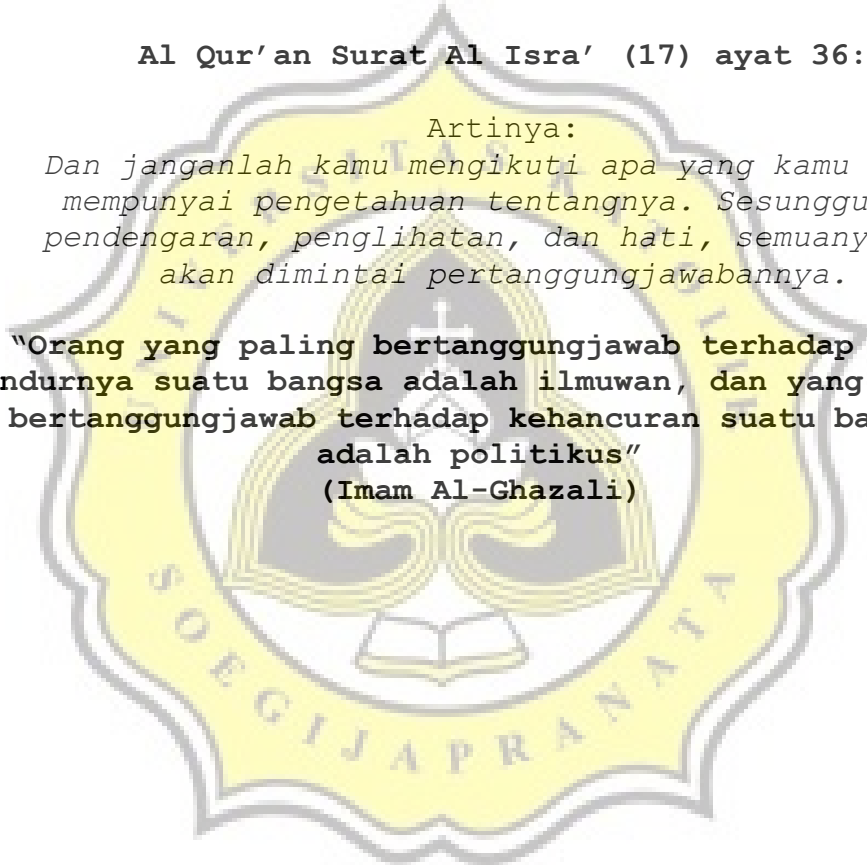
Maha Suci Engkau (Allah), tidak ada yang kami ketahui selain dari apa yang telah Engkau ajarkan kepada kami. Sesungguhnya Engkaulah Yang Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana.

Al Qur'an Surat Al Isra' (17) ayat 36:

Artinya:

Dan janganlah kamu mengikuti apa yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan, dan hati, semuanya itu akan dimintai pertanggungjawabannya.

"Orang yang paling bertanggungjawab terhadap maju mundurnya suatu bangsa adalah ilmuwan, dan yang paling bertanggungjawab terhadap kehancuran suatu bangsa adalah politikus"
(Imam Al-Ghazali)



UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan hidup dan kehidupan sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang dikehendaknya. Berbagai macam tantangan, halangan dan kesulitan yang penulis hadapi dapat diatasi dengan doa, dorongan, perhatian dan bantuan dari setiap orang. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan penghargaan serta ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. M Sih Setija Utami M. Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
2. Dra. Emiliana Primastuti, M. Si selaku dosen wali kelas 03 angkatan 2013 yang selalu membimbing, mendengarkan dan mengarahkan peneliti selama masa perkuliahan.
3. Dra. Praharesti Eriany, M. Si selaku dosen pembimbing yang selalu membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi dan yang telah banyak memberikan petunjuk serta nasehat dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Dra. M. Yang Roswita, M, Si. selaku dosen penguji ujian proposal yang memberikan kritikan dan saran agar penulis semakin meningkatkan kualitas penelitian yang lebih baik.
5. Dr.Y. Bagus Wismanto, MS. Selaku dosen penguji ujian skripsi yang memberikan kritikan dan saran agar penulis semakin meningkatkan kualitas penelitian yang lebih baik.

