

**SKRIPSI**

**Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja**

**Manajerial**

**(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar**

**Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Tan, Maria Roma Irawan. S**

**18.G1.0177**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2019**

Skripsi dengan judul:

**Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial  
(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)**



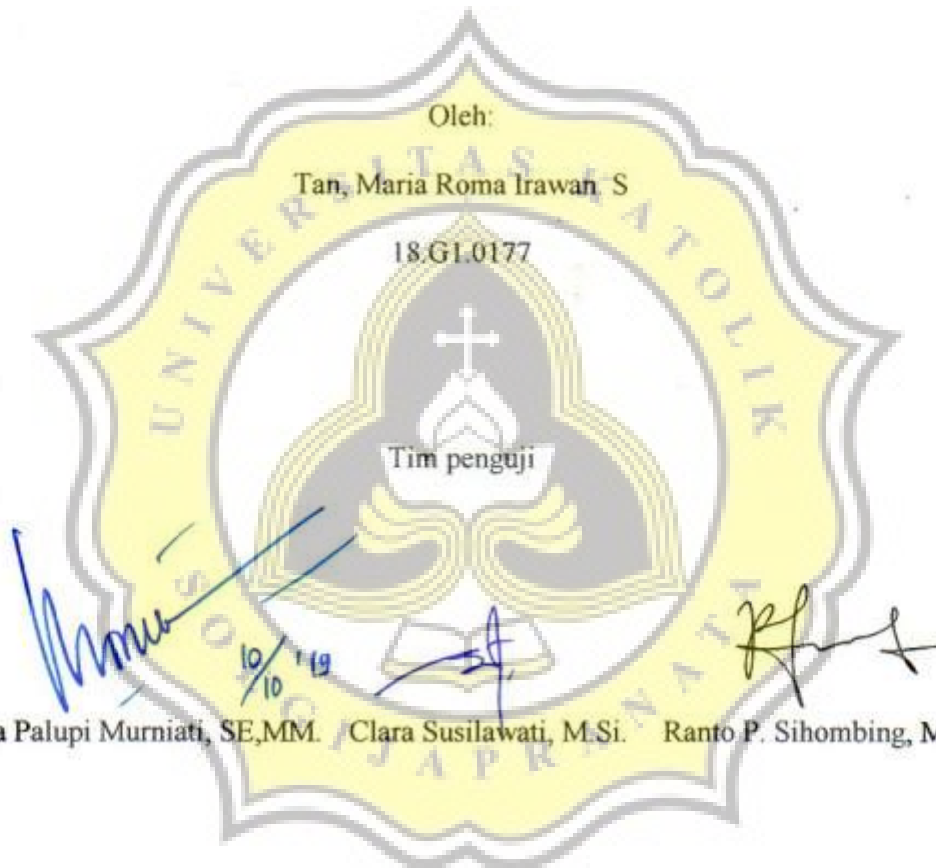
Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. CSRS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 3 Oktober 2019 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial  
(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)**



Dr. Monica Palupi Murniati, SE,MM. Clara Susilawati, M.Si. Ranto P. Sihombing, M.Si.CSRS.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Octavianus Digo Hartomo, SE., M.Si., Akt.

