

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS *LEADER MEMBER*  
*EXCHANGE* DENGAN *ORGANIZATIONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN  
PT. BPR RESTU ARTHA MAKMUR**

SKRIPSI

Katarina Natasha Rahardjo

12.40.0042



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2019

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS *LEADER MEMBER*  
*EXCHANGE* DENGAN *ORGANIZATIONAL*  
*CITIZENSHIP BEHAVIOR* KARYAWAN  
PT. BPR RESTU ARTHA MAKMUR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Katarina Natasha Rahardjo  
12.40.0042



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2019

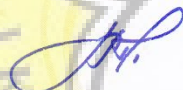
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan  
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

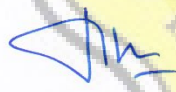
24 Juli 2019

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang




(Dr. Suparmi, M.Si.)

Pembimbing Skripsi



(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)


Dewan Penguji



(Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si.)



(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.)



(Drs. Haryo Goeritno, M.Si.)

## PERNYATAAN

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



Semarang, 15 Oktober 2019

Yang menyatakan



Katarina Natasha Rahardjo

12.40.0042

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan YME atas penyertaan, berkat, kasih, dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Antara Kualitas Leader Member Exchange dengan Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. BPR Restu Artha Makmur”.

Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh derajat Sarjana psikologi. Penulis menyadari hanya dengan adanya dukungan dari berbagai pihak, maka penelitian ini dapat selesai dengan baik. Dari sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan waktu, semangat, kritik, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi sampai selesainya skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan sebagai dasar penulis dalam menyelesaikan skripsi
5. Segenap staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi.

6. PT BPR Restu Artha Makmur selaku perusahaan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini, khususnya kepada Bapak Santoso dan Bapak Tinus.
7. Karyawan L4 PT BPR Restu Artha Makmur yang telah bersedia memberikan waktu untuk mengisi skala penelitian.
8. Seluruh karyawan PT BPR Restu Artha Makmur yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian maupun saat pengambilan data.
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
10. Kak DanLuk selaku mentor penulis yang dengan sabar memberikan waktu, masukan serta kalimat-kalimat “ajaib”nya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman pejuang skripsi angkatan 12 yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan berbagi pikiran dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. *Partner in crime*, Malvin, yang dari awal kuliah sampai skripsi ini selesai selalu memberikan “dukungan”. *See you at the TOP, bro!*
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini belumlah sempurna, karena itu penulis mohon maaf apabila dalam skripsi ini ada hal-hal yang kurang sesuai. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna penulisan selanjutnya. Peneliti berharap semoga penelitian ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan. Terima kasih.

Semarang, 15 Oktober 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Judul-----	i
Halaman Pengesahan-----	ii
Halaman Bebas Plagiasi-----	iii
Ucapan Terima Kasih-----	iv
Daftar Isi-----	vi
Daftar Tabel-----	viii
Daftar Lampiran-----	ix
Abstrak-----	x
Abstract-----	xi
BAB 1      PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah-----	1
1.2. Tujuan Penelitian-----	9
1.3. Manfaat Penelitian-----	9
BAB 2      TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> -----	11
2.2. <i>Kualitas Leader Member Exchange</i> -----	22
2.3. Hubungan antara <i>Kualitas Leader Member Exchange</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> -----	25
2.4. Hipotesis-----	28
BAB 3      METODE PENELITIAN	
3.1. Metode Penelitian-----	29
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian-----	30
3.3. Definisi Operasional-----	30
3.4. Subjek Penelitian-----	31
3.5. Metode Pengumpulan data-----	33
3.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur-----	34
3.7. Metode Analisis Data-----	35
BAB 4      PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	
4.1. Orientasi Kanch-----	37
4.2. Persiapan Pengumpulan Data Penelitian-----	38
4.3. Uji Coba Alat Ukur-----	40
4.4. Pengumpulan Data Penelitian-----	42
BAB 5      HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1. Uji Asumsi-----	44
5.2. Hasil Analisis Data-----	45
5.3. Pembahasan-----	45
5.4. Keterbatasan Penelitian-----	51