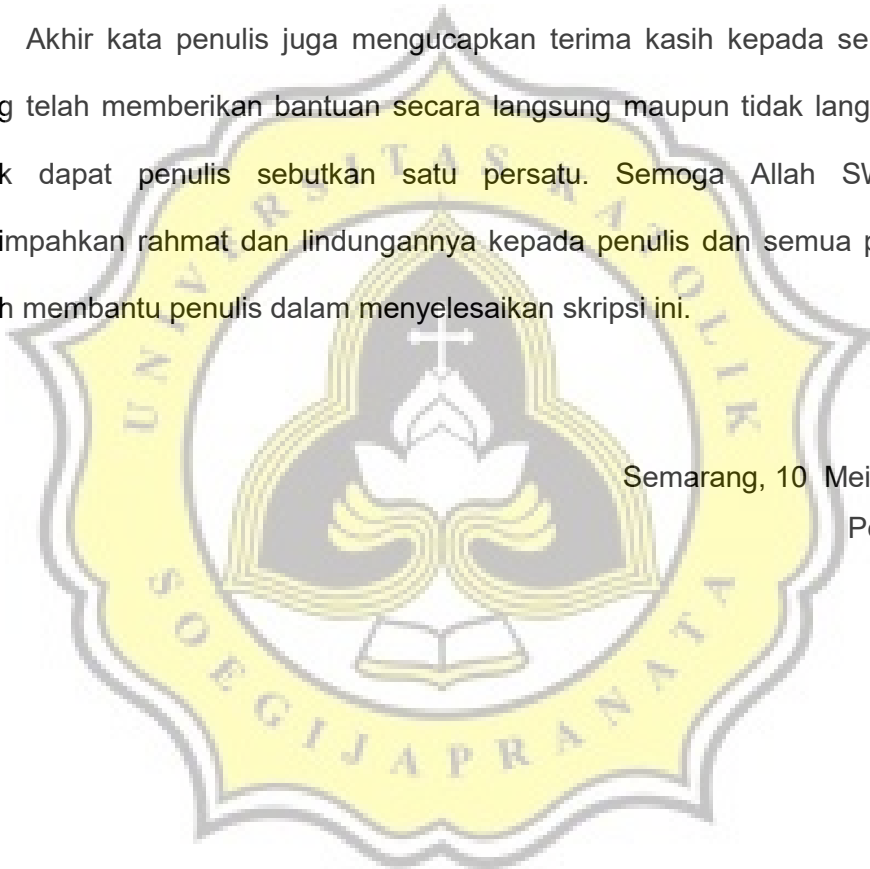
6. Drs. Haryo Goeritno, M.Si. selaku dosen penguji ujian skripsi yang memberikan kritikan dan saran agar penulis semakin meningkatkan kualitas penelitian yang lebih baik.
7. Drs. WE Kristiono, S.Pd., M.Pd., selaku pengawas PKBM Anugrah Bangsa Semarang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di PKBM Anugrah Bangsa Semarang.
8. Kak Andy Kusworo, S.Pd selaku kepala sekolah PKBM Anugrah bangsa semarang yang telah banyak membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
9. Kak Muhammad Dwi Fakhruhin, S.Pd selaku koordinator kursus di PKBM Anugrah Bangsa Semarang yang telah banyak membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
10. Kak Putik Nurwulandari, S.Pd selaku koordinator paket C di PKBM Anugrah Bangsa Semarang yang telah banyak membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
11. Semua tutor di PKBM Anugrah Bangsa Semarang yang telah banyak membantu dalam melaksanakan penelitian ini.
12. Segenap staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran dalam hal pengurusan surat, pengurusan berkas-berkas dan segala keperluan administrasi lainnya.
13. Segenap staff perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu pencarian literatur yang diperlukan.
14. Segenap staff pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu kelancaran dalam bidang administrasi.

15. Kedua orang tua ku yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi, serta dukungan penuh selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini hingga akhirnya penyusunan skripsi ini selesai.
16. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang angkatan 2013 yang telah banyak memberikan dukungan, saran masukan, kritikan, motivasi serta hiburan selama ini.