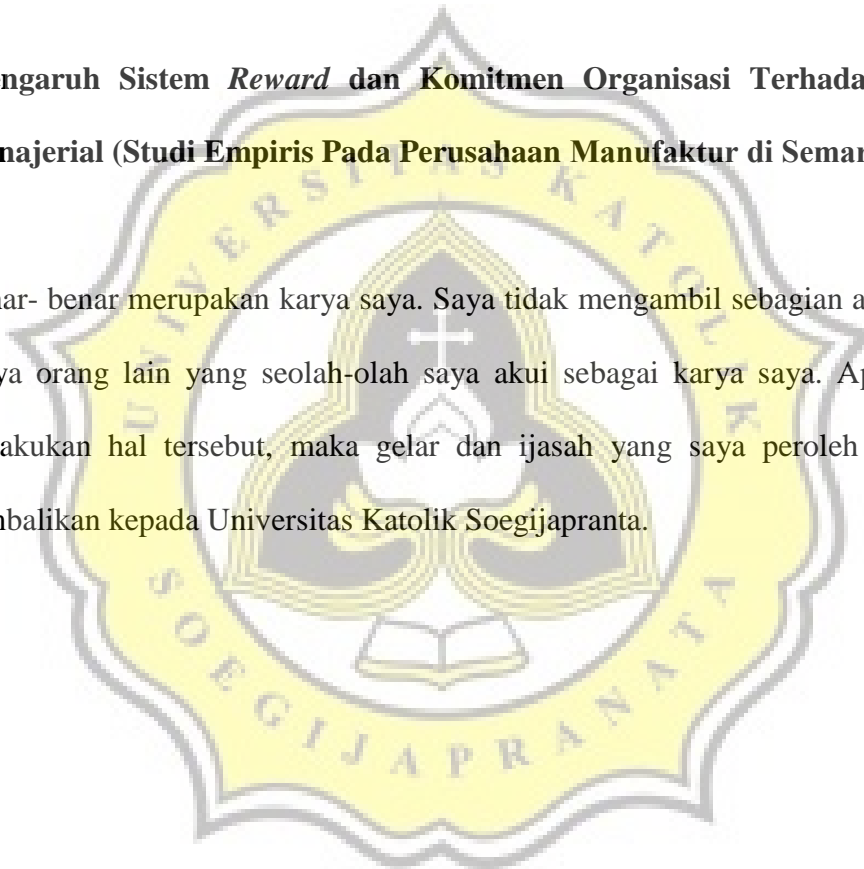
iii

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Semarang)”**

Benar- benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 25 Juni 2019

Yang menyatakan,



Tan, Maria Roma Irawan. S

## Surat Pernyataan Keaslian Data Skripsi

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Tan, Maria Roma Irawan Santosa  
NIM : 18.G1.0177  
Alamat lengkap di Semarang : Jl. Kamiluto V No.29, Tlogosari  
Semarang  
Nama orang tua : Suwarni  
Alamat orangtua : Jl. Kamiluto V No.29, Tlogosari  
Semarang  
Nomor telepon orangtua : 085103028009  
Nomor Handphone (mahasiswa) : 08170555224  
Nomor Handphone anggota keluarga terdekat : 081391697503

Dengan ini menyatakan bahwa seluruh data penelitian yang tertulis dalam skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Semarang)”** merupakan data yang sebenarnya. Bila suatu saat terbukti bahwa data yang saya cantumkan dalam skripsi adalah data fiktif maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Katolik Soegijapranata.

Hormat saya,

Semarang, 25 Juni 2019



(Tan, Maria Roma Irawan. S)

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Jetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!"*

*2 Jawarikh 15:7*

*"Ya membuat segala sesuatu indah pada waktunya, bahkan Ya memberikan kekekalan dalam hati mereka. Tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir"*

*Pengkotbah 3:11*

*"For My thoughts are not your thoughts, neither are your ways My ways, declares the LORD"*

*Isaiah 55:8*

*"For I know the plans I have for you, declares the LORD, plans to prosper you and not to harm you, plans to give you hope and a future"*

*Jeremiah 29:11*

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ♥ Tuhan Yesus Kristus
- ♥ Semua keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung penulis, terutama papi dan mami tercinta
- ♥ Sahabat dan teman-teman terdekat yang selalu mendoakan dan mendukung penulis
- ♥ Semua orang yang selalu mendoakan dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan anugerah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh Sistem *Reward* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Semarang)**” dalam rangka memenuhi tugas akhir dan memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan kekuatan dan melindungi penulis dalam segala hal, serta atas berkat dan anugerah yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Semua keluarga tercinta yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terutama untuk papi dan mami, Koh Yusak, Ci Yuni, Koh Yesaya, Ci Ratna, Yonathan, dan keponakan Gavriel.
3. Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. CSRS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran, mendukung dan memberikan pengarahan untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam proses penyusunan skripsi.