BAB 6	PENUTUP	
	6.1. Kesimpulan-----	53
	6.2. Saran-----	53
	DAFTAR PUSTAKA-----	55
	LAMPIRAN-----	62





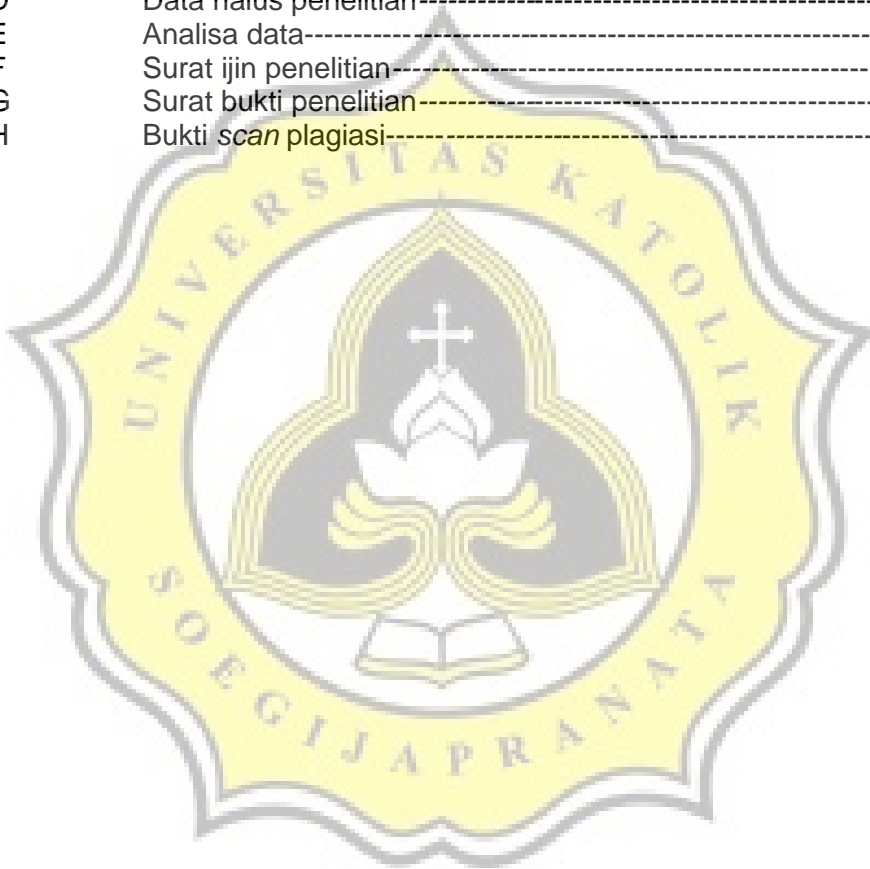
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.01. Prosentase Kenaikan Laba-----	6
Tabel 1.02. Jumlah Keterlambatan Karyawan Non Marketing Periode 23 Juli – 22 Agustus 2016-----	8
Tabel 3.01. <i>Blue Print</i> Skala <i>OCB</i> -----	34
Tabel 3.02. Jumlah Item Skala Kualitas <i>LMX</i> -----	34
Tabel 4.01. Sebaran <i>item</i> skala <i>OCB</i> -----	39
Tabel 4.02. Sebaran <i>item</i> skala Kualitas <i>LMX</i> -----	40
Tabel 4.03. Sebaran <i>item</i> valid dan gugur skala <i>OCB</i> -----	41
Tabel 4.04. Sebaran <i>item</i> valid dan gugur skala Kualitas <i>LMX</i> -----	42
Tabel 5.01. Hasil Uji Normalitas-----	44
Tabel 5.02. Korelasi Antara Dimensi-dimensi Kualitas <i>LMX</i> dengan <i>OCB</i> -----	48