Akhir kata penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan lindungannya kepada penulis dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 10 Mei 2019

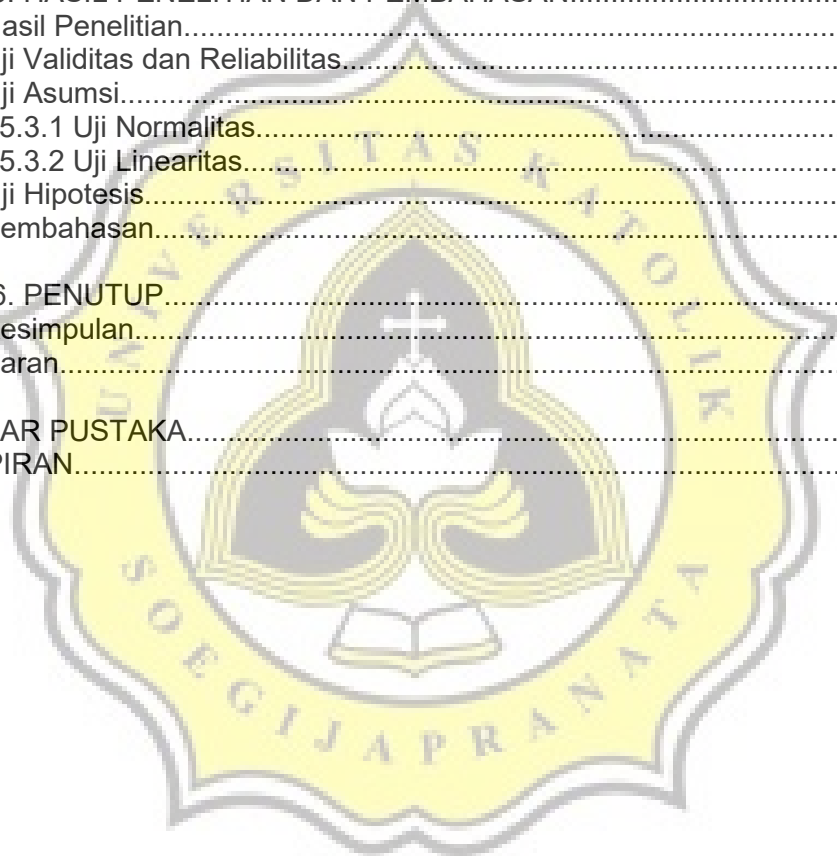
Peneliti



DAFTAR ISI

Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Lampiran.....	x
Abstrak.....	xi
Abstract.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian.....	6
1.3. Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. <i>Psychological Well-Being</i>	7
2.1.1. Pengertian <i>Psychological-Well-Being</i>	7
2.1.2. Dimensi <i>Psychological Well-Being</i>	9
2.1.3. Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Well-Being</i>	12
2.2. Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.2.2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	16
2.3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan <i>Psychological Well-Being</i>	18
2.4. Hipotesis.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	21
3.1. Metode Penelitian yang digunakan.....	21
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian.....	21
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	21
3.3.1. <i>Psychological Well-Being</i>	21
3.3.2. Kepuasan Kerja.....	22
3.4. Subyek Penelitian.....	22
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5.1. Skala <i>Psychological Well-Being</i>	24
3.5.2. Skala Kepuasan Kerja.....	24
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	25
3.6.1. Validitas Alat Ukur.....	25
3.6.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	26
3.7. Metode Analisis Data.....	26