4. Ibu Dr.Monica Palupi Murniati, SE, MM. dan Ibu Clara Susilawati, M.Si selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan revisi perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini.
7. Para sahabat dan teman-teman terdekat, terutama untuk Siska, Novia, Vina, Jessica, Heny, Danica, dan Tiya yang selalu mendukung, memberikan semangat dan mendoakan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala kebaikan dan jasa Bapak, Ibu, dan teman-teman semua. Sekian dan terima kasih. Tuhan Yesus memberkati kita semua. Amin.

Semarang, 21 Oktober 2019

Penulis

Tan, Maria Roma Irawan. S



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN DATA SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	13

A. Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory</i> ).....	13
B. Kinerja Manajerial.....	17
C. Sistem <i>Reward</i> (Penghargaan).....	21
D. Komitmen Organisasi.....	23
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.2.1 Hubungan Sistem <i>Reward</i> terhadap Kinerja Manajerial.....	24
2.2.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial.....	26
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	28
2.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.3 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.4 Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Uji Validitas.....	36
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.5 Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis.....	37
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	37
3.5.2 Analisis Regresi.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38

## BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden.....	41
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
4.3 Statistik Deskriptif.....	45
4.3.1 Sistem Reward.....	46
4.3.2 Komitmen Organisasi.....	46
4.3.3 Kinerja Manajerial.....	47
4.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	48
4.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	48
4.4.3 Heteroskedastisitas.....	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.6 Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran dan Keterbatasan.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Statistik IBS dan IMK Jawa Tengah.....	5
Tabel 2. Sampel Penelitian.....	35
Tabel 3. Persebaran Kuesioner.....	41
Tabel 4. Gambaran Umum Responden.....	42
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Sistem Reward.....	43
Tabel 6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Kinerja Manajerial.....	44
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Penelitian.....	45
Tabel 9. Statistik Deskriptif Sistem Reward.....	46
Tabel 10. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 11. Statistik Deskriptif Kinerja Manajerial.....	47
Tabel 12. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	48
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 15. Analisis Regresi Berganda.....	50

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Pertumbuhan Produksi Industri Manufaktur Besar dan Sedang Jawa Tengah Tahun 2012-2016.....	6
Grafik 2. Jumlah Industri dan Tenaga Kerja (IBS) Tahun 2013.....	7



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	28
--	----



## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini mencoba menguji pengaruh sistem penghargaan, komitmen organisasi, dan kinerja manajerial untuk perusahaan manufaktur.

Populasi dalam penelitian ini adalah manajer perusahaan manufaktur skala besar dan menengah di Semarang yang terdaftar dalam Badan Pusat Statistik (BPS) Provinsi Jawa Tengah tahun 2014. Perusahaan manufaktur berskala industri besar dan sedang yang dimaksud adalah perusahaan manufaktur dengan jumlah tenaga kerja 100 orang atau lebih dan industri sedang 20–99 orang dengan jumlah 278 perusahaan. Jumlah sampel adalah 35 responden dengan menggunakan sampel acak dengan rumus Slovin. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas berdasarkan Alpha Cronbach, asumsi klasik, regresi linear berganda dan uji hipotesis menggunakan uji-t dengan tingkat signifikansi 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem penghargaan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Artinya, apabila seorang manajer yang menerima *reward* sesuai harapan memiliki kinerja yang lebih baik. Sehingga dapat memotivasi para manajer supaya lebih giat lagi dalam keterlibatan menentukan tujuan perusahaan. Kemudian komitmen organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial pada perusahaan manufaktur di Semarang. Artinya apabila seorang manajer yang memiliki komitmen tinggi memiliki kinerja yang lebih baik dalam menentukan tujuan perusahaan.

**Kata kunci:** Sistem Penghargaan, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Manajerial.