## DAFTAR LAMPIRAN

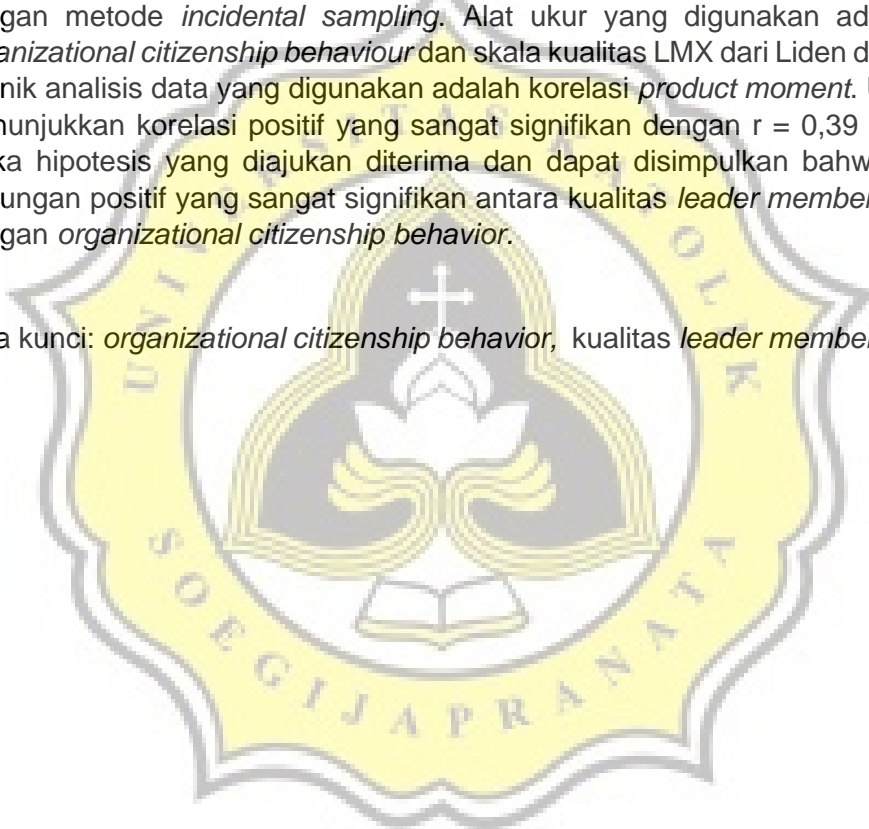
Lampiran		Halaman
A	Skala penelitian-----	63
B	Data kasar penelitian-----	74
C	Validitas dan reliabilitas-----	83
D	Data halus penelitian-----	93
E	Analisa data-----	96
F	Surat ijin penelitian-----	108
G	Surat bukti penelitian-----	113
H	Bukti scan plagiasi-----	115



## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara kualitas *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behaviour* karyawan. Hipotesis yang diajukan adalah “Ada hubungan positif antara kualitas *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior*”. Subjek penelitian adalah 65 karyawan level empat di PT. BPR Restu Artha Makmur Semarang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan pengambilan sampel dengan metode *incidental sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala *organizational citizenship behaviour* dan skala kualitas LMX dari Liden dan Maslyn. Teknik analisis data yang digunakan adalah korelasi *product moment*. Uji korelasi menunjukkan korelasi positif yang sangat signifikan dengan  $r = 0,39$  ( $p < 0,01$ ). Maka hipotesis yang diajukan diterima dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kualitas *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *organizational citizenship behavior*, kualitas *leader member exchange*



## **Abstract**

*This objective of this research was to find out empirically the relationship between employees' quality of leader member exchange and organizational citizenship behavior. The hypothesis proposed is "There is a positive relationship between the quality of leader member exchange and organizational citizenship behavior". The research subjects were 65 employees at PT. BPR Restu Artha Makmur Semarang. This research uses quantitative research methods and sampling using incidental sampling method. The measurement tool used is organizational citizenship behavior scale and the leader member exchange quality scale. The data analysis technique used is product moment correlation. Correlation test showed a very significant positive correlation with  $r = 0.39$  ( $p < 0.01$ ). Then the proposed hypothesis is accepted and it can be concluded that there is a significant positive relationship between the quality of leader member exchange and organizational citizenship behavior.*

*Key word: organizational citizenship behavior, quality of leader member exchange*