BAB 4. PENGUMPULAN DATA PENELITIAN.....	27
4.1. Orientasi Kancah Penelitian.....	27
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	28
4.2.1 Penyusunan Alat Ukur.....	28
4.2.1.1 Skala <i>Psychological Well-Being</i>	29
4.2.1.2 Skala Kepuasan Kerja.....	29
4.3. Permohonan Ijin Penelitian	30
4.4. Pelaksanaan Penelitian.....	30
4.5. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Psychological Well-Being</i>	32
4.6. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	33
 BAB 5. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 34
5.1. Hasil Penelitian.....	34
5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
5.3. Uji Asumsi.....	34
5.3.1 Uji Normalitas.....	35
5.3.2 Uji Linearitas.....	35
5.4. Uji Hipotesis.....	36
5.5. Pembahasan.....	36
 BAB 6. PENUTUP.....	 39
6.1. Kesimpulan.....	39
6.2. Saran.....	39
 DAFTAR PUSTAKA.....	 41
LAMPIRAN.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Psychological Well-being</i>	24
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 4.1 Sebaran <i>Item</i> Skala <i>Psychological Well-Being</i>	29
Tabel 4.2 Sebaran <i>Item</i> Skala Kepuasan Kerja.....	29
Tabel 4.3 Susunan <i>Item</i> Valid dan Gugur Skala <i>Psychological Well-Being</i>	32
Tabel 4.4 Susunan <i>Item</i> Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	44
Lampiran A Skala Penelitian.....	45
A-1 Skala <i>PWB</i>	46
A-2 Skala Kepuasan Kerja.....	52
Lampiran B Data Penelitian.....	58
B-1 Data Penelitian Skala <i>PWB</i>	59
B-2 Data Penelitian Skala Kepuasan Kerja.....	62
Lampiran C Hasil Validitas <i>Aitem</i> Valid, Gugur dan Reliabilitas Alat Ukur.....	65
C-1 Hasil Validitas <i>Aitem</i> Valid, Gugur dan Reliabilitas Skala <i>PWB</i>	66
C-2 Hasil Validitas <i>Aitem</i> Valid, Gugur dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	69
Lampiran D Hasil Analisa Data.....	72
D-1 Uji Normalitas.....	73
D-2 Uji Linearitas.....	77
D-3 Uji Hipotesis.....	80
Lampiran F Surat Penelitian.....	82
F-1 Surat Ijin Penelitian.....	83
F-2 Surat Bukti Penelitian.....	85



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara kepuasan kerja dengan *psychological well-being* (PWB) pada tutor di Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Anugrah Bangsa Semarang. Hipotesis pada penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara kepuasan kerja dengan PWB pada tutor di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi PWB nya. Jumlah keseluruhan subjek adalah 47 orang tutor, dikarenakan jumlah subyek penelitian terbatas maka dilakukan studi populasi dan penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Alat ukur yang digunakan adalah skala PWB dan skala kepuasan kerja. Alat ukur yang digunakan sudah teruji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah teknik korelasi *Pearson product moment*. Hasil analisis data diperoleh nilai korelasi r_{xy} sebesar 0,780 ($p < 0,01$). Dengan demikian hipotesis yang diajukan diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan PWB pada tutor di PKBM Anugrah Bangsa Semarang, semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi PWB nya. Sumbangan efektif variabel kepuasan kerja terhadap *psychological well-being* pada tutor di PKBM Anugrah Bangsa Semarang sebesar 60,84 %.

Kata kunci : *Psychological Well-Being*, Kepuasan Kerja, Tutor



ABSTRACT

This study aims to empirically examine the relationship between job satisfaction with psychological well-being (PWB) on tutors at the center of the learning activities (PKBM) Anugrah Bangsa Semarang. Hypothesis in this study is that a positive relationship between job satisfaction with PWB on the tutor at PKBM Anugrah Bangsa Semarang, more higher of job satisfaction is more than higher the PWB too. Total number of this subjects was 47 tutors, because the number of research subjects was limited, so this study was a quantitative study. Measuring instruments used are PWB scale and job satisfaction scale. The measuring instrument used has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used in this study use Pearson product moment correlation technique. The results of data analysis obtained r_{xy} correlation value of 0.780 ($p < 0.01$). So the hypothesis in this study is accepted. So it can be concluded that there is a very significant positive relationship between job satisfaction with PWB on tutors at PKBM Anugrah Bangsa Semarang, more higher job satisfaction is more than higher PWB too. The effective contribution of the job satisfaction variable to psychological well-being to tutors at PKBM Anugrah Bangsa Semarang was 60.84%.

Keyword : psychological well being, job satisfaction, Tutor